



ISSN: 2448 - 6574

Satisfacción en el uso del Aula Virtual en estudiantes de Medicina

Satisfaction in the use of the Virtual Classroom in medical students

Silvia Nereyda Monroy Higuera¹

silvy89nere@gmail.com

Carolina Zazueta Robles²

carolinazta0408@gmail.com

María Guadalupe Soto Decuir³

soto.decuir@gmail.com

Cesar Roberto Jiménez Ramírez⁴

crjr_03@uas.edu.mx

Universidad Autónoma de Sinaloa

Resumen:

La presente investigación tiene por objetivo, identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Licenciatura en Médico General respecto al uso del Aula Virtual (plataforma Moodle) como apoyo a la enseñanza presencial.

Metodología: Estudio cuantitativo de corte transversal; se incluyeron estudiantes que cursaron la asignatura de Tecnologías de la Información y Comunicación con la complementación del Aula Virtual, se utilizó una encuesta tipo Likert de 14 ítems; para el análisis de datos se utilizó el programa SPSS versión 22.

Resultados y Conclusiones: En cuanto a la satisfacción de los alumnos respecto a cómo se sienten con la incorporación del Aula Virtual dentro de sus cursos de la licenciatura, el 18.2% refirió estar regularmente satisfecho y el 62.3% de los encuestados afirmó estar satisfecho. De acuerdo con el agrado del alumno en que este programa lo impulsa a seguir en su proceso

¹ Alumna de Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud. Facultad de Medicina, Universidad Autónoma de Sinaloa

² Alumna de Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud. Facultad de Medicina, Universidad Autónoma de Sinaloa

³ Doctora, Docente de la Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud. Facultad de Medicina, Universidad Autónoma de Sinaloa

⁴ Encargado de Control Escolar, Coordinación de Posgrado de la Facultad de Medicina, Universidad Autónoma de Sinaloa, Docente de la Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud



ISSN: 2448 - 6574

de aprendizaje, el 45.5% respondieron estar satisfechos. Por lo anterior se puede afirmar que el uso de la plataforma es eficaz, sin embargo se necesita seguir trabajando en la mejora de este tipo de recursos que ayudan al docente a complementar sus clases presenciales.

Palabras clave: Aula virtual, plataforma Moodle, modalidad de aprendizaje mixto, satisfacción.

Abstract:

The objective of this research is to identify the level of satisfaction of the students of the General Medical Degree regarding the use of the Virtual Classroom (Moodle platform) as support for face-to-face teaching.

Methodology: Quantitative cross-sectional study; Students who studied the subject of Information and Communication Technologies with the complement of the Virtual Classroom were included; a Likert survey of 14 items was used; The SPSS version 22 program was used for data analysis.

Results and Conclusions: Regarding the satisfaction of the students regarding how they feel with the incorporation of the Virtual Classroom within their undergraduate courses, 18.2% reported being regularly satisfied and 62.3% of the respondents said they were satisfied. According to the student's liking in which this program encourages him to continue in his learning process, 45.5% answered to be satisfied. Therefore, it can be affirmed that the use of the platform is effective, however we need to continue working on improving this type of resources that help the teacher to complement their face-to-face classes.

Keywords: Virtual classroom, Moodle platform, mixed learning modality, satisfaction.

Planteamiento del problema

La creciente introducción de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza y de aprendizaje en educación superior y en este caso refiriéndose propiamente de la medicina, ofrecen múltiples posibilidades de mejoramiento, permite rediseñar los procesos formativos, lo que a su vez implicaría un cambio de roles tanto del docente como del estudiante y acorde con las necesidades actuales.

En una época en la que los estudiantes son nativos digitales, incorporar el uso de las tecnologías a la educación aporta una serie de beneficios que ayudan a mejorar la eficiencia



ISSN: 2448 - 6574

y la productividad en el aula, así como a aumentar el interés de los jóvenes en las actividades académicas.

Marc Prensky (2010), describe a los jóvenes que han nacido y crecido con la tecnología, con el término Nativos Digitales, puesto que todos han nacido y se han formado y utilizan la particular lengua digital de juegos por ordenador, vídeo e Internet. (p. 5)

En este sentido, sin negar posibles diferencias entre las personas nacidas en la era digital y aquellas que nacieron antes de esta época, la universidad no puede dar por sentado que los estudiantes, por el solo hecho de ser nativos digitales, emplearán, adecuada y ampliamente, las nuevas tecnologías digitales en diferentes disciplinas y campos profesionales. (Roig, López y Álvarez, 2017, p. 17). Por lo anterior resulta necesario implementar estrategias en las que los estudiantes utilicen las tecnologías de manera adecuada y en pro de su aprendizaje.

Gracias a los avances tecnológicos, los docentes tienen a su disposición una variedad de herramientas, las cuales pueden utilizar como apoyo para mejorar y optimizar su práctica, a la par de estar a la vanguardia con las exigencias que los estudiantes de hoy en día demandan.

Un claro ejemplo de la aplicación de las tecnologías en la educación lo conforman las plataformas educativas virtuales, las cuales nacieron con el interés de mejorar los métodos de enseñanza, crear nuevos escenarios educativos, además de fomentar la educación virtual como otra alternativa de enseñanza aprendizaje, inicialmente fueron aplicadas al contexto e-learning, el cual supone una forma de enseñanza puramente en línea, creado para suplir las necesidades educacionales de un sector de la población que no podía acceder de forma presencial a la educación.

Sin embargo, en las últimas décadas ha mostrado especial importancia una nueva metodología denominada Blended Learning que traducido al español se conoce como aprendizaje mixto.

Este modelo hace uso de las ventajas de la formación en línea y la formación presencial, combinándolas en un solo tipo de formación que agiliza la labor tanto del docente como del alumno. De tal forma, que el alumno puede sacar



ISSN: 2448 - 6574

provecho de las herramientas multimedia que ofrecen las plataformas educativas virtuales con la seguridad de tener un tutor que le va a asesorar constantemente. (Estrada, 2014: p. 8)

En esta investigación se aborda dicha temática como modalidad de aprendizaje mixto, este modelo da un paso más allá del e-learning y la formación presencial, pues aprovecha las ventajas de ambas modalidades de manera conjunta. En el ámbito educativo este tipo de formación es, sin duda, uno de los campos donde mayores aplicaciones tienen, pues permite profundizar o ampliar los contenidos tratados en clase y ponerlos en práctica a través de actividades participativas. Además, favorece el autoaprendizaje, de manera que el alumno puede avanzar de forma estructurada y progresiva; este tipo de aprendizaje mixto permite a los docentes realizar un seguimiento personalizado de los alumnos para conocer su avance de forma individual y así adaptarse a cada ritmo de aprendizaje.

La Universidad Autónoma de Sinaloa cuenta con una plataforma tipo Moodle, denominada Aula Virtual UAS, la cual pone a disposición de casi todos sus programas académicos; la Facultad de Medicina es una de las unidades que hace uso de dicha plataforma, esta herramienta es utilizada por varios docentes como complemento de sus clases presenciales, y se utiliza como recurso didáctico, ya que generalmente los contenidos son muy amplios y el tiempo de clase resulta insuficiente. Por ende, el objetivo de este trabajo de investigación está encaminado a conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Licenciatura en Médico General respecto al uso del Aula virtual como complemento a la enseñanza presencial.

La experiencia más cercana que tiene el estudiante con la utilización del Aula Virtual y en la que aprende a utilizar las herramientas de la plataforma es durante el curso de la asignatura de Tecnologías de la Información y Comunicación, que se lleva como asignatura durante el segundo año de la licenciatura, por lo que se tomó como base para conocer el nivel de satisfacción de los alumnos con la utilización y manejo del aula virtual.

Por lo que con este estudio se pretende dar respuesta a la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el nivel de satisfacción en el uso del Aula Virtual en estudiantes de la licenciatura en Medicina General como complemento a la enseñanza presencial?



ISSN: 2448 - 6574

Justificación

Esta investigación es conveniente porque se estará contribuyendo al mejoramiento del funcionamiento del Aula Virtual de la Facultad de Medicina.

Con este trabajo se beneficia a los estudiantes de la licenciatura en Médico General, así como a los docentes y a la Facultad de Medicina, pues el conocer las deficiencias y virtudes del Aula Virtual permite realizar modificaciones en pro de lograr la completa satisfacción de los usuarios de dicha plataforma, la cual es una herramienta que complementa el proceso de enseñanza y aprendizaje de los futuros médicos.

Además, el Plan de Desarrollo Institucional Consolidación Global 2021 de la Universidad Autónoma de Sinaloa, en su eje 6 hace referencia a la Extensión con Compromiso Social, dentro del objetivo estratégico 3 de la política institucional 6.2 menciona lo siguiente: "impulsar el desarrollo y la diversificación de plataformas para el uso de las nuevas TIC en la difusión de la cultura, la ciencia y el deporte". Por lo que al buscar la mejora y la inclusión de las tecnologías a través del Aula Virtual se estará dando cumplimiento a lo establecido en dicho plan.

Respecto a la viabilidad de la investigación se contó con la autorización de la dirección y del departamento de secretaría académica de la Facultad de Medicina tanto para el pilotaje como para la aplicación final del instrumento; así mismo se les entregó consentimiento informado a todos los participantes, los cuales firmaron de aceptación.

Fundamentos teóricos

Usar la tecnología en el entorno académico no es algo nuevo, sin embargo, la manera en la que dicha tecnología se utiliza ha sufrido cambios a lo largo de los años, permitiendo una mayor flexibilidad, eficiencia y aprovechamiento de los recursos educativos y ofrece una formación de mayor calidad a los estudiantes.

El Aula Virtual es una herramienta que brinda las posibilidades de realizar enseñanza en línea. De acuerdo a Juca y Guevara (2013) el aula virtual es un entorno privado que permite administrar procesos educativos que se apoyan en sistemas de comunicación, mediados por computadoras. Puede compararse con un aula real porque contiene los recursos y se realizan actividades para el aprendizaje. Presenta muchas ventajas como la posibilidad de encontrarse a cualquier hora y desde cualquier lugar. (p.11)

Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Evaluación 2018 /Año 4, No. 4/ Septiembre de 2018 a Agosto de 2019.



ISSN: 2448 - 6574

La incorporación de las aulas virtuales a la docencia permite contar con un espacio en el que se pueden ofrecer diferentes recursos a los estudiantes tales como compartir información, realización de foros para la comunicación e interacción, así como encomienda de tareas y actividades fácilmente evaluables. (Fariña, González y Area, 2015: p.2).

El Aula Virtual de la Facultad de Medicina es una plataforma Moodle, por lo que en este trabajo utilizaremos el término de aula virtual para referirnos a dicha plataforma, puesto que es el vocablo con el que los estudiantes se encuentran mayormente familiarizados. La plataforma Moodle es una aplicación que pertenece al grupo de los Gestores de Contenidos Educativos, también conocidos como Entornos Virtuales de Aprendizaje. Es un paquete de software para la creación de cursos y sitios Web basados en Internet, es decir, una aplicación para crear y gestionar plataformas educativas, con espacios donde un centro educativo, institución o empresa, gestiona recursos educativos proporcionados por unos docentes y organiza el acceso a esos recursos por los estudiantes, y además permite la comunicación entre todos los implicados (alumnado y profesorado) (Grisales, 2013: p.29).

Esta aplicación se distribuye gratuitamente como software libre, es fácil de instalar y el usuario sólo requiere para acceder al sistema un ordenador con un navegador web instalado y contar con una conexión a internet, también es necesario conocer la dirección web del servidor donde Moodle se encuentre alojado y disponer de una cuenta de usuario registrado en el sistema (Manual Moodle, 2018: p.5).

A nivel funcional, es muy fácil de utilizar y también de administrar, permite realizar una serie de actividades con las cuales el docente puede complementar sus clases presenciales y a la vez facilitar la revisión de las mismas, de igual manera evaluar las actividades se vuelve una tarea dinámica y puede por este medio a la vez proporcionar retroalimentación, ya que permite la creación de foros y chats con lo cual mejora la comunicación docente-alumno ya que por lo general en la clase presencial puede existir esta limitante, se pueden compartir contenidos de manera digital y con diversos formatos.

Actualmente varias instituciones sobre todo de educación superior incluyen el uso de recursos virtuales como apoyo a la docencia presencial con el fin de mejorar y optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje; y a la vez facilitar su práctica docente a la par de cubrir las necesidades de los alumnos, pues es necesario considerar que los estudiantes de hoy en día tienen formas diferentes de aprender ya que pertenecen a la generación de nativos digitales

Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Evaluación 2018 /Año 4, No. 4/ Septiembre de 2018 a Agosto de 2019.



ISSN: 2448 - 6574

y como tal deben buscarse nuevas metodologías acorde a sus necesidades y a la vez resulten atractivas para los alumnos; en este sentido y de acuerdo a lo anterior es que surge la modalidad de aprendizaje mixto, la cual se define de manera sencilla como la “forma de aprender que combina o mezcla la enseñanza presencial con la virtual” (García, 2004:p.1)

El docente puede utilizar el material didáctico disponible en la web (internet) tanto para sus clases presenciales como para la labor que realiza en línea. Además, puede combinar las dos estrategias para el trabajo con el mismo material, permitiéndole fomentar la retroalimentación.

También es posible eliminar las barreras espaciales, pues todos acceden a la información por los mismos medios y con la misma facilidad, esto permite flexibilidad en la disposición de tiempo tanto de los estudiantes como de los docentes, pues no es preciso que todos los involucrados en el proceso coincidan en tiempo para llevar a cabo la parte en línea del proceso.

No es necesario que los docentes y los estudiantes coincidan en el mismo espacio o lugar para llevar a cabo la parte virtual, tampoco se pierde la interacción física, pues las sesiones presenciales motivan el establecimiento de vínculos entre los participantes (Hernández y Sandoval, s/f: p. 6).

Dentro de la modalidad virtual el docente puede hacer uso de una variedad de herramientas, las cuales pueden ser incorporadas dentro del Aula Virtual; algunas orientadas propiamente al aprendizaje del estudiante como foros, portafolio electrónico, chat, correo electrónico, blog, wikis, entre muchas otras, (estas aplicaciones facilitan los entornos de enseñanza-aprendizaje mediante la integración de materiales didácticos y herramientas para la comunicación, colaboración y gestión educativa) Vidrio, Gómez y Zambrano (2015) y así como herramientas orientadas a la productividad, dentro de las cuales se encuentran las anotaciones personales, calendario y revisión del progreso, buscador de recursos, sincronización y trabajo fuera del línea, noticias, avisos de actualización de páginas, mensajes a foros y envío automático. (Rosales et. al 2014. P. 53).

Además, el uso de estas nuevas tecnologías presupone un cambio en la metodología de enseñanza. El docente universitario de la UAS cuenta con esta herramienta gratuita y fácil, que posibilita el desarrollo curricular integral transversal y longitudinal, y del desarrollo curricular de aula (posibilitando a los profesores gestionar su curso usando internet en el aula durante sus clases o fuera de ellas y organizar sus contenidos, tareas o evaluaciones), y para favorecer la participación e implicación de alumnos y sus familias (la comunicación con ellos



ISSN: 2448 - 6574

puede dejar de ser una mera nota, y de esta manera la evaluación puede ser informativa y formativa (Ros, 2008).

Metodología

Se trata de un estudio cuantitativo, de corte transversal; la recolección de datos se realizó mediante una encuesta rápida de tipo Likert la cual se compone de 14 ítems de cinco puntos de elección que oscila desde “muy insatisfecho” hasta “completamente satisfecho”. El instrumento es de construcción propia retomando algunos aspectos de Rodríguez (2013) y La Rocca (2014). Una vez construido el instrumento fue sometido a juicio de expertos, entregándose a ocho expertos en el área de las tecnologías, posteriormente se procedió a realizar las correcciones con base en las observaciones efectuadas; se realizó el pilotaje en un grupo de 49 estudiantes. La fiabilidad del instrumento se validó mediante Alfa de Cronbach obteniendo un puntaje de 0.80. La muestra fue de 77 estudiantes de la licenciatura en Médico General, el criterio de inclusión fue que hayan cursado la asignatura de Tecnologías de la Información y la Comunicación, la media de edad fue de 20 años. Se encuestaron a 19 féminas de cuarto semestre, veinte féminas de octavo semestre y a 21 masculinos de cuarto semestre, uno de séptimo y dieciséis de octavo semestre.

Resultados

La encuesta estuvo conformada por 14 ítems en escala tipo Likert, los resultados arrojan que solo un 2.3 % se encuentra muy insatisfecho, un 5.6% se refiere insatisfecho, el 22.3% se muestra regularmente satisfecho, el 49.3% dice sentirse satisfecho y el 19.5 % se muestra completamente satisfecho al usar el Aula Virtual y sus herramientas.

En cuanto la satisfacción de los alumnos de cómo se sienten con la incorporación del Aula Virtual dentro de sus cursos de la licenciatura el 1.3% de los alumnos dijo estar muy insatisfecho, el 5.2% dijo estar insatisfecho, el 18.2% refirió estar regularmente satisfecho y el 62.3% de los encuestados afirma estar satisfecho.

De acuerdo al agrado del alumno en que este programa lo impulsa a seguir en su proceso de aprendizaje un 5.2% dijo estar muy insatisfecho, el 6.5% refirió estar insatisfecho, sin embargo, el 28.6% de los alumnos refirieron estar regularmente satisfecho y el 45.5% dijeron estar satisfechos, y solo el 13% de los encuestados dijo estar completamente satisfecho.



ISSN: 2448 - 6574

Conclusiones

El 49.3% de los encuestados refiere sentirse satisfecho al usar el Aula Virtual y sus herramientas, según el cuestionario los estudiantes expresaron que la plataforma es eficaz, sin embargo, se necesita seguir trabajando en la mejora de este tipo de herramientas que ayudan al docente a complementar sus clases presenciales y los resultados de esta investigación permitirán realizar modificaciones. Todo ello con la finalidad de que los usuarios en este caso los alumnos de la licenciatura en Médico General puedan navegar de una manera mucho más eficaz y cómoda en pro de contribuir a facilitar su proceso de aprendizaje. El utilizar la modalidad de aprendizaje mixto al incorporar el uso de las plataformas virtuales, en este caso el Aula Virtual, como herramienta; no solo permite hacer un trabajo acorde con los programas, sino que se puede dar un mejor uso y distribución del tiempo, además permite retroalimentar el trabajo realizado por los estudiantes, así como llevar a cabo las evaluaciones sin la necesidad de una revisión física de cada asignación. Además, al usar un medio virtual, los alumnos pueden tener acceso fácil, pueden avanzar en sus tareas y actividades programadas, permite llevar un control en sus avances y conocer a la par sus debilidades, así como contar con la autoevaluación para lograr mayor autogestión en su proceso de aprendizaje.

Por lo anterior se considera que las plataformas virtuales deben ser cada día más sólidas en el aspecto tecnológico, el uso de internet seguro, sensibilización a este proceso de aprendizaje, y cabe resaltar que docentes y estudiantes deberán estar capacitados para su uso.

Referencias

Andrade O. (2007). Aprendizaje combinado como propuesta en la convergencia europea para la enseñanza de las ciencias naturales. E-learning papers, (3). Recuperado de: https://www.openeducationeuropa.eu/sites/default/files/legacy_files/old/media12177.pdf

Estrada L. (2014). Blended-learning afectivo y las herramientas interactivas de la web 3.0: Una revisión sistemática de la literatura. Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento, 14(1). Recuperado de <http://eticanet.org/revista/index.php/eticanet/article/view/45/39>

Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Evaluación 2018 /Año 4, No. 4/ Septiembre de 2018 a Agosto de 2019.



ISSN: 2448 - 6574

Fariña V., González G, & Area M. (2015). ¿ Qué uso hacen de las aulas virtuales los docentes universitarios?. Revista de Educación a Distancia, (35). Recuperado de <http://revistas.um.es/red/article/view/233621/179501>

García A. (2004). Blended Learning, ¿ enseñanza y aprendizaje integrados?. Editorial de la BENED. Recuperado de <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:333/editorialoctubre2004.pdf>

Hernandez D., Sandoval A. (s/f). Blended Learning. Observatorio de Tecnología en Educación a Distancia. Recuperado de http://observatoriotecedu.uned.ac.cr/media/blended_learning.pdf

Juca C., & Guevara A. (2013). Creación de un aula virtual en la Plataforma Moodle como complemento en el interaprendizaje de la informática de los jóvenes de la Unidad Educativa Salesiana Domingo Savio de Cayambe.

La Rocca, R. C. (2014). Satisfacción de los estudiantes respecto a las acciones formativas e-learning en el ámbito universitario. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, (44), 215-229. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/368/36829340015.pdf>

Prensky, M . (2010). Nativos e Inmigrantes Digitales. Recuperado de [https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)

Rodríguez, M. (2013). La satisfacción del usuario en la enseñanza virtual: el caso del sistema universitario andaluz. Recuperado de <https://hera.ugr.es/tesisugr/21613084.pdf>

Roig, A. E., López, M., & Álvarez, G. (2017). Una mirada crítica sobre los nativos digitales: Análisis de los usos formales de tic entre estudiantes universitarios. Revista Q, 9(17). Recuperado de http://revistas.upb.edu.co/index.php/revista_Q/article/view/7714/7037

Ros, I. (2008). Moodle, la plataforma para la enseñanza y organización escolar. Ikastorratza, e-Revista de Didáctica 2. Retrieved from http://www.ehu.es/ikastorratza/2_alea/moodle.pdf (issn: 1988-5911).

Rosales, P., Maldonado, A., Apolinar, J., Herrera, J., & Galicia, A. (2014). Implementación de la Plataforma educativa como herramienta en el b-Learning en la carrera de Técnico Superior Universitario en Tecnologías de la Información y Comunicación en la Universidad Tecnológica del Valle de Toluca. In Educación. Handbook T-III: Congreso Interdisciplinario de Cuerpos

Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Evaluación 2018 /Año 4, No. 4/ Septiembre de 2018 a Agosto de 2019.



Académicos (pp. 47-58). ECORFAN. ISSN: 2448 - 6574
Recuperado de
<http://www.ecorfan.org/handbooks/Educacion%20T-III/ARTICULO%205.pdf>

Vidrio T., Gómez Z., & Zambrano I. (2015). Valoración didáctica del uso de Moodle en la educación media superior. *Apertura*, 7(1), 128-141. Recuperado de:
<http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/667>