



ISSN: 2448 - 6574

## **Reflexiones sobre el desarrollo de los programas de administración ofertados en la modalidad a distancia en el caribe colombiano.**

Manuel Antonio Pérez Vásquez

[manuelperezv@unisinu.edu.co](mailto:manuelperezv@unisinu.edu.co)

Universidad del Sinú Elías Bechara Zainu – Montería - Colombia

Francia Helena Prieto Baldovino

[franciahelenap@gmail.com](mailto:franciahelenap@gmail.com)

Universidad del Sinú Elías Bechara Zainu – Montería - Colombia

Henry Mario Rodríguez Zambrano

[henrymario@yahoo.com](mailto:henrymario@yahoo.com)

Corporación Universitaria del Caribe, CECAR – Villavicencio - Colombia

**Área temática:** C) Evaluación curricular y acreditación de programas.

### **RESUMEN**

La siguiente reflexión busca compartir avances encontrados en el estudio realizado sobre el desarrollo acerca del tema relacionado con el desarrollo de la educación en la modalidad a distancia impartida por instituciones de educación superior particularmente en el Caribe Colombiano. De igual manera se procura contribuir en la discusión académica sobre las posibilidades que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación, TIC, como posibilidades que pueden agregar valor a los procesos de enseñanza y aprendizaje y en general a los procesos de formación en la educación a distancia. De otra parte, teniendo en cuenta el interés investigativo que actualmente nos convoca con esta temática el cual hace referencia a los procesos de formación de administradores, resulta relevante a propósito analizar de manera particular las implicaciones de la temática en los mismos.

En este sentido se presenta a continuación a manera de desarrollo, una reflexión sobre aspectos generales de la educación a distancia, el apoyo del gobierno colombiano a las instituciones de



ISSN: 2448 - 6574

educación superior en el uso y apropiación de las TIC en los procesos educativos, para continuar con el relato sobre los avances de la educación a distancia en el Caribe Colombiano, para terminar con una aproximación a modo de conclusiones donde el valor agregado se denota en el aporte que hacen las TIC en la formación de los futuros profesionales de la región.

**Palabras clave:** Educación a distancia, Tecnologías, Caribe Colombiano, desarrollo, instituciones de educación superior.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El problema radica en la modalidad utilizada en el ofrecimiento de los programas académicos, teniendo en cuenta que los programas ofertados por varias instituciones de educación superior en esta modalidad no cuentan con los recursos tecnológicos necesarios; el compromiso con la innovación educativa ha sido muy lento en varias instituciones, sin contar con un Plan Estratégico de incorporación de TIC de avanzada en los procesos educativos, desarrollo de contenidos digitales para uso pedagógico, formación de docentes y tutores virtuales y la capacitación a los directivos y directivos docentes, modernización de las plataformas informáticas de gestión de educación en línea.

El constante deseo del Ministerio de Educación Nacional, M.E.N. de Colombia en apoyar los procesos educativos de los programas que ofrecen la educación a distancia y presencial se ha incrementado en los últimos años; es así como a partir del año 2007 el Ministerio de Educación Nacional, desarrolla una estrategia dentro de la Revolución Educativa, que se encargó de guiar a las Instituciones de Educación Superior en la formulación de Planes Estratégicos para la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación a sus procesos educativos, PlanEstTIC, con el objetivo de fortalecer el tema a nivel regional y nacional, aprovechando las iniciativas y experiencias de algunas Instituciones de Educación Superior (I.E.S.) colombianas.

La iniciativa del MEN contribuyó a los avances en un número significativo de Universidades que ya cuentan con su plan estratégico, otras tantas han sido acompañadas en el proceso de planeación y ahora se encuentran implementando sus planes, y muchas otras inician el proceso de planeación; se presenta un escenario que permite empezar a intercambiar intereses,



ISSN: 2448 - 6574

experiencias y proyectos. En la región caribe colombiana la metodología tiene gran auge en la década de los años 90 y en la década del 2000.

En los últimos años el auge en el ofrecimiento de los programas en esta metodología ha disminuido pues el ofrecerlos obliga a las instituciones a tener una sede con la misma calidad que si se ofreciera en la metodología presencial. El cumplimiento de los requisitos para la obtención del registro calificado del programa ha detenido el ofrecimiento de los mismos en muchas de las instituciones que antes se caracterizaban por tener un número significativo de estudiantes matriculados en esta metodología. Surge una nueva alternativa que antes se veía como un mito y es la transición de la modalidad a distancia a la virtual donde el requerimiento de un infraestructura física no es de obligación impulsando la inversión en la parte tecnológica para fortalecer una infraestructura tecnológica para el desarrollo de los programas en la metodología virtual.

Lo anterior muestra como esta modalidad que un día fue la solución al desarrollo de las regiones, se torna en una estrategia insignificante ocasionando un rezago en el avance de la educación en regiones donde las personas no tienen fácil acceso ni las capacidades para trasladarse a las grandes ciudades, y lo que es peor, para matricularse en un programa virtual les obliga contar con unas características de alta tecnología que para muchos es imposible obtener. Esto nos cuestiona y nos lleva a hacer una evaluación sobre la calidad de los programas que se ofrecen en ambas modalidades: a distancia y virtual.

El objetivo de este documento es reflexionar sobre el desarrollo de los programas de administración que se ofrecen en la región caribe colombiana bajo la modalidad a distancia para tener una mirada evaluativa que permita tomar decisiones sobre los avances de la tecnología utilizada en los procesos académicos.

La metodología utilizada es de tipo cualitativa; según el nivel de profundidad del conocimiento es descriptiva y se analizó la información a través del método hermenéutico. La unidad de análisis estuvo conformada por las universidades de carácter privado que ofrecen, el programa de Administración en la modalidad a distancia. Los hallazgos se obtuvieron a través de la técnica análisis documental. Una vez obtenida dicha información, se efectuaron comparaciones. La observación directa estructurada y no estructurada, pasó a convertirse en un apoyo fundamental.



ISSN: 2448 - 6574

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Los avances de las tecnologías de la información y comunicación han avanzado tanto, que hoy en educación se afirma que la Educación Virtual esta llamada, como dice Spencer (2000:153), a quedarse como la radio y la TV. Es así que “... *la pregunta hoy no es si la Universidad debe incorporar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en sus procesos educativos sino cómo utilizarlas para mejorar la calidad del trabajo académico, para mantener un alto grado de competitividad y para incidir en el futuro del país; en síntesis, para contribuir al logro de sus objetivos esenciales*”. (Tunnerman, 2002) “Entendemos por virtual o virtualidad el espacio asincrónico en el que se produce, de forma real, el proceso de aprendizaje gracias a las tecnologías de la comunicación y la información” (Duart y Sangrà, 2000, 74).

La Educación Virtual, conocida también como e-learning, educación on-line o teleeducación es definida por la UNESCO, como "*entornos de aprendizajes que constituyen una forma totalmente nueva, en relación con la tecnología educativa... un programa informático - interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada. Es una innovación relativamente reciente y fruto de la convergencia de las tecnologías informáticas y de telecomunicaciones que se ha intensificado durante los últimos diez años. A nuestro juicio la Educación Virtual no reemplazará a la educación formal presencial, será un excelente complemento y en combinación productiva de las dos surgirá una nueva metodología educativa que será bi-modal (presencial-virtual), o B - learning, como algunos expertos la empiezan a denominar*".

Dentro de las políticas que viene desarrollando el gobierno colombiano en lo referente al uso de las TIC en educación se resalta *La agenda de conectividad*, la cual constituye “una política de Estado que busca lograr que Colombia entre en la sociedad del conocimiento a través de la masificación del uso de las TIC y con ello aumentar la competitividad del sector productivo, modernizar las instituciones públicas y de gobierno, y socializar el acceso a la información. Esta política fue aprobada mediante documento *Conpes 3072* del 9 de febrero de 2000 y lanzada por el Presidente de la República el 14 de marzo de 2000" (Presidencia de la República de Colombia, 2002).



ISSN: 2448 - 6574

El objetivo de esta estrategia es fortalecer la infraestructura nacional de telecomunicaciones y ofrecer acceso a las tecnologías de la Información para la mayoría de los colombianos a costos más asequibles. Para efectos de conseguir los objetivos propuestos se han venido liderando diferentes proyectos: programa Compartel, computadores para educar, centros de acceso a Internet en unidades militares, aulas de bilingüismo e informática, redefinición de esquemas tarifarios para acceso a Internet, medición de las tecnologías de información y comunicación, proceso de licenciamiento de PCS, LMDS y ley de telecomunicaciones.

El Ministerio de Educación Nacional ha estructurado el portal educativo Colombia Aprende como principal recurso articulador de contenidos educativos, el cual brinda información, servicios y contenidos de fácil acceso y utilización para mejorar las prácticas educativas de las instituciones de educación básica, media y superior, con el uso de TIC.

En educación superior se han adelantado procesos de formación de docentes como tutores virtuales para que puedan apoyar los crecientes programas de *e-learning* de las IES. A junio de 2007 se habían capacitado a 1.775 docentes universitarios de diferentes regiones del país. Hoy el número de docentes capacitados por la Red Virtual de Tutores se ha incrementado y han sido apoyo para los programas que se ofrecen en la modalidad a distancia.

Entre los programas ministeriales como apoyo a las TIC en los procesos educativos, se tienen:

1. La Innovación Educativa en e-learning que busca aumentar la oferta de educación virtual de las instituciones de Educación Superior mediante:
  - ✓ El desarrollo de planes estratégicos para la integración de TIC;
  - ✓ El desarrollo de contenidos digitales para uso pedagógico;
  - ✓ La implementación de nuevas metodologías para incorporar las TIC a los procesos educativos;
  - ✓ La formación de docentes y tutores virtuales y la capacitación a los directivos y directivos docentes.
  - ✓ La modernización de las plataformas informáticas de gestión de educación en línea.
  - ✓ Promover la creación de nuevos programas virtuales, para generar una oferta diversa pertinente para regiones apartadas del país.



ISSN: 2448 - 6574

- ✓ Estimular la demanda de programas virtuales por parte de estudiantes de educación media y su reconocimiento por parte del sector productivo, mediante la generación de campañas que muestren las condiciones, ventajas y requerimientos de la educación virtual.
- ✓ Acompañar a las instituciones de educación superior en el desarrollo y adopción de modelos financieros, de producción y de oferta de programas virtuales.

Otras instituciones de educación superior con sede en ciudades del interior del país, hacen presencia en las regiones del Caribe Colombiano ofreciendo los programas a distancia de Administración y otros programas como las licenciaturas en educación, programas de aceptación por las personas que habitan las regiones deprimidas del Caribe Colombiano y ciudades cercanas a sus lugares de residencia, pero que por la comodidad que ofrece la modalidad y los valores accesibles en las matrículas han sido acogidas y se han convertido en la fuente de educación para profesionalizar a las personas que lo desean.

Existe aún un gran número de estudiantes matriculados en los programas a distancia que se ofrecen en el Caribe Colombiano. En la sabana sucreña en los Montes de María superan los mil estudiantes en todos los programas. Por ser los de mayor preferencia las Licenciaturas en Educación es que la apropiación y uso de las TIC se hacen indispensables en el desarrollo de los programas puesto que la gran mayoría de aspirantes residen en las zonas de difícil acceso.

#### UNIVERSIDADES DE LA REGIÓN CARIBE COLOMBIANA QUE OFRECEN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN EN LA MODALIDAD A DISTANCIA

<b>Nombre de Universidades</b>	<b>Carácter</b>	<b>Departamento</b>	<b>Ciudad Sede</b>	<b>Ofrece Programas a distancia</b>
Corporación Universitaria del Caribe – CECAR	Privada	Sucre	Sincelejo	<b>SI</b>
Universidad de Cartagena	Pública	Bolívar	Cartagena	<b>SI</b>
Universidad de Sucre	Pública	Sucre	Sincelejo	<b>SI</b>
Universidad del Atlántico	Pública	Atlántico	Barranquilla	<b>SI</b>
Universidad del Magdalena	Pública	Magdalena	Santa Marta	<b>SI</b>



ISSN: 2448 - 6574

Universidad de La Guajira	Pública	La Guajira	Riohacha	SI
Universidad Pontificia Bolivariana	Privada	Córdoba	Montería	SI
CORPOSUCRE	Pública	Sucre	Sincelejo	SI
Corporación Unificada nacional	Privada	Sucre	Sincelejo	SI
Universidad de Córdoba	Pública	Córdoba	Montería	SI

La educación a distancia que ofrecen las IES, en las regiones del Caribe Colombiano, es una educación a distancia tradicional. Esto es una gran oportunidad para el desarrollo de las personas, aunque se piense que es un factor preocupante por el nivel de la calidad con que se ofrecen los programas; el no aprovechamiento de las bondades de las TIC en el manejo de la metodología no ha permitido el avance y la transición de la educación tradicional a la e-learning o al b-learning. Pero la preocupación se está trasladando al ofrecimiento de los programas en la modalidad virtual pues el deseo de profesionalizarse hace que los estudiantes se matriculen en estos programas sin cumplir con los requisitos tecnológicos requeridos por el MEN y las instituciones, mostrando como resultado una calidad que se debe evaluar.

El uso de las TIC en los procesos académicos de la educación a distancia en las IES que ofrecen los programas en el Caribe Colombiano, es débil, debido a muchos factores entre los que se cuentan los problemas de conectividad, y de falta de equipos suficientes que apoyen los procesos para el buen uso y apropiación de las TIC. Otro también no menos importante es el de la metodología que se utiliza para desarrollar los programas, donde no se tiene claridad en el proceso de articulación de la enseñanza con las metodologías existentes, cayendo en el común error de creer que la educación a distancia es un proceso académico muy inferior al de la modalidad presencial, caso que ha llevado a la deplorable situación de creer que los programas que se ofrecen a distancia no tienen calidad.

## **A MODO DE REFLEXIÓN**

La promoción y acompañamiento que ha venido dando en los últimos años el gobierno colombiano ha redundado en que las TIC se conviertan en dinamizadoras de los procesos educativos. El apoyo brindado motivó a las instituciones de educación superior a acogerse a la formulación de sus planes estratégicos en cuanto al uso y apropiación de las TIC. Estos procesos



ISSN: 2448 - 6574

ayudan a las I.E.S. a consolidarse como instituciones prestadoras del servicio de la educación a distancia con calidad en sus procesos.

Los avances y desarrollos de las TIC, conducen a adelantar un proceso de revisión curricular consiente y acorde con la realidad, en las instituciones que ofrecen esta modalidad, teniendo en cuenta un fenómeno actual, la brecha digital, donde encontramos a los nativos y a los inmigrantes digitales. Los niños actualmente ingresan a este mundo desde muy pequeños siendo una fortaleza para los inicios en la modalidad pero para los adultos que no han tenido la oportunidad de conocer este ambiente, las TIC se convierten en obstáculo de su aprendizaje.

Las I.E.S. que ofrecen la modalidad a distancia deberán enfrentar retos que le permitan moverse en escenarios futuristas de mejoramiento, tales como la consolidación de la gestión del conocimiento basado en TIC promovido por el uso y apropiación de las tecnologías de la información y la comunicación.

En el Caribe Colombiano donde existe un alto número de zonas deprimidas por los brotes de violencia, donde el acceso a la educación superior presencial es difícil, la modalidad a distancia apunta a convertirse en dinamizadora de procesos de formación; razón por la cual se deja abierto el dialogo para que el trabajo de las comunidades avance en reflexiones que propendan por la comprensión de las TIC como mediaciones más que como fines en sí mismas.

En cuanto a la formación de administradores en la modalidad a distancia se observa en la información encontrada, que este programa tiene una alta preferencia entre las personas que desean profesionalizarse en esta modalidad. Actualmente en el Caribe Colombiano las instituciones que lo ofrecen no cuentan con un alto número de estudiantes matriculados, en relación comparativa con el total de matriculados en las dos modalidades en la región Caribe Colombiana. La causa es la aceptación del egresado en el sector empresarial una vez obtiene su título profesional, por lo que al final una gran mayoría de los aspirantes, terminan matriculándose en los programas de Licenciatura en Educación.





ISSN: 2448 - 6574

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ✓ SPENCER, GRIFFITHS, 2000. Predicciones, Barcelona, Taurus.
- ✓ TUNNERMANN B, C. Seminario internacional “Reinvención De La Universidad” prospectiva para soñadores. Consejero especial del director general de la UNESCO. Citado en: Informativo electrónico en Educación virtual. Boletín Nro 2, Editorial, Fco Javier Suárez Valencia Manizales el 23 de Julio del 2002. ISSN 1657-9011.
- ✓ Duart, J. M.; Sangrá, A. (2000). *Aprender en la virtualidad*. Barcelona: Gedisa.
- ✓ FACUNDO, A. (2003) La educación superior virtual en Colombia. Bogotá: UNESCO / IESALC.
- ✓ MEN (2006) Indicadores para la autoevaluación con fines de acreditación de programas de pregrado en las modalidades a distancia y virtual. Bogotá.
- ✓ Ministerio de Educación Nacional (2007). Programa de Usos de Medios y Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación. <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/article-126499.html>.
- ✓ Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010. Presidencia de la República. Colombia. <http://www.dnp.gov.co/PortalWeb/PND/PND20062010/tabid/65/Default.aspx>
- ✓ Presidencia de la República de Colombia. *La Agenda de Conectividad*, [www.agenda.com](http://www.agenda.com).
- ✓ HENAO, O. (2001) La enseñanza virtual en la educación superior. ICFES Colombia.
- ✓ Ley 30 de 1992
- ✓ [www.ascolfa.edu.co](http://www.ascolfa.edu.co)
- ✓ [www.unitecnologica.edu.co](http://www.unitecnologica.edu.co)