



ISSN: 2448 - 6574

La asesoría académica en la Licenciatura en Comunicación e Innovación Educativa de la UATx.

Jochabed Cortés Carro
yokis_26@hotmail.com

Alicia de los Ángeles Colina Escalante
alicia.colina@gmail.com

Universidad Autónoma de Tlaxcala

Área temática: Evaluación institucional

Resumen

En este documento se presentan avances de una investigación cuyo objeto de estudio es el Programa de Asesoría Académica de la Licenciatura de Comunicación e Innovación Educativa (LCIE) de la Universidad Autónoma de Tlaxcala. La problemática planteada indica que los estudiantes muy pocas veces se inscriben en el programa o no solicitan asesorías a sus tutores a pesar de encontrarse en riesgo académico. Se propuso, como objetivo general de la investigación explorar, describir y analizar los motivos por los que no se solicitan asesorías académicas en la LCIE e identificar si existen vacíos de información y/o incongruencias en los documentos rectores que estén imposibilitando la ejecución y programación de dichas asesorías en forma exitosa. La investigación que se está realizando aún no cuenta con resultados por lo que los avances que se presentan se relacionan con el planteamiento del problema, justificación, objetivos, avances de las fundamentaciones teóricas, así como el diseño metodológico elegido para alcanzar los objetivos planteados.

Palabras clave: Asesoría académica, Instituciones de Educación Superior, Resiliencia.



ISSN: 2448 - 6574

Planteamiento del Problema

En la Universidad Autónoma de Tlaxcala (UATx) la asesoría académica se ha implementado como parte del Programa Institucional de Tutorías con el objetivo de acompañar a los estudiantes académicamente durante su formación profesional, sin embargo, los datos obtenidos por parte de la coordinación de tutorías y asesoría académica de la Licenciatura en Comunicación e Innovación Educativa indican que en dicha licenciatura la estrategia pedagógica de asesoría académica se ha convertido en una acción desapercibida o escasamente solicitada por sus estudiantes.

Los datos obtenidos refieren que, a pesar de que existe un programa vigente de asesoría académica las pocas asesorías realizadas han sido promovidas por algunos tutores y ninguna de ellas ha sido solicitada por los educandos que presentan problemas académicos. Dicha situación es preocupante ya que sin un acompañamiento cercano, los estudiantes se encuentran vulnerables ante diversos factores como bajo aprovechamiento escolar, reprobación y deserción, situaciones que impactan directamente en su formación profesional y no se da cumplimiento a los lineamientos del Modelo Humanista Integrador basado en Competencias (MHIC).

Preguntas de investigación

Ante dicha problemática, han surgido las siguientes preguntas de investigación: ¿Cuáles son los motivos por los que los estudiantes de la Licenciatura en Comunicación Innovación Educativa no solicitan asesorías académicas?, ¿Durante la tutoría se realizan asesorías académicas o se canaliza al estudiante con un profesor asesor?, ¿Existe congruencia y pautas claras que faciliten la implementación de las actividades de tutoría y asesoría en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI), Programa Institucional de Tutorías y Asesoría Académica (PITyAA), Sistema Institucional de Gestión de la Calidad (SIGC) y el Modelo Humanista Integrador Basado en Competencias (MIHIC).?



ISSN: 2448 - 6574

Justificación

La asesoría académica es uno de los subprocesos que integran el programa de tutorías y asesorías académicas de la UATx, este programa institucional busca apoyar a los estudiantes vulnerables dentro de su formación académica, pero como ya se manifestó en el planteamiento del problema no ha consolidado su implementación en la LCIE, no obstante, nunca se ha llevado a cabo una investigación que explique el porqué de esa falta de consolidación.

Por lo tanto, la realización de esta investigación se justifica por el hecho de que dará una luz sobre las causas objetivas de la problemática planteada y ofrecerá las pautas para ejecutar a través de un procedimiento sistematizado y acorde a la LCIE, la implementación de un programa de asesoría académica que favorecerá a toda la comunidad estudiantil y académica de la Licenciatura en Comunicación e Innovación Educativa.

Fundamentación Teórica-Conceptual

El marco teórico conceptual de esta investigación está dividido en dos apartados, en un primer momento se hace referencia a los conceptos de tutoría y asesoría académica con la finalidad de entender claramente las diferencias entre ambos ya que la diferenciación de estos es básica para nuestra investigación. En un segundo apartado se aborda la importancia del enfoque teórico de Resiliencia con el fin de tener un marco teórico-conceptual que sea congruente con el Modelo Humanista Integrador basado en Competencias de la UATx y mostrar así la necesidad de integrarlo a los programas de asesoría académica.

La asesoría académica en las Instituciones de Educación Superior.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), como reguladora de las Instituciones de Educación Superior (IES) públicas en México señala que es necesario que cada IES diseñe estrategias e instrumente acciones para incrementar la calidad del proceso formativo integral de los estudiantes, aumentar su rendimiento académico,



ISSN: 2448 - 6574

reducir la reprobación y la deserción escolar, y contribuir al logro de índices de aprovechamiento y eficiencia terminal satisfactorios (Romo López & Fresán Orozco, 2001).

Esta asociación convocó a expertos en el ámbito de la Educación Superior (ES), y en particular en programas de atención de alumnos o seguimiento de trayectorias escolares; del trabajo de esta comisión surgió una propuesta respecto a la definición de tutoría, la concepción y los objetivos de un sistema institucional de tutoría académica en el marco de las características de las IES mexicanas.

En dicha iniciativa se hizo una distinción clara entre tres mecanismos de atención y apoyo académico a los estudiantes, para asegurar la viabilidad de su operación se subrayaron las diferencias entre la tutoría, la asesoría académica y los programas para la mejora de la calidad del proceso educativo (Fresán Orozco & Romo López, 2000). La mayoría de las IES públicas, establecieron institucionalmente programas, acciones o propuestas de atención para los estudiantes, considerando como base los planteamientos de la propuesta de la ANUIES. (León y Lugo, 2009)

Concepto de tutoría.

La ANUIES conceptualiza a la tutoría como un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. Dentro del proceso de tutoría, se establecen diez propósitos, estos están enfocados a proponer estrategias de apoyo a los estudiantes de manera que contribuyan a alcanzar sus metas académicas y desarrollo integral. Las modalidades de atención al estudiante son de dos tipos; Individualizada y de pequeños grupos. Respecto a las necesidades que determinan la existencia de un programa de tutorías se encuentran tres: Los altos índices de deserción y rezago atribuidos a la falta de apoyo a los alumnos por parte de la institución educativa, la insuficiente atención a la formación integral de los estudiantes y el escaso involucramiento de los docentes en los problemas de rezago y deserción. El documento de ANUIES señala claramente que para implementar dichos programas se debe tener una estrecha comunicación



ISSN: 2448 - 6574

entre docentes, alumnos e institución educativa, ya que estos actores cumplen una función específica para guiar con éxito cada una de las acciones que se propongan (Fresán Orozco & Romo López, 2000).

Concepto de asesoría académica.

La asesoría académica es conceptualizada por dicha asociación como una actividad cotidiana en las IES, esta actividad es distinta a la tutoría y se ofrece a los estudiantes en varias modalidades. Fundamenta su existencia, en torno al apoyo a las unidades de enseñanza aprendizaje que imparte el personal académico, en necesidades específicas que determina el programa académico, dudas de los estudiantes sobre los temas tratados en clase y en orientación sobre trabajos de investigación (Fresán Orozco & Romo López, 2000).

La ANUIES propone cuatro modalidades de asesoría académica; la asesoría en apoyo a las unidades de aprendizaje, asesoría en dirección de tesis, asesoría en servicio social y en prácticas profesionales, teniendo propósitos y características específicas que las diferencian; cada una de ellas ofrece al estudiante y al asesor oportunidades de relación académica para la resolución de problemas y acompañamiento en diferentes modalidades (Fresán Orozco & Romo López, 2000).

En la presente investigación se toma en cuenta la modalidad de asesoría académica en apoyo a las unidades de enseñanza- aprendizaje que imparte el personal académico.

Resiliencia y asesoría académica.

La elección de integrar el paradigma de la resiliencia como uno de los marcos teóricos conceptuales de esta investigación se realizó para fortalecer el sustento científico del Modelo Humanista Integrador Basado en Competencias (MHIC) que la UATx diseñó para formar a sus estudiantes.

Por otro lado, al considerar que la asesoría y la tutoría académica están basadas en relaciones interpersonales, es fundamental retomar en el marco teórico-conceptual una teoría



ISSN: 2448 - 6574

que permita de manera clara fundamentar lineamientos que guíen los objetivos y las características de las relaciones de esta diada asesor-estudiante y no sólo las actividades operativas de la asesoría y/o tutoría en las IES.

El establecer un vínculo entre resiliencia y asesoría académica permitirá abordar las problemáticas de los estudiantes mediante acciones que sean verdaderamente significativas y contribuyan a que los horizontes de estos se amplíen y se sobrepongan con mayor facilidad ante las adversidades académicas a las que se enfrenten.

El concepto de resiliencia.

Para la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 1998) la resiliencia es un llamado a centrarse en cada individuo como alguien único, es enfatizar las potencialidades y los recursos personales que permiten enfrentar situaciones adversas y salir fortalecido, a pesar de estar expuesto a factores de riesgo. De acuerdo con Gil (2010) existen otros conceptos que son cercanos a la resiliencia como coping, invulnerabilidad y hardiness pero a criterio del autor ninguno de estos conceptos tiene la profundidad y la potencialidad práctica del constructo de la resiliencia.

La resiliencia en la escuela.

Respecto a la resiliencia en la escuela, Uriarte (2006) menciona que esta debe tomar una postura más decidida por contribuir a superar las desigualdades, compensar los riesgos de inadaptación y exclusión social e incluir a todos los alumnos en la comunidad educativa, tiene que reaccionar ante el alto grado de fracasos escolares y alumnos en riesgo de inadaptación y exclusión. La nueva conceptualización de resiliencia ha trascendido hacia un paradigma de la prevención, enfocándose en reconocer las fortalezas y el apoyo de diversas redes sociales (Rubio y Puig, 2015).

En los últimos años la resiliencia ha tomado fuerza en las actividades escolares, como refieren Henderson y Milstein (2003), la escuela es el lugar (después de la familia) más propicio para que los alumnos experimenten condiciones que promuevan la resiliencia, esta institución



ISSN: 2448 - 6574

puede ayudar a los individuos a sobreponerse y convertirse en estudiantes, trabajadores y ciudadanos más competentes y exitosos.

Por su parte Gil (2010) refiere que existen varias maneras de interpretar y aplicar la resiliencia en el entorno escolar y esto implica un cambio de mirada de los déficits, fortalezas y potencialidades, subrayando la capacidad de las personas, grupos y comunidades de superar las adversidades. López Sánchez y Ubals Álvarez (2012) señalan que la escuela se convierte en una poderosa arma, orientada a desarrollar el potencial creativo de cada persona, como ese factor de cambio para que los estudiantes alcancen el pleno ejercicio de su personalidad, basado en la participación activa, consecuente y solidaria así como la valoración de su trabajo.

Un ejemplo de reacción ante la gran necesidad de trabajar con los estudiantes y fomentar su resiliencia se ve en los trabajos de Henderson y Milstein (2003), quienes tomando como base los estudios de otros investigadores, desarrollaron un modelo llamado; la rueda de la resiliencia; en dicha propuesta se integra una estrategia de seis pasos para construir la resiliencia en la escuela. Estos pasos se dividen en dos partes importantes, los primeros tres están diseñados para mitigar los factores de riesgo en el ambiente (enriquecer los vínculos, fijar límites claros y firmes, enseñar habilidades para la vida) y construir la resiliencia en el ambiente (brindar afecto y apoyo, establecer y transmitir expectativas elevadas y brindar oportunidades de participación significativa).

El docente resiliente

Uriarte (2006) menciona que para incidir en los procesos de resiliencia desde la escuela es necesario contar con profesores que sean profesionales capaces de implicarse en un proyecto educativo compartido con el resto de la comunidad de padres, alumnos y profesores que buscan expresamente el desarrollo integral de todos los estudiantes.

La relevancia del papel del docente en la resiliencia lo reconocen Cyrulnik (2001), Muñoz Garrido y De Pedro-Sotelo (2005), ellos señalan que el docente es una pieza clave dentro del proceso de resiliencia, es un guía y facilitador de aprendizajes capaz de ofrecer un ambiente óptimo con técnicas, metodologías y destrezas que pueden ser enseñadas, aprendidas y desarrolladas para motivar al estudiante, como refiere López y Ubals (2012) si el



ISSN: 2448 - 6574

docente no tiene un conocimiento claro de qué factores inciden de manera favorable en los educandos el proceso de resiliencia se trunca.

Modelos de resiliencia en la escuela

Debido al gran impacto que la resiliencia ha tenido, se han realizado propuestas para incorporarla en el ámbito educativo; existen modelos como el de Vanistendael (1994), Henderson y Milstein (2003), y el modelo de Mateu, García, Gil y Caballer (2009); estos modelos concuerdan en potenciar el desarrollo de habilidades del alumno en lo individual y social, estimular el autoconocimiento, fortalecer los recursos personales para enfrentar riesgos y adversidades, estimular comportamientos grupales y cooperativos así como el aprovechar las potencialidades individuales.

Objetivo General de la Investigación

Explorar, describir y analizar los motivos por los que no se solicitan asesorías académicas en la LCIE e identificar si existen vacíos de información y/o incongruencias en los documentos rectores que estén imposibilitando la ejecución y programación de dichas asesorías en forma exitosa.

Metodología

Se trata de una investigación exploratoria y descriptiva con metodología cuantitativa. La población de este estudio está conformada por 30 docentes, 3 directivos y 150 estudiantes que conforman a la Licenciatura en Comunicación e Innovación Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación. Se eligió una muestra intencional o por conveniencia; la cual está representada por los 110 estudiantes que cursan del tercer al octavo semestre de la Licenciatura en Comunicación e Innovación Educativa. De los docentes y directivos, se eligieron como muestra a los 15 docentes que fungen como tutores dentro de la LCIE, el director facultad, el coordinador y al responsable del área de tutorías asesorías académicas de dicha

licenciatura. Los instrumentos de investigación fueron dos cuestionarios en escala de Likert, uno para docentes y directivos y el otro para estudiantes.

La Figura 1 presenta a manera de esquema el diseño metodológico de la investigación.

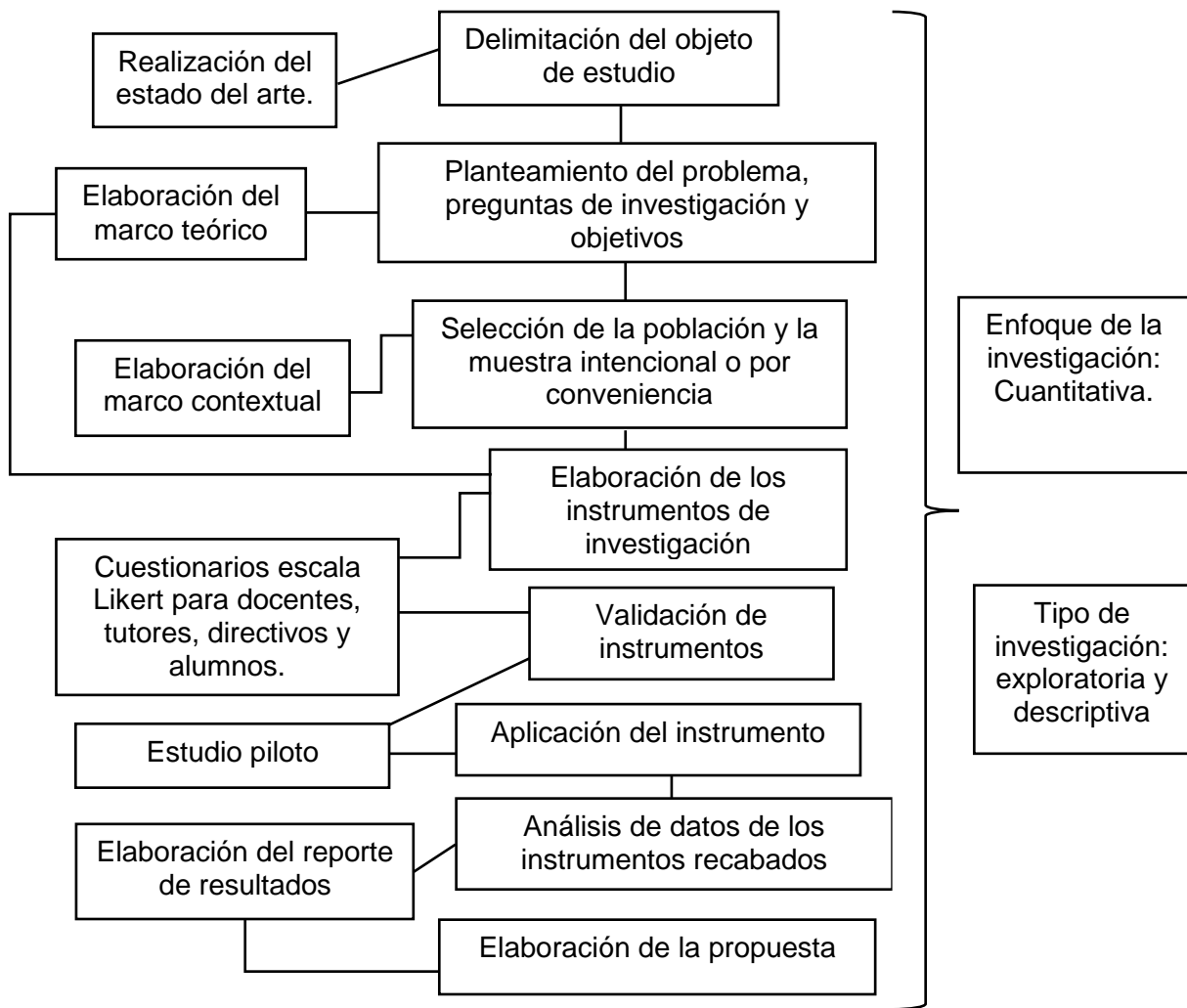


Figura 1. Fases del proceso de investigación

Fuente: Elaboración propia



ISSN: 2448 - 6574

Resultados y Conclusiones

No existen aún resultados. Podemos mencionar que los pasos a seguir para dar cumplimiento al fin de esta investigación se centrarán en la validación de los instrumentos por expertos y la realización de un estudio piloto así como la aplicación del instrumento a estudiantes de tercer a octavo semestre de la Licenciatura en Comunicación e Innovación Educativa y a docentes y directivos, se realizará el análisis de datos de los instrumentos recabados para elaborar el reporte de resultados y éste; nos llevará a aterrizar una propuesta tomando en cuenta como factor promotor la resiliencia en las asesorías académicas para los estudiantes vulnerables.

Referencias bibliográficas

- Romo López, A., & Fresán Orozco, M. (2001). Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago. En ANUIES, *Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES : propuestas metodológica para su estudio*. México: ANUIES.
- Cyrulink, B. (2001). *La maravilla del dolor: el sentido de la resiliencia*. Barcelona: Granika.
- Fresán Orozco, M., & Romo López, A. (. (2000). *Programas institucionales de tutoría : una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.
- Gil, G. E. (2010). La Resiliencia: Conceptos y modelos aplicables al entorno escolar. *El Guiniguada*, 19, 27-42.
- Henderson, N., & Milstein, M. (2003). *Resiliencia en la escuela*. Buenos Aires: Paidós.
- León Hernández, V., & Villaseñor, E. L. (septiembre de 2009). *La tutoría académica en las universidades públicas Estatales de la región centro-sur de la ANUIES*. Obtenido de X Congreso nacional de investigación educativa; COMIE: <http://comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/contenido/contenido0114T.htm>
- López Sánchez, I., & Ubals Álvarez, J. M. (2012). La resiliencia: un acercamiento viable desde la práctica educativa. *EduSol*. *EduSol*, 12, 43-51.
- Mateu Pérez, R., García Renedo, M., Gil Beltrán, J. M., & Caballer Miedes, A. (2009). ¿Qué es la resiliencia? Hacia un modelo integrador., (15), 231-248. Recuperado de repositori.uji.es/xmlui/handle/10243/77567. *Fòrum de Recerca*, 15, 231-248.
- Muñoz-Garrido, V., & De Pedro-Sotelo, F. (2005). Educar para la resiliencia. *Revista Complutense de Educación*, 1(16), 107-124.
- OPS y OMS. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Washington: OPS-OMS.
- Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Evaluación 2018 /Año 4, No. 4/ Septiembre de 2018 a Agosto de 2019.



ISSN: 2448 - 6574

- Puig, G., & Rubio, J. (2015). *Tutores de resiliencia: dame un punto de apoyo y moveré mi mundo*. Barcelona: GEDISA.
- UATx. (2012). *Modelo Humanista Integrador basado en Competencias*. Obtenido de Universidad Autónoma de Tlaxcala: <http://mhic.uatx.mx>
- UATx. (2014). *Plan de Desarrollo Institucional 2014-2018*. Tlaxcala: UATx.
- UATx. (2017). *Asesorías registradas en la Licenciatura en Comunicación e Innovación Educativa. Coordinación de tutorías y asesoría académica. Formatos 400b-RG-60 Período: otoño 2010 a otoño 2016*. Tlaxcala: LCIE-UATx.
- Uriarte, J. (2006). Construir la resiliencia en la escuela. *Psicodidáctica*, 7-23.
- Vanistendael, S. (1994). *La resiliencia un concepto largo tiempo ignorado*. Ginebra: Cuadernos BICE.