



ISSN: 2448 - 6574

Evaluar la gestión para promover la Enseñanza del inglés en la Escuela Secundaria

María Leonor Mandujano Rodríguez
marileonormr@yahoo.com.mx

Pamela Anahid García Flores
pam_rush14@hotmail.com

María de Lourdes Argüello Falcón
arguellofalcon@yahoo.com.mx

Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl

Área temática: Evaluación Institucional

Resumen

El tema de investigación: Evaluar la gestión para promover la Enseñanza del inglés en la Escuela Secundaria, es un estudio de caso intrínseco, se ubica en el enfoque cualitativo. El objetivo es Impulsar procesos de evaluación centrados en la gestión escolar para fortalecer la enseñanza del inglés en la Escuela Secundaria. Las preguntas de investigación pretenden recuperar información relacionada con las condiciones académicas, administrativas y de gestión que existen en la Escuela Secundaria Oficial Núm. 201 “Francisco Javier Mina” ubicada en Ciudad Nezahualcóyotl, Estado de México a fin de comprender las estrategias institucionales que promueven el aprendizaje de una segunda lengua (Inglés), para el proceso de recolección inicial se definieron las siguientes preguntas de investigación ¿Por qué la enseñanza del inglés en la Escuela Secundaria requiere impulsarse a partir de procesos de evaluación centrados en la gestión?, ¿Cuáles son los parámetros e indicadores que establece el Modelo Educativo 2017 de la Educación Obligatoria para fortalecer la organización y funcionamiento de la Escuela Secundaria?, ¿Por qué la enseñanza del inglés está determinada por la organización y funcionamiento de la Escuela Secundaria?, ¿Por qué la vinculación académica, administrativa y de gestión favorecen o limitan la enseñanza del inglés en la Escuela Secundaria?. Se presentan



ISSN: 2448 - 6574

algunos resultados preliminares en el marco del Modelo Educativo 2017: Las nueve acciones definidas en la estrategia la escuela al centro tiene escasa correspondencia con las actividades académicas, administrativas y de gestión de la Escuela Secundaria porque existe una ruptura profunda entre el debe ser y la realidad escolar.

Palabras clave: evaluación institucional, gestión, enseñanza, segunda lengua

Planteamiento de Problema

La Educación Obligatoria en México está integrada por preescolar, primaria, secundaria y media superior; según el Modelo Educativo 2017 al término de la Educación Básica los estudiantes deberán poseer las competencias que les permita enfrentar los retos y desafíos que caracterizan a las sociedades del siglo XXI.

En el caso de la Educación Secundaria los estudiantes reciben las herramientas necesarias para integrarse al siguiente nivel educativo o incorporarse al mercado laboral, partiendo del supuesto de que la formación que reciben los adolescentes los dota de competencias para la vida; es decir, de los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que les permite resolver las problemáticas reales del contexto. Cabe destacar que la Educación Secundaria se constituye por tres servicios: telesecundaria, técnica y general; cada uno con finalidades específicas que los diferencia en su organización y funcionamiento. En el caso de la Secundaria General su fin es proporcionar a los adolescentes una formación *humanística, científica y artística* que les permita enfrentar una sociedad caracterizada por la desigualdad, exclusión e injusticia con distintas formas de comunicación e interacción, entre otros factores. Para asegurar estos fines la Secretaría de Educación Pública (2017) brindó a las instituciones educativas *autonomía de gestión* a través de la estrategia “La Escuela al centro” a partir de nueve acciones:

1. Favorecer la cultura del aprendizaje
2. Emplear de manera óptima el tiempo escolar
3. Fortalecer el liderazgo directivo
4. Reforzar las supervisiones y los servicios de asistencia y acompañamiento técnicos
5. Fortalecer y dar mayor autonomía a los Consejos Técnicos Escolares



ISSN: 2448 - 6574

6. Fortalecer los Consejos Escolares de Participación Social en la Educación para el trabajo conjunto con padres de familia
7. Establecer alianzas provechosas para la escuela
8. Dotar de mayores recursos directos a las escuelas y a las supervisiones escolares
9. Poner en marcha la Escuela de Verano

Estas acciones son el marco de referencia para analizar las estrategias institucionales que definen la organización y funcionamiento de la Escuela Secundaria Oficial Núm. 201 “Francisco Javier Mina” ubicada en Ciudad Nezahualcóyotl, Estado de México a fin de comprender las estrategias escolares que promueven el aprendizaje de una segunda lengua (Inglés). Con base en este escenario surge el siguiente problema de investigación: ¿Por qué la evaluación de la gestión contribuye a la enseñanza del inglés en la escuela secundaria?

Justificación

La enseñanza y el aprendizaje de una segunda lengua en la Escuela Secundaria, implica comprender la gestión institucional desde un enfoque integral que considere los factores internos y externos que favorecen o limitan el logro de las finalidades escolares. De acuerdo con el Modelo Educativo para la Educación Obligatoria:

La enseñanza del inglés es una de las prioridades del nuevo currículo porque es una herramienta indispensable para facilitar la interlocución en un mundo cada vez más interconectado tanto para docentes como para estudiantes. El objetivo es que todos los niños, niñas y jóvenes de México aprendan a leer y comunicarse en inglés para insertarse plenamente en el mundo globalizado y en la sociedad del conocimiento (SEP, 2017, p. 145)

Estas buenas intenciones pierden sentido y relevancia, cuando las condiciones de la Escuela Secundaria son adversas por diferentes circunstancias, por lo tanto, es necesario indagar sobre las estrategias emergentes y deliberadas que establecen las instituciones para lograr los fines educativos; aunado a esto es indispensable valorar la pertinencia de las acciones que define la Secretaría de Educación Pública a través de la estrategia *La Escuela al Centro*, para evidenciar su alcance a partir de las condiciones reales de la Escuela Secundaria Oficial Núm. 201 “Francisco Javier Mina”.



ISSN: 2448 - 6574

En el mismo orden de ideas se destaca que la enseñanza de una segunda lengua (inglés) es un gran reto para la institución debido a que la planta docente se conforma por 3 directivos, 25 profesores horas clase y 7 orientadores. De esta planta docente, incluyendo al personal directivo, únicamente 3 son especialistas en inglés (8.5%), por lo tanto, son responsables de lograr que 503 adolescentes “...desarrollen habilidades, conocimientos, actitudes y estrategias de aprendizaje para participar e interactuar en prácticas sociales del lenguaje, oral y escritas, propias de diferentes contextos comunicativos y culturales rutinarios, habituales y conocidos, con hablantes nativos y no nativos del inglés...”(SEP, 2017, p. 265)

La relación especialistas-adolescentes en términos de atención, evidencian escaso logro de las finalidades educativas, desde esta perspectiva es necesario analizar las estrategias institucionales que se derivan a partir de esta problemática, ya que el deber ser se diluye en la realidad educativa.

Otro referente de análisis es la preparación académica del personal docente. El 45% de los profesores tienen maestría en el ámbito pedagógico, el 41% licenciatura y el 14% tiene estudios menores a licenciatura. El 74% son normalistas y el 26% egresaron de otras Instituciones de Educación Superior (Universidad Nacional Autónoma de México y Universidad Pedagógica). La preparación, el perfil profesional y el tipo de formación son indicadores que favorecen la comprensión de la organización y funcionamiento de la escuela a partir de los resultados de aprovechamiento académico de los estudiantes y desempeño profesional de los docentes.

Fundamentación Teórica

La labor de la escuela secundaria es la suma de esfuerzos de alumnos, docentes, directivos, padres de familia, administrativos y personal manual; sin embargo, la organización y el funcionamiento de una institución educativa en la mayoría de los casos es reflejo de la visión y liderazgo del cuerpo directivo. Dicho liderazgo al igual que en una empresa se debe evidenciar en la visión institucional, ya que permite identificar los rasgos que diferencian a una escuela de otra. De acuerdo con Senge (1998) “...muchos líderes tienen visiones personales que nunca se traducen en visiones compartidas y estimulantes” (p. 6)



ISSN: 2448 - 6574

Analizar la visión, el tipo de organización; así como las características de la Escuela Secundaria desde una perspectiva sistémica, significa recuperar a Peter M. Senge (1998) quien refiere que existen dos tipos de organizaciones las inteligentes y las que se niegan aprender. Este teórico de las organizaciones se centra en el arte y la práctica del aprendizaje colectivo; su propuesta está orientada para identificar las prácticas, aptitudes y disciplinas que pueden transformar la construcción de organizaciones inteligentes, por lo tanto, es indispensable identificar si en la Escuela Secundaria están presentes las siete barreras para el aprendizaje que limitan el desarrollo de la institución en el marco de las nueve acciones que se derivan de la estrategia La escuela al centro.

Darle sentido y significado a la escuela, implica analizar los siete marcos conceptuales o modelos de gestión, propuestos por Juan Casassus (1998) desde una perspectiva integral, porque:

...cada marco conceptual no sólo supone una cierta teoría acerca de cómo funcionan los seres humanos dentro de las organizaciones, sino que la evolución de los modelos implica un cambio de interpretación de las destrezas requeridas para llevarlas a cabo, así como la visión de su acción como acción humana...se ha transitado, de una visión funcionalista (abstracta) de la acción, propia de las corrientes de la ingeniería social, a una militar estratégica y táctica, a una visión racionalista, para llegar finalmente a una visión holística de la acción humana, que conjuga emociones, pensamiento y lenguaje (p. 27).

La Escuela Secundaria a través de sus diferentes administraciones ha experimentado de manera consiente o inconsciente los diversos modelos de gestión que define Casassus, los resultados se traducen en evidencias de aprendizaje reducidos en indicadores de aprovechamiento académico o en parámetros de organización institucional a partir de la visión académica, administrativa o integral del cuerpo directivo.

Philippe Perrenoud (2004) argumenta que a pesar de los progresos en materia de gestión, el sistema escolar "...continúa siendo arcaico, burocrático, basado en la desconfianza más que en la confianza, la libertad clandestina más que en la autonomía asumida..." para contrarrestar estas prácticas propone la "profesionalización, responsabilización, participación autónoma de gestión, proyectos institucionales, cooperación" (p. 74) como nuevas alternativas de gestión. Cabe destacar que la estrategia de la Secretaría de Educación Pública, relacionada con la *Escuela al centro* recupera la *participación autónoma de gestión*; no obstante, se requiere



ISSN: 2448 - 6574

analizar el contexto escolar para explicar su intención a partir de escenarios reales y no sólo utópicos.

En el acuerdo 717 se emiten los lineamientos para formular los Programas de Gestión Escolar, en este se establece que la autonomía de gestión escolar es:

...la capacidad de la educación básica para tomar decisiones orientadas a mejorar la calidad del servicio educativo que ofrece. Esto es, que la escuela centra su actividad en el logro de aprendizajes de todos y cada uno de los estudiantes que atiende;

Que una escuela con autonomía de gestión genera las condiciones que den lugar a que todos y cada uno de sus alumnos haga efectivo el derecho a la educación, garantizado por el artículo 3º. Constitucional y la Ley General de Educación, de forma tal que todos alcancen los beneficios educativos que les permita incorporarse a las sociedad como ciudadanos plenos;

Que el desarrollo de la autonomía de gestión de las escuelas está orientado a mejorar la calidad y equidad de la enseñanza a través de un mayor compromiso de los profesores y de la comunidad educativa, por lo que debe evitar las situaciones que incrementen las desigualdades y la exclusión; (p. 1)

Para comprender las condiciones académicas, administrativas y de gestión que se generan para impulsar la enseñanza de una segunda lengua en la Escuela Secundaria a partir de la gestión escolar se retomó el Modelo Educativo 2017 Para la Educación Obligatoria. Educar para la libertad y la creatividad, así como los Aprendizajes Clave para la Educación Integral. Plan y Programas de Estudio para la Educación Básica.

Objetivos

La enseñanza del inglés en la Escuela Secundaria demanda la implementación de estrategias efectivas de gestión que fortalezcan la organización y funcionamiento de la institución a fin de impulsar el aprendizaje de una segunda lengua en el marco de las necesidades y características de las sociedades del conocimiento, por tal razón, es necesario identificar cuáles son los factores que limitan o posibilitan su desarrollo a partir de las estrategias que expone la Secretaría de Educación Pública en el Modelo Educativo 2017. Con base en este argumento se definieron los siguientes objetivos:



ISSN: 2448 - 6574

Objetivo General:

- Impulsar procesos de evaluación centrados en la gestión escolar para fortalecer la enseñanza del inglés en la Escuela Secundaria.

Objetivos específicos:

- Definir parámetros e indicadores de evaluación institucional en el marco del Modelo Educativo 2017 para la Educación Obligatoria
- Analizar la organización y funcionamiento de la Escuela Secundaria a partir de procesos de evaluación institucional
- Explicar la vinculación académica, administrativa y de gestión que promueven o limitan la enseñanza del inglés en la Escuela Secundaria

Estos objetivos son iniciales y pretenden dar respuesta a las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Por qué la enseñanza del inglés en la Escuela Secundaria requiere impulsarse a partir de procesos de evaluación centrados en la gestión?
- ¿Cuáles son los parámetros e indicadores que establece el Modelo Educativo 2017 de la Educación Obligatoria para fortalecer la organización y funcionamiento de la Escuela Secundaria?
- ¿Por qué la enseñanza del inglés está determinada por la organización y funcionamiento de la Escuela?
- ¿Por qué la vinculación académica, administrativa y de gestión favorecen o limitan la enseñanza del inglés en la Escuela Secundaria?

Metodología

El tema “Evaluar la gestión para promover la Enseñanza del inglés en la Escuela Secundaria” se ubica en el enfoque cualitativo de la investigación educativa, porque de acuerdo a sus características se trata de un estudio de casos, la muestra inicial son tres directivos y tres



ISSN: 2448 - 6574

docentes de la especialidad de inglés, es posible agregar otros casos para profundizar en la comprensión durante el trabajo de campo. Cabe destacar que “La investigación con estudio de casos no es una investigación de muestras. El objetivo primordial del estudio de un caso no es la comprensión de otros”(Stake, 2007, p. 17), desde esta perspectiva se trata de un estudio intrínseco porque se *necesita aprender sobre este caso en particular*, la intención es comprender a profundidad las condiciones académicas, administrativas y de gestión que impulsan o limitan la enseñanza del inglés en la Escuela Secundaria Oficial Núm. 201 “Francisco Javier Mina”

La recolección de datos se realiza a partir de las preguntas de indagación, las cuales se van modificando conforme avanza la interpretación y la comprensión del caso. El análisis de los datos se lleva a cabo a partir de la triangulación de la información derivada de las observaciones, entrevistas y revisión de documentos. Se realizan interpretaciones abiertas, la comprensión del caso también se justifica mediante la experiencia y se explica a partir de realidades múltiples.

Resultados

Con relación al problema de investigación ¿Por qué la evaluación de la gestión contribuye a la enseñanza del inglés en la escuela secundaria?, se presentan algunos resultados preliminares:

La enseñanza del inglés en la Escuela Secundaria Oficial Núm. 201 “Francisco Javier Mina” está relacionada con el tipo de gestión que caracteriza al cuerpo directivo, se cuenta con evidencias académicas de otras administraciones con resultados favorables en pruebas estandarizadas. Esta afirmación no implica valorar la pertinencia en término de bueno o malo, el dato se expone con relación a los alcances académicos de la institución y al tipo de gestión que prevalece en ésta.

Las nueve acciones definidas en la estrategia la escuela al centro tienen escasa correspondencia con las actividades académicas, administrativas y de gestión de la Escuela Secundaria porque existe una ruptura profunda entre el debe ser y la realidad escolar, resultado de la reforma educativa del 2012, implementación del Modelo 2017, así como de las características y necesidades de las sociedades del conocimiento. La comunidad escolar está en proceso de aprendizaje con relación a las nuevas finalidades educativas.



ISSN: 2448 - 6574

La implementación de la estrategia la escuela centro se enmarca en la política educativa y no en las necesidades y características de la institución. Cabe destacar que no existen parámetros o indicadores que evalúen la pertinencia de la estrategia con relación a la enseñanza de una segunda lengua. Las intenciones de la Secretaría de Educación Pública se limitan a la implementación, es necesario que la institución defina estrategias y mecanismos de seguimiento y evaluación.

La preparación y el perfil profesional de la planta directiva y docente fortalece la organización y funcionamiento de la institución; sin embargo, los docentes de la especialidad de inglés son insuficientes con relación a la matrícula y a los objetivos educativos referidos a la enseñanza del inglés.

Conclusiones

El problema de investigación expresa ¿Por qué la enseñanza del inglés en la Escuela Secundaria requiere impulsarse a partir de procesos de evaluación centrados en la gestión?, al respecto se presentan las siguientes conclusiones preliminares:

La evaluación institucional es una estrategia que permite identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas con relación a la implementación del Modelo Educativo 2017 en vinculación con las demandas y necesidades de las sociedades del conocimiento. Además, favorece la comprensión entre el deber ser y la realidad escolar, situación que contribuye a la conformación de un pensamiento estratégico y prospectivo que rompe con el pensamiento adaptativo que pone en riesgo los fines de la escuela.

La evaluación institucional se convierte en un referente para el desarrollo de estrategias deliberadas que coadyuven a la organización y funcionamiento de la Escuela Secundaria a través de acciones que impulsen la enseñanza del inglés desde una perspectiva integral académica, administrativa y de gestión.



ISSN: 2448 - 6574

Referencias Bibliográficas

Acuerdo número 717 por el que se emiten los lineamientos para formular los Programas de Gestión Escolar. Diario Oficial de la Federación. Publicado en el Diario Oficial de la Federación, del día 04 de marzo del 2014. México

Casassús. J. (1998). Acerca de la práctica y la teoría de la gestión: Marcos conceptuales para el análisis de los sistemas educativos., en IPLAC. Seminario Taller Internacional de Gestión. Seminario llevado a cabo en IPAC. La Habana

Perrenoud, P. (2004). Diez nuevas competencias para enseñar. México: Quebecor World

Secretaría de Educación Pública. (2017). Aprendizajes Clave para la Educación Integral. Plan y Programas de Estudio para la Educación Básica. México: SEP

Secretaría de Educación Pública. (2017). Modelo Educativo para la Educación Obligatoria. Educar para la libertad y la creatividad. México: SEP

Senge, P. M. (1998). La Quinta Disciplina. El arte y la práctica de organización abierta al aprendizaje. México: GRANICA

Stake, R. E. (2007). Investigación con Estudio de casos. Madrid: Morata

UNESCO-SANTIAGO. (1999). La gestión en busca del sujeto. Seminario Internacional "Reformas de la gestión de los sistemas educativos en la década de los noventa". Santiago, Chile: UNESCO