



ISSN: 2448 - 6574

Nivel de cumplimiento de los registros clínicos de enfermería en el área de obstetricia del Hospital Militar de Especialidades de la Mujer y Neonatología.

Dinora Valadez Díaz

dinkmaiden@yahoo.com

Facultad de estudios superiores Iztacala. UNAM

María Antonieta Viveros Gómez

Escuela Militar De Enfermería

Rodolfo Pérez Mauricio

Escuela Militar De Enfermería

Maricela Macedo Flores

Escuela Militar De Enfermería

Hazel Ivonne Altuzar Leal

Escuela Militar De Enfermería

Área temática: Evaluación Institucional

RESUMEN

La presente es una investigación cuantitativa, transversal, correlacional y prospectiva, para conocer el nivel de cumplimiento en el llenado de registros clínicos que tienen las enfermeras del Hospital Militar de Especialidades de la Mujer y Neonatología. Para tal fin se valoraron las cinco etapas del Proceso de Enfermería(PE), donde se encontró que se cuenta con un nivel de conocimientos de PE alto, siendo las etapas de planeación, intervención y evaluación las mejor calificadas, y con un nivel de regular las etapas de diagnóstico y valoración el nivel fue regular, por lo que se concluye que es necesario trabajar más, en las etapas que están relacionadas con el desarrollo de pensamiento crítico.

PALABRAS CLAVE: Conocimientos, registros clínicos, Proceso Enfermero

Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Evaluación 2018 /Año 4, No. 4/ Septiembre de 2018 a Agosto de 2019.



ISSN: 2448 - 6574

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los registros clínicos de enfermería a nivel nacional a través de la comisión permanente de enfermería a través de los lineamientos de plan de cuidados de enfermería, enfermería basada en evidencias y la inclusión de datos objetivos y subjetivos vistos en guías de práctica clínica, la CONAMED ha realizado recomendaciones sobre los errores frecuentes en registros de enfermería en la hoja institucional.

JUSTIFICACIÓN

Los registros clínicos de enfermería son parte del expediente clínico, pero más que eso son un documento que permite mantener la comunicación entre los diferentes turnos para conocer la evolución de nuestros pacientes. Además de ser considerado un documento de carácter legal por lo que implica un llenado correcto.

Los registros clínicos de enfermería en los diferentes niveles de atención de los servicios médicos militar obedecen a paradigmas hegemónicos médicos, en el que su descripción es la segmentación de indicadores biomédicos como lo son las constantes vitales, terapia medicamentosa, inclusión de escalas asociadas a síntomas, un rubro de control de líquidos para su balance.

Sin embargo en la profesión de enfermería a nivel nacional, se están adecuando los instrumentos de registros clínicos de enfermería, en el que obedecen a los criterios de calidad centrados en la gestión de cuidados, vistos en indicadores de calidad, metas internacionales, escalas centrados en seguridad del paciente, variables no solo centradas en indicadores biológicos.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El Proceso de Atención de Enfermería se divide en 5 etapas, las cuales son la Valoración, el Diagnóstico, la Planeación, la Ejecución y la Valoración, lo que debe quedar plasmado en los registros clínicos.



ISSN: 2448 - 6574

Para la elaboración de los registros clínicos se debe considerar Ley General de Salud, la Norma Oficial Mexicana del Expediente Clínico (nom-168-SSA-1998), el Código de Ética para Enfermeras y Enfermeros en México. Así como los estándares para la Certificación de Establecimientos de la Atención Médica del Consejo de Salubridad General (Torres, Santiago, 2011).

Por lo tanto para garantizar registros clínicos con calidad es importante evaluar los conocimientos sobre el Proceso de atención de Enfermería y sus diferentes etapas.

OBJETIVO

Identificar el nivel de cumplimiento de los registros clínicos de enfermería en el área de obstetricia del hospital militar de especialidades de la mujer y neonatología.

METODOLOGÍA

Se realizó un estudio cuantitativo, prospectivo, transversal y de alcance correlacional. Realizado en Octubre de 2017, en el Hospital Militar de Especialidades de la Mujer y Neonatología. Se aplicó un Instrumento que contaba con cinco apartados, el primero de datos sociodemográficos para caracterizar a la muestra, la segunda sección con una pregunta abierta para indagar sobre los conocimientos sobre escalas e instrumentos de valoración, la tercera sección para de 4 ítems para valorar los servicios complementarios en la atención, la cuarta para evaluar el nivel de cumplimiento de los Registros de Enfermería asociados a la NOM-004-SSA3-2012 del expediente clínico y la quinta sección de un total de 36 ítems para evaluar el nivel de cumplimiento de las cinco etapas del proceso.

Para conocer la confiabilidad de la primera sección del instrumento con ítems nominales se aplicó una KR-20 donde se obtuvo .753 y para la sección e escala de Likert se aplicó un Alpha de Crombach de .958, en ambos casos la confiabilidad es aceptable.

Se capturaron los datos en el Programa SPSS V. 22, en donde se procesaron los resultados de medidas de tendencia central y de dispersión, se elaboraron cuadros y gráficas.

Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Evaluación 2018 /Año 4, No. 4/ Septiembre de 2018 a Agosto de 2019.



ISSN: 2448 - 6574

La población de estudio estuvo conformado por 56 Enfermeras del área de obstetricia del hospital militar de especialidades de la mujer y neonatología.

RESULTADOS

Los datos obtenidos de 54 Instrumentos de medición aplicados al personal de Enfermería del Hospital Militar de Especialidades de la Mujer y Neonatología se procesaron en el programa SPSS V. 20 y se obtuvieron los siguientes resultados. Para conocer la confiabilidad del instrumento se aplicó una Alpha de Cronbach en la que se obtuvo .956, lo que significa que cuenta con confiabilidad alta.

El 92.9 % son de sexo femenino y solamente el 7.1 son de sexo masculino, con una media de edad y desviación estándar de 33.46 ± 7.29 respectivamente, 55.4%son casados y 44.6% solteros, la escolaridad es de Nivel técnico con un 32.1, pos técnico 1.8%, Licenciatura 53.6, estudios de posgrado un 8.9 y 3.6 no proporcionaron información.

Cuadro 1. Servicios complementarios en la atención		
	SI	NO
1. Verifica la valoración de la persona con los datos proporcionados por la Imagenología	76.8	23.2
2. Administra los medicamentos con base a los requerimientos del paciente	89.3	10.7
3. Verifica la valoración de la persona con los datos proporcionados por las interconsultas	91.1	8.9
4. Verifica los datos proporcionados por los servicios de Clínica con la valoración de la persona	91.1	8.9

Fuente: 54 Instrumentos aplicados al personal de Enfermería del Hospital Militar de Especialidades de la mujer y neonatología. Noviembre de 2017.

Como se puede observar en la tabla, los porcentajes muestran que se consideran los servicios complementarios para el correcto llenado de los registros clínicos.

Cuadro. No. 2. Registros de Enfermería asociados a la NOM-004-SSA3-2012 del expediente clínico.		
	SI	NO
1. Anota de manera correcta los datos de identificación de la persona.	98.2	1.8
2. Registra adecuadamente las constante vitales y	98.2	1.8



ISSN: 2448 - 6574

valoración de la persona		
3. Anota de manera correcta los datos referentes al habitus exterior de la persona	91.1	8.9
4. Registra adecuadamente los datos relacionados a la ministración de medicamentos de la persona	98.2	1.8
5. Registra adecuadamente los datos referentes a la realización de procedimientos	98.2	1.8
6. Anota de manera correcta los datos referentes	87.5	12.5
7. Verifica que se haya llevado a cabo las interconsultas.	78.6	21.4

Fuente: 54 Instrumentos aplicados al personal de Enfermería del Hospital Militar de Especialidades de la mujer y neonatología. Noviembre de 2017.

Como se puede observar en la tabla 2, se puede observar que en un alto porcentaje se consideran las Normas establecidas para el correcto llenado de los Registros Clínicos.

CONCLUSIONES

Los niveles de conocimientos sobre el Proceso de Enfermería son en general buenos, sin embargo en las etapas que están relacionadas con el pensamiento Crítico presentan un nivel regular de manejo, es entonces ahí donde se deben establecer estrategias de mejora, ya que los registros clínicos son el documento más importante para los profesionales de Enfermería.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Torres Santiago, L., Zárate Grajales, M., & Matus Miranda, M. (2011). Calidad de los registros clínicos de enfermería: Elaboración de un instrumento para su evaluación.. *Enfermería Universitaria*, 8(1). doi: <http://dx.doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2011.1.25467>

Secretaria de la defensa nacional. Manual de procedimientos de enfermería. Ed. Sección de difusión interna de la dirección general de comunicación social. México D. F., 2011.

Secretaria de la defensa nacional. Manual de aspectos administrativos de enfermería. Ed. Sección de difusión interna de la dirección general de comunicación social. México D. F., 2014.

Revista militar armas, al servicio de las fuerzas armadas. Año 71, Tomo LXXI. No. 459. Mayo – junio de 2011.

Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Evaluación 2018 /Año 4, No. 4/ Septiembre de 2018 a Agosto de 2019.