



ISSN: 2448 - 6574

Evaluando las tutorías en educación superior caso Licenciatura en Fisioterapia

María del Rosario Beltrán Sánchez
rosario.beltran@hotmail.com

María Alejandra Echavarría Sanabria
ale.echavarria.s@gmail.com

Luis Alberto González García
drlagg@gmail.com

Universidad Autónoma de Sinaloa

Resumen

La implementación de un programa institucional de tutorías en la Licenciatura en Fisioterapia, nos permitirá reducir los índices de reprobación y mejorar la eficiencia terminal de los alumnos, ya que esto permite que la calidad educativa aumente, pero debe contar con propósitos definidos y un claro proyecto educativo, los resultados de una evaluación realizada en esta unidad académica nos arrojó la falta de la implementación de un programa propio y la inquietud de la comunidad estudiantil para su ejecución, porque como lo dice su definición las tutorías son un proceso de acompañamiento mediante una serie de actividades organizadas, que guían al estudiante o grupo de estudiantes de manera personalizada por parte de un profesor, para ofrecer una educación compensatoria o enmendadora a los estudiante que enfrentan dificultades académicas.

Palabras claves: Tutorías, evaluación eficiencia terminal, calidad educativa



ISSN: 2448 - 6574

Planteamiento del problema

Dentro de la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS) en lo que se refiere al nivel superior, los resultados obtenidos de los 57 programas educativos evaluados señalan una eficiencia terminal promedio del 63.84%, en el programa educativo sujeto de esta investigación el índice de alumnos que recursan, reprobación y deserción escolar, es muy alto en la licenciatura en Fisioterapia, en el primer grado 27.52% de los alumnos tienen alguna materia reprobada, en segundo grado la cifra aumenta a 28.41%, en tercer grado la cifra aumenta considerablemente a 44.24%, teniendo un ligero descenso en cuarto grado con 42.21% de los alumnos con materias reprobadas, esta es una problemática que afecta la eficiencia terminal de la licenciatura.

Justificación

En la Licenciatura en Fisioterapia es importante conocer el origen de la problemática de reprobación, deserción y baja tasa de titulación, pero lo más importante, es tomar medidas sobre cómo se debe implementar el programa institucional de tutorías. En el presente trabajo tratamos algunos aspectos teóricos como son la definición de tutorías, los tutores, los tutorados, como se da el proceso de las tutorías, y en un apartado distinto, se describe la metodología para llevar a cabo la investigación, así como el análisis de los resultados.

Fundamentación teórica

La tutoría se define como un proceso de acompañamiento mediante una serie de actividades organizadas, que guían al estudiante o grupo de estudiantes de manera personalizada por parte de un profesor, para ofrecer una educación compensatoria o enmendadora a los estudiante que enfrentan dificultades académicas, en términos didácticos es una herramienta que se apoya en estrategias entre el tutor y el tutorado para ofrecer asesoría académica y orientación que contribuirá a su éxito académico y profesional.

De acuerdo con la ANUIES los objetivos generales del programa de tutorías son: Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo, Revitalizar la práctica docente, Contribuir al abatimiento de la deserción, crear un clima de confianza, contribuir al mejoramiento de las condiciones de aprendizaje. Según Narro (2013) La implantación de un sistema de tutoría en escuelas y programas educativos requiere contar con propósitos definidos y con un proyecto educativo claro,

Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Evaluación 2018 /Año 4, No. 4/ Septiembre de 2018 a Agosto de 2019.



ISSN: 2448 - 6574

en razón de que implica una movilización institucional importante para replantear o reformar la organización y las condiciones de funcionamiento de la docencia. Implica también formar a los profesores para ejercer adecuadamente las labores de tutoría y atender a los estudiantes de una forma integral. Una alternativa que se ha visto sería de gran utilidad, es darle prioridad al programa institucional de tutorías que ya está instaurado en la Universidad desde noviembre de 2006.

El tutor es un académico que observa de cerca y supervisa el desempeño integral de un estudiante y tiene acceso a su expediente escolar; busca detectar problemas que puedan reducir sus posibilidades de éxito; le sugiere alternativas de solución y constata su aplicación y evolución (UAS, 2015). La tarea del tutor, de acuerdo con esto, consiste en estimular en los alumnos, las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisión y de resolución de problemas. Como lo señala Müller (2008) las características de la intervención tutorial, se sitúa en un marco preventivo, entendiéndose por prevención la precaución que se toma para evitar un riesgo, se manejan 3 niveles de prevención la primaria trata de promover mejores aprendizajes; la secundaria detecta precozmente los trastornos e interviene de inmediato para reducir su incidencia y en el nivel terciario, se atiende y rehabilita los problemas ya instalados. El otro actor muy importante en el sistema de tutorías es el tutorado que en la literatura es catalogado como novato, aprendiz, menos experto, y no se encuentra mucha literatura sobre las funciones, actividades y características de ellos (De la Cruz, 2011).

Objetivos

Conocer la opinión de los alumnos sobre el programa de tutorías y su funcionalidad en la Unidad Académica.

Metodología

Realizando un estudio transversal, de corte cualitativo. Con la aplicación de una encuesta con 16 ítems tomado de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ), con algunas adecuaciones en alumnos de la Licenciatura en Fisioterapia, donde se tomó una muestra representativa de 41 alumnos, tratando de incluir alumnos de todos los grados, para conocer su opinión sobre el programa de tutorías de la Unidad Académica.

Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Evaluación 2018 /Año 4, No. 4/ Septiembre de 2018 a Agosto de 2019.



ISSN: 2448 - 6574

Resultados

Cuadro 1: Alumnos entrevistados por grado escolar

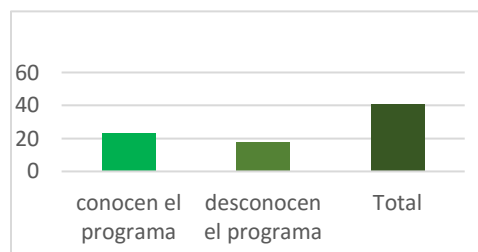
Primer grado	Segundo grado	Tercer grado	Cuarto grado	total
16	3	5	17	41

Respecto al segundo ítem donde se cuestiona si se había asignado tutor/a en el primer semestre, la respuesta fue en un 100% que no se le había asignado tutor en el primer semestre, en el tercer ítem se preguntó si actualmente acude a un servicio de tutoría, de igual manera la respuesta fue en un 100% negativa, en la pregunta número cuatro, si el programa integral de tutorías facilita tu integración a la comunidad universitaria, la respuesta fue que 6 estaban totalmente de acuerdo, 14 de ellos estaban de acuerdo, 2 medianamente de acuerdo y solo 1 estaba en desacuerdo.

En la pregunta 5 se pregunta si el programa integral de tutorías mejora tu rendimiento académico, tu desarrollo personal y social, la respuesta fue que 10 estaban totalmente de acuerdo, 9 estaban de acuerdo, 2 de ellos medianamente de acuerdo y 2 de los alumnos entrevistados estaban en desacuerdo, la pregunta 6 que trata si este programa es un apoyo significativo durante su estancia en la universidad, seis estaban totalmente de acuerdo, 11 se encontraban de acuerdo, 3 medianamente de acuerdo y 3 se encuentran en desacuerdo, el resto de las preguntas tuvieron respuestas negativas ya que el 100% de los encuestados coinciden en la falta de tutor.

En el siguiente apartado de la encuesta, trata sobre el conocimiento que los alumnos poseen del programa de tutorías y encontramos que 23 de los alumnos encuestados, habían contado con un programa de tutorías en las escuelas preparatorias de donde procedían, por lo tanto, conocían los beneficios de ello, en cambio 18 de los alumnos entrevistados nunca han recibido este programa, (gráfica 4).

Gráfica 4





ISSN: 2448 - 6574

De los 23 alumnos que si habían estado en programas de tutorías se obtuvieron los siguientes datos sobre el conocimiento y la pertinencia del programa, (Cuadro 2)

Cuadro 2

Ítem	Totalmente de acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo	Total
Facilita la integración a la comunidad universitaria	6	16	1	23
Mejora tu rendimiento académico	10	11	2	23
Es un apoyo significativo durante tu estancia en la universidad	6	14	3	23

Conclusiones

De acuerdo a los alumnos entrevistados, se obtuvo que la Licenciatura en Fisioterapia de una institución de educación superior, no cuenta con un programa de tutorías establecido, ya que ninguno de ellos había estado en contacto con un tutor en el tiempo que llevan cursando la licenciatura, sin embargo 23 de éstos alumnos en anteriores ocasiones (bachillerato) si recibieron apoyo de tutores, lo cual permitió contestar las preguntas de la encuesta y el hecho de conocer previamente el programa les permite tener un punto de referencia para considerar la importancia de que un programa de tutorías se implemente en la unidad académica.

Un dato relevante encontrado fue la inquietud del total de los alumnos encuestados por tener un tutor, ya que ellos lo consideran un factor importante para mejorar su desempeño académico. Las investigaciones consultadas en diversas literaturas, coinciden en que los programas de tutorías ayudan a los alumnos a mejorar la apropiación de conocimientos y reducen significativamente los índices de deserción escolar y reprobación, los resultados obtenidos se mostrarán a las autoridades competentes con la finalidad de que las inquietudes de los alumnos sean atendidas.



ISSN: 2448 - 6574

Bibliografía

ANUIES (2011) Programas institucionales de tutoría. 2001. *Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Edit. ANUIES. 2ª. Edición, México. Libro en línea.

De la Cruz, G. Y Abreu, L. (2012). Atributos de tutores de posgrado campo disciplinarios. La perspectiva de estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Perfiles Educativos*, vol. 34 no, 138 México sep. en <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-2698201000400002&>

Müller, Marina (2008). *Docentes tutores* 7ª Edición. Ed. Bonum. Argentina

Narro Robles José, Arredondo Galván M (2013) *La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios*, perfiles educativos vol. 35 no. 141 México