



ISSN: 2448 - 6574

Evaluación a un contexto escolar: el caso de los “distraídos digitales” en un bachillerato público de la ciudad de Puebla

Yolanda Flores Trejo

floresyolanda65@yahoo.com.mx

Cruz Luis Javier Camarillo López

cruzlj_xa@hotmail.com

José Manuel Minor Franco

minortlax@yahoo.com.mx

Universidad de los Ángeles (UDA), Puebla

Área Temática: b) Evaluación y acreditación institucional

Resumen

Esta ponencia es resultado de una investigación realizada durante el ciclo escolar 2016-2017, en el marco de un Diplomado sobre “Ambientes Escolares y Escenarios Áulicos” como parte de la Maestría en ingeniería Educativa, por la “Universidad de los Ángeles” de la ciudad de Puebla, cuyo objetivo es acercarse al conocimiento de lo que pasa al interior de una institución en donde se imparte bachillerato con financiamiento público en la ciudad de Puebla, todo esto con la intención de saber si existen “los distraídos digitales” o es un imaginario como parte de la política de evaluar los contextos escolares. En la primera parte de este trabajo, se conformó el estado del arte, el cual permitió un acercamiento en cuanto a lo que son los distraídos digitales a partir de su origen, el concepto, las situaciones en donde se presenta y quiénes participan, basándose como referente en el Modelo de estudio de Marta Aguirre (2014), en el sentido de apartarse de la vida física por la vida virtual, a partir de todo ello, se elaboró un apartado de instrumentos, aplicándose a 200 alumnos, con base en una metodología de corte transversal, cuantitativa y correlacional. Por otro lado, se presentan los resultados en



donde está la situación que se encontró evitando así una simple apreciación, así como una propuesta de qué hacer en esta situación que permea la realidad cotidiana de las escuelas.

Palabras Claves: Distráidos digitales, ámbito escolar, bachillerato, aprovechamiento escolar.

Antecedentes

Como señala Aguirre (2017), hasta el 2004, el 6% de los niños y jóvenes escolares en España tenían déficit de atención, situación que para ella, era una enfermedad que no permitía atender al interior de las aulas la enseñanza por parte de los profesores, a partir de 2005, el uso de las TIC a través de los móviles llámense teléfonos inteligentes, lap tops, Tablet, etc., superan dicha situación hasta en un 70% en el año 2014. Realidad que plantea García (2011) en México, en donde los estudiantes desde los últimos grados de primaria hasta posgrado, están anclados o entretenidos con las imágenes y los sonidos de sus Ai phone.

Es claro, que cuando se utilizan los dispositivos, la atención es única y exclusiva en la pantalla, olvidando la verdadera educación y formación de ellos mismos, estar atado o entretenido con los sonidos y las imágenes es más importante que todo el proceso educativo que hay alrededor, además, de que la comunicación y los lazos afectivos se ven rotos y truncados para siempre, ya que los estudiantes no aprovechan ese tiempo que será irrecuperable a lo largo de su vida y de su formación, lo que impactará tarde o temprano en su situación económica, emocional, social y hasta político-cultural (García, 2011).

El poco tiempo que se debe dedicar a formación, se desperdicia en chatear, mensajear, revisar las redes sociales o simple mente navegar en la web, sin considerar que los ciclos escolares se pasan y por consecuencia no regresan, lo que tarde o temprano se reflejará en no tener los elementos para enfrentar la vida tanto en lo profesional como en lo social (Muñoz, 2015). Se debe por lo tanto, poner mucha atención en esta situación, ya que los niños y jóvenes no atienden y desde luego como señala García (2011), no aprenden por ser ajenos a la realidad que les circunda.



Investigar qué es lo que origina las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), para que existan los distraídos digitales cuyas actitudes negativas permean en los alumnos de 2, 4 y 6 semestre del Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla (COBAEP), Plantel 03 de San Jerónimo Caleras, de la ciudad de Puebla. Que en su totalidad son 1283 alumnos, atendidos por 66 docentes y 3 directivos y que para este estudio se tomaron 200 alumnos como una muestra de lo que pasa con los distraídos digitales.

Planteamiento del problema

Por todo lo anterior, el planteamiento del problema se necesita formular en términos concretos y explícitos para que sea susceptible de investigación con procedimientos que sean en verdad científicos (Hernández, 2013), por ello, para la presente investigación planteamos el siguiente problema.

¿Qué es lo que origina las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), para que existan los “distraídos digitales” en el contexto escolar cuyas actitudes negativas en su conducta y su aprovechamiento escolar, permean en los alumnos de 2, 4 y 6 semestre del Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla (COBAEP), Plantel 03 de San Jerónimo Caleras, de la ciudad de Puebla?

Objetivos

Los objetivos que guiaron la investigación fueron los siguientes:

▪ Objetivo General

Identificar las causas que originan que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) estén dando como resultado “distraídos digitales” cuyas actitudes negativas en su conducta y su aprovechamiento escolar, permean de manera alarmante en los alumnos de 2, 4 y 6 semestre del Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla (COBAEP), Plantel 03 de San Jerónimo Caleras, de la ciudad de Puebla.

▪ Objetivos Específicos

- I. Identificar la concepción formal sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación y cómo están dando como resultado los llamados “distraídos digitales”.



- II. Explorar el por qué “los distraídos digitales”, a través de sus actitudes negativas en cuanto a su comportamiento están permeando de manera negativa en cuanto al respetado de las reglas actitudes negativas en su conducta y su aprovechamiento escolar al interior del Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla (COBAEP), Plantel 03 de San Jerónimo Caleras de la ciudad de Puebla.

Preguntas de investigación

En consecuencia, se plantearon las siguientes preguntas que guiaron el desarrollo de la investigación en su proceso:

- ✓ ¿Cómo se definen los llamados “distraídos digitales” a partir de la concepción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, desde la perspectiva formal de su comportamiento?
- ✓ ¿Qué está originando a gran escala el surgimiento de los denominados “distraídos digitales”?
- ✓ ¿Qué es lo que origina para que los denominados “distraídos digitales”, muestren actitudes negativas en su conducta al no respetar reglas y valores así como bajo aprovechamiento escolar en los alumnos, al interior del Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla (COBAEP), Plantel 03 San Jerónimo Caleras, de la ciudad de Puebla?

Fundamentación teórica

Los niños y jóvenes con trastorno por déficit de atención, entienden pero no atienden señala Aguirre (2015), es decir, les cuesta más rendir académicamente porque no están atentos y no porque su inteligencia sea menor. Sin embargo, en los “distraídos digitales”, ni entienden ni mucho menos atienden, ya que están perdidos con los dispositivos, la atención es única y exclusiva en la pantalla, olvidando la verdadera educación y formación de ellos mismos, estar atado o entretenido con los sonidos y las imágenes es más importante que todo el proceso educativo que hay alrededor, esto es, el mismo salón de clases.

Hoy, la tecnología se ha desarrollado para hacer más fácil la vida en muchos aspectos, desafortunadamente como señala Camarillo (2013), en muchos otros como en la familia



ha generado grandes problemas sobre todo de comunicación, conducta e interacción. A tal grado que está surgiendo una generación de padres que cubiertos de los medios tecnológicos denominados TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), están abandonando sus hijos su propia formación, por dichas tecnologías al utilizar dispositivos que les permiten estar de manera virtual en otros lados y no estar cara a cara en lo que respecta a las actividades propias del salón de clases (García, 2011).

El celular o móvil y las redes sociales se están convirtiendo en algo primordial o básico sin importar a quien están afectando. Para Camarillo (2013), no es aceptable que dispositivos móviles sean el centro de atención de jóvenes y se olviden de quienes les rodean, esto es, de las personas que están cerca de ellos, pero más aún, el estar en un espacio como lo es el salón de clases, el olvidarse del trabajo académico que se desarrolla en dicho lugar por estar atento al iPhone 8 64 GB, genera que se estén presentando una nueva generación de ciudadanos “los distraídos digitales como plantea Aguirre (2017).

Lo más preocupantes de nuestros tiempos, es el descuido en el que están cayendo los niños y los jóvenes, ya que para Aguirre (2017), los móviles como el celular o iPhone, están originando una falta de interés por su propia formación. Ya que para ellos es más importante tener una interacción a través de un dispositivo, en vez de tener una charla o aclarar cara a cara con el docente y con sus compañeros al interior del salón de clases el tema o la temática que en un momento determinado se ésta abordando y que para ellos tal parece que esto ya no cuenta.

En nuestros días, los niños, jóvenes y adultos (incluidos los padres) pasan más tiempo en una red social, que en atender a quienes dependen de ellos, situación muy común en la sociedad argentina, paraguaya, uruguaya, peruana y desde luego mexicana (Camarillo, 2013). Situación que se asemeja a lo que Camarillo (2013) plantea con los huérfanos digitales, el cual es un concepto que ubica a los padres alejados de sus hijos por la simple intención de preferir los medios electrónicos como el teléfono móvil que la atención física y verbal de sus propios hijos o descendientes de sangre. La tecnología y sus aparatos tal parece que llegó para ausentar a las personas a tal grado que hay amigos, parientes y conocidos digitales o electrónicos y no de carne y hueso. Situación que como señala Aguirre (2017), se vive en las aulas de todos los niveles educativos.



Los “distraídos digitales” en el contexto escolar

Los “*distraídos digitales*” son los niños, jóvenes y adultos, que “son aquellos sujetos que no atienden y que por lo tanto son ajenos a todo lo que pasa en el contexto escolar incluyendo el aula por estar más atentos a lo que son los iPhone, las tabletas o computadoras, dejando de lado lo que el profesor quiere enseñar, transmitir, demostrar, explicar o manifestar a lo largo de una clase” (Aguirre, 2017, p.22). Diferenciando un poco esta concepción a lo que son los “*huérfanos digitales*”, que significa “hijo abandonados por padres ausentes o ajenos a ellos, e interesados en el uso y el abuso de instrumentos como los teléfonos inteligentes y digitales, computadoras o tabletas, sin interesarles su formación familiar ni mucho menos su formación educativa” (Camarillo, 2013, p. 12).

Para Aguirre (2017), los distraídos digitales son producto de lo siguiente:

- © Del avance de la tecnología en los medios visuales y auditivos.
- © De la falta de atención de los padres o familiares cercanos.
- © De la misma mercadotecnia y el desarrollo de las TIC.
- © Del desinterés por el estudio y la formación.
- © Por tratar de vivir el momento y no la realidad presente y futura.
- © Por no valorar la importancia de lo que se tiene y se puede tener.
- © De mantenerse alejado de situaciones que le son ajenas o perjudiciales.
- © Apostarle a lo fácil y sencillo sin ver lo que viene más adelante.

La realidad es que los distraídos digitales son sujetos apartados en todo momento de lo que les rodea y por lo tanto, se aíslan del contexto escolar y principalmente de lo que pasa en el aula, generando en su persona una distracción permanente, ya que a través de los instrumentos electrónicos tal parece que andan en las nubes, que no les interesa la realidad, no escuchan más allá de lo que tienen en las manos, sus oídos y desde luego que captan con su vista, no terminan tareas ni actividades, mucho menos son capaces de poner atención a lo que dicen los demás incluyendo sus docentes, en términos generales siempre están más ocupados con lo que digitan que con la realidad (Aguirre, 2017).

Metodología

La presente investigación tiene como finalidad el indagar de manera precisa, qué es lo que originan las Tecnologías de la Información y la Comunicación para que existan los



denominados “distraídos digitales” en el contexto escolar cuyas actitudes negativas en su conducta y su aprovechamiento escolar, permean en los alumnos de 2, 4 y 6 semestre del Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla (COBAEP), Plantel 03 de San Jerónimo Caleras, de la ciudad de Puebla. Ya que como señala (Aguirre, 2017), los aparatos electrónicos como el iPhone, atrapan a los niños, jóvenes y adultos, sin que puedan controlar su situación personal. Que desde luego tiene una repercusión en el ámbito educativo pero sobre todo en su aprendizaje y en su manera de comportarse con los demás, ya que siempre anda distraído y fuera de su mundo real.

Para llevar a cabo la investigación, se partió de dos estrategias; por un lado parte de la propuesta cualitativa a partir del enfoque etnográfico. En donde, entendida la metodología en un sentido amplio, implica aquí tener como eje directriz a la etnografía en el sentido de descifrar la caracterización y lógica de los eventos concretos que reflejan, pero que también matizan, los procesos estructurales de la dinámica social (Peña y Durán, 2000). Por tanto, no se toma a la etnografía como modo técnico de proceder en la Antropología Social para describir hechos empíricos en su exclusiva singularidad microscópica (Rockwell, 1999).

Por otro lado, se retoma la propuesta cuantitativa; en donde es importante rescatar los datos materiales y numéricos que identifiquen los escenarios objetivos que dan sentido desde los sujetos mismos, a los sucesos y percepciones (consecuentes o contradictorias) percibidas y que por lo tanto son parte de la realidad a encontrar (Fernández, 1999).

En complemento de estas dos estrategias metodológicas, permitieron a los involucrados en la presente investigación llegar al esfuerzo intelectual denominado “descripción profunda”, el cual postula la interpretación de las redes e significados que aparecen en lo que hacen, dicen, piensan los mismos protagonistas, pero que se ubican como fragmentos en la curva de la historia social mayor; a cuyos alcances de explicación interpretativa habrá que llegar para conocerla como es (Geertz, 1980).

A partir de estas propuestas metodológicas, se optó por valerse de tres métodos específicos como apoyo a la indagación y procedimiento analítico del tema de investigación los distraídos digitales:

- I. **El análisis estadístico**, como medio para acercarse a la revisión de lo descrito y expresado sobre las atribuciones a las conductas manifestadas por los “distraído



digitales” a partir del número que arrojen las encuestas aplicadas a los alumnos de tres semestres distintos de un bachillerato general de financiamiento público (200 como muestra de una población de 1283 alumnos).

- II. **El análisis institucional**, como esquema de detección y abordaje sobre los elementos instituidos (lo formal, lo normativo y lo valorar), instituyentes (las condiciones y fuerzas de los actores) e institucionalizados (lo que, como síntesis, finalmente se hace); respecto a los “distraídos digitales” del Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla (COBAEP), Plantel 03 de San Jerónimo Caleras, de la ciudad de Puebla.
- III. El análisis propiamente etnográfico en educación, como alternativa de observación y reconstrucción de las conductas y manifestaciones escolares de los “distraídos digitales” dentro de su escenario escolar, en este caso un bachillerato público.

Aplicando las siguientes herramientas técnico-instrumentales que permitieron cubrir en gran medida los objetivos de la presente investigación (Peña y Durán, 2000):

- IV. Encuestas dirigidas a los alumnos cuyas características son las que presentan los “distraídos digitales” en el Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla (COBAEP), Plantel 03 de San Jerónimo Caleras, de la ciudad de Puebla.
 - a) Observaciones participantes que permitan reconstruir las manifestaciones de quienes se involucran directamente en lo que son los “distraídos digitales”.

Resultados

En cuanto a las **encuestas** dirigidas a los alumnos cuyos resultados son los que muestran a continuación:

- En lo que respecta al uso de las TIC a través de iPhone, Tablet, laptop, entre otros, el 80% de los alumnos encuestado señalan que son ignorados en algún momento por sus padres y maestros, además de que no les dejan comentar algo por están en los dispositivos móviles, lo que genera falta de comunicación y por lo tanto encuentran un consuelo en ello.
- En cuanto al tiempo que dedican a los dispositivos móviles, el 75% señala que es más interesante buscar la páginas de libros electrónicos, bloc de notas, enciclopedias, clases virtuales, etc., que tener que presenciar una clase en vivo.



- En lo que respecta a la agresión por el uso de las TIC por parte de sus docentes, el 75% manifiestan que en algún momento son insultados o agredidos por los docentes, ya que sus maestros están más atentos a lo que exponen en la clase y cuando los cuestionan les dicen: “espérame, que no ves que estoy explicando”, “no me molestes en este momento de la clase”, “al final de la clase lo atiendo”, “luego”, etc.
- Un 70% de los alumnos, que durante la clases se dan una serie de agresiones psicológicas a través de palabras que lastiman como: “pon atención”, “estás en Babilonia”, “ya deja de soñar”, “reprobarás si no pones atención”, etc. Esto es; que en algún momento, manifiestan a través de sus movimientos corporales o faciales desacuerdos o desagrado cuando están utilizando sus dispositivos móviles, dicho de otra manera, manifiestan desagrado porque los utilizan en clases.
- En lo que respecta a la agresión a su física en cuanto a su persona, el 15% manifiestan que son agredido por los docentes, sin embargo, no señalan si hay golpes físicos y verbales.
- En cuanto a la agresión no física, el 65% manifestó que no hay amenazas por parte de los docentes pero si repercute en sus calificaciones al fin del curso o semestre.
- En lo que se refiere a qué es lo más importante para ellos, el 80% consideró que sus dispositivos móviles y las redes sociales son más trascendentes para ellos, que las clases en vivo y con el docente exponiendo o explicando.
- En cuanto a los trabajos escolares, tareas, monografías, problemas de física y matemáticas, los exámenes y las presentaciones en power, es mejor utilizar las TIC, principalmente páginas de la INTERNET, en un 100% que las clases en vivo o las enciclopedias y los libros de papel.
- En lo que respecta al ambiente familiar, el 90% refieren que es más importante estar atado a los dispositivos que a la atención de su familia y de ellos en lo personal.
- Finalmente, en lo que se refiere al aprovechamiento escolar, el 68% considera que pueden aprender mejor a través de sus dispositivos móviles que las clases que en la mayoría de las ocasiones son aburridas y sin importancia.



En cuanto a las observaciones participantes:

- Fue muy notorio observar que la mayoría de los alumnos les ponen más atención a sus dispositivos móviles que a la exposición y explicación por parte del docente, Esto es muy notorio en los jóvenes del COBAEP 03, a tal grado que al pasar la puerta del Colegio, se les veía hablando por teléfono o texteadando, y por lo tanto, no veían nada a su alrededor cuando ingresaban a la escuela, lo mismo a la hora de salida, un gran porcentaje de alumnos se les observaba mirando o contestando su teléfono móvil que atendiendo a su entorno.
- Durante diez observaciones en 10 grupos del COBAEP, se pudo observar que la mayoría estaban más atentos a sus dispositivos móviles que a los temas y problemáticas que en las mismas se planteaban por parte de los docentes.
- Los móviles son el centro de la mayoría de los alumnos que cursan sus bachillerato en el Plantel 03 del COBAEP, esto es, que prefieren utilizar su iPhone, su Tablet o computadora personal que estar conectados con sus compañeros “cara a cara” y poner atención a cada una de sus clases.
- Gracias al Director y a Servicios Escolares del Plantel 03 del COBAEP, se tuvo las calificaciones de cada uno de los 12 grupos que integran la estructura escolar, por lo que el promedio más alto es de 8.1 y el más bajo de 7.1. Esto refleja la importancia que se le da a otras situaciones y no al estudio que deber realizar los alumnos de éste bachillerato.

En cuanto al análisis institucional:

- Como esquema de detección y abordaje sobre los elementos instituidos (lo formal, la normativo y lo valorar), instituyentes (las condiciones y fuerzas de los actores) e institucionalizados (lo que, como síntesis, finalmente se hace). Con respecto a los “distráidos digitales”, en el Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla (COBAEP), Plantel 03 de San Jerónimo Caleras, de la ciudad de Puebla, se observa indiferente en cuanto a la manera en que actúan y se comportan los jóvenes a partir de utilizar más los dispositivos móviles, que ponen atención a cada una de las clases y sus docente, y como consecuencia, esto se refleja día con día en el aprovechamiento



escolar. Retomado a Zamora (2009) quien plantea que para la mayoría de las personas, es más importante mi móvil que mi formación.

- Como señala Aguirre (2014), los distraídos digitales es una concepción que ubica a los estudiantes alejados de su formación al preferir los medios electrónicos como el teléfono móvil que la atención física y verbal en la clase. La tecnología y sus aparatos tal parece que llegó para ausentar a las personas a tal grado que hay amigos, parientes y conocidos digitales o electrónicos y no de carne y hueso. Pero algo que debe preocupar a los sistemas educativos desde preescolar hasta el universitario, es que las instituciones encargadas de la formación de los estudiantes no hacen algo para detenerlo en su esfera de acción, por el contrario lo siguen permitiendo y en la mayoría de los casos fomentando.

Conclusiones

Con base en todo lo anterior podemos concluir que:

- Los alumnos se encuentran más interesados en los dispositivos móviles, que en su formación y el contacto con los docentes. Para la gran mayoría de ellos a nivel bachillerato, es más interesante buscar las páginas de libros electrónicos, bloc de notas, enciclopedias, clases virtuales, etc., que tener que presenciar una clase en vivo y que en la mayoría de las ocasiones es aburrida e intrascendental. Realidad que genera este tipo de visión a través de utilizar la tecnología dentro y fuera de las aulas.
- Los resultados obtenidos son muy objetivos por lo que, el término generales “los distraídos digitales” ya están presenten en un gran número de instituciones sobre todas las que son del medio urbano, en donde la categoría distraídos es un concepto que ubica a los a los alumnos de bachillerato alejados de las clases que deben tomar y cursar a lo largo de un semestre o periodo. La tecnología y sus aparatos tal parece que llegó para ausentar a las personas a tal grado que hay amigos, parientes y conocidos digitales o electrónicos y no de carne y hueso.



Referencias

- **Aguirre, M** (2010). *La era digital en educación*. Madrid: Apuntes de análisis para la educación.
- **Aguirre, M** (2014). *Los distraídos digitales en los diferentes contextos educativos*. Navarra: UNA
- **Camarillo, Fernando** (2013). *Los productos de la era digital: “huérfanos digitales”*. Buenos Aires: Apuntes para una cátedra UBA.
- **Coll, César** (2008). *Las redes sociales y la educación*. Madrid: Cuadernos académicos.
- **García, Carlos**. (2011). *El uso de las TIC y la formación actual de los sujetos*. Navarra: Colección de Educación de la UNA.
- **Muñoz, L.** (2015). *La atención y responsabilidad de los políticos mexicanos, el uso de las TIC*. Tesis de Maestría: Instituto tecnológico de Querétaro.
- **Peña J. y Durán, L. E.** (2000). *La metodología de la investigación en educación*. Tlaxcala: Ediciones de la UPN-291.
- **Rockwell, Elsie** (1999). *La investigación etnográfica*. México: DIE-IPN.
- **Zamora, Juan Antonio** (2009). *Me interesa más mi móvil que tú educación*. México: UPN.