

## La tutoría en la formación inicial y en la inserción profesional

Cintia Ortiz Blanco  
cintiaortiz@hotmail.com

Reyna María Montero Vidales  
reyniux11@hotmail.com

Juan José López Serena  
jjls2212@gmail.com

Benemérita Escuela Normal Veracruzana “Enrique C. Rébsamen”

### Reforma curricular en el marco de las políticas globales

**Resumen.** Actualmente la Secretaría de Educación Pública impulsa el Programa de Tutoría en la Educación Básica para docentes noveles, programa inédito en el país. Durante la formación inicial, específicamente en el último año, los docentes en formación reciben apoyo tutorial y de asesoría; esa experiencia puede influir en las expectativas de los docentes respecto al acompañamiento a recibir en su inserción profesional. El propósito de la investigación fue analizar las representaciones sociales de docentes de educación primaria con relación a la tutoría en la formación inicial y en la inserción al servicio. La metodología consideró una investigación cualitativa y de tipo exploratorio, la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, el cual fue respondido vía electrónica por 101 docentes de educación primaria. Con el corpus obtenido se efectuó un análisis lexicométrico usando Iramuteq. Los resultados indican que la tutoría es vista por los maestros como un apoyo al trabajo docente; la figura del tutor la asume un formador de docentes, un profesor de educación primaria, un familiar quien también es docente, un colega o un directivo del centro de trabajo. Los participantes en el estudio reconocen la valía de la tutoría pese a que no siempre las experiencias acumuladas hayan sido satisfactorias, aún cuando no todos participen en el programa de tutoría impulsado por la SEP.

**Palabras clave:** Tutoría / docente / docente novel/ formación inicial / inserción profesional

## Planteamiento del problema

La tutoría se define en los planes de estudio de las escuelas normales como una estrategia de apoyo para los estudiantes en tres áreas: apoyo al desarrollo personal, al desarrollo académico del estudiante y a la orientación profesional (SEP, 2012; DOF, 2018).

Como parte de la Reforma Integral de la Educativa Básica 2012, se plantea por primera vez en el país, la necesidad de ofrecer a los docentes noveles que se inician en el ejercicio de la profesión, un programa de inducción tutorial para facilitar su acceso al Servicio Profesional Docente (SPD), denominado Programa de Tutoría en la Educación Básica (PTEB).

Este programa no ha sido adoptado en todos los estados y, en los que sí lo promueven existen resultados muy variados, prevalecen problemas de cobertura, orientación e impacto en la mejora educativa (INEE, 2016; 2017).

En este sentido, nuestro interés como cuerpo académico ha sido fortalecer líneas de Generación de conocimiento orientados en desarrollar investigaciones sobre los procesos tutoriales en la formación inicial y continua de docentes de educación básica (Ortiz, Montero y Lunagómez, 2011; Ortiz, 2013; Carrasco, Montero y Ortiz, 2017), así como de procesos relacionados con la práctica docente, concepciones y representaciones sociales.

Con base en lo anterior Con esta investigación buscó analizar las representaciones sociales de los docentes de educación primaria sobre la tutoría en la formación inicial y en la inserción al ejercicio profesional, para ello se tomaron en consideración las percepciones, opiniones y valoraciones que el docente tienen sobre la tutoría. A partir de lo cual se indagó sobre los mundos lexicales y las representaciones sociales de los docentes sobre la tutoría.

## Justificación

La tutoría es la posibilidad de acompañar al docente novel en la construcción de procesos de aprendizaje en lo que habrá de ser su docencia, generalmente los datos que la autoridad pública sobre la implementación del programa de tutoría se enfocan a datos cuantitativos asociados con la asignación e tutores más que a la práctica tutora, siendo esto un tema más de forma que de fondo respecto a los procesos tutoriales que se generan entre docentes, por lo cual se considera que con estudios como el que se presenta se recuperan las voces de los propios docentes respecto a sus opiniones, valoraciones y percepciones de la tutoría, lo cual favorece una mayor

comprensión y acercamiento al contexto real que los docentes en servicio viven con respecto a estos procesos.

## Fundamentación teórica

### *Las relaciones tutoriales*

Analizar las representaciones sociales de los docentes permite identificar la forma en que conciben las relaciones de tutoría como medio de apropiación de la cultura escolar. Estas relaciones expresan diversidad de intereses e intenciones del trabajo áulico y en el contexto; y ponen de manifiesto el papel activo que tiene el docente novel, al involucrarse en la cultura escolar (Galván, 2008).

Las relaciones de tutoría expresan siempre la micropolítica de la vida escolar (Ball, 1989), lejos de la neutralidad, pues en ese terreno se entremezclan “diferentes criterios, expectativas y concepciones sobre el sentido de las prácticas de enseñanza, así como de las prioridades que se establecen para la formación de profesores en el ámbito escolar” (Galván, 2008: 162-163).

Uno de los riesgos de un proceso de acompañamiento mal orientado puede ser legitimar aspectos de la cultura docente que mantienen la inercia escolar y promueven la pasividad (Pérez Gómez, 1996). La tutoría, idealmente, promueve simultáneamente el trabajo acompañado entre docentes y el autónomo desde las funciones que desempeñan, atacando dificultades inherentes al ejercicio magisterial como el “aislamiento en el aula, el arraigo a la rutina, el temor a la crítica y la resistencia a la innovación educativa” (Fullan y Hargreaves, 1999:23-25), en términos de Zabalza (1998), el ejercicio de una práctica docente desasistida.

“La apropiación de la cultura escolar implica, para los aprendices de maestro y los docentes noveles, afrontar, compartir y dirimir diversos dilemas relacionados, en última instancia, con el significado de ser maestro y los fines de la enseñanza” (Galván, 2008: 163). La tutoría parte del “reconocimiento de que el ejercicio es tarea compleja, y no se limita a la simple aplicación de principios pedagógicos, si ese fuese el caso, no habría ningún dilema” (Perrenoud, 2004: 53).

### *Tutoría en la formación inicial de docentes*

Los planes y programas de estudio de las licenciaturas para la formación de maestros de educación básica en vigencia (DOF, 2018) plantean la tutoría como una estrategia de apoyo al modelo centrado en el aprendizaje, cuya pretensión es fortalecer la formación autónoma del futuro

docente, elevar el nivel académico, y favorecer el trabajo académico. La tutoría en las EN se visualiza como un acompañamiento durante la formación profesional a través de una atención personalizada e individual o a un grupo reducido de estudiantes por parte de académicos competentes. Basada en el modelo tutorial propuesto por la ANUIES, las actividades tienen la función de brindar apoyo al desarrollo personal, al desarrollo académico y orientación profesional. Respecto a las modalidades que puede asumir, éstas son: de atención personalizada o en pequeños grupos; la primera favorece el mejor conocimiento del tutor de la trayectoria de su tutorado, mientras que la segunda, estimula el intercambio de experiencias asociado con la formación y los compromisos de la futura profesión a ejercer.

### *Tutoría para docentes noveles*

El ingreso al campo laboral enfrenta a los nuevos integrantes al reto de entender la micropolítica y apropiarse de la cultura y prácticas socialmente compartidas y aceptadas a un ritmo acelerado. En el campo de la docencia, Darling-Hammond y Bransford (2005) visualizan a la transición de ser estudiante a ser maestro en servicio, como un *eslabón perdido*.

Con la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) de 2012 en México se planteó por primera vez una política de inserción a la docencia, a través del Programa de Tutoría dirigida a Docentes de Nuevo Ingreso al Servicio Profesional Docente, con el propósito de fortalecer las capacidades, conocimientos y competencias del personal principiante, apoyados en una estrategia de acompañamiento a la inserción docente y una tutoría entre pares (SEP, 2016).

El programa garantiza el derecho a todo el personal docente de nuevo ingreso a contar con el apoyo de profesionales experimentados que los acompañen en este proceso durante dos años, que atiendan sus necesidades de formación, fortalezca su práctica y la calidad de su docencia.

El programa, en su documento rector, considera la implementación de un modelo de gobernanza distribuida (Aguilar Villanueva, 2006), donde la instancia federal y las secretarías de educación de cada una de las entidades federativas, se coordinan en la selección, formación, asignación, promoción laboral lateral y entrega de incentivos económicos a los tutores; la contratación de noveles docentes y el seguimiento y evaluación permanente del PTEB y las acciones emprendidas.

### *La teoría de las representaciones sociales*

La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici en 1961, plantea en términos generales que una representación social es un modelo interpretativo y evaluativo de la realidad elaborada colectivamente y situada en el sentido común de las personas (Rouquette, 2010). Toda representación social ocurre como producto de una interacción social, que permite al individuo reducir la complejidad de la realidad en categorías más simples que si puede abstraer. Las representaciones sociales permiten leer la realidad, desde los propios referentes, contexto, experiencia de cada individuo, contrastando sus conocimientos y percepciones con los otros.

Detrás de la opinión de un individuo sobre un tema existen representaciones sociales que varían dependiendo de la función en el sistema y grupo social al que pertenece. Marx denominó a esto visión materializante de la historia y supone que las condiciones materiales de existencia del individuo determinan su condición social (Candiotti, 2017).

Berger y Luckmann (2001) denominan realidad institucionalizada a esta noción; estos sociólogos, suizo y alemán respectivamente, sostienen que la institucionalización se da a través de los roles que asumen los individuos en cada contexto, y donde “para desempeñarlos hay normas que son accesibles a todos los miembros de una sociedad o, por lo menos, para aquellos que potencialmente desempeñan los roles en cuestión” (Berger y Luckmann, 2001: 76).

### **Pregunta de investigación, objetivos y supuesto**

La pregunta de investigación fue ¿cuáles son las representaciones de los docentes respecto a la tutoría? El objetivo de investigación fue analizar las representaciones sociales de los docentes de educación primaria con relación a la tutoría en la formación inicial y en la inserción al ejercicio profesional.

Los supuestos de los que se partió fueron tres: poseer experiencia o no en procesos tutoriales en la formación inicial influye en la percepción que los docentes en servicio tienen sobre la importancia y beneficios de la tutoría para los noveles. El segundo considera que factores como años de experiencia en el servicio y la función que desempeñan los docentes influyen en su percepción sobre la tutoría. Finalmente, el tercer supuesto se centra en que la opinión de los docentes que participan en el PTEB, ya sea como tutores o tutorados, favorece el que visualicen a la tutoría como una estrategia para la mejora de la práctica docente.



## Metodología

La investigación desarrollada se sustentó en un estudio cualitativo con carácter exploratorio pues su propósito fue analizar casos concretos en su particularidad temporal y local. Con este tipo de estudios la pretensión es comprender las perspectivas de las personas sobre un tema específico (Flick, 2004). El carácter exploratorio se justifica pues representa un acercamiento inicial al fenómeno objeto de estudio desde la óptica propuesta (Álvarez-Gayou, 2003).

La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. La recolección de la información se efectuó en el periodo agosto y septiembre de 2018, el instrumento constó de dos secciones: la primera sirvió para caracterizar a los participantes y la segunda incluyó una pregunta abierta relacionada con su experiencia tutorial durante la formación y en servicio.

Los participantes en la investigación fueron docentes que laboran en escuelas de educación primaria en la zona centro del estado de Veracruz y laboran como docente frente a grupo, docente y directivo en alguna escuela multigrado, apoyo técnico pedagógico (ATP) o directivo en una escuela primaria, o bien, ATP o supervisor adscrito a una supervisor escolar.

Los datos laborales de los docentes se analizaron mediante estadística descriptiva y el análisis de contenido, multidimensional de textos se empleó el software Interface de R e Iramuteq.

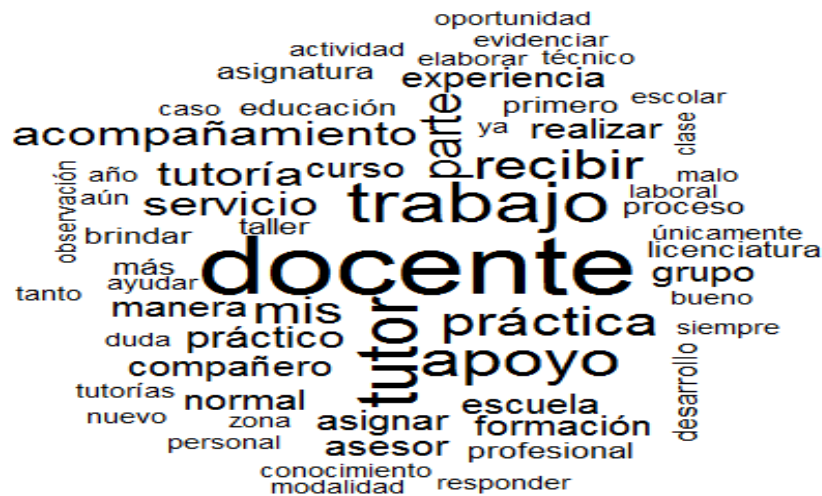
## Resultados

Una caracterización inicial de los 101 participantes por sexo, función y años de antigüedad muestra que 72% son mujeres y 28% hombres; 66% son docentes frente a grupo, 25% Apoyos Técnico Pedagógicos (ATP) o directivo en una escuela primaria, 5% docentes con funciones de director en una escuela multigrado y 4% ATP o supervisiones en una supervisión escolar. Respecto a los años en el Servicio Profesional Docente (SPD), 35% son noveles pues tienen entre 0 y 4 años de servicio, 22% entre 5 y 10 años y, 43% 11 años o más de antigüedad.

A la pregunta abierta «¿Qué experiencia tutorial tuvo en su formación inicial?», la nube de palabras generada con Iramuteq (gráfica 1) evidencia que 76% de los casos asocian la tutoría con «docente» (19 enunciaciones), «trabajo» (13), «tutor» (13), «apoyo» (11), «acompañamiento» (10) y «práctica» (10). Se puede concluir que existe una tendencia a pensar

en la tutoría como un apoyo o acompañamiento asociado con el trabajo docente y recibido de parte de un tutor.

Gráfica 1. Nube de palabras.

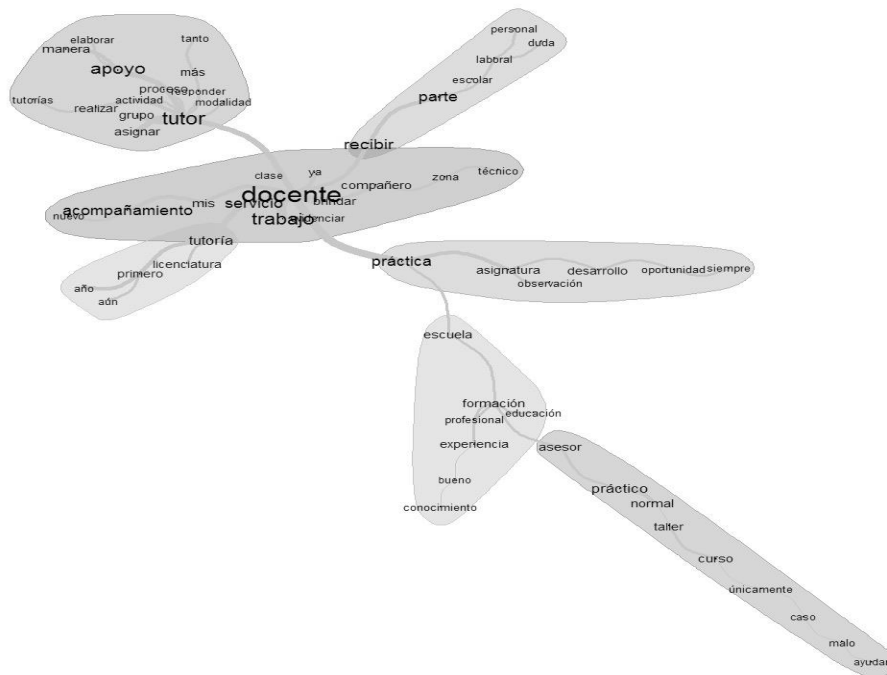


Fuente: Nube de palabras generado por Iramuteq.

El análisis de similitudes permite reconocer convergencia en elementos específicos relacionados con el trabajo docente, y advierte la existencia de experiencias diversas respecto al momento de la vida profesional en el que los docentes manifiestan haber participado en un proceso tutorial. En la Gráfica 2 se muestra que las experiencias tutoriales se agrupan en siete conjuntos, cada uno presenta una organización particular, con relación a la cual se les puede denominar (de derecha a izquierda) “asesoría práctica”, “vínculo observación-práctica”, “formación profesional”, “formación inicial y práctica laboral”, “acompañamiento docente”, “apoyo tutorial” y “inicios de la formación”.

El sentido grupal de cada comunidad se compone por sentidos particulares. Analizar con mayor detalle las características de cada comunidad, permite identificar las expresiones que le dan identidad y sentido. La comunidad “asesoría práctica” refiere a una visión donde los procesos tutoriales no solo ocurren en la formación inicial sino en el ejercicio profesional. Algunos opinan: Caso 22: “Sí, fueron talleres y cursos, (que) tuvieron resultados en mi práctica como docente”. Caso 30: “Durante mi carrera tuve acompañamiento de asesores durante prácticas intensivas”. Caso 32: “Asesoría en realización de trámites administrativos por personal de supervisión”.

Gráfica 2. Árbol de similitud por con frecuencia de palabras.



Fuente: Árbol de similitud generado por Iramuteq.

La comunidad “vínculo observación y práctica” asocia la tutoría con el trayecto prácticas profesionales del currículum de la formación inicial de docentes donde la observación y la práctica se desarrollan bajo la doble tutela de un docente de grupo regular en un plantel educativo y un formador de docentes en la EN:

Caso 18: “En la asignatura de práctica educativa, comunidad y desarrollo, las cuales fueron relevantes al ingresar al servicio en la escuela unitaria”.

Caso 27: “Sí cuando realicé mi práctica intensiva recibía el apoyo del tutor (en la primaria) y del catedrático encargado de la asignatura Práctica Docente; lo cual me permitía compartir mis dudas y cuestionamientos, siempre resultó interesante recibir apoyo de un docente con experiencia”.

Otra comunidad que destaca es la de “acompañamiento docente”, pues remite a un acompañamiento recibido por colegas en apoyo al trabajo docente. Esta noción va muy relacionada con la de tutoría para docentes noveles que propone actualmente la SEP a través del PTEB:



Caso 04: "Sí, por parte de los compañeros de centro de trabajo como directora, subdirectora y algunos docentes que tienen la flexibilidad de hacerlo".

Caso 43: "El único acompañamiento que tuve fue a (de) mi compañera de trabajo ya que éramos bidocentes; ella me orientó en relación al trabajo. Lo demás lo aprendí con la práctica".

Finalmente, destaca la comunidad "apoyo tutorial" pues centra su atención en el proceso tutorial: sus modalidades, las sesiones de tutoría y las actividades efectuadas. Los comentarios de los docentes son mixtos pues hay quien refiere experiencias positivas:

Caso 34: "Sí, fue una experiencia enriquecedora por el apoyo basado en la experiencia".

Caso 35: "Muy enriquecedora, ayuda y apoya desde otra perspectiva a lograr objetivos".

Caso 49: "Sí, ha sido muy benéfica para mi trabajo en el aula".

También hay quien manifiestan su inconformidad respecto al modo en que se conducen las actividades, destacando los casos que refieren al PTEB, actualmente en operación:

Caso 61: "No ha sido apoyo como tal, mi tutor no ha sabido llevar la tutoría de manera adecuada. No se informa sobre su rol y se vuelve tedioso el diálogo sincrónico".

Caso 64: "No, he tenido tutoría pero no nos reunimos más que una sola vez; posteriormente inició el ciclo escolar y aún sigo sin tutor".

Caso 88: "Se me asignó un tutor pero no se realizaron las tutorías correspondientes".

Caso 92: "No he recibido tutorías".

A partir de los resultados obtenidos se observa que el acompañamiento en los procesos tutoriales fortalece el trabajo docente, advirtiéndose también la necesidad de buscar mecanismos que faciliten la interacción con quienes fungen como tutores.

## Conclusiones

Los participantes percibieron a la tutoría como un apoyo relacionado con el trabajo docente y que se recibe de parte de un tutor; las experiencias tutoriales tanto en la formación inicial como en la inserción a la docencia son diversas, en la primera etapa, la tutoría se vincula con el acompañamiento recibido en cursos del trayecto de formación para la docencia –observación y práctica docente y asesoría de último grado-, mientras que en la segunda parte de la vida profesional de un docente, se asocia con apoyo en el conocimiento de la micropolítica y cultura escolar, administración y gestión escolar.

Con relación al papel del tutor, este rol lo asume en un inicio el formador de docentes y el docente de primaria quien recibe al estudiante en formación, pero también un colega del centro escolar, un directivo o personal de la supervisión escolar.

La percepciones que los participantes exponen de la tutoría no parece estar tan influenciada por los años de experiencia en la profesión, como era uno de los supuestos básicos que se tenían, sino por la función que desempeñan. Respecto al segundo supuesto, relacionado con los años de experiencia y la función que desempeñan los docentes en el ejercicio profesional, se identificó que la antigüedad no influye y que el factor determinante sí es la función ejercida. El último supuesto, relacionado con el hecho de que si participar o no en el PTEB favorece la comprensión de la orientación del programa, los resultados no muestran una clara tendencia.

Pese a que las experiencias no han sido satisfactorias en todos los casos, los docentes en lo general reconocen la valía de un proceso de acompañamiento asistido por otros con más vivencias docentes. La tutoría como estrategia de acompañamiento al novel se valora más allá de si participen o no en el Programa de Tutoría que la SEP promueve, en el marco de la RIEB.

## Referencias bibliográficas

Aguilar Villanueva, L.F. (2006). *Gobernanza y gestión pública*. México: FCE.

Álvarez-Gayou, J. L. (2003). *Como hacer investigación cualitativa, fundamentos y metodología*. México: Editorial Paidós.

Berger, P. y Luckmann, T. (2001). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires, Argentina: Amorrortu editores.

Ball, S. (1989). *La micropolítica de la escuela*. Barcelona, Paidós.

Candioti, M. (2017). *Karl Marx y la teoría materialista-práctica de la enajenación del sujeto humano colectivo. Una propuesta para su reconstrucción*. Izquierdas, (32), 107-131.

Carrasco, G., Montero, R. y Ortiz, C. (2017). *La relación tutora como estrategia innovadora en la práctica educativa del asesor técnico pedagógico*. XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa COMIE.

Darling-Hammond, L., y Bransford, J. (2005). *Preparing teachers for a changing world: What teachers should learn and be able to do*. San Francisco, California, United States: John Wiley & Sons.

De Alba, M. (2004). "El método Alceste y su aplicación al estudio de las representaciones

sociales del espacio urbano: el caso de la Ciudad de México” en *Papers on Social Representations. Textes sur les représentations sociales*, 13, pp. 1-20.

DOF (2018). *Acuerdo 14/07/18 por el que se establecen los planes y programas de estudio para las licenciaturas en educación básica*. Recuperado en <https://goo.gl/3zJxEo>

Flick, U. (2004). *Introducción a la Investigación Cualitativa*. Madrid, España: Colección Educación Crítica - Coedición con la Fundación Paideia.

Fullan, M. y Hargreaves, A. (1999). *La escuela que queremos. Los objetivos por lo que vale la pena luchar*. México: SEP/Amorrorrtu.

Galván M.,L.R. (2008). *Enigmas y dilemas de la práctica docente. La apropiación de la cultura escolar en el oficio de enseñar*. Tesis doctoral. Málaga, España: Universidad de Málaga.

INEE (2016). *La educación obligatoria en México. Informe 2016*. México. INEE.

\_\_\_\_ (2017). *La educación obligatoria en México. Informe 2017*. México. INEE.

Ortiz, C. (2013). *El proceso tutorial: perspectivas de estudiantes y tutores*. XII Congreso Nacional de Investigación Educativa COMIE.

Ortiz, C, Montero, R. y Lunagómez, Z. (2011). *El proceso tutorial en posgrado*. XIII Congreso Nacional de Investigación Educativa COMIE.

Perrenoud, P. (2004). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar*. Barcelona: Graó.

Pérez Gómez, A. (1996). “La socialización profesional de los futuros docentes en Andalucía”. *Perspectivas*, Vol. XXVI, n.º 3, París: UNESCO, pp. 533-548.

Rouquette, M. (2010). La teoría de las representaciones sociales hoy: esperanzas e impases en el último cuarto de siglo (1985-2009). *Polis* 2010 vol. 6 núm. 1 pp. 133-140.

SEP (2016). *Marco general para la organización y el funcionamiento de la Tutoría en Educación Básica. Ciclos escolares 2016-2017 y 2017-2018*. Recuperado en <https://goo.gl/4XSVqV>

\_\_\_\_ (2012). *Plan de estudio de la licenciatura en Educación Primaria*. Recuperado en <https://goo.gl/U9R2A7>

Zabalza, M.A.(1998). “El practicum en la formación de los maestros”, en Ana Rodríguez Marcos, Estefanía Sanz Lobo y Ma Victoria Sotomayor (Coords.) *La formación de los maestros en los países de la unión europea*. Madrid: Narcea, pp. 167-202.