

Estudio diagnóstico de un posgrado orientado a la investigación para la profesionalización y superación docente

José Ladislao López Osorio chrisyo77@hotmail.com

Mario Alberto Baas Lara mariobaas@yahoo.com.mx

Amira Cámara Cortés amiritacc@yahoo.com.mx

Escuela Normal de Educación Preescolar, Mérida, Yucatán, México.

Innovación curricular

Resumen

Este estudio surge de la necesidad de identificar las necesidades de formación en investigación educativa de los egresados de las licenciaturas en educación en Yucatán, principalmente de las escuelas de Educación Normal, además de cumplimentar con el requisito de contar con un diagnóstico que sustente un posgrado en investigación educativa. Considerando que desde 1984 se incorporó a las Escuelas Normales a la Educación Superior, a la fecha no se ha logrado un pleno desarrollo de la investigación como función sustantiva en dichas instituciones lo que, a su vez, ha limitado la formación que reciben en esa área lo egresados. Se encuestaron a 33 directivos y 149 profesores en centros de atención infantil, escuelas de nivel preescolar y nivel primaria; en su mayoría de Yucatán y el resto de Quintana Roo. Con este estudio se logró corroborar la pertinencia del posgrado que pretende ofrecer la Escuela Normal de Educación Preescolar de Yucatán, también la demanda por un posgrado de este tipo por parte de profesores de educación normal y Educación Básica; por medio de este trabajo se detectó también que la oferta de programas orientados a la investigación en la región es escasa y que este programa favorecerá el posicionamiento de las Escuelas Normales como instituciones de Educación Superior. Con base en lo obtenido se desarrolla el programa de maestría con el objetivo de Formar profesionales competentes en la investigación de la educación infantil que identifiquen y generen propuestas de solución a los problemas de la educación a través de la investigación básica y aplicada con alto sentido de responsabilidad social y ética profesional.



Congreso Internacional de Educación 26, 27 y 28 de septiembre



ISSN: 2448-6574

Palabras clave : Posgrado en educación, investigación educativa, educación normal, superación docente

Planteamiento del problema

A partir del acuerdo del 23 de marzo de 1984, cuando la educación normal fue elevada al grado de licenciatura, se estableció que las escuelas normales debían realizar tanto actividades de docencia como de investigación educativa y de difusión cultural, sin embargo, 10 años después, en el diagnóstico realizado por la Fundación SNTE, se encontraban deficiencias en el desarrollo académico de los profesores para hacer investigación. Seis años después, en el año 2000, como resultado de programas federales impulsados por la SEP, el porcentaje de profesores con estudios de posgrados empezó a crecer, pasando de 14.6% al 40.4% en el ciclo escolar 2015-2016 (INEE, 2017).

Estos programas incluían la actualización del personal docente y el desarrollo de investigación, por ejemplo, en 1996 se creó el Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales (PTFAEN); de 2002 a 2013 se implementó el Programa de Mejoramiento Institucional de las Escuelas Normales Públicas (PROMIN); en el 2005 las escuelas normales se adscribieron a la recién creada Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESPE) que pertenece a la Subsecretaría de Educación Superior (SES); en el 2008 se inició la evaluación de los programas educativos por parte de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES); en el 2009 las escuelas normales se incluyeron en el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), llamado ahora Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP); en el 2014, se creó el Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas (PROFOCIE), por medio del cual se implementó el Programa de Apoyo a la Calidad y la Transformación de las Escuelas Normales (PACTEN), y dos años atrás, en 2017, se presentó la Estrategia Nacional para la Transformación y el Fortalecimiento de las Escuelas Normales. A pesar de todos estos esfuerzos, y que el porcentaje de docentes con posgrado se ha incrementado, los directivos y docentes de escuelas normales enfrentan muchas dificultades para el desarrollo de la investigación, publicación, difusión de resultados, así como la consolidación de cuerpos académicos, no sólo por la falta de docentes suficientes con posgrado, sino también por la falta de docentes de tiempo completo (INEE, 2017).



Congreso Internacional de Educación 26, 27 y 28 de septiembre



ISSN: 2448-6574

Una de las razones del bajo porcentaje de profesores de escuelas normales con posgrado se explica por el escaso número de programas que las instituciones formadoras de docentes ofrecen. Según datos de la Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESPE) [2018], en el país sólo se ofertan 30 programas -en 34 escuelas normales-reconocidos por la Dirección General de Profesiones, las cuales representan sólo el 6% de las 251 instituciones registradas.

Considerando los antecedentes ya referidos se planteó la problemática de establecer la pertinencia de un programa de maestría en investigación educativa para egresados de las licenciaturas en educación, principalmente de escuelas de educación normal.

Justificación

De acuerdo con el Anuario Educación Superior Licenciatura que publicó la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (2017), en el ciclo escolar 2016-2017, egresaron 11, 999 estudiantes de licenciatura en el estado de Yucatán, de los cuales, 823 (6.85%) lo hicieron de escuelas normales, lo que representa un alto porcentaje de profesores egresados al año. La misma asociación publicó el Anuario Educación Superior Posgrado (2017). Según este anuario, en Yucatán, en el mismo ciclo escolar, se ofertaron 3, 705 lugares para estudiar algún programa de Maestría, pero solo se cubrieron 1672 (45.12%) lugares. Al segmentar los lugares ofertados para aquellos programas que ofrecieron estudios relacionados con la educación, se encontró que, de los 700 lugares ofertados, se cubrieron 502 (71.71%), lo que significa que es una de las áreas de mayor oferta y demanda en el estado.

Con respecto a programas de Maestría en Investigación Educativa, solo se encontró una institución en el estado, la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), que oferta un programa similar al que se pretende impartir en la Normal Preescolar; en el cual, en el mismo ciclo escolar, ingresaron 9 alumnos; lo que significa que el número de profesionales formados para desarrollar investigación educativa en el estado es poco, lo que abona a la pertinencia del programa de Maestría en Investigación en Educación Infantil que la Escuela Normal Preescolar desea implementar.

Fundamentación teórica

La investigación educativa, poco a poco se ha constituido como una alternativa para la formación continua de los profesores, en virtud de que apunta a emplear este recurso para la resolución de



Congreso Internacional de Educación 26, 27 y 28 de septiembre



ISSN: 2448-6574

problemáticas y situaciones específicas que se presentan en las aulas según Mendoza y Roux (2016). Estos autores mencionan que la investigación que se realiza sistemáticamente por los docentes los vuelve más independientes y los hace conscientes de las necesidades de sus alumnos, además que los auxilia en una más clara identificación de los factores extraescolares que afectan el aprendizaje. Lo anterior concuerda con lo señalado por González, Zerpa, Gutierres y Pirela (2007) que afirman que cuando el docente investiga en y sobre su acción, se convierte en un investigador en el aula en su escuela y comunidad, así que ya no depende de recetas o prescripciones curriculares que expertos externos imponen en los programas y textos, por lo que puede asegurarse que solo el docente capaz de vivir él mismo la experiencia de investigar, podrá promocionar y garantizar una labor de investigación correcta en los alumnos.

La actualización de profesores de educación básica para desarrollar la competencias de investigación es un área de oportunidad, ya que muchos docentes no sólo no tienen confianza en que la investigación puede ayudar a la resolución de problemas que se les presentan cotidianamente en el aula (Díaz, 2009), sino que además, como señalan Cuevas, Hernández, Leal y Mendoza (2016) en su estudio "Enseñanza-aprendizaje de ciencia e investigación en educación básica en México", se ha identificado la falta de competencias para realizar y para enseñar investigación. Si se toma en cuenta que el posgrado, en la universidades, está dirigido a garantizar la preparación de los graduados para completar, actualizar y profundizar los conocimientos y habilidades que poseen, a fin de tener mayor nivel de ejercicio profesional o de conocimiento y habilidades científicas, como afirman Manzo, Rivera y Rodríguez (2006); entonces los docentes de educación básica en México, que en su mayoría fueron formados en las escuelas normales, requieren fortalecer su formación en otras instituciones no necesariamente en programas que son afines a su área de desempeño porque las escuelas normales no satisfacen la demanda.

Las necesidades de formación continua de los egresados normalistas no deben ser cubiertas con programas de posgrado de baja calidad impartidos por instituciones magisteriales (algunas escuelas normales entre ellas) como empezó a identificar la entonces Subsecretaría de Educación Básica y Normal en los primeros años del siglo XXI (Consejo Mexicano de Investigación Educativa, 2003), tendencia que continúa hasta hoy porque los docentes privilegian a veces la obtención del grado sobre la mejora de su formación. También ha de tomarse en cuenta lo que el documento "La investigación educativa en México: Usos y coordinación" elaborado por el Consejo Mexicano de Investigación Educativa señala acerca de que el



Congreso Internacional de Educación 26, 27 y 28 de septiembre



ISSN: 2448-6574

insuficiente desarrollo de la investigación educativa en la Universidad Pedagógica Nacional y en las escuelas normales, ha impedido un desarrollo mayor de la educación básica, en virtud de que las otras instituciones que realizan más investigación se enfocan más a temas de educación superior.

Objetivos

Determinar la pertinencia de un programa de maestría en investigación para egresados de licenciaturas de formación inicial docente (educación, pedagogía, psicopedagogía, entre otras). Identificar las necesidades de formación en investigación de los docentes de educación básica.

Metodología

Se trata de un estudio cuantitativo, no experimental, de tipo encuesta (o survey research) propuesto por Gall, Gall y Borg (2007) que consta de ocho pasos: definir los objetivos del estudio, seleccionar la muestra, diseñar la encuesta, hacer la prueba piloto, contactar a la muestra, elaborar la carta de invitación para los participantes, dar seguimiento a los que no responden y analizar los datos. Para la elaboración de la encuesta se consideraron elementos de la Guía del Proceso para la obtención del Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios para obtención del Registro de Validez Oficial de Estudios (RVOE) (Secretaría de Investigación Innovación y Educación Superior, 2018), y también elementos de la Guía para la presentación de la propuesta curricular de posgrado para la profesionalización y superación docente (Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación, 2018).

Se definió como parte de la población a personal directivo y docente de escuelas de educación preescolar y primaria de Yucatán y Quintana Roo. Respondieron 33 directivos y 149 profesores. Para la recolección de datos se utilizaron dos versiones de la encuesta: una en papel y otra fue alojada en un sitio de internet; los datos fueron procesados con apoyo del paquete estadístico SPSS.

Resultados

Como se observa en la tabla 1, los directivos consideraron todas las competencias importantes para el ejercicio de la profesión docente del personal a su cargo, ya que todas tuvieron una valoración por encima de 3.27 puntos (mayor a suficiente). Sin embargo, contrasta con el dominio que los docentes tienen en esta área, ya que todas estuvieron por debajo de 2.91 puntos (menor a suficiente). Las más importantes desde el punto de vista de los directivos estuvieron



Congreso Internacional de Educación 26, 27 y 28 de septiembre



ISSN: 2448-6574

relacionadas con los temas de evaluación, inclusión, problemáticas de la educación infantil, tecnologías y práctica docente en educación infantil.

Para los profesores, todas las competencias tuvieron una valoración por encima de 3.05 puntos (mayor a suficiente) respecto a la importancia, y de 2.39 (menor a suficiente) con respecto al dominio (Tabla 2). Por lo tanto, los profesores también consideraron como un área de oportunidad el fortalecimiento de las competencias en investigación educativa que se proponen en la Normal Preescolar para el programa de la Maestría en Investigación en Educación Infantil. Las competencias más importantes desde el punto de vista de los profesores estuvieron relacionadas con los temas de evaluación, inclusión, problemáticas de la educación infantil, tecnologías, investigación educativa y análisis de los planes de estudio en educación infantil.

Tabla 1
Importancia y dominio de competencias en investigación en educación infantil para los directivos

Competencia	Importancia	Dominio
Diseñar instrumentos de evaluación de los logros de los aprendizajes de los niños	3.88	2.70
Desarrollar estrategias de inclusión educativa en diversos contextos de educación infantil	3.82	2.91
Plantear soluciones fundamentadas y sistemáticas a las problemáticas de educación infantil	3.67	2.76
Evaluar proyectos de educación infantil	3.58	2.61
Implementar las tecnologías para la búsqueda de información, análisis de datos y aplicación en los procesos de enseñanza	3.55	2.67
Analizar los planes nacionales de estudio de educación infantil	3.55	2.79
Difundir los resultados de la investigación educativa infantil realizada para conocimiento de la comunidad	3.55	2.36
Analizar los contextos educativos interculturales	3.55	2.58
Diseñar instrumentos de medición psicométrico	3.50	1.97
Desarrollar proyectos de investigación educativa infantil para contribuir a la solución de problemáticas del área	3.48	2.30
Analizar las políticas nacionales e internacionales de educación infantil	3.42	2.39
Analizar las metodologías de la enseñanza del bilingüismo en educación infantil	3.42	2.25
Diseñar protocolos de investigación educativa para contribuir a la solución de problemas del área de educación infantil	3.27	2.30
Analizar las Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento en investigación educativa infantil	3.15	2.24

También se realizó una prueba de correlación de Pearson para identificar la homogeneidad de las opiniones de directivos y profesores sobre la importancia de la formación de los profesores

Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Currículum 2019 /Año 5, No. 5/ Septiembre de 2019 a Agosto de 2020.



Congreso Internacional de Educación 26, 27 y 28 de septiembre



ISSN: 2448-6574

en investigación en educación infantil. Se encontró un índice de correlación de Pearson (r=.756) altamente significativo (p<.001) entre directivos y profesores.

Para determinar la demanda potencial del programa de Maestría, se les indicó a los profesores que proporcionaran su correo electrónico si se encontraban interesados en cursar el programa de Maestría y deseaban que se les envíe información sobre costos, fechas de inicio, etc... De todos los profesores, 64 (43%) proporcionaron sus datos, es decir, cuatro veces la tasa de absorción estimada. Con respecto a la tasa de absorción, se estimó captar aproximadamente un 2% de los egresados de licenciatura en educación normal del estado, es decir 16 egresados de los 823 que terminaron sus estudios en el ciclo escolar 2016-2017. Con respecto a la eficiencia terminal, se estimó un índice de .90, es decir que terminen el programa 14 de los 16 estudiantes que ingresan. Por último, se espera un índice de al menos .80 de graduación de los egresados (13 estudiantes).

Tabla 2
Importancia y dominio de competencias en investigación en educación infantil para los profesores

Competencia	Importancia	Dominio
Desarrollar estrategias de inclusión educativa en diversos contextos de educación infantil	3.65	2.94
Diseñar instrumentos de evaluación de los logros de los aprendizajes de los niños	3.63	3.07
Plantear soluciones fundamentadas y sistemáticas a las problemáticas de educación infantil	3.55	2.86
Analizar los planes nacionales de estudio de educación infantil	3.50	2.86
Implementar las tecnologías para la búsqueda de información, análisis de datos y aplicación en los procesos de enseñanza	3.49	2.98
Desarrollar proyectos de investigación educativa infantil para contribuir a la solución de problemáticas del área	3.49	2.68
Diseñar protocolos de investigación educativa para contribuir a la solución de problemas del área de educación infantil	3.38	2.54
Analizar los contextos educativos interculturales	3.38	2.77
Evaluar proyectos de educación infantil	3.37	2.81
Difundir los resultados de la investigación educativa infantil realizada para conocimiento de la comunidad	3.37	2.61
Diseñar instrumentos de medición psicométrico	3.30	2.48
Analizar las Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento en investigación educativa infantil	3.15	2.43



Congreso Internacional de Educación

26, 27 y 28 de septiembre



ISSN: 2448-6574

	.00	11. 2 1 10 007 1
Competencia	Importancia	Dominio
Analizar las metodologías de la enseñanza del bilingüismo en educación infantil	3.11	2.39
Analizar las políticas nacionales e internacionales de educación infantil	3.05	2.46

Además de las encuestas a directivos y profesores, se realizó un análisis de la oferta educativa similar en la localidad, entidad, región geográfica y de otros países. Consistió en la revisión de los objetivos, perfiles de egreso y malla curricular de 13 programas: 8 nacionales y 5 internacionales. Tres de ellos se encontraban en la misma región (sur sureste) que la Escuela Normal de Educación Preescolar, de los cuales, una en la misma localidad reconocido por el PNPC con grado consolidado.

Como resultado de este análisis se pudo observar que mayoría de los programas coincidían en dos propósitos: a) formar investigadores de alta calidad que contribuyan al desarrollo del conocimiento en el campo de la educación relacionados con problemas nacionales y b) proponer innovaciones que mejoren el quehacer de las instituciones educativas. Se encontró una diversidad de modalidades y períodos lectivos, algunos trabajaban en forma presencial o en línea en períodos trimestrales, semestrales o por años. En las mallas curriculares se encontraron cursos obligatorios, optativos o prácticas externas agrupadas en áreas o rutas regulares; estás áreas se dividían en metodológicas, técnicas, herramientas para la investigación, evaluación de la investigación educativa, desarrollo humano relacionado con la educación e innovación educativa.

Después del estudio de necesidades y del análisis de otros programas de estudio similares, se procedió a elaborar el objetivo general del plan de estudios, el perfil de egreso y la malla curricular, los cuales se describen en la tabla 3. Para la elaboración de la malla se realizó una matriz de congruencia entre las competencias del perfil de egreso y las asignaturas que abordarán los contenidos. La propuesta quedó integrada de 17 asignaturas agrupadas en cuatro áreas del conocimiento: Metodología de la investigación, Evaluación educativa, Inclusión educativa y Políticas educativas (tabla 4).

Tabla 3

Objetivo general y perfil de egreso de la propuesta del programa de estudio

Objetivo general

Formar profesionales competentes en la investigación de la educación infantil que identifiquen y generen propuestas de solución a los problemas de la educación a través de la investigación básica y aplicada con alto sentido de responsabilidad social y ética profesional.

Perfil de egreso



Congreso Internacional de Educación

26, 27 y 28 de septiembre



ISSN: 2448-6574

- Implementar las tecnologías para la búsqueda de información, análisis de datos y aplicación en los procesos de enseñanza
- Difundir los resultados de la investigación educativa infantil realizada para conocimiento de la comunidad
- Diseñar instrumentos de medición y de recolección de datos
- Desarrollar proyectos de investigación educativa infantil para contribuir a la solución de problemáticas del área
- Diseñar protocolos de investigación educativa para contribuir a la solución de problemas del área de educación infantil
- Analizar las Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento en investigación educativa infantil
- Plantear soluciones fundamentadas y sistemáticas a las problemáticas de educación infantil fundamentados en la investigación
- Evaluar los logros de los aprendizajes de los niños
- Evaluar programas institucionales
- Analizar los contextos educativos interculturales
- · Desarrollar estrategias de inclusión educativa en diversos contextos de educación infantil
- Analizar las metodologías de la enseñanza del bilingüismo en educación infantil
- Analizar los planes nacionales de estudio de educación infantil
- Analizar las políticas nacionales e internacionales de educación infantil

Congreso Internacional de Educación 26, 27 y 28 de septiembre



ISSN: 2448-6574

Tabla 4

Ejes o área de la malla curricular

Eje o área	Descripción
Metodología de la investigación	Integrada por once asignaturas obligatorias relacionadas con los paradigmas, diseños y herramientas de la investigación educativa. Tiene como objetivos proveer de competencias metodológicas a los alumnos para que pueden desarrollar proyectos de investigación educativa. En este eje se encuentran también las asignaturas de seminario de investigación en la que los alumnos desarrollarán su proyecto de tesis.
Evaluación educativa	Integrada por dos asignaturas obligatorias relacionadas con la evaluación de los aprendizajes y evaluación de programas educativos. Tiene como objetivo dotar de competencias a los alumnos para que puedan desarrollar evaluaciones de los aprendizajes clave de los programas de educación inicial, preescolar y primaria congruentes con el nuevo modelo educativo, así como evaluar programas educativos que se implementen en estas escuelas.
Inclusión educativa	Integrada por dos asignaturas obligatorias relacionadas con la inclusión educativa. Tiene como objetivo dotar de competencias al alumno para la realización de adecuaciones curriculares que promuevan la inclusión educativa en las aulas de educación inicial, preescolar y primaria.
Políticas educativas	Integrada por dos asignaturas obligatorias relacionadas con la evolución de la educación infantil en México y el desarrollo de políticas públicas. Tiene como objetivo que los alumnos analicen las políticas públicas para desarrollar investigaciones educativas que contribuyan al desarrollo de la educación infantil.

Conclusiones

A partir del estudio del estudio de diagnóstico es posible concluir que el posgrado que se desea impartir en la Escuela Normal de Educación Preescolar de Yucatán es pertinente. Primero porque tanto profesores como directivos consideraron como área de oportunidad el desarrollo de competencias de investigación en los profesores de educación inicial, preescolar y primaria (se encontró una relación alta y significativa en las respuestas de ambos). Segundo, un gran porcentaje de profesores se mostraron interesados en estudiar este programa de posgrado, ya que proporcionaron sus datos para recibir información sobre costos, fechas de inicio, etc...

Tercero, la oferta educativa en el estado y en la región de programas similares orientados a la investigación educativa es escasa. Por último, la creación del primer posgrado en la Escuela Normal de Educación Preescolar del Estado de Yucatán representa un esfuerzo no sólo para favorecer la investigación educativa y la difusión en las escuelas normales, sino también en las instituciones de educación básica, así como para cumplir con las políticas educativas que sitúan a las Normales como Instituciones de Educación Superior.

Congreso Internacional de Educación 26, 27 y 28 de septiembre



ISSN: 2448-6574

Referencias bibliográficas

- Consejo Mexicano de Investigación Educativa (2003). La investigación educativa en México: usos y coordinación. *Revista Mexicana de Investigación Educativa, 8(19),* 847-898. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14001912
- Cuevas, A.; Hernández, R.; Leal, B. y Mendoza, C. (2016). Enseñanza-aprendizaje de ciencia e investigación en educación básica en México. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 18(3). Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=\$1607-40412016000300014
- Díaz, E. (2009). *Impacto de la investigación educativa en la práctica docente*. Tesis doctoral. Recuperado de https://hera.ugr.es/tesisugr/18656158.pdf
- Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (2018). Guía para la presentación de la propuesta curricular de posgrado para la profesionalización y superación docente. Recuperado de https://www.dgespe.sep.gob.mx/public/dpe/autorizacion_planes/Anexo_Procedimiento_Posgrado.pdf
- Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESPE)

 (2018). Programas educativos de posgrado con autorización vigente a octubre de 2018.

 Recuperado de:

 https://www.dgespe.sep.gob.mx/public/posgrado/Posgrados_vigentes_octubre%202018.

 pdf
- Gall, M., Gall, J. y Borg, W. (2007). *Educational research: an introduction* (8a ed.) New York: Pearson
- González, N.; Zerpa, M.L.; Gutierres, D. y Pirela, C. (2007). La investigación educativa en el hacer docente. *Laurus*, *13(23)*, 279-309. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102315
- INEE. (2017). La educación normal en México. Elementos para su análisis. México: INEE.
- Manzo, L.; Rivera, N. y Rodríguez, A. (2006). La educación de posgrado y su repercusión en la formación del profesional iberoamericano. Educación Médica Superior, 20(3).
 Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412006000300009



Congreso Internacional de Educación 26, 27 y 28 de septiembre



ISSN: 2448-6574

Mendoza, J. L. y Roux, R. (2016). La investigación docente y el desarrollo profesional continuo: un estudio de caso en el noreste mexicano. *Innovación Educativa*, 16(70), 43-60. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179445403003

Secretaría de Investigación Innovación y Educación Superior (2018). *Proceso para la obtención del Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE)*. Mérida: SIIES