



ISSN: 2448-6574

## **Desarrollo de habilidades para resiliencia en estudiantes de secundaria para el afrontamiento del acoso escolar**

Norma G. Heredia Soberanis  
nheredia@correo.uady.mx

Sandra Sunza Chan  
ssunza@correo.uady.mx

Pedro J. Canto Herrera  
pcanto@correo.uady.mx

Innovaciones curriculares.

### **Resumen**

El presente estudio de intervención educativa fue realizado en una escuela telesecundaria ubicada en una comisaría del Estado de Yucatán; su población estudiantil es de 79 estudiantes entre 12 a 16 años de edad, quienes manifestaron como principal problemática la existencia de violencia escolar en la escuela y en las redes sociales; como alternativa de solución fueron desarrollados talleres de resiliencia y educación responsable para el uso de tecnologías; los efectos de la intervención llevada a cabo fueron positivos para ambos sexos y en todos los grados escolares, ya que se obtuvo una mejoría significativa en el postest de resiliencia y un aprendizaje con calificación promedio de buena a muy buena en uso de tecnología por parte de los estudiantes.

**Palabras clave: Resiliencia, Acoso escolar, Innovación curricular**

### **Planteamiento del proyecto**

La telesecundaria República de México, situada en la comisaría de Xcuyún de Yucatán, cuenta con una población estudiantil entre 12 y 16 años de edad; en este contexto se encontró como principal problemática la existencia de violencia escolar durante el tiempo que los estudiantes pasan en las instalaciones de la escuela, así como a través de las redes sociales, siendo el celular su principal medio de difusión. Las principales causas de dicha existencia de violencia son: falta de formación en valores sociales y universales por parte de los padres hacia los hijos, maltrato físico de padres hacia hijos, falta de formación en derechos humanos, uso destructivo e indiscriminado de información disponible en redes sociales, falta de inteligencia



ISSN: 2448-6574

emocional, incremento del consumo de sustancias adictivas por parte de los jóvenes, así como la existencia de pandillas callejeras. Además, se notó la existencia de agresión verbal entre hombres y mujeres, así como la expresión de molestia mediante golpes y empujones cuando estaban en desacuerdo. Tanto hombres como mujeres evidencian en su trato personal, relaciones de violencia naturalizadas.

Es importante recalcar que este fenómeno impacta en la gravedad que se presenta al no contar con la administración y ejecución eficaz de leyes y políticas específicas que castiguen a quienes cometan este tipo de prácticas (Milenio, 2014); en otras palabras, existen propuestas legislativas y políticas, pero se desconoce su impacto real en la cotidianidad escolar y más aún en el desempeño directo de estudiantes (Aguilar, López y Heredia, 2016).

### **Justificación**

La educación secundaria de Xcuyún es la etapa de formación antes de insertarse al mercado laboral en empresas y fábricas ubicadas en los municipios de Conkal, Motul y Mérida, constituyendo una etapa de preparación para desarrollar aprendizajes que le permitan a los adolescentes el desarrollo de una ciudadanía responsable y pacífica. Sin embargo, aunque existen estas altas expectativas con respecto a la formación que proporcione este nivel educativo, se observa una serie de problemas que demandan la necesidad de una mayor atención en el desarrollo de habilidades de resiliencia para poder superar contextos adversos caracterizados por el incremento en los índices de violencia.

Aunque los estudios se remontan a la década de los 60's, con Dan Olweus es incipiente el avance legal y la práctica en la prevención y sanción del acoso escolar. En México, la primera referencia legal apareció alrededor del año 2002; por otro lado, actualmente dadas las nuevas condiciones y vías para la interacción social, las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), se han convertido en nuevas formas de violencia escolar.

La juventud ha estado sometida a las decisiones e intereses del mundo adulto. Esta situación de dominación adulta es relevante considerarla y estudiarla en la experiencia escolar, en la cual se ha encomendado al profesorado adulto la formación de las personas jóvenes. Este proyecto trabajó en los adolescentes el desarrollo de habilidades para la resiliencia, que les permitan autodeterminar sus propias conductas con base en valores universales, y la perspectiva de género, el empoderamiento para el ejercicio de sus derechos civiles y humanos, así como en



ISSN: 2448-6574

el uso responsable y autoregulado de los dispositivos móviles y de la información difundida a través de ellos.

## Fundamentación teórica

En los contextos escolares, la violencia es conocida como bullying o acoso escolar, consistente en agresiones intencionadas y repetitivas que se dan entre los estudiantes sin motivo aparente, donde se observa una clara desigualdad de poder (Jáuregui, 2014); estos actos tienen el fin de causar daño a una persona que no es capaz de defenderse, impidiendo que se dé una sana convivencia entre los diferentes actores de la escuela; puesto como la UNESCO (2015) lo menciona, cuando en un centro educativo se presenta el acoso escolar genera un clima de inseguridad, estrés laboral entre el personal y bajo rendimiento de las personas involucradas, además, estas conductas se vuelven un patrón para ser repetido, violentando los derechos de las personas.

Algunas de las causas que ha generado el contexto violento en las escuelas es porque se genera un ambiente permisivo de violencia e injusticias bajo la "ley de silencio" (Mendoza, 2012); los profesores, a veces ignoran que los estudiantes sufren de violencias o no se encuentran preparados para actuar en estas situaciones; mientras que los padres de familia, en algunas ocasiones se encuentran ausentes y son los últimos en enterarse de que sus hijos sufren de bullying (Heredia, 2018 y S. A, 2018). Por otro lado, está la falta de educación en el civismo ha ocasionado que se vayan perdiendo los valores en las últimas décadas (Jáuregui, 2014); el auge que hay por las tecnologías, y la violencia que se genera en los contextos ha ido incrementado el acoso escolar. En los actos violentos se encuentran tres papeles involucrados; el alumnos o maestro pueden jugar más de un papel; los roles según Jáuregui (2014) son:

- Acosador: quien realiza el bullying haciendo daño de una o varias formas
- Acosado: quien sufre el bullying de diversas formas,
- Testigo: quien percibe el bullying, pueden fomentar, ignorar o detener el acoso.

La violencia escolar, tiene diferentes formas de manifestarse y puede darse de forma separada o combinada. La UNESCO (2015), clasifica los actos de acoso escolar de la siguiente forma: físico, verbal, psicológico, material, cyberbullying y sexual.



ISSN: 2448-6574

Para México, se ha vuelto algo cotidiano, según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2015) ocupa el primer lugar con mayor índice de acoso escolar en la educación básica; ya que el 20% de los estudiantes declaró sufrir acoso escolar al menos unas pocas veces al mes. Estas conductas afectan a 18 millones 781 mil 875 alumnos de primaria y secundaria de escuelas públicas y privadas (Milenio, 2018). En el estado de Yucatán, la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Yucatán (CODEHY) realizó un sondeo a 2 mil 600 estudiantes de educación básica tanto en escuelas públicas como privadas indicado que el 55% ha sido víctima de violencia verbal y el 58% haber ejercido esa violencia; del tipo psicológica el 35.8% haberse sentido excluido o aislado y 23.9% haber excluido o aislado; del tipo físico el 39% ha sido golpeado y 30.9% ha golpeado a otro. El 24.8% se ha sentido amenazado y 9.7% ha amenazado (S.A, 2018).

### **Objetivo General**

Desarrollar habilidades para la resiliencia, el uso responsable e inteligente de internet y la creación de políticas y redes de apoyo para la prevención de la violencia escolar en estudiantes de la escuela telesecundaria de Xcuyún, Yucatán, a través de la convivencia escolar sana y construcción de una ciudadanía pacífica.

### **Resultados**

#### **Resiliencia**

Con respecto al nivel de resiliencia total, el porcentaje de alumnos ubicados en un nivel alto fue de 79.56%, siendo posible distinguir que el primer grado es el que exhibe un más alto porcentaje al respecto (94.73), seguido del tercer grado (83.33%) y, por último, se ubica el 77.77% correspondiente al segundo grado. No obstante, en los tres grados el porcentaje es elevado. Los resultados obtenidos en cuanto a los niveles alcanzados por los estudiantes en los 5 factores de resiliencia analizados indican que un elevado porcentaje de estudiantes alcanzaron niveles altos al respecto, destacándose en este sentido los factores de Satisfacción personal, Perseverancia y Confianza en sí mismo. Por su parte, los resultados obtenidos en el nivel de resiliencia general muestran que un porcentaje elevado de los estudiantes de los tres grados alcanzan el nivel alto.

### **Tecnología alumnos**

En relación con la prueba final sobre el uso responsable de internet y dispositivos móviles, se obtuvo por los 25 estudiantes participantes en la muestra, una calificación promedio de 7.72, Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Currículum 2019 /Año 5, No. 5/ Septiembre de 2019 a Agosto de 2020.



ISSN: 2448-6574

la cual indica un buen desempeño, reflejándose positivamente el aprendizaje logrado por los estudiantes sobre los temas de seguridad en uso de internet, redes sociales, videojuegos, así como el uso inteligente de celulares o móviles, entre otros. Con el propósito de conocer si había diferencia estadísticamente significativa entre los estudiantes, según el sexo, fue calculada una prueba t de Student para muestras independientes, encontrando que la distancia entre el promedio de uno y otro grupo no fue significativa ( $t= 0.634 23$ ), ya que éstos fueron muy similares, e igualmente indicaron un buen desempeño en el postest, ya que en ambos fue mayor a siete puntos de los 10 posibles.

### **Conclusiones**

En cuanto a la resiliencia, los efectos de la intervención llevada a cabo fueron positivos en el grupo de alumnos de la Telesecundaria “República de México” de Xcuyún, Yucatán. En relación con la habilitación tecnológica de los mismos, la intervención fue exitosa para ambos sexos y en todos los grados escolares, ya que se obtuvo un aprendizaje con calificación promedio de buena a muy buena. El taller fue adecuado en cuanto a su logística y los temas fueron útiles para los adolescentes, sobre todo el de videojuegos, siendo recomendable incrementar las prácticas sobre los temas tratados durante este taller, así como mayor información de redes sociales.

### **Referencias bibliográficas**

Jáuregui, C. (2014). *¡Ya basta! Acabemos con el bullying*. Republica Argentina: PORRUA.

Mendoza, B. (2012). *Bullying. Los múltiples rostros del acoso escolar*. México: PAX México.

Milenio. (14 de Agosto de 2018). *'Bullying', el terror escolar en México*. Obtenido de <https://www.milenio.com/ciencia-y-salud/bullying-el-terror-escolar-en-mexico>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2015). *Programme for international student assessment (PISA). Results from PISA 2015 student' well-being*. Obtenido de OCDE: <https://www.oecd.org/pisa/PISA2015-Students-Well-being-Country-note-Mexico.pdf>



ISSN: 2448-6574

S.A. (2018). *Gran porcentaje de niños yucatecos sufren de "bullying"*. Obtenido de Yucatán en corto: <http://florcastillo.mx/noticias/gran-porcentaje-de-ninos-yucatecos-sufren-de-bullying.html>