



ISSN: 2448-6574

## **Importancia de la retroalimentación a los prestadores de servicio social de la Facultad de Psicología en el área de la Tutoría**

Dr. Rodolfo Lucio Domínguez<sup>1</sup> Dra. Leticia Sesento García<sup>2</sup>;  
*Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia*<sup>1</sup> *Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo*<sup>2</sup> E-mail: dr.rlucio@hotmail.com,  
leticiasesentogarcia@yahoo.com,

Área temática: Evaluación Curricular

### **Resumen**

Los prestadores de servicio social, son jóvenes universitarios que se inscriben a alguna Institución de su interés para cumplir sus 480 horas en las cuales, debe cumplir ciertos programas y poner en práctica sus conocimientos y habilidades. En el presente se muestran los resultados de la evaluación implementada por la Coordinación de Tutoría para los pasantes de Psicología que llevan a cabo sesiones de Tutoría Grupal con los jóvenes de nivel medio superior, los resultados muestran que existe un compromiso y responsabilidad de los jóvenes pasantes y que desempeñan su labor con motivación y empeño, sólo se muestra como área de mejora la implementación de estrategias de trabajo diversas que “atrapen” la atención de los jóvenes en las diversas actividades.

**Palabras Clave:** servicio social, evaluación, tutoría.

### **Planteamiento del problema**

Mantener una evaluación objetiva del desempeño no es tarea fácil, por ello, la Coordinación comienza a evaluar a través de los estudiantes que son con los que interactúan, y esto se relaciona con los productos entregados a la Coordinadora del Departamento de Tutoría.

### **Justificación**

El servicio social es una actividad que coadyuva a la formación integral del alumno universitario, representando para éste una oportunidad para poner en práctica los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas durante sus estudios de educación superior, es obligación de la Institución

coordinar la evaluación y desempeño de los jóvenes prestadores de servicio, es por ello, que se diseña la encuesta y se aplica para evaluar los avances y desempeño de los universitarios y de la Coordinación, esto con la finalidad de una retroalimentación formativa, la cual, es una intervención pedagógica que se vale de información evaluativa para medir los logros obtenidos como parte del servicio social que brindan los jóvenes universitarios.

### **Fundamentación teórica**

El servicio social entendido como una política de estado que por mandato constitucional es implementado por las IES, se le considera como una estrategia educativa que contribuye a la formación integral de los estudiantes, y es parte importante de la extensión de los servicios que articulada con la docencia e investigación, son actividades sustantivas de las propias IES, lo cual le imprime pertinencia y produce un positivo impacto social. Además se traduce en la formulación de políticas, programas y proyectos que inciden en la construcción y distribución social del conocimiento (ANUIES, 2004).

### Características del servicio social

Es la modalidad que permite prestar el servicio social en programas administrativos, académicos y de investigación de la propia universidad. Tiene una duración de seis meses y 480 horas de actividades de forma ordinaria.

El servicio social es un conjunto de actividades que desarrollan los alumnos como parte importante de su formación profesional. Hoy más que nunca se deben sumar los esfuerzos en la tarea específica de apoyar y construir en el ámbito universitario, por lo cual es indispensable la participación de un mayor número de estudiantes en la solución de los problemas concretos de la propia universidad o bien de interés social (Montenegro)

Tomando en cuenta que la interacción de los alumnos con la propia universidad es múltiple y se brindan espacios alternativos, tanto teóricos como prácticos, se plantea que a través del servicio social los estudiantes o pasantes puedan conocer mejor a la universidad. Se pretende en esta modalidad, que desde cualquier disciplina se elabore un programa de servicio o se atiendan necesidades específicas para beneficio de la comunidad universitaria, con



ISSN: 2448-6574

actividades programadas y con objetivos enfocados a apoyar la unidad a la que estos sean asignados.

### Servicio Social en la UMSNH

En nuestro contexto, en la UMNSH, el servicio social es una actividad que coadyuva a la formación integral del alumno universitario, representando para éste una oportunidad para poner en práctica los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas durante sus estudios de educación superior. La prestación del servicio social favorece una vinculación directa del prestador con su entorno, permitiéndole extender los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura a la sociedad, contribuyendo asimismo al desarrollo del Estado en sus diversos rubros, a través de su participación en los sectores gubernamental, productivo y social. Es a través del servicio social, que la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo refrenda su compromiso humanístico y de servicio. Para su desempeño existe un reglamento el cual marca los lineamientos tanto para los jóvenes como para las instituciones que los reciben. (Marco Jurídico, 2018)

Por el perfil de los estudiantes, el servicio social, se puede clasificar de la siguiente manera:

Unidisciplinario. Forma en que organiza cada una de las facultades y escuelas el servicio social con estudiantes de una misma disciplina de acuerdo a sus programas de estudio que imparte, abordando problemas aislados en las comunidades o instituciones de su área de influencia.

Multidisciplinario. Integrado por brigadas o grupos de estudiantes de diversas disciplinas para desarrollar proyectos, en los cuales se requieran los conocimiento de diversas áreas del conocimiento bajo la coordinación y supervisión de uno o varios responsables de los programas participantes.

Interdisciplinario. Es aquel en el que se conjuga la participación de prestadores de una misma disciplina, pudiendo inclusive, ser de otras instituciones y cuya característica principal es el establecimiento de relaciones entre varias instituciones, para coadyuvar en la solución de la problemática planteada (De la Cruz, 2000)



ISSN: 2448-6574

La modalidad descrita para este estudio es el Servicio Social Intrauniversitario, ya que, Es la modalidad que permite prestar el servicio social en programas administrativos, académicos y de investigación de la propia universidad. Tiene una duración de seis meses y 480 horas de actividades de forma ordinaria.

El servicio social es un conjunto de actividades que desarrollan los alumnos como parte importante de su formación profesional. Hoy más que nunca se deben sumar los esfuerzos en la tarea específica de apoyar y construir en el ámbito universitario, por lo cual es indispensable la participación de un mayor número de estudiantes en la solución de los problemas concretos de la propia universidad o bien de interés social. Tomando en cuenta que la interacción de los alumnos con la propia universidad es múltiple y se brindan espacios alternativos, tanto teóricos como prácticos, se plantea que a través del servicio social los estudiantes o pasantes puedan conocer mejor a la universidad. Se pretende en esta modalidad, que desde cualquier disciplina se elabore un programa de servicio o se atiendan necesidades específicas para beneficio de la comunidad universitaria, con actividades programadas y con objetivos enfocados a apoyar la unidad a la que estos sean asignados; éstas son las funciones que desempeñan con los jóvenes de Educación Media Superior.

### **Objetivos**

Evaluar el servicio social para conocer los indicadores de pertinencia social de los planes y programas de estudio.

Que el servicio social sea un espacio para promover el desarrollo de actitudes reflexivas, críticas y constructivas en los alumnos y pasantes ante la problemática social.

### **Metodología**

Se encuestó a 147 jóvenes del Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo, aplicando un instrumento distribuido en cuatro categorías de su desempeño como tutores grupales, las categorías son: tutor grupal, didáctica, conocimiento y responsabilidad, la cual, se contesta en escala Likert del 1 al 5 donde 1 es lo mínimo y 5 lo máximo.

## Resultados y conclusiones

Analizando las respuestas el 70% de los jóvenes consideran que los prestadores de servicio diseñan las actividades adecuadas para llevar a cabo sus sesiones de clase, en cuanto a actitud el 75% considera que llevan a cabo su trabajo con una actitud adecuada, en cuanto a las exposiciones solo el 39% las consideran llamativas e interesantes, el 80% de los jóvenes encuestados consideran que los conocimientos de los universitarios son los apropiados y por último en función a la responsabilidad, el 73% afirma que son responsables y que planean sus sesiones con anticipación lo cual favorece la interacción durante la clase. Esta evaluación permite tanto a la Coordinación evaluar el desempeño para posteriormente firmar la liberación del servicio social, como al joven pasante, pues le brinda un panorama de su desempeño y de las áreas que se pueden trabajar si se desea seguir manejando el ámbito educativo al que se hace mención en el presente.

## Referencias

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. 2004. Hacia un programa estratégico para el desarrollo del servicio social

de la educación superior; una propuesta de la ANUIES. México, D.F. 72 p.

De la Cruz Maldonado, P.; Luis E. Hoyo García de Alba y E. Martínez de la Torre. Comps. 2000. El servicio social: institución para el desarrollo municipal. SEDESOLANUIES. 94 p.

Montenegro, J. Manual para la planeación y la evaluación del servicio social. Universidad Autónoma del Estado de México. 120 p.

Reglamento para la Prestación del Servicio Social de los estudiantes de las IES (ANUIES). 2004.