

Las competencias socioemocionales auto percibidas por los futuros docentes

Francisco Nájera Ruiz
francisconajera10@yahoo.com.mx

Germán García Alavez
ger.gar.ala@gmail.com
Escuela Normal de los Reyes Acaquilpan

Práctica Curricular: Docentes y Alumnos, los actores del currículo.

Resumen

El estudio describe la autopercepción de los docentes en formación acerca de las competencias socioemocionales conocidas, comprendidas y logradas en su formación inicial. Los sujetos de investigación fueron 19 estudiantes de la licenciatura en Educación Primaria. Es un estudio cualitativo. Se utilizó la entrevista en profundidad como instrumento de recolección de información. Los docentes en formación reconocen el escaso aporte en su trayecto formativo, del desarrollo de su competencia socioemocional, y explican las insuficiencias, necesarias de atender para avanzar en el desarrollo de la competencia socioemocional. Reconocen algunas experiencias en la mediación de los formadores de docentes para fomentarles su competencia socioemocional. Pero consideran la necesidad de atender con mayor ahínco los objetivos, propósitos y contenido curricular ya específico para la atención de la competencia socioemocional. Los docentes en formación, a través del conocimiento de sus emociones y su autorregulación, han experimentado adecuadas emociones en su formación. Se sienten satisfechos, alegres, entusiastas y tienen confianza por su profesión elegida. Han tenido gratas experiencias para el ejercicio de su práctica docente; les ha ayudado a disminuir el estrés, la angustia, tristeza y miedo ante la complejidad presente. Los resultados evidencian la necesidad de hacer más conscientes las propias competencias socioemocional para un mejor desempeño como docentes en formación. Han utilizado elementos, en sus prácticas pedagógicas, para el desarrollo de la competencia socioemocional de los estudiantes. Consideran tener un avance acerca de la adecuada planeación de situaciones y secuencias didácticas para el desarrollo de la competencia socioemocional de los alumnos.

Palabras clave: formación inicial docente, competencias socioemocionales, emociones placenteras, emociones displacenteras, educación socioemocional.

Planteamiento del problema

Desde las sugerencias realizadas por la UNESCO (1996), los docentes necesitan saber y estar preparados para mediar los aprendizajes fundamentales acerca del ser, hacer, conocer y convivir. Las aportaciones de la UNESCO posibilitan realizar un análisis en el ámbito específico del ser y convivir para reconocer la importancia de identificar y aplicar en la educación de los sujetos, estrategias pertinentes y adecuadas para generar los aprendizajes base acerca del ser y la convivencia.

Las actuales demandas sociales ubican a la profesión docente como un pilar importante para el fomento y desarrollo de nuevas competencias para enfrentar los retos actuales. Bar-On (2003) realiza un análisis acerca de las profundas demandas sociales y su trascendencia para ubicar a la profesión docente como la base para la construcción de competencias alternas para enfrentar los retos del mundo actual. Existe un contexto complejo por los cambios en la sociedad y en la familia, hay crecientes exigencias sociales. Extremera y Fernández-Berrocal (2004) analizan la formación inicial y el establecimiento en sus perfiles profesionales, de nuevas competencias. Destacan la competencia socioemocional, caracterizada por la capacidad de los profesionales de la docencia para avanzar en el manejo de situaciones donde existen relaciones interpersonales y la regulación de emociones.

Justificación

Atender las competencias socioemocionales implica unir conocimiento de teorías acerca de las emociones, la inteligencia emocional en el aprendizaje, los fundamentos de la educación socioemocional. Implica reconocer sus propias emociones y las de los otros, poseer habilidades para aplicar estrategias para facilitar, identificar, comprender y regular las emociones de sí mismo y de otros, conocer y aplicar estrategias para el desarrollo de las competencias socioemocionales en los alumnos, y valor el papel de las emociones en el desempeño y en la vida de las personas. Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Currículum 2019 /Año 5, No. 5/ Septiembre de 2019 a Agosto de 2020.

Cases (2001) analiza el contraste de los requerimientos necesarios para el desarrollo de la competencia socioemocional. Observa un inadecuado desajuste en la formación inicial de los profesores. Identifica un olvido del tema en los diseños curriculares, propuestas de planes rígidos donde lo cognitivo es el centro. Esteve (2006) analiza el desempeño de los profesores noveles. En ellos se observan sentimientos de frustración y ansiedad al enfrentarse a demandas no aprendidas para ser resueltas. Las dificultades les acarrearán conflictos, y les ocasionan malestar, desequilibrio emocional y varias enfermedades.

Preguntas de investigación

¿Cuál es la apreciación de los futuros docentes acerca de su desarrollo socioemocional alcanzado durante su formación inicial? ¿Cómo valoran los docentes en formación la educación socioemocional recibida en su trayecto de formación, como sustento de lo establecido en el plan y programa de estudio de la licenciatura en Educación Primaria? ¿Qué caracteriza su autorregulación emocional para atender sus demandas socioemocionales durante las prácticas docentes? ¿Cómo incluyen metodología en su planeación didáctica para elaborar secuencias y situaciones didácticas para el desarrollo socioemocional de los alumnos de Educación Primaria?

Fundamentación teórica

El desarrollo de las competencias socioemocionales está presente en las políticas educativas. Es un constructo trascendente para ser comprendido en su esencia. Para Clauder (2008), las competencias emocionales son el conjunto de capacidades, habilidades, conocimiento y actividades necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. Para Lazarus (1991), los aportes de las teorías de las emociones han permitido una mayor comprensión de la complejidad de las emociones y su proceso. Desde el análisis de Bisquerra (2009), la educación emocional es importante para mejorar la calidad de vida, aprender a resolver conflictos, avanzar en la capacidad de comunicación, planificar la vida, tomar decisiones pertinentes, elevar la autoestima.

Las competencias socioemocionales son importantes en la formación de docentes. La docencia se ha convertido en una de las profesiones con mayor estrés. Cuando se habla de

competencias socioemocionales en el ámbito educativo se debe considerar el papel del profesorado en este campo. De Souza (2006) conceptúa a la función docente como la mediación entre el sujeto (alumno) y el objeto (disciplina). Su ejercicio exige una puesta en práctica permanente de las capacidades para relacionarse con otras personas.

Los docentes necesitan conocer, comprender y autorregular sus emociones para su proceso de formación, y adquirir un gusto y satisfacción por su vocación. Desde el análisis de Mearns y Cain (2003), los profesores que se perciben así mismos como poseedores de cierto grado de habilidades para regular sus emociones utilizan mayores estrategias activas para enfrentarse a situaciones estresantes en el ámbito académico. Pérez (2003) analiza las implicaciones de las competencias socioemocionales para la satisfacción en la vida, el afrontamiento de situaciones estresantes y el desarrollo de una carrera. Díaz (2010) plantea la importancia de la enseñanza y la educación de los niños y adolescentes porque siempre ha sido una experiencia productivamente social y emocional.

Los docentes en formación logran varias habilidades socioemocionales para su proceso de formación, pero se les dificulta planear para desarrollar las competencias en los alumnos. Para Bisquerra y Pérez (2007), cuando los profesores han adquirido competencias emocionales están en mejores condiciones para relacionarse mejor y positivamente con el alumnado, con los demás profesores y con las familias. Desde el análisis de Lopes, Salovey y Strauss (2003), el profesorado formado en educación emocional puede contribuir al desarrollo de las competencias emocionales de su alumnado.

Objetivos de la investigación

Identificar la apreciación de los futuros docentes respecto a su desarrollo socioemocional alcanzado durante su formación inicial.

Conocer la valoración de los docentes en formación respecto a la formación socioemocional recibida en su trayecto de formación.

Analizar las condiciones de la autorregulación de los docentes en formación para atender las demandas socioemocionales de los alumnos de Educación Primaria, durante la práctica docente.

Identificar las características de la planeación didáctica realizada por los docentes en formación, cuando median las secuencias y situaciones didácticas conformadas para el desarrollo de la formación socioemocional de los alumnos de Educación Primaria.

Metodología

La investigación es de corte cualitativo porque es un acercamiento a las experiencias y valoración respecto a las acciones y esfuerzos emprendidos en la formación de docentes en el ámbito del desarrollo de la competencia socioemocional. El alcance es descriptivo interpretativo. La muestra se conformó por 19 docentes en formación del sexto semestre, de la Licenciatura en Educación Primaria, de la Escuela Normal de los Reyes, Estado de México. La muestra se seleccionó mediante la técnica de muestreo por conglomerados para respetar el agrupamiento natural de los sujetos.

Para la recolección de datos se utilizó la entrevista en profundidad semiestructurada porque se considera una herramienta útil para profundizar en la temática, al dar la voz a los auténticos protagonistas. Se entrevistó a los 19 sujetos. Las entrevistas fueron analizadas con la aplicación cualitativa, con la metodología de la inducción analítica del enfoque de la Teoría Fundamentada, con lo cual dio origen a un sistema de categorías emergentes (Straus y Corbín, 2002). Las categorías de análisis se enfocaron al desarrollo de la competencia socioemocional del propio docente en formación; la estrategia utilizada por los formadores de docentes para el desarrollo de la competencia socioemocional de los docentes en formación; el afrontamiento de la complejidad de la demanda social y la interacción pertinente con la comunidad a través de la competencia socioemocional del docente en formación.

Discusión de resultados

Características de los aportes del trayecto de formación inicial para el desarrollo de las competencias socioemocionales de los docentes en formación

Los docentes en formación identifican varias emociones placenteras. Son emociones placenteras experimentadas porque está su satisfacción por la elección profesional elegida. Se sienten realizadas, felices y le encuentran sentido y significado a su proceso formativo porque están logrando un equilibrio entre sus competencias emocionales y la profesionalización exigida. Consideran importante cómo han avanzado en su desarrollo personal, salud mental y

autorrealización para tener bases sólidas en su trayecto formativo y futura profesión. En su auto reconocimiento externalizan sus emociones, comunicación y expresan su empatía. También, han identificado y sentido algunas dificultades en el desarrollo de sus competencias socioemocionales; principalmente cuando han experimentado conflictos con sus compañeros o algunos formadores de docentes, falta de motivación de su parte, comunicación pobre, situaciones donde han sentido estrés, miedo a la crítica y a equivocarse en el aula. Algunas frases emitidas al respecto: "... estoy satisfecha y convencida de mi elección; deseo ser maestra" (E8/12/10/18), "... hay muchos momentos donde siento una satisfacción de saber que estoy realizando lo correcto y lo que realmente me gusta" (E10/19/10/18).

La mediación de los formadores de docentes para desarrollar habilidades socioemocionales en los docentes en formación

Los estudiantes opinan que en varios cursos, sesiones o docentes han incluido contenidos, sugerencias, actividades o diálogos acerca del desarrollo de sus competencias socioemocionales. Sí existen varias intencionalidades en la formación de los docentes para contribuir con el desarrollo de las competencias socioemocionales. Se reconoce y se aspira a desarrollar las competencias socioemocionales en algunos cursos, sesiones y específicamente por algunos formadores de docentes. Algunos enunciados al respecto: "... han habido algunas experiencias en mi formación para mi propio desarrollo personal" (E5/17/09/18), "... algunos maestros me han apoyado para aprender a convivir en sociedad" (E6/21/09/18).

Pero también, los futuros docentes, han manifestado la poca atención al desarrollo de las competencias socioemocionales. Consideran importante avanzar en la necesidad de enfatizar el desarrollo de competencias socioemocionales en el proceso de formación. Algunos comentarios: "... la mayoría de los maestros le dan más interés a los conocimientos" (E2/06/09/18), "... considero que hay poco interés acerca de cómo desarrollar la forma oportuna de comunicarnos y comportarnos con los estudiantes" (E5/17/09/18), "... he tenido pocas experiencia de maestros que se han dedicado a la forma como debemos reaccionar en los momentos de un conflicto" (E7/08/10/18), "... en los cursos no he visto mucha atención al tema de aprender a ser y aprender a convivir" (E11/22/10/18).

La forma de interactuar ante la complejidad de la sociedad

Entre las categorías emergentes, en los resultados se analizan las condiciones de la autorregulación de los docentes en formación para atender las demandas socioemocionales de los alumnos de Educación Primaria, durante la práctica docente. Se evidencian unas emociones en mayor grado. Los docentes en formación describen sentirse felices y alegres por la aceptación y aprecio en las escuelas donde realizan sus prácticas docentes. Se sienten útiles porque están haciendo lo que consideran grato. Las acciones les hacen experimentar emociones placenteras. Es un bienestar y satisfacción en los momentos de sus prácticas docentes. Un comentario al respecto: "... me siento a gusto por la forma como he tratado a los alumnos, la manera como ellos han respondido ante algunos problemas, y cómo he dialogado con los maestros y algunos padres de familia" (E8/12/10/18).

También han sentido emociones displacenteras durante sus prácticas, de acuerdo a cada evento acontecido en sus prácticas de aula: disgusto, impotencia, miedo, tristeza, indignación, inseguridad, ansiedad, confusión, desánimo. Estas emociones reflejan la complejidad de las situaciones desconocidas, inciertas, las cuales generan dudas en los momentos de responder o actuar. En esos momentos está presente la intranquilidad y el desasosiego.

La impotencia y el disgusto son las más enunciadas. Algunos diálogos acerca del disgusto: "... me enfado en ocasiones cuando los alumnos utilizan vocabulario inadecuado, y la forma de agredirse con sus compañeros" (E1/03/09/18), "... cuando han pasado accidentes siento miedo de que pase a problemas más graves" (E13/05/11/18).

Las emociones relacionadas con la impotencia se refieren a las situaciones donde las acciones realizadas no se logran como se habían planeado, no son reconocidas o gratificadas: "... siento disgusto porque a veces los esfuerzos que hago no resultan como yo lo esperaba" (E7/08/10/18), "... me disgusta mucho que los alumnos no presten atención en algunas actividades" (E12/26/10/18). La tristeza se presenta cuando observan desagrado o burlas de los alumnos: "... me siento triste cuando veo que algunos alumnos se están burlando cuando les llamo la atención" (E5/17/09/18), "... me siento triste cuando planea actividades y los alumnos no lo realizan como debe ser" (E8/12/10/18).

Creación de situaciones y secuencias didácticas en la metodología para desarrollar las competencias socioemocionales, de los alumnos de Educación Primaria.

Los docentes en formación consideran importante los conocimientos y metodología recibida en su formación para poder elaborar secuencias y situaciones didáctica enfocadas al desarrollo de habilidades socioemocionales en los alumnos de educación primaria. Identifican y han incluido en sus secuencias didácticas aspectos importantes para lograr que los alumnos reconozcan las diferentes emociones, las identifiquen, diferencien y comprendan.

La satisfacción está presente porque los docentes en formación han planeado, con la integración de los aspectos formativos en el ámbito socioemocional. Algunos comentarios al respecto: "... por lo menos ya incluyo aspectos en mi planeación, donde retomo lo emocional" (E1/03/09/18), "... mis secuencias didácticas, en algunos momentos, he fomentado el ámbito emocional de mis alumnos" (E3/10/09/18). El miedo se presenta cuando se enfrentan a situaciones nuevas e inciertas porque algunas situaciones y secuencias didácticas poco han funcionado, en la práctica, para el desarrollo de las habilidades socioemocionales: "... me siento un poco angustiada y asustada porque siento que aún me falta mucho por aprender" (E9/15/10/18), "... me he sentido triste porque a veces pienso que no sé mucha metodología para enseñar" (E17/17/11/18).

Conclusiones

En la formación de docentes, en el estudio de caso específico analizado, se hace un aporte incipiente al desarrollo de competencias socioemocionales de los futuros docentes. En su proceso de formación prevalecen más las emociones placenteras porque consideran adecuada la elección de su profesión. Las emociones placenteras más sentidas son la satisfacción, alegría, felicidad, cariño, amor, entusiasmo, confianza, orgullo por su formación como futuros docentes. En su propio desempeño, los docentes en formación tienen un autoconocimiento emocional porque tienen conciencia de sus propias emociones placenteras y displacenteras, y tienen la capacidad de regularlas.

Los docentes noveles experimentan sentimientos de frustración y ansiedad, principalmente porque se enfrentan a demandas, no atendidas o aprendidas en su formación. Las consecuencias son la presencia de conflictos que afectan su equilibrio emocional y su bienestar personal. Las emociones displacenteras: disgusto, impotencia, miedo, tristeza,



ISSN: 2448-6574

indignación, desánimo, inseguridad, ansiedad, temor, estrés. Poco se habló del aburrimiento, el desinterés y la infelicidad.

Los docentes en formación reconocen lo insuficiente del tema relacionado a la competencia socioemocional en su formación. Se mantiene una insuficiente atención curricular y en la mediación de los formadores de docentes al aprender a ser y al aprender a convivir; se concentra más el interés y prioridad en el contenido de las asignaturas al aprender a conocer. A pesar de no tener un desarrollo socioemocional en su formación, cada futuro docente ha logrado hacer frente de forma satisfactoria a los retos encontrados. Su actuar les ha permitido la prevalencia de las actitudes importantes para reforzar sus emociones placenteras en detrimento de las displacenteras. Bisquerra (2000) destaca la necesidad de apoyar el desarrollo de las competencias referidas a la comprensión y regulación de las emociones para poder enfrentar las situaciones estresantes, presentes en el ejercicio profesional.

Los docentes en formación, en general, están conscientes de la necesidad de su formación en el ámbito de los aspectos socioemocionales. Por tanto, es fundamental impulsar desde su formación, el desarrollo de las competencias socioemocionales porque tendrán la oportunidad de interactuar en contextos impregnados de situaciones inciertas las cuales demandarán el establecimiento de relaciones interpersonales y experiencias emocionales donde se exigirá la regulación, control, disposición para la negociación y el diálogo. Será importante la adquisición de las habilidades intrapersonales e interpersonales para desarrollar su competencia hacia el manejo de la ansiedad, el miedo, la ansiedad, el estrés y las variadas interrelaciones presentes en el contexto educativo donde se desarrolla la práctica docente y el ejercicio profesional. Ante los resultados es importante la atención al desarrollo de la competencia socioemocionales, desde la mediación de los formadores de docentes para satisfacer las demandas actuales.

Referencias bibliográficas

- Bar-On, R. (2001). Emotional Intelligence and Self-Actualization. En Joseph Ciarrochi, Josephy Forgas y John Mayer (Eds.). *Emotional Intelligence in Everyday Life: A Scientific Inquiry*. (pp. 82-97). Philadelphia, USA: Psychology Press.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona, España: Editorial Praxis.
- Bisquerra, R. y Pérez, E. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10, 61-82.
- Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. España: Síntesis.
- Cases, I. (2001). La telaraña emocional del profesorado. La formación anímica: una herramienta imprescindible para sobrevivir dentro de la docencia. En F. López (Coord.). *La formación del profesorado: proyectos de formación en centros educativos*. (pp. 89-97). Barcelona, España: Editorial Graó.
- Clauder, C. (2008). Introducción a la Educación Emocional y Social. En *Educación Emocional y Social. Análisis internacional. Informe Fundación Marcelino Botin*. (pp. 19-42). Fundación Marcelino Botin: España.
- De Souza, B. (2006). *Competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula*. Tesis Doctoral, no editada. Universidad Autónoma de Barcelona. 92.
- Díaz, M. (2010). Estrés académico y afrontamiento en estudiantes universitarios. *Revista Humanidades Médicas*, 10.1.
- Esteve, J. (2006). *La tercera revolución educativa. La educación en la sociedad del conocimiento*. Barcelona, España: Paidós Editorial.
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación*, 33(8). Recuperado de <http://www.campus-oei.org/revista/deloslectores/759Extremera.PDF>
- Lazarus, R. (1991). *Emotion and adaptation*. Nueva York: Oxford University Press.
- Lopes, P. Salovey, P. & Strauss, R. (2003), Emotional intelligence, personality and the perceived quality of social relationships. *Personality and individual differences*, 35, 3, 641-658.
- Mearns, J. & Cain, J. (2003). Relationships between teacher`s occupational stress and their burnout and distress: roles of coping and negative mood regulation expectancies. *Anxiety, stress and Coping*, 16, 71-82.
- Pérez, J. (2003). Sobre la validez de constructo de la inteligencia emocional. *Encuentros en Psicología Social*, 1(2), 252-257.



ISSN: 2448-6574

Strauss, A. y Corbín, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y fundamentos para desarrollar la Teoría Fundamentada*. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.

Nota

Las acotaciones utilizadas para identificar la organización de las entrevistas se relacionan a varios apartados importantes. La primera se refiere a la estrategia para recolectar información (entrevista) y el número de la entrevista realizada. De esta manera utilizamos la información de la entrevista uno (E1) hasta la entrevista diecinueve (E19). La segunda acotación se refiere a la fecha de realización de la entrevista (06/09/18). Su unión es: (E9/06/09/18).