



ISSN: 2448-6574

Representaciones sociales para investigar a y con los estudiantes universitarios.

Diana Lizette Velazquez Albavera
DianaLVAIb@gmail.com

Ana Esther Escalante Ferrer
anaescalante7@hotmail.com

Universidad Autónoma del Estado de Morelos

Práctica curricular: Docentes y alumnos, los actores del currículo.

Resumen

Las prácticas educativas son procesos que se configuran en el interior de los espacios universitarios. La Teoría de las representaciones Sociales (RS) constituye un marco teórico-metodológico relevante y novedoso para la aproximación a esos procesos contenidos en la perspectiva del currículo oculto, ya que develan el conocimiento, actitud e imagen¹ que los actores tienen sobre el mismo. En este sentido, se realizó una revisión de la literatura con el propósito de mostrar el valor de los aportes al conocimiento del currículo oculto sin estar explícito en las investigaciones recopiladas. La problemática tiene una orientación propositiva, debido a que conocer los procesos educativos desde las RS de los actores es una oportunidad de generar propuestas para mejorar dichas prácticas universitarias. Además, determinar la importancia de realizar una investigación sobre las RS que alguien tiene sobre algo permitió reafirmar el valor que adquiere indagar sobre la tridimensionalidad de la RS.

Palabras clave: Representaciones sociales, estudiantes universitarios, prácticas educativas, currículo oculto, educación superior.

¹ La información, actitud e imagen es el universo que Moscovi (1979), concibió como la tridimensionalidad de una representación social.

Planteamiento del problema

Los académicos del área de la educación han buscado aproximarse a los elementos del proceso educativo para entenderlo y ofrecer alternativas de mejora. A finales del siglo XX los estudios científicos comenzaron a emplear la Teoría de las Representaciones Sociales (RS) como referente teórico-metodológico para la comprensión del fenómeno educativo desde la perspectiva de los sujetos, que son actores del mismo (Moscovici, 1979; Cuevas y Mireles, 2016). Las RS constituyen un pensamiento social que alguien² produce para identificar, posicionarse y actuar sobre un cierto objeto³ del entorno social. Por ello, realizar un estudio con base en dicha teoría permite acercarse a las prácticas educativas⁴ para conocer sus dinámicas y procesos o para entender el rol de quién las realiza desde “su” perspectiva y sentido común⁵ del actor en su dimensión social.

Los vertiginosos cambios suscitados por las condiciones sociales condujeron a proponer nuevas formas para el proceso de formación profesional. El enfoque de la educación a lo largo de la vida ha sido determinante para decidir los principios orientadores de las Instituciones de Educación Superior (IES) en cuanto a su quehacer formativo. Esto ha provocado que el proceso educativo, la función del docente, el rol del estudiante y la universidad sean temas de interés y controversia para los sujetos que construyen su RS sobre dichos objetos.

Las prácticas educativas que acontecen en los escenarios universitarios no están circunscritas fielmente a los ideales precisados en documentos oficiales o incluso pueden ser prácticas contrapuestas a lo que propugna el currículum oficial, ya que la configuración de las prácticas se decide y se llevan a cabo. Es decir, emergen según las condiciones del contexto, la interacción entre sujetos, el espacio o el tiempo. Por lo tanto, las RS constituye una aproximación teórica que rescata el saber, la actitud y la imagen del actor en torno al proceso educativo.

² En la RS este término tiene una connotación de “un grupo”, específicamente con ciertas condiciones que lo hacen constituirse como tal.

³ El objeto de representación puede ser un sujeto, un proceso, una institución, un modelo, una reforma o también un elemento físico.

⁴ Son acciones que se realizan en los espacios académicos, relacionadas con el proceso de enseñanza- aprendizaje. En estas prácticas están involucrados los docentes y estudiantes.

⁵ Este saber se retoma del planteamiento de Moscovici (1979) sobre que el conocimiento del sentido común es un conjunto de conocimientos organizados para entender los objetos del entorno social.

Cuevas y Mireles (2016) crearon recientemente una clasificación de las RS en razón de cómo se percibe el interés de esta teoría para la investigación educativa en México. Las autoras reconocieron tres períodos: el primero lo denominaron “trabajos pioneros” (1995-2001), donde se alojarían los primeros acercamientos desde el enfoque de la RS; el segundo sería un período “emergente” (2002-2008), debido a la concentración de trabajos que buscan conocer los procesos originados en el interior de las instituciones educativas; y el tercero se consideró “en vías de consolidación” (2009-2015), puesto que la producción de conocimiento con basamento en las RS se hizo evidente en la presentación de comunicaciones, publicación de: libros, capítulos de libros y tesis. Por lo tanto, la RS es un enfoque teórico-metodológico novedoso para la investigación educativa en México por su función orientadora de comportamientos y actitudes sobre el objeto de representación.

Considerar las RS que se construyen a partir de la experiencia sobre las prácticas universitarias, aportan una perspectiva interesante en el estudio del currículum oculto⁶, dado que permitiría un análisis acerca de RS que deviene de lo no-documentado y que ocurre en la cotidianidad de forma espontánea, es una oportunidad para comprender los procesos educativos desde los actores y poder proponer estrategias que tomen en cuenta para lograr las transformaciones necesarias.

La revisión de la literatura se realizó bajo las siguientes consideraciones: estudios que se hubieran desarrollado entre los años 2009-2017, que tuvieran como objeto de estudio alguna práctica educativa, y que tuvieran a la Teoría de las RS como enfoque teórico-metodológico, a partir de ello se hallaron cuatro investigaciones. La finalidad de estos trabajos figura en la Tabla 1.

Tabla 1. Estudios acerca del tercer periodo de las RS.

Estudios	Grupo de sujetos (participantes)	Objetos sociales	Finalidad: conocer...
-----------------	---	-------------------------	------------------------------

⁶ “Funciona de una manera implícita a través de los contenidos culturales, las rutinas, interacciones y tareas escolares. No es fruto de una planificación «conspirativa» del colectivo docente” (Torres, 1998)

Estudio 1 Arbesú y Piña (2009)	Profesores universitarios	El trabajo docente	La RS que guía su comportamiento y actitud sobre propia acción profesional
Estudio 2 Alejo, Mendoza y Rodríguez (2012)	Estudiantes universitarios	Estudios universitarios	Lo que significa para ese grupo de sujetos formarse a nivel profesional
Estudio 3 Cuevas (2015)	Estudiantes universitarios	Institución Superior Privada	Lo que significa para los estudiantes estudiar en una Institución Superior Privada
Estudio 4 Fernández (2017)	Estudiantes universitarios	Universidad y estudios universitarios	La percepción y actitudes de los estudiantes sobre lo que para ellos significa la universidad y sus prácticas

Fuente: Elaboración propia.

A pesar de que las investigaciones no explicitan la relación de las prácticas educativas (objeto de representación) con el currículum oculto, para esta investigación es sustancial precisar que, las RS son una vía para captar las prácticas educativas que ocurren en la vida académica universitaria, mismas que son reflejo del currículum oculto.

Justificación

Las prácticas educativas que se originan en la vida académica cotidiana forman parte del currículum oculto. Comprenderlas desde la teoría de las RS permitiría incidir sobre ellas para mejorar las experiencias educativas de los sujetos que habitan, en este caso en el contexto universitario. En este sentido, la teoría de las RS contribuye de una manera notable a develar las características particulares de los procesos educativos y esto evidentemente sería de interés para el profesorado universitario porque conduce a una comprensión hasta cierto punto profunda sobre cómo sus estudiantes le están asignando valores cognitivos, actitudinales y simbólicos sobre dichos procesos.

En efecto se han llevado a cabo varios estudios desde diferentes perspectivas⁷ en esta línea de investigación. Uno de estos estudios es el de Cuevas y Mireles, que realizaron una revisión de la literatura. En el informe de su revisión afirmaron que se desconocía el rumbo de las RS en la investigación educativa. El estudio que presentamos en esta ponencia consiste entonces en mostrar la generación de estudios respecto a las RS y las prácticas educativas, pero no únicamente una revisión de dichos estudios sino con una reflexión en torno a los aspectos relativos al currículum oculto.

La aplicación de la teoría de las RS en investigaciones sobre la práctica educativa es útil para desenmascarar la concepción, actitud e imagen que los actores tienen sobre determinados procesos educativos que están contenidos en cierta medida en el currículum oculto. En los documentos que componen la revisión de la literatura que reportamos en esta comunicación no se hallaron referencias sobre la aportación al currículum oculto desde el estudio de las RS. Es por ello, que una reflexión sobre este uso podría resultar interesante y novedosa, en aras de contribuir a la investigación educativa respecto a las dimensiones abordadas.

Fundamentación teórica

Las personas conocen la realidad que les circunda mediante explicaciones que extraen de los procesos de comunicación y pensamiento social. Las representaciones sociales (RS) sintetizan dichas explicaciones y, en consecuencia, hacen referencia a un tipo específico de conocimiento que juega un papel crucial sobre cómo la gente piensa y organiza su vida cotidiana: el conocimiento de sentido común. (Araya, 2002, p.11).

Las representaciones sociales son una propuesta tanto teórica, como metodológica, desarrollada por el psicólogo social Serge Moscovici en 1979. A través de su obra “El psicoanálisis, su imagen y su público” generó esta teoría bajo el supuesto siguiente: el proceso que un sujeto realiza para captar los objetos del mundo concreto desde un saber del sentido común está mediado por la influencia social; es decir, las RS son producidas socialmente debido a la interacción cotidiana entre el grupo de sujetos, por el contexto económico que comparten o

⁷ Un tipo de estudio que se encuentra en la literatura consiste en reportar un análisis empírico con sujetos (como los presentados en la tabla 1); mientras que otros trabajos estuvieron centrados en detallar la teoría de las RS y no tanto en las experiencias de investigación.

por las condiciones culturales y geográficas del grupo. Asimismo, en su libro precisa que las RS no sólo son un símbolo o figura fiel del objeto, sino que también producen posiciones, comportamientos y relaciones sobre los objetos. De hecho, son acciones que alteran a ambos (sujeto y objeto) y no una reproducción de comportamientos y/o relaciones (Moscovici, 1979).

La corriente teórica que precede a la teoría de las RS es, en palabras de Moscovici (1979), el planteamiento sociológico de Emile Durkheim sobre las representaciones colectivas. Éstas, a diferencia de las RS son impuestas a los individuos y son consideradas realidades inamovibles (Banchs, 1999), por lo que el aporte que Moscovici presenta, desde un posicionamiento psicológico y social, es que el contexto, la interacción y la comunicación entre los sujetos de un grupo es determinante para la construcción de una conciencia social sobre algo. Esta conciencia será guía de los comportamientos y simultáneamente justificación de los mismos.

Para Jodelet (1984), en Torres y Escalante (2017), la RS es “una forma de conocimiento elaborada socialmente y compartida con un objetivo práctico que concurre a la construcción de una realidad común para un conjunto social” (p.44). Por lo tanto, las RS son la interpretación que un grupo de sujetos que comparten condiciones en la cotidianidad elaboran para comprender la realidad, organizando su pensamiento y generando códigos de comportamiento respecto al objeto. Por ejemplo, una reforma educativa de reciente creación es el objeto de representación para un grupo de docentes. Si ese grupo considera que la reforma educativa no es pertinente y que emerge en condiciones de índole económica o política negativas, el posicionamiento y las actitudes que los docentes tendrán sobre el objeto posiblemente serán en favor de la resistencia y, por ser estas personas las encargadas de aplicar los preceptos en los escenarios escolares, el comportamiento del grupo de profesorado estaría asociado a la no-implementación de la reforma en las prácticas educativas y actuará en consecuencia con acciones que boicotean el funcionamiento de la misma.

Abric (2001) concibió las RS como “una guía para la acción, [que] orienta las acciones y las relaciones sociales. Es un sistema de pre-codificación de la realidad, puesto que determina un conjunto de anticipaciones y expectativas” (p.13). De este modo, la teoría de las RS implica que un grupo de sujetos –que interactúan y comparten experiencias en su vida diaria–, organizan su

pensamiento desde una dimensión social en la que cada uno interviene para hacer comprensible la realidad física o social y actuar de determinada forma sobre ella.

Ahora bien, ¿Por qué deberían continuar implementándose estudios sobre las RS como referente teórico para analizar el fenómeno educativo? La razón sustancial reside en la función orientadora que se le supone a las RS, “ya que al designar significados para hacer comprensible la realidad, se encauza una práctica con respecto al objeto de representación”. (Cuevas, 2016, s/p). Además, ese comportamiento que realizará el grupo respecto al objeto conlleva una serie de actitudes y símbolos que crean el universo de representación. Por ello nos hemos planteado el siguiente:

Objetivo

Reflexionar acerca de la importancia de las RS como referente teórico-metodológico para la aproximación a las prácticas educativas, que se conforman por medio del currículum oculto y que tienen lugar en la universidad, desde la perspectiva de los estudiantes y mediante una revisión crítica de la literatura.

Metodología

Para razonar en torno a las RS que alguien construye sobre las prácticas educativas en el contexto universitario se realizó una revisión de la literatura. De acuerdo con Calle (2016)

Es importante tomar en cuenta que la revisión de la literatura se maneja como un conjunto de técnicas que forman parte de la metodología de la investigación científica, y que no se limita a una recopilación desordenada de la información, es uno de los puntos de arranque para la elaboración de un artículo científico, libro, tesis [...] (p. 2).

Por lo que se procedió a realizar una búsqueda y lectura de artículos científicos en repositorios sobre actividad científica y revistas científicas de investigación. Los artículos debían reportar estudios sobre la teoría de las representaciones sociales, mismos que debían buscar conocer lo que un actor educativo (profesores o estudiantes universitarios) sabe sobre algún objeto de la realidad educativa, asimismo se exploró sobre investigaciones de carácter teórico

para la aproximación del hilo conductor de esta investigación: las representaciones sociales. La sistematización de los datos estribó en realizar de cada artículo de investigación una ficha analítica estructurada bajo diferentes categorías de análisis como: problema de investigación, objetivo, corrientes teóricas, obras y autores, enfoque metodológico, instrumentos, procedimiento analítico, hallazgos, conclusiones, contribución al conocimiento, aportación al tema que se investiga. Además de construir un cuadro de contraste para compilar dicha información. La organización de los estudios de corte teórico reportados en esta comunicación se agrupó en un cuadro de doble entrada, autores y categorías, segregado en tablas según el elemento teórico que retomaron en su análisis.

Resultados

A través de los hallazgos que se exponen a continuación, se presentan los aportes a la investigación educativa con el uso de las RS como aproximación a los procesos educativos o elementos correspondientes al currículum oculto de cuatro investigaciones recientes que muestran que la imagen de la educación superior de los profesores y estudiantes no se ha adecuado a algunas condiciones políticas y económicas de los últimos años.

La investigación de Arbesú y Piña (2009), dilucidan la concepción que los profesores tienen sobre la docencia. Las RS de los profesores está divididas en tres dimensiones: la dimensión social de la docencia, en donde expresan que es formar a las nuevas generaciones e implicaría la mejora de la sociedad; la dimensión humana de la docencia durante el proceso de enseñanza-aprendizaje para ser emocionales y afectivos, no limitarse solo al deber ser del docente; y la dimensión profesional de la docencia, en donde caracterizan a un “buen docente”, como aquel guía, facilitador y/o coordinador del proceso de aprendizaje. Además, en la investigación emerge la RS del proceso de enseñanza-aprendizaje, la cual muestra que entienden el proceso como único y no aislado y consideran que tanto el alumno como el profesor aprenden durante el proceso.

Por su parte, Alejo, Mendoza y Rodríguez (2012), muestran que el núcleo de representación sobre los estudios universitarios está vertido en la movilidad social, en correspondencia con el aspecto económico, estatus social, mejor empleo, prestigio y éxito. Los autores en sus

consideraciones finales expresan preocupación por la inexistencia del compromiso social, conciencia comunitaria o formación ciudadana en la RS de los estudiantes sobre los estudios universitarios.

El estudio de Cuevas (2015), evidencia como para los estudiantes de perfil bajo y medio, referido al factor económico, toma un significado particularmente diferente estudiar en alguna Institución Educativa Superior Privada (IESP). Las RS se consolidan bajo un solo significado, para los estudiantes de perfil bajo es privilegio, porque al no tener la oportunidad de estudiar en una institución pública por falta de espacios en la misma, estudiar en una IESP es una oportunidad para proseguir sus estudios, pero, para los estudiantes de perfil medio el significado de estudiar en una IESP es prestigio, debido al reconocimiento que tiene la institución ante empresarios o empleadores o por los niveles de calidad que son conferidos a las instituciones por organismos acreditadores.

Finalmente, Fernández (2017) encontró que la RS que el grupo de estudiantes tiene sobre los estudios universitarios, está relacionada con la idea del aprendizaje y adquisición de contenidos. Respecto a la RS sobre una unidad curricular, muestran una actitud positiva desde el comienzo del curso, además esperan que la clase sea participativa, práctica.

Los aportes al conocimiento que se presentan en las investigaciones están dirigidos al entendimiento del currículum oculto, ya que indagan los procesos que ocurren en la cotidianidad a pesar de que en las investigaciones no se ha dado a conocer de la forma que se propone en esta investigación.

Conclusiones

El objetivo propuesto sobre la importancia de las RS como referente teórico-metodológico para conocer las prácticas educativas universitarias, mediadas por el currículum oculto, desde la perspectiva de los estudiantes y los profesores, permitieron afianzar la convicción del valor que adquiere escudriñar la información, actitud e imagen que las personas tienen sobre algo y que puede influir en la acción sobre ese algo.

En la educación superior algunos de sus relatos, por ejemplo, el de la movilidad social está seriamente comprometido en los hechos, no obstante, las RS en torno a las ventajas de realizar estudios universitarios sigue considerando la movilidad social y el prestigio eso asegura que, las personas y las familias estarán dispuestas a realizar sacrificios económicos para que los y las hijas los realicen, lo cual da seguridad a la permanencia de la institución universitaria. Ante ello, las instituciones de educación superior podrán “dormirse en sus laureles” y esperar que la realidad las alcance o buscar los mecanismos y cambios para que la formación que ofrecen a los estudiantes permita vislumbrar la posibilidad de que los egresados logren mejores condiciones económicas que sus antepasados y con ello se cristalice la ansiada movilidad social.

Por último, nos interesa puntualizar que el trabajo de construcción de conocimiento sobre los actores del proceso educativo a través de la metodología de las representaciones sociales es un ejercicio de sensibilización sobre el propio proceso y sobre las actividades que los diferentes grupos de actores realizar para lograr o no los fines que se persiguen con dicho proceso.

Referencias

- Abric, J. (2001). Las representaciones sociales: aspectos teóricos. En J. Abric. (Dir.), *Prácticas sociales y representaciones* (11-32). México: Ediciones Coyoacán.
- Alejo, M., Mendoza, M. y Rodríguez, P. (2012). Las representaciones sociales de los estudios universitarios en México. El caso de la Licenciatura en Turismo del centro Universitario UAEM Texcoco. *Estudios y perspectivas en Turismo*, 21, 1502-1520, México. Disponible en: <https://bit.ly/2YuPjrx>
- Araya, S. (2002). *Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión*. Recuperado de <https://bit.ly/1jYAYyo>
- Arbesú, M. y Piña, J. (2009). Representaciones sociales sobre el trabajo docente en profesores de educación superior. *OBSERVAR*, 3, 42-54, México. Disponible en: <https://bit.ly/2YkUTgu>
- Banchs, M. (1999). Representaciones sociales, memoria social e identidad de género. En A. Arruda (Presidencia), *El género renovando a la psicología*. Simposio llevado a cabo en el XVII Congreso Iberoamericano de Psicología, Universidad central de Venezuela, Caracas.



ISSN: 2448-6574

- Calle, L. (2016). Metodologías para hacer la revisión de literatura de una investigación. *ResearchGate*. Recuperado de: <https://bit.ly/2E6oqTe>
- Cuevas, Y. (2015). La institución superior privada en México. Representaciones sociales de estudiantes: privilegio y prestigio. *Revista Iberoamericana de educación superior*, 6(16), 46-66, México. Disponible en: <https://bit.ly/2WJ5nWv>
- Cuevas, Y. y Mireles, O. (2016). Representaciones sociales en la investigación educativa. Estado de la cuestión: producción, referentes y metodología. *Perfiles educativos*, 38(153), 65-83. doi:10.22201/iisue.24486167e.2016.153.57636
- Díaz, A. (2003). Currículum. Tensiones conceptuales y prácticas. *Revista electrónica de investigación y educativa*, 5(2), 1-13. Recuperado de <https://bit.ly/2FiT62r>
- Fernández, A. (2017). Representaciones sociales estudiantiles: expectativas, evaluaciones y emociones. *Revista Iberoamericana de Investigación Educativa*, 8(21), 190-217. Recuperado de: <https://bit.ly/2LHk8rY>
- Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires, Argentina: Huemul.
- Torres, J. (1998). El currículum oculto. Recuperado de: <https://bit.ly/2MRi37S>
- Torres, M. y Escalante A. (2017). *La conjunción del factor humano, el medio ambiente y las cadenas de suministro*. Cuernavaca, Morelos: Fontamara y UAEM.