



ISSN: 2448-6574

## **Análisis de las competencias específicas de la Licenciatura de Cirujano Dentista de la UATX**

Ana Karina Popoca Sánchez  
annkarina23@gmail.com

César Sánchez Olavarría  
cesarsanchezolavarria@hotmail.com

Universidad Autónoma de Tlaxcala

Practica curricular; docentes y alumnos, los actores del currículo.

### **Resumen**

El termino competencias ha conseguido alcanzar impacto en los contextos laboral y educativo, en las instituciones educativas. El análisis de las competencias del perfil de egreso del programa de la licenciatura de Cirujano dentista de la UATX, nos dará la pauta para identificar las competencias específicas de los egresados la finalidad evaluar el programa de licenciatura en los procesos de mejora institucional. La metodología empleada en esta investigación fue mediante la construcción del estado del arte, a partir de estudios de egresados. El análisis de la información permitió obtener indicadores para cada una de las competencias específicas encontradas del perfil de egreso, los cuales fueron promoción a la salud, prevención, diagnóstico, pronóstico, plan de tratamiento, comunicación, investigación, uso de las TIC, actualización profesional, educación permanente, ética profesional, obligaciones legales y medioambientales. Los datos recabados permitirán la elaboración de un instrumento evaluativo con la finalidad de evaluar el nivel de desarrollo de las competencias específicas del perfil de egreso de la Licenciatura de Cirujano dentista de la UATx. En conclusión, el análisis sistemático de la información obtenida contribuyo a la comprensión de las competencias y el conocimiento de las habilidades, conocimientos y destrezas, las cuales debe poseer todo egresado.

**Palabras clave:** egresados, perfil de egreso, odontología, competencias específicas.

Planteamiento de problema

Los cambios mundiales en los aspectos educativos demandan que las Universidades requieran formar profesionistas competitivos que afronten las demandas laborales mundiales. Los Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Currículum 2019 /Año 5, No. 5/ Septiembre de 2019 a Agosto de 2020.



ISSN: 2448-6574

profesionales de la salud, en este caso los cirujanos dentistas deben formarse de acuerdo a los requerimientos que exigen los campos laborales, de manera que estén preparados para enfrentar las exigencias de los campos laborales, de ahí surge la necesidad de analizar y evaluar las competencias específicas del perfil de egreso con la finalidad de determinar el nivel de desarrollo de cada una de ellas y establecer estrategias para elevar su desarrollo.

### **Justificación**

Investigaciones coinciden en que los egresados deben poseer ciertas competencias dependientes e independientes de su profesión. En la licenciatura en Cirujano Dentista de la UATX no se ha hecho una evaluación y un análisis de estas competencias que adquieren los egresados como parte de su formación profesional. La acción de realizar un análisis de las competencias específicas conducirá a identificar el nivel de desarrollo de las competencias específicas, permitirá conocer las debilidades y fortalezas de los egresados para satisfacer las necesidades y facilitar su inserción en el campo laboral, así como predecir las necesidades de próximas generaciones y planificar estrategias de intervención para la mejora en la formación de los estudiantes de la licenciatura en Cirujano Dentista de la UATx, como parte de los procesos de mejora institucional.

Tener un panorama y diagnóstico situacional de las competencias de los egresados beneficiará a los estudiantes, ya que, al identificar el nivel de desarrollo de las competencias específicas, se podrá intervenir en sus necesidades académicas la planificación oportunamente estrategias que permitan mejorar planes y programas. Se beneficiarán los docentes, ya que con los resultados podrán mejorar las estrategias de enseñanza y lograr que los estudiantes desarrollen las habilidades y destrezas propias de la profesión. Cabe mencionar que los pacientes también serán beneficiados, debido a que tendrán la seguridad que serán atendidos por egresados competitivos.

## Fundamentación teórica

El concepto de competencia es multidimensional y el uso específico del concepto depende del contexto. Collings, Mulder y Weigel (2008) mencionan que el primer uso del concepto competencia es encontrado en un trabajo de Platón:

La raíz de la palabra es “ikano”, un derivado de “iknoumai”, que significa llegar. El antiguo griego tenía un equivalente para competencia, que es ikanótis (ικανότης). Se traduce como la cualidad de ser ikanos (capaz), tener la habilidad de conseguir algo, destreza. Epangelmatikes ikanotita significa capacidad o competencia profesional/vocacional (p. 2).

El término competencia fue utilizado primero en el ámbito laboral. Según Bernal, Villa y Enoc (2013), en la última década el término competencia ha venido surgiendo cada vez con mayor fuerza en el discurso político de la educación de todos los niveles a nivel mundial. Cabe mencionar que dicho autor menciona que, en la Teoría de la Conducta, el término competencia lleva implícito el término de inteligencia, como un estatuto lógico de inclusión. Así pues “competencia es un término que se aplica a formas generales y específicas de confrontar situaciones problema del ambiente físico y social” (Ribes 1981, citado por Bernal, Villa y Enoc, p. 378).

De acuerdo a Weinert 2001 (citado por Collings, Mulder, Weiget 2008) hay 9 formas para definir e interpretar las competencias las cuales son: habilidad cognitiva general, destrezas cognitivas especializadas, modelo de competencia-desempeño, modelo de competencia-desempeño modificado, competencias claves, tendencias de acción motivadora, autoconcepto objetivo-subjetivo, competencias en acción y meta-competencias. La formulación de las competencias no sólo toma en cuenta los contenidos en términos de conocimientos y de aplicación (saber y saber hacer), sino también la integración de aspectos referidos a actitudes y valores que se aplican a la solución de problemas y conducen a la obtención de resultados en un contexto académico-profesional (Gimeno, 2011),

En este sentido para Segovia (2016), el término competencia significa “aspirar, ir al encuentro, encontrarse y responder... implica también calidad de lo que se hace, de lo que se encuentra implícito, la preparación previa que permite estar en posibilidad de enfrentar retos” (p. 7). Al



ISSN: 2448-6574

integrar estos conceptos, existe una extensa variedad de propuestas para clasificar las competencias. Una forma de clasificarlas es hacerlo en 2 grupos: las competencias específicas las cuales están relacionadas directamente con un área de conocimiento y las competencias genéricas, las cuales están directamente relacionadas a un área de conocimiento específico a una determinada ocupación. Tomando en cuenta este criterio, las competencias específicas o esenciales deben ordenarse en una trayectoria formativa, lógica y secuencial para que sea posible su operación en los procesos implicados especialmente para fines de evaluación.

En cuanto al área odontológica, para los Cirujanos Dentistas la adquisición de habilidades y destrezas son esenciales como parte de su formación profesional. Los educadores dentales tienen el reto de garantizar que los estudiantes sean competentes en procedimientos operativos. De acuerdo a Field, DeLap y Manzanares (2017), las áreas de competencia en se describen en cinco dominios:

1. Práctica basada en evidencia
2. Gestión y liderazgo
3. Trabajo en equipo y comunicación
4. Auditoría y gestión de riesgos

Las competencias además de ser el conjunto de actitudes, comportamientos, conocimientos y habilidades son necesarias para que el cirujano dentista pueda responder a las circunstancias del ejercicio profesional, en coherencia con el bienestar del paciente. En relación a lo planteado, el odontólogo debe entender principios éticos del cuidado de la salud y ser competente para aplicarlos en todos los aspectos de la odontología. (McLoughlin, Zijlstra-Shaw, Davies, y Field, 2017).

### **Objetivo**

Analizar las competencias específicas del perfil de egreso del programa de la licenciatura en Cirujano Dentista de la Facultad de Odontología de la UATx

## Metodología

El presente trabajo forma parte de una investigación más extensa que se encuentra en proceso relacionada con un estudio de seguimiento de egresados en Licenciatura en Cirujano Dentista UATx. Se utilizó como metodología la construcción del estado del arte. En la etapa de indagación se buscó información en buscadores como Google académico, Redalyc, Scielo y Dialnet, donde se emplearon las siguientes palabras clave: Estudio-egresados-universidad. Posteriormente, se realizó la revisión de los artículos consultados (35 hasta el momento) y se organizó dicha información por temáticas en una matriz de doble entrada en Excel con los siguientes indicadores: nombre del artículo, país de origen, autores, temática, palabras clave, teorías, metodología, resultados. En la etapa análisis, se realizó la lectura de los 35 documentos con el propósito de conocer a profundidad la temática. Se utilizó como herramienta el programa de Mind Manager para simplificar la información en un mapa mental a partir de la matriz elaborada en Excel. En la etapa de internalización se planteó el área de competencias como temática a investigar de acuerdo a los datos recabados. Finalmente se hizo una revisión del perfil de egreso del programa de la Licenciatura de Cirujano Dentista, y se realizó una tabla en Excel con la finalidad de analizar las competencias del perfil de egreso y crear una herramienta de evaluación de estas mismas.

## Resultados

En el análisis de datos se encontraron documentos relevantes para cimentar la investigación, se realizó un Mapa Mental con los datos obtenidos en la revisión, donde se captaron aquellos datos recurrentes como temática, teorías, metodología y autores de los 35 documentos analizados hasta el momento (ver imagen 1).

A partir de la revisión de investigaciones respecto a estudios de egresados, las principales temáticas encontradas hasta el momento, están relacionadas con la satisfacción del perfil de egreso (29%) y la situación laboral actual (29%). En menor medida se hallaron documentos acerca del desarrollo de competencias (13%) y trayectorias educativas (13%). Finalmente, las temáticas menos encontradas fueron la trayectoria laboral (10%) y la inserción al campo laboral (6%) en su minoría (ver gráfica 1).

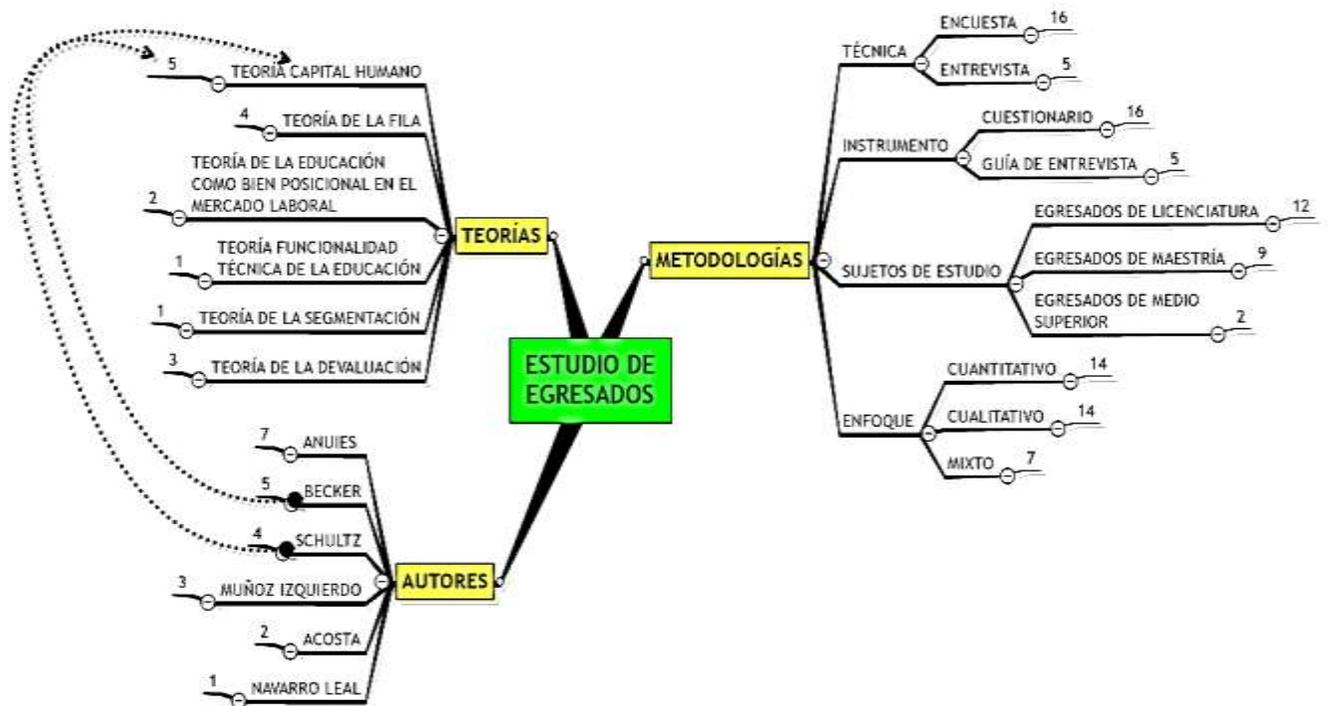
**Gráfica 1. Temáticas en estudio de egresados**



*Fuente: elaboración propia.*

En cuanto a teorías encontradas de forma repetitiva fueron la teoría del capital humano (5 artículos), la teoría de la fila (4 artículos) y la teoría de la devaluación (3 artículos). En menos frecuencia se encontró la teoría de la educación como bien posicional (2 artículos), la teoría de la funcionalidad técnica de la educación (1 artículo) y la teoría de la segmentación (1 artículo). Referente a enfoque metodológico los estudios de tipo cuantitativo y cualitativo son empleados preferentemente en este tipo de investigaciones y las investigaciones con enfoque mixto son empleados en menor proporción. En cuanto autores con los autores que más predominaron fueron ANUIES, Becker y Schultz quienes sostiene la teoría del capital humano (ver imagen 1).

Imagen 1. Análisis de datos.



Fuente: Elaboración propia.

En la revisión del Perfil de Egreso de la Licenciatura de Cirujano Dentista se identificaron 6 competencias específicas, para su análisis se empleó una tabla de doble entrada en Excel donde se colocó en cada columna la competencia específica, desglose de la competencia, indicadores y variables (ver tablas 1 a la 6).

La primera competencia específica del perfil de egreso es “Promover la salud, prevenir, diagnosticar, pronosticar, elaborar y realizar planes de tratamiento”. Se subdividió en 5 áreas (promoción a la salud, prevención, diagnóstico, pronóstico, elaboración y realización de planes de tratamiento). Los indicadores referentes a promoción a la salud fueron realización de pláticas de educación para la salud bucal continua y repartición de dípticos. En cuanto a prevención los indicadores fueron realización de exámenes intra y extrabucales, aplicación de flúor, enseñanza de técnicas de cepillado e hilo dental, empleo de radiografías intra y extrabucales, impresiones primarias, sondeo periodontal y encerado diagnóstico. El indicador referente a pronóstico se resumió en la facilidad para predecir el futuro de tratamiento o padecimiento y el indicador para

realización de planes de tratamiento se describió como la facilidad para realizar diferentes opciones de tratamiento para un mismo caso clínico (ver tabla 1).

**Tabla 1.** Desglose, variables e indicadores de primera competencia específica.

| COMPETENCIAS ESPECÍFICAS                                                                                     | DESGLOSE DE COMPETENCIA (áreas)                                                        | VARIABLES                                                                           | INDICADORES                                                   |                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>1. Promover la salud, prevenir, diagnosticar, pronosticar, elaborar y realizar planes de tratamiento.</b> | Promoción de la salud                                                                  | Promoción oral                                                                      | Pláticas de educación para la salud bucal                     |                                                               |
|                                                                                                              |                                                                                        | Promoción escrita                                                                   | Repartición de dípticos y carteles anuncios                   |                                                               |
|                                                                                                              |                                                                                        | Exámenes clínicos                                                                   | Exámenes extrabucales                                         |                                                               |
|                                                                                                              | Prevención                                                                             | Aplicaciones de fluoruro de sodio                                                   | Exámenes extrabucales (exploración de cuello ganglios)        | Exámenes extrabucales (exploración de cuello ganglios)        |
|                                                                                                              |                                                                                        |                                                                                     | Flúor en gel barniz o espuma                                  | Flúor en gel barniz o espuma                                  |
|                                                                                                              |                                                                                        | Enseñanza de técnicas de higiene bucal                                              | Enseñanza de técnicas de cepillado                            | Enseñanza de técnicas de cepillado                            |
|                                                                                                              |                                                                                        |                                                                                     | Enseñanza de técnicas de uso de hilo dental y aditamentos     | Enseñanza de técnicas de uso de hilo dental y aditamentos     |
|                                                                                                              | Diagnóstico                                                                            | Herramientas diagnósticas                                                           | Radiografías intraorales: periapical, oclusal, aleta mordible | Radiografías intraorales: periapical, oclusal, aleta mordible |
|                                                                                                              |                                                                                        |                                                                                     | Radiografías extraorales: panorámica, PA, Schuller            | Radiografías extraorales: panorámica, PA, Schuller            |
|                                                                                                              |                                                                                        |                                                                                     | Impresiones primarias                                         | Impresiones primarias                                         |
| Modelos de estudio primario                                                                                  |                                                                                        | Inspección de bolsas periodontales                                                  | Sondeo periodontal                                            |                                                               |
|                                                                                                              |                                                                                        | Articulado de modelos de estudio                                                    | Encerado diagnóstico                                          |                                                               |
| Pronostico                                                                                                   | Juicio sobre el cual se predice el curso, la duración y la curación de una enfermedad. | Facilidad para predecir el futuro de un padecimiento o tratamiento                  |                                                               |                                                               |
| Elaboración y realización de planes de tratamiento                                                           | Habilidad para elaborar opciones de tratamiento de la enfermedad                       | Facilidad para realizar diferentes opciones de tratamiento en un mismo caso clínico |                                                               |                                                               |

*Fuente: elaboración propia.*

La segunda competencia específica del perfil de egreso es “Contribuir al desarrollo de nuevos conocimientos y técnicas para mejorar el desarrollo del ejercicio profesional participando en grupos de investigación”. El área temática es la investigación, y los indicadores de medición son participación y publicación de investigaciones (ver tabla 2).

**Tabla 2.** Desglose, variables e indicadores de segunda competencia específica.

| COMPETENCIAS ESPECÍFICAS                                                                                                                                            | DESGLOSE DE COMPETENCIA (áreas) | VARIABLES                                | INDICADORES                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>2. Contribuir al desarrollo de nuevos conocimientos y técnicas para mejorar el desarrollo del ejercicio profesional participando en grupos de investigación.</b> | Investigación                   | Participación en grupos de investigación | Publicación de investigaciones |

*Fuente: elaboración propia*

La tercera competencia específica del perfil de egreso es “Establecer comunicación odontólogo - paciente”. El desglose por área se estableció como comunicación odontólogo-paciente y odontólogo-odontólogo. A partir de las variables de comunicación, los indicadores establecidos fueron apertura al dialogo, hablar claro oportuno y veraz escuchar activamente al paciente, y relación con colegas a través de interconsultas (ver tabla 3).

**Tabla 3.** Desglose, variables e indicadores de tercera competencia específica.

| COMPETENCIAS ESPECÍFICAS                                | DESGLOSE DE COMPETENCIA (áreas)      | VARIABLES                                                               | INDICADORES                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3. Establecer comunicación odontólogo - paciente</b> | Comunicación odontólogo-paciente     | Lograr establecer una cordial y provechosa comunicación con su paciente | Apertura al dialogo<br>Hablar claro y veraz con el paciente<br>Escuchar activamente al paciente |
|                                                         | Comunicación odontólogo – odontólogo | Establecer buena relación con colegas                                   | Interconsultas                                                                                  |

*Fuente: elaboración propia*

En la cuarta competencia “utilizar las tecnologías de la información y comunicación además de la comprensión de textos en inglés como herramientas en el desempeño de la profesión”. El desglose por área quedo como uso de las Tics, textos en inglés y capacitación continua. Las variables fueron uso de las Tics, artículos en inglés y actualización profesional. Los indicadores resultados fueron uso de computadora, tablet, proyector o celular en consultorio, investigación en documentos extranjeros y asistencia a cursos, diplomados, congresos y platicas de educación continua (ver tabla 4).

**Tabla 4.** Desglose, variables e indicadores de cuarta competencia específica.

| COMPETENCIAS ESPECÍFICAS                                                                                                                                    | DESGLOSE DE COMPETENCIA (áreas) | VARIABLES                                           | INDICADORES                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 4. Utilizar las tecnologías de la información y comunicación además de la comprensión de textos en inglés como herramientas en el desempeño de la profesión | Uso de tics                     | Uso de Tics en desarrollo de la profesión           | Empleo de computadora, tablet, proyector, celular en consultorio |
|                                                                                                                                                             | Textos en inglés                | Consulta de información en artículos en otro idioma | Investigar en artículos extranjeros                              |

*Fuente: elaboración propia.*

En la quinta competencia específica definida como “mantener una capacitación continua y permanente en la solución de problemas de salud estomatológica”, su desglose por áreas fueron capacitación continua y capacitación permanente. Los indicadores encontrados fueron asistencia a cursos, diplomados, congresos, platicas de educación continua, y estudios de especialidad maestría y doctorado (ver tabla 5).

**Tabla 5.** Desglose, variables e indicadores de quinta competencia específica.

| COMPETENCIAS ESPECÍFICAS                                                                               | DESGLOSE DE COMPETENCIA | VARIABLES                 | INDICADORES                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 5. Mantener una capacitación continua y permanente en la solución de problemas de salud estomatológica | Capacitación continua   | Actualización profesional | Asistencia a cursos, diplomados, congresos platicas de educación continua |
|                                                                                                        |                         |                           | Especialidad                                                              |
|                                                                                                        | Capacitación permanente | Estudios de posgrados     | Maestría<br>Doctorado                                                     |

*Fuente: elaboración propia.*

En la sexta competencia específica definida como “mantener ética y respeto de los preceptos de la profesión, así como de sus obligaciones legales y medioambientales”, el desglose por áreas fue ética profesional, obligaciones legales y obligaciones medioambientales. Las variables se definieron como respeto a la información fueron; pacientes, habilidades, destrezas, empatía, trabajo en equipo, opiniones de colegas, historia clínica, bioseguridad y manejo de residuos

infectocontagiosos. Los indicadores que se establecieron referentes al área de ética profesional fueron; confidencialidad de información, trabajo dentro del marco de las capacidades y habilidades físicas, trato del paciente con respeto y amabilidad, cooperación con colegas en forma amable, respeto puntos de vista de colegas. Los indicadores referentes al área de obligaciones legales fueron; realización de historia clínica general y dental, realización de carta de consentimiento informado y notas de evolución. Finalmente, los indicadores referentes al área de obligaciones medioambientales fueron; uso de barreras de protección, manejo adecuado de instrumental, empleo de contenedores de residuos de acuerdo a su clasificación y gestión para el transporte de residuos infectocontagiosos (ver tabla 6).

**Tabla 6.** Desglose, variables e indicadores de quinta competencia específica.

| COMPETENCIAS ESPECÍFICAS                                                                                                     | DESGLOSE DE COMPETENCIA | VARIABLES                                                                                                                                                                                               | INDICADORES                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6. Mantener ética y respeto de los preceptos de la profesión así como de sus obligaciones legales y medioambientales.</b> | Ética profesional       | Respeto a la información que recibe de los pacientes                                                                                                                                                    | Confidencialidad de información                                                                                                           |
|                                                                                                                              |                         | Trabajar de acuerdo a sus habilidades y destrezas                                                                                                                                                       | Trabajar dentro del marco de las capacidades y habilidades físicas                                                                        |
|                                                                                                                              |                         | Tratar con empatía a los pacientes                                                                                                                                                                      | Tratar al paciente y a sus acompañantes con respeto y amabilidad                                                                          |
|                                                                                                                              | Obligaciones legales    | Trabajar en equipo armónico                                                                                                                                                                             | Cooperar con colegas en forma amable                                                                                                      |
|                                                                                                                              |                         | Opiniones de colegas en los tratamientos                                                                                                                                                                | Respetar puntos de vista de colegas                                                                                                       |
|                                                                                                                              |                         | Historia clínica                                                                                                                                                                                        | Realización de historia clínica general<br>Realización historia clínica dental<br>Carta de consentimiento informado<br>Notas de evolución |
| Obligaciones medioambientales                                                                                                | Bioseguridad            | Uso de barreras de protección: pijama bata guantes cubrebocas lentes de protección, protectores de oídos                                                                                                |                                                                                                                                           |
|                                                                                                                              | Manejo de residuos      | Manejo adecuado de instrumental, lavado y esterilizado de instrumental<br>Empleo de contenedores de residuos de acuerdo a su clasificación<br>Gestión para el transporte de residuos infectocontagiosos |                                                                                                                                           |

*Fuente: elaboración propia.*

## Conclusión

La revisión de investigaciones sobre estudios de seguimiento de egresados permitió identificar las temáticas relacionadas a este tipo de estudios, así como las teorías que los fundamentan. Cabe mencionar que gracias a esta revisión del estado del arte permitió definir la temática de la investigación, todo esto aunado con la revisión del perfil de egreso. Este proceso permitió comprender que el termino competencia incluye una amplia gama de habilidades, conocimientos y destrezas, las cuales debe poseer todo egresado las cuales deben ser analizadas para su estudio.

El análisis de las competencias del programa de la Licenciatura de Cirujano Dentista permitió la obtención de información precisa para el desglose de cada una de las competencias específicas establecidas en el Perfil de Egreso. Por otro lado, este proceso permitió identificar variables e indicadores de medición para la elaboración de un instrumento de evaluación con la finalidad de determinar el nivel de desarrollo de las competencias en los egresados de la Licenciatura de Cirujano Dentista de la UATx.

## Referencias

Bernal, C., & Villa, Enoc O. (2013). La Evolución del Concepto de Competencia en la Teoría de la Conducta. *Acta Comportamental*, 21(3), 273-283. Recuperado de: [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-81452013000300007&lng=pt&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-81452013000300007&lng=pt&tlng=es)

Collings, K. Mulder, M., & Weigel, T., & (2008). El concepto de competencia en el desarrollo de la educación y formación profesional en algunos Estados miembros de la UE: un análisis crítico. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 12 (3), 1-25. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56712875007>

Field JC, DeLap E, Manzanares-Céspedes MC. (2017). The Graduating European Dentist—Domain II: Safe and Effective Clinical Practice. *European Journal of Dental Education* 21(Suppl. 1):14-17. Recuperado de: <https://doi.org/10.1111/eje.12309>



ISSN: 2448-6574

García M., y Cabero A. (2017). El diseño instruccional inverso para un recurso educativo abierto en la Formación Profesional española: El caso de Web Apps Project. *Education In The Knowledge Society (EKS)*, 18(2), 19-32. Recuperado de: <https://doi:10.14201/eks20171821932>

McLoughlin, J, Zijlstra-Shaw, S, Davies, JR, Field, JC. (December 2017) The Graduating European Dentist—Domain I: Professionalism. *European Journal Dental Education*. 21(Suppl. 1), 11- 13. Recuperado de: <https://doi.org/10.1111/eje.12308>

Segovia J, (2016) La arquitectura de competencias. estrategias para su implementación. Mexico. Proeduca.