



Debates en Evaluación y Currículum
Posgrado Educación UATX

Congreso Internacional de Educación

26, 27 y 28 de septiembre

ISSN: 2448-6574

Humanismo en odontología

Blanca Estela Roldan Flores
cdblancaestelarf@gmail.com

César Sánchez Olavarría
cesarsanchezolavarria@hotmail.com

Universidad Autónoma de Tlaxcala

Practica curricular docentes y alumnos, los actores del currículo.

Introducción: En la práctica clínica odontológica, los aspectos morales no pueden olvidarse, restarse a los valores puede resultar un ejercicio tan peligroso como carente de todo sentido. Comprender y hacerse parte de los fines inherentes al cuidado de la salud marca una dedicación más allá de la enfermedad y su tratamiento. Comprender en el paciente su vivencia, fragilidad y vulnerabilidad nos permitirá hacer todos nuestros esfuerzos hacia la búsqueda de su mejor bien, respetando sus intereses y calidad de vida sin abstraer nuestra mirada hacia su interioridad, siendo esta el fin último de nuestro quehacer. El modelo social del ejercicio de la Odontología, incluye una participación responsable de todos los integrantes de las relaciones donde está involucrada la salud.

Objetivo: Realizar una revisión bibliográfica acerca de la Relación Odontólogo - Paciente, como encuentro humano y técnico a nivel institucional en la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Tlaxcala. **Material y Métodos:** Estudio cualitativo, observacional, efectuado con los alumnos de Sexto Semestre de la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, cuyo análisis incluye: 1) Conocimiento sobre humanismo, 2) Si se aplica a la atención que se brinda dentro de la clínica, 3) Si se le da su valor como tal a la par de la preparación técnica. **Resultados:** El trato humano así como la preparación técnica deben ir de la mano y como tal deben ser valoradas como iguales, no todo es la práctica clínica en la formación académica, debe considerarse y tomarse en cuenta que se trata con seres humanos y que un mal trato puede influir en la actitud y reacción que puede tener a posterior quien acude a atención dental.

Palabras clave: Humanismo, valores, odontología, ética

Planteamiento del problema

Los requerimientos de la sociedad, en el siglo XXI, han obligado a las escuelas de educación superior a entrar en procesos de evaluación y acreditación que garanticen que están formando a los profesionales acordes a las necesidades de los ciudadanos de este nuevo siglo. Para lograr esto se ha propuesto como estrategia central el definir las características del egresado que pretenden.

Por otra parte una vez definidas estas características del egresado es necesario evaluarlas desde el punto de vista del desempeño profesional, para garantizar que las escuelas están logrando el profesional deseado. Este desempeño se ha evaluado generalmente desde el punto de vista del conocimiento y de las habilidades, pero poco se han considerado las características humanistas y el compromiso social (Federación Mundial para la Educación Médica, 2000).

En los últimos años se ha considerado, el enfatizar el retorno al humanismo en el área de la salud como una medida para contrarrestar “la sistematización y frialdad “que encierra la atención odontológica. Existe preocupación por el impacto que las conductas profesionales de los odontólogos ejercen sobre el desarrollo de las actitudes y conductas humanistas de los estudiantes, sin embargo, aún parece existir cierta confusión de lo que implica el término “humanista” en este ámbito. De esto se deriva la necesidad de aclarar lo que entendemos por “humanismo médico” para lograr un acuerdo general que sustente la evaluación del humanismo en los odontólogos y estar en la posibilidad de plantear estrategias pedagógicas explícitas que permitan impulsarlo y fortalecerlo en el ámbito de la educación y la práctica dental.

Justificación

Por qué se eligió el tema?? Se ha observado que con los avances en tecnología y ciencia, muchas veces se nos olvida el sentido humano que se le debe dar a la atención que se brinda a las personas que acuden a recibir un servicio por parte del personal que se encuentra dentro de la Facultad de Odontología. La teoría básica es que la formación ética y humanista del alumno, estudiante o pasante de odontología dependerá del impacto que sobre él/ella produzca la técnica educativa, es decir, la ética institucional donde se ha formado (o deformado) a lo largo de siete o más años de su existencia, parte de la cual transcurre durante su ciclo vital de educación profesional.

Cuál es el aporte de esta investigación? Se pretende dar una mayor importancia a una formación académica que vea no sólo el área técnica, sino involucre y envuelva valores sociales que puedan ser aplicados en el ámbito profesional y personal de los estudiantes y egresados. Involucrados con la formación profesional se encuentran una serie de principios y pautas de actuación que integran la ética profesional. Refiriéndose a la beneficencia (como búsqueda del bien a los que el profesionista sirve), la autonomía (capacidad del profesionista para tomar las decisiones más convenientes y pertinentes) y la justicia que se expresa como compromiso con el desarrollo social (Hortal, 2002).

Porqué es importante realizarlo??? Al efectuar una revisión sobre el tema, se encontró muy poca información, que aborde específicamente la formación del odontólogo, sobre todo, en el ámbito social. La literatura revisada aborda más sobre el tema a nivel de habilidades técnicas del odontólogo dentro de su práctica o ejercicio profesional, encontrándose que muchas de las deficiencias que se presentan están relacionadas directamente con la misma preparación de los odontólogos. Pocas son las facultades o universidades que consideren dentro de su currículum, una materia que este enfocada y relacionada directamente con el desarrollo de las habilidades sociales que debe tener un estomatólogo.

Para qué se investiga este tema?? Muy poco se ha investigado acerca de los valores sociales que debe tener un profesional dentro del área odontológica, dentro de su preparación profesional se trata en muchas ocasiones de integrar ética y principios, pero no se tiene como una materia curricular en sí. La mayoría de los estudios sobre humanismo

se enfocan sobre la educación con valores y medicina con humanidad, pero poco se ha tocado el tema dentro de la odontología.

- Los probables impactos que podría tener el presente estudio son: un comportamiento ético desde que asuman con responsabilidad profesional en la carrera
- un mayor sentido motivacional para conocer y reconocer su empatía para trabajar con mayor compromiso haciendo su atención más humana y dedicada a la persona.

A quiénes beneficiará esta investigación? La formación del odontólogo actual exige una sólida estructura que integre no sólo lo científico, lo técnico y lo clínico, sino también y de una manera muy importante, lo social. En la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, aunque el perfil de egreso así lo establece, existe una falta de congruencia del currículum con la formación de profesionistas integrales con características humanistas y sociales. Con esta investigación, se desea aportar un poco más de luz sobre el tema, que de beneficios a los diversos grupos tal como los alumnos que durante su formación académica se le dé la misma importancia a lo social como a lo técnico. A los profesionistas, que al llevar dentro de su currícula educativa este tipo de formación, tenga las herramientas generales que puedan poner en práctica para una mejor atención en su aplicación particular. Y a las autoridades académicas, que aprecien el valor de otorgar a su cuerpo académico los instrumentos que ayuden a formar y acrecentar los valores que deben ser parte de un buen odontólogo.

Fundamentación teórica

El concepto de Humanismo tiene varios usos. Se trata, por ejemplo, de la "doctrina que se basa en la integración de los valores humanos. A su vez, puede hacer referencia a un movimiento renacentista, a través del cual se propuso retomar a la cultura grecolatina para restaurar los valores humanos" (def. de humanismo, s/f). Se trata de una doctrina antropocéntrica, donde el hombre es la medida de todas las cosas. La organización social, por lo tanto, debe desarrollarse a partir del bienestar humano. Esta corriente se opone al teocentrismo medieval, donde Dios era el centro de la vida (Pérez y Gardey, 2013).

“El Humanismo como fundamento ético y filosófico aplicado a la Odontología visualiza al paciente en su real dimensión humana, como el centro de las acciones que el odontólogo debe ejecutar para cumplir con sus responsabilidades éticas-profesionales, a las cuales tiene que estar siempre sometido el ejercicio de la odontología” (Montes de Oca, 2016, p.1). En las Ciencias de la Salud históricamente ha habido una pugna entre dos enfoques de trabajo, que tradicionalmente se han considerado contrapuestos: la visión curativa y la preventiva, lo que no debe perderse de foco es la primicia de mantener al ser humano-paciente, ya sea la persona y la sociedad en todo su conjunto, como el centro prioritario de las acciones del odontólogo, sea en la práctica privada o en la atención pública.

“Si el Humanismo se entiende, como la preocupación activa por salvar lo humano del hombre” (Oliva, 2013). La práctica clínica tiene por fin último el curar y el cuidar el enfermo, no como carne dañada, sino como una persona con vivencias, espiritualidad y sentimientos únicos. La Bioética invita a una reflexión moral sobre el ejercicio clínico, cuyo objetivo final es la búsqueda del bien del paciente, respetando su autonomía, en otros términos, el restablecimiento de la salud evitando la instrumentalización de la persona. Es por ello que, los conocimientos, experiencias, habilidades y destrezas clínicas por importantes que éstas sean, constituyen solo medios y no fines.

“Desde Hipócrates la relación médico-paciente ha variado mucho. Históricamente el modelo imperante era el paternalista según el cual el médico, que es el que sabe, decide con autoridad casi absoluta lo mejor para el paciente. Este modelo rígido priva al paciente de su autonomía y restringe su libertad de elección ante las prescripciones del médico” (Morchon, s.f p.2). El Humanismo se trata de un enfoque personalizado, abierto y perceptivo que debe responder a la subjetividad-personalización, relación comunicativa y la relación con la sociedad. Esta corriente intenta garantizar que el género humano sea la medida a partir de la cual se deben establecer los parámetros culturales. La actividad humana no debe transgredir los valores mínimos que sostiene el humanismo, de lo contrario se estarían realizando graves violaciones al género humano en su totalidad.

El tema del humanismo en la medicina ha sido abordado desde la más remota antigüedad bajo diferentes perspectivas según la época y de acuerdo al estado prevalente del quehacer médico. El cambio que se suscitó, desde que la medicina era sólo el arte de curar, hasta cuando se convirtió en ciencia médica, particularmente en el último siglo con Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Currículum 2019 /Año 5, No. 5/ Septiembre de 2019 a Agosto de 2020.

la formidable incorporación de los avances científicos y tecnológicos, reclamó el replanteamiento de la añeja relación entre la práctica médica y su sentido humanista. No debe extrañar, pues, que en nuestra época aparezcan numerosas publicaciones que se ocupan del tema. Pero cabe señalar que no sólo en la medicina se ha hecho necesario analizar esta relación, sino también en el campo general de la ciencia a la que se acusa de indiferente, o por lo menos alejada de cualquier sentido humanista (Benítez-Briebesca 2007)

La nueva sociedad era fuertemente individualista, y exigía del médico una presencia y una responsabilidad ante sus pacientes, de tal manera que se desarrollaron criterios para señalar cuál era la esencia, no sólo médica en el sentido estricto de la palabra, sino humana, de los deberes del profesional de la medicina para con sus pacientes. “El humanismo médico gira necesariamente alrededor de la relación entre el médico y el paciente. Es sobre todo una actitud que toma el médico ante su enfermo cuando lo considera y trata como una persona en donde concurren lo biológico o corporal, lo psíquico, lo social y lo cultural, elementos que definen al ser humano y cuyo equilibrio se considera el prototipo de la salud” (Alfonso y Fernández, 2010, p 2).

Es indudable que el humanismo médico en nuestro siglo representa un reto que debe resolverse de acuerdo a nuestra realidad que es esencialmente diferente a la de épocas pasadas. El humanismo médico en estos momentos deberá ser el ejercicio de una medicina que tenga conciencia de lo que puede y de lo que no puede o debe llevar a cabo, de sus perspectivas y de los límites que busca romper con la incursión de las técnicas orientadas a revelar, peligrosamente, nuestro más íntimo código genético.

El enfoque humanista desde la enseñanza de la Odontología, propone una serie de técnicas con la finalidad de lograr una comprensión más adecuada de los odontólogos, mejorar el clima de respeto, dar la oportunidad a los mismos para que logren desarrollar su potencial y consigan un aprendizaje significativo estas son fundamentales sobre todo en la formación del profesionista ya que los estudiantes al momento de desempeñar sus horas en el cumplimiento de la ley ponen de manifiesto sus valores y principios éticos sensibilidad y responsabilidad social como individuos de una sociedad que deben dar respuesta a las necesidades de sus comunidad como parte de su formación integral con la finalidad de actuar en diferentes escenarios.

Debido a la falta de tiempo, con frecuencia el dentista desaprovecha la oportunidad de llevar a cabo una intervención emocional adecuada con el paciente, lo cual puede tener repercusiones negativas en la actitud con el tratamiento y diagnóstico. “La *American Dental Association* indica la influencia positiva que puede establecer el odontólogo mediante una eficaz comunicación con su paciente, estableciendo una relación de confianza con él y dedicándole tiempo para explicarle el tratamiento de forma empática y pedagógica. Además el conocido *Accreditation Council for Graduate Medical Education (ACGME)* de Estados Unidos ha especificado las habilidades de comunicación, las cuales están vinculadas con el ejercicio de la inteligencia emocional y medicina humanista” (Morchon, 2019, p.2).

Con la capacitación técnica, se revela importante la necesidad de desarrollar las competencias de la inteligencia emocional por parte del odontólogo para relacionarse eficazmente con sus pacientes; los cuales a menudo se encuentran en estado de vulnerabilidad física y emocional, y por ello necesitan de una atención que considere habilidades de contención, escucha, empatía, pedagogía en las explicaciones y comunicación. Una mala experiencia de un tratamiento dental pasado puede ser suficiente para que ese paciente evite asistir al dentista, aunque lo considere necesario, lo hará únicamente frente a la situación extrema que no le deje alternativa o escapatoria, y de esta manera se transforma la situación en un callejón sin salida, entre el requerimiento y el íntimo impulso de querer evitarlo. La odontología ostenta destacadas responsabilidades morales que en su conjunto constituyen un desempeño que podemos catalogar como humanista. La técnica sin valores es vacía, imprime deshumanización, inhumanidad e inmoralidad, es decir, perdemos de vista los reales fines del quehacer clínico.

OBJETIVO

Realizar una revisión bibliográfica acerca de la Relación Odontólogo - Paciente, como encuentro humano y técnico a nivel institucional en la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Tlaxcala.

METODOLOGÍA

Se realizó una revisión bibliográfica en las bases de datos de Scielo Nacional, Medigraphic, Educación Odontológica, Acta Odontológica, Psicología, utilizando las palabras claves: Humanismo, Odontología, Valores, Ética o su relación. La búsqueda quedó establecida a textos completos libres y artículos publicados en revistas. Los artículos y contenidos que fueran trascendentes se consideraron como referencias en el tema y se incluyeron sin importar su fecha de publicación.

Se revisaron artículos vía internet, libros entre otros, tomándolos como referencias para realizar un análisis bibliográfico que nos den pauta y luz sobre el tema del que se habla. De tal bibliografía, se consideraron y seleccionaron citas que son relevantes y se incluyeron dentro del texto que se presenta. Posteriormente se realizó un análisis del contenido de los documentos, así como la síntesis de la información, elaborando una matriz de doble entrada, en la que se obtiene la información de los artículos a partir de indicadores como: título, autor año, teorías, autores principales, estrategias metodológicas, técnicas, instrumentos y principales aportaciones.

Resultados

Dentro de los escritos que se revisaron que hablan sobre Humanismo se pudo observar que la preparación de un odontólogo por excelencia siempre va enfocada a la perfección de la técnica clínica, de las habilidades terapéuticas que se enfocan en aliviar el malestar físico por el cual acuden a atención. Pero no siempre esta técnica va de la mano con un beneficio como tal esperado por el paciente. Al aplicarla puede que estemos cayendo en un error y se nos olvide considerar como esta puede afectar a nivel psicológico a quien acude a consulta y repercute en un buen resultado para posteriores tratamientos.

“La odontología no puede estar ajena en su indiscutible responsabilidad social en relación al ámbito de la salud integral y bucal de las personas y pacientes, al fenómeno de la deshumanización, al exceso de tecnicismo y a las desmesuradas influencias de índole económicas que condicionan con frecuencia distorsiones clínicas” (Oliva, 2006).

La odontología en las últimas décadas ha visto acrecentar el desarrollo de relevantes técnicas clínicas con las que se ha permitido recuperar serias limitaciones funcionales y estéticas a los pacientes, quienes hasta hace pocos años se veían impedidos. Sin embargo el tecnicismo al servicio de los pacientes no constituye en sí mismo el objetivo central y último de ésta y de todas las profesiones. “El eje de la odontología ha sido, es y será el paciente-persona que sufre, cuya expresión más representativa está dada por la Relación Odontólogo-Paciente. La odontología no sólo es una ciencia, profesión o disciplina que aplique en el cuidado de la salud bucal, es en primerísimo lugar encuentro humano” (Rojas, Misrachi, 2004).

Conclusiones

La odontología tiene un gran desafío por delante: introducir la parte humana en la profesión, con el único fin de comprender de mejor manera al hombre como persona, al paciente que sufre una enfermedad y la sociedad en su conjunto como el medio en el que nos desarrollamos y que requiere de nuestras habilidades para el cuidado de la salud de sus miembros. La clínica en odontología, con sus distintas especialidades, complejidades terapéuticas, medio social y disponibilidades económicas con la que la ejercemos, nos ofrece importantes satisfacciones, pero también nos hace enfrentarnos a situaciones difíciles y desafiantes. Así se van desarrollando conflictos clínicos y éticos propios, para que finalmente el desempeño de la Relación Odontólogo – Paciente se manifieste realmente como el centro de nuestro ejercicio por el mayor bienestar de nuestro paciente, diferenciando el qué por el quién.

El motivo por el que algunos odontólogos pueden tener un éxito mayor, o mejor dicho, una cartera más amplia de pacientes, es el carisma, el trato con calidez que se le brinda a los pacientes, no volviéndola automatizada, sino, de forma individual, viendo a cada persona desde sus características humanas, personalidad, y así, dar un trato más compasivo, que haga sentir al paciente como ese ser importante que es para nosotros y no como un producto en masa, brindándole un trato de calidad, en sí, de humanismo en su totalidad.

Referencias bibliográficas (según normas de la APA 6ta edición)

Alfonso Ballesteros María Antonieta, Fernández y Fernández Iliana María (2010). El Humanismo en la carrera de Medicina. Odiseo, revista electrónica de pedagogía 8 (15).

Benítez – Bribiesca Luis (2007). Medicina y Humanismo. Acta Medica Grupo Ángeles. Volumen 5. Recuperado de <http://www.medrigraphic.com>

Hortal, Augusto (2002). Ética general de las profesiones, Bilbao, Desclée de Brouwer, 279 pp.

Morchon Camino Pedro (2019) Bienvenidos a la Odontología Humanista. <https://enfocuedental.com/bienvenidos-la-odontologia-humanista>

Montes de Oca Lourdes (2016) Odontología Centrada en el Humanismo. Revista Odontología Vital Enero-Junio 2016. Año 14. Volumen 1. No.24. Recuperado de <http://www.scielo.sa.cr/pdf/odov/n24>

Oliva Jorge, (2013). La Odontología es una Profesión con Vocación Humanista. Revista Latinoamericana de Bioética. Vol. 15. Núm. 1. Recuperado de <http://medicina.udd.cl/centro-bioetica/files/2013/07/La-odontología-es-una-profesión-con-vocación-humanista.pdf>

Palomares Gorham Paula Isabel, (2008). La formación Social del Recurso Odontológico en la Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey México. Tesis Doctoral 8-21. Recuperado de <https://hera.ugr.es/tesisug>

Pérez Suarez Ferri Roberto L., García Sierra Juan Carlos (2007) Bioética en el adulto mayor. Geroinfo. <http://www.sld.cu>.

Rojas Alcayaga G, Misrachi Launert C., (2004). La interacción paciente-dentista, a partir del significado psicológico de la boca. Avances en Odontoestomatología. <http://www.scielo.isciii.es>