



ISSN: 2448-6574

La convivencia escolar y el fenómeno del bullying como un problema actual de la Educación Secundaria

Clara Ivon Hernández Ginez
ivon-jdml@hotmail.com

Isaac Portillo Michicol
isaacmichicol@gmail.com

Leslye Aline Cortez Flores
leslyecortes4@gmail.com

Universidad Autónoma de Tlaxcala

Resumen

La presente investigación aborda la manera en como es percibida y abordada la violencia escolar dentro de la escuela secundaria técnica “Ignacio Manuel Altamirano” ubicada en el municipio de Zacatelco, Tlax., por los docentes y estudiantes que conforman la comunidad educativa con la finalidad de darle respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Cuáles es la metodología realizada por los docentes de la institución ante las manifestaciones de la violencia escolar?, como es entendida toda agresión realizada por los miembros de las instituciones educativas cual se expresa en distintas formas por los actores que conforman la comunidad escolar.

Se aborda un enfoque cualitativo, mediante la aplicación de dos entrevista de tipo estructurada y semiestructurada que fueron realizadas y sometidas a un análisis de interpretación con la finalidad de identificar la metodología utilizada por el colectivo docente de la institución. De igual forma se presentan los resultados y hallazgos obtenidos, se hace mención de las recomendaciones para la mejora de la convivencia escolar.

Palabras clave: Violencia, convivencia, agresión, educación secundaria.

Introducción

La publicación de artículos relacionados con el ejercicio de conductas agresivas entre pares dentro del contexto escolar muestra la pertinencia de investigar las formas en que los estudiantes interactúan y establecen vínculos entre ellos. Al respecto, se ha descrito el fenómeno del bullying como un desequilibrio de poder en la relación entre pares dentro del contexto escolar. A partir de la conceptualización del bullying se identificaron formas de ejercer esta violencia a través de conductas agresivas físicas, verbales y relacionales. En esta investigación, definimos el bullying como un fenómeno que acontece en un contexto grupal, donde cada uno de los estudiantes tiene un rol específico.

Se han identificado a partir de la nominación entre ellos mismos los roles de víctima, agresor y observadores o no implicados. Dentro de este último, se encontraron estudiantes que evitan los eventos agresivos, otros que participan directamente en el evento, los que refuerzan de manera indirecta las acciones agresivas y, finalmente, quienes defienden a la víctima. También se ha investigado la percepción que tienen estudiantes sobre sus formas de relacionarse y se observó que tienden a legitimar las conductas agresivas como parte de su interacción típica entre pares, principalmente para sentirse parte del grupo. La educación debe enfrentar esta situación ya que tiene como misión trabajar con los niños y asumir el compromiso con nuevas generaciones.

Si la institución no se preocupa por esta problemática, para muchos alumnos lo escolar, tendrá poco sentido frente a otros factores de desintegración y daño. La experiencia de la violencia genera un impacto profundamente perturbador en el proceso de socialización de los menores. Los nocivos efectos del acoso en la víctima pueden concretarse en angustia, ansiedad, temor, terror a veces propio centro, absentismo escolar por el miedo que se genera al acudir a las clases y reencontrarse con los acosadores, fracaso escolar. Dado lo anterior, en este

estudio se planteó como objetivo conocer la forma como se relacionan a través de conductas agresivas, estudiantes de la Escuela Secundaria General "Ignacio Manuel Altamirano" con el sistema educativo mexicano.

Justificación de la investigación

Una de las problemáticas sociales más importantes de estos últimos tiempos en el ámbito educativo, tiene que ver con el "acoso escolar" o el "hostigamiento entre pares", más conocido popularmente como el fenómeno del "Bullying".

La investigación tiene una gran importancia debido a la completa ignorancia que se tiene referente al tema. La presente busca conocer, analizar y detallar la incidencia que tiene el acoso dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje que ocurre frente a los ojos de las autoridades educativas de las instituciones. Casullo (1998) en Vega & González (2016) muestra que, en los casos más extremos, el acoso escolar ha acabado de forma traumática para sus víctimas en forma de suicidio. Es una realidad muy presente hoy en día, pues hay jóvenes que no pueden soportar el abuso de sus compañeros y deciden quitarse la vida. Es una realidad que no se debe esconder, ya que va en aumento e incumbe a esferas tanto personales, como sociales, familiares y educativas. Por esta razón hemos visto importante la necesidad de investigar esta problemática que aqueja a la comunidad estudiantil de educación secundaria, para conocer el impacto que tiene en los estudiantes así como conocer la metodología que los docentes frente a grupo hacen para la solución.

Fundamentos teóricos

Violencia escolar un problema añejo de nuestros días

La violencia en el ámbito escolar es una realidad que deniega cada día a millones de niños y jóvenes el derecho humano fundamental de la educación. Las escuelas que no son inclusivas o seguras violan el derecho a la educación proclamado por la convención sobre los derechos del niño adoptada por las Naciones Unidas, cuyo objetivo es eliminar cualquier discriminación, así como impulsar las medidas que garantizan la igualdad de oportunidades y de tratamiento para todas las personas. (UNESCO 2019)

Una prioridad de la UNESCO es garantizar que los niños y jóvenes tengan acceso a ambientes de aprendizaje seguro, inclusivo y sano. Los resultados principales que la UNESCO espera obtener en este ámbito son:

- Eliminar la violencia y el acoso escolar, incluida la violencia escolar por motivo de orientación sexual, y
- Prevenir la discriminación de alumnos y docentes por razones de salud o de género.

El acoso escolar es una problemática muy frecuente con la que cuenta el mundo entero, así mismo cabe mencionar que este tipo de violencia escolar se caracteriza, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte. Según Heineman (1969) y Olweus (1973), en Armero, Bernardino & Bonet (2011) el acoso escolar inicialmente descrito por Heineman y Olweus es una forma de violencia que se da entre compañeros y por tanto frecuente en contexto escolar.

La violencia escolar es uno de los tipos que reflejan la descomposición de la sociedad. Los profesores y profesoras sufren las agresiones de sus alumnos, de

sus compañeros y de sus superiores; los alumnos, a su vez, están expuestos a las agresiones de sus compañeros y de los profesores; y todos ellos sufren, aunque de distinta forma, las coacciones de la institución escolar y la presión de la violencia estructural.

Para Shephard, Ordoñez y Rodríguez (2012), los acosadores mantienen como característica más importante, el hecho de saber cómo utilizar el poder e identificar a su víctima. Señalan además que existen dos tipos de acosadores: el acosador y el acosador – víctima. (Morales & Pindo, 2014)

a) El acosador o la acosadora: Tiene una actitud intimidadora puede ser o no admirado socialmente, tiene habilidad de organizar a quienes le rodean para que cumplan sus órdenes, es solidario con sus iguales, es más sociable que las personas que escoge como víctimas, vive situaciones de agresiones en el hogar, son individuos que actúan de forma muy discreta ante situaciones donde puedan ponerse al descubierto.

b) El acosador o la acosadora víctima: Es acosador en algunas situaciones y víctima en otras. Victimiza a los más jóvenes o más pequeños que él/ella, y es victimizado por sus iguales o los más chicos/as de mayor edad, es intimidado en la escuela y víctima en el hogar. Muestra un comportamiento agresivo e inaceptable como intimidador, pero a la vez también es vulnerable y fácil de minar como víctima. (Morales & Pindo, 2014)

La víctima por lo general suele encontrarse en la periferia del grupo social, puede ser visualizado/a como diferente de los demás, ser rechazado/a debido a un comportamiento provocador, o encontrarse en lo más bajo de la jerarquía social siendo incapaz de cambiar su estatus. (Morales & Pindo, 2014)

Los espectadores, según Sullivan (2005) escribe que los espectadores tienden a despersonalizar y deshumanizar a la víctima, y a ignorar sus propios sentimientos sobre lo que ven. En los tres primeros de estos roles, los espectadores renuncian

a cualquier implicación y responsabilidad. Son muy susceptibles de sufrir ellos también la intimidación, y es posible que se echen atrás porque tiene miedo de ser las siguientes víctimas. (Morales & Pindo, 2014).

La convivencia escolar

La convivencia se refiere a la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad que supone una interrelación positiva entre los miembros y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes. (Ortega, 2006).

Este es el fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar independientemente del rol que se desempeñen dentro de una institución educativa. De allí no solo son participes de la convivencia escolar, sino que son los gestores de esta. Es entonces como puede decirse que la educación para la convivencia debe iniciarse desde las primeras etapas de formación, fomentando a diario la responsabilidad, mediante la implicación, la complicidad y la confianza del alumnado y así lograr conseguir buena convivencia. La convivencia es un elemento fundamental en el proceso de aprendizaje, en primer lugar, porque supone habar del entorno social cultural y afectivo en el que vivimos, y, en segundo lugar, porque aprender a convivir es fundamental para el desarrollo individual, social y cognitivo de cada persona. La violencia escolar es un reflejo de la descomposición de la sociedad, una estructura socioeconómica incapaz de satisfacer las necesidades básicas de la población y una ruptura del tejido social que desencadena la lucha por espacios alternos de sobrevivencia y reorganización sociopolítica. (Tello, 2005 citado en Ayala, 2015).

Como se afecta el rendimiento académico a causa del acoso y violencia Escolar

Uno de los grandes problemas que afectan las instituciones educativas ya sean pública o privada, es el fenómeno del acoso escolar. De acuerdo con los últimos

reportes de la Organización para la Cooperación y el desarrollo Económico (OCDE); México ocupa el primer lugar en ambiente escolar con mayor violencia.

Las conductas antisociales de algunos alumnos hacia sus compañeros están principalmente en escuelas primarias, secundarias y preparatorias y se presenta a través de agresiones físicas y verbales. (OCDE, 2017). Las principales y más comunes consecuencias que tiene el acoso escolar sobre el rendimiento académico son; la falta de participación en clases, la ausencia de los afectados a sus clases, falta de confianza en las habilidades académicas del afectado y por último la disminución en el promedio académico del afectado.

El Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) es una iniciativa que el Gobierno Federal ha emprendido por medio de la Secretaría de Educación Pública (SEP), para impulsar ambientes de relación y de convivencia favorables para la enseñanza y el aprendizaje, en las escuelas de educación básica. También forma parte de la Política nacional para una escuela libre de acoso, la cual propone una estrategia formativa y preventiva para el fortalecimiento personal de los alumnos en los siguientes aspectos: 1. El desarrollo de habilidades sociales y emocionales. 2. La expresión y manejo de las emociones de manera respetuosa. 3. La resolución de conflictos mediante el diálogo y la búsqueda de acuerdos. En este sentido, el PNCE contribuye con la calidad educativa, al impulsar la coordinación de escuelas y familias, para construir una convivencia respetuosa de los derechos humanos y la perspectiva de género, así como para promover ambientes libres de violencia que favorezcan una educación integral de niñas, niños y adolescentes.

Metodología

La presente investigación está situada en un enfoque cualitativo ya que analiza el conjunto del discurso entre los sujetos y la relación de significado para ellos, según contextos culturales, ideológicos y sociológicos (Ibáñez, 1992).

El tipo de alcance es descriptivo, porque este tipo de investigaciones proporcionan datos descriptivos relativos a los significados que atribuyen los participantes a los acontecimientos, procesos y conductas. Cómo definen su realidad y con base en qué constructos organizan su mundo. Los datos cualitativos son, en general, elaboraciones detalladas de naturaleza descriptiva que recogen una amplia y diversa información con relación a un relativamente prolongado periodo de tiempo.

El diseño de la ruta metodológica en la presente investigación que es la fenomenología, parte de la primera instancia de la sensibilización vivenciada por el grupo de investigadores hacia la problemática de convivencia en el contexto escolar, en el cual se ha tenido contacto no solo en el presente proyecto investigativo sino también a nivel profesional en el campo educativo. Por lo tanto, esta investigación reconoce la importancia de recorrer un camino metodológico pertinente que permite la comprensión de la problemática, develando sus manifestaciones y las incidencias en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la institución.

En consecuencia se decide tomar la población total de la Escuela Secundaria General “Ignacio Manuel Altamirano” y utilizar un método muestral en donde todos los individuos de la población tienen las mismas probabilidades de entrar a formar parte de la muestra.

Esta escuela secundaria se encuentra en el domicilio Emperador SN, Nextlalpan, sección primera, 90040 Zacatelco Tlaxcala. Cuenta con una matrícula de 451 estudiantes solo en el turno matutino sin considerar los del turno vespertino.

Las características principales para formar parte de la población:

- Ser alumnado de la Escuela Secundaria General “Manuel García Altamirano”.
- Encontrarse como docente frente a grupo dentro de la institución.

De esta forma en la investigación la población se constituyó por la totalidad de aproximadamente con 25 docentes entre 28 a 60 años de edad quienes imparten clases de 1ro a 3ro de un colegio público estatal del municipio de Zacatelco.

La institución tiene una matrícula de 540 alumnos entre 13 a 15 años de edad que concurren en el 1ro, 2do y 3er grado, en un muestreo propositivo (Creswell, 2009) que consiste en no fijar a priori el tamaño de la muestra, sino a partir de las características específicas que son las siguientes:

- Ser agresor dentro del aula de clases.
- Ser caracterizado como víctima o receptor de cualquier tipo de agresividad.
- Encontrarse como docente dentro de la institución.

Para la presente investigación se realizaron dos tipos de entrevistas, la primera entrevista dirigida a los docentes fue de manera estructurada pues se llevó a cabo una planificación previa a partir de las variables que se establecieron, se preparó un guion en con preguntas en relación con el origen del concepto, la incidencia de la convivencia escolar con el proceso de enseñanza aprendizaje así como la metodología que es empleada por ellos mismos para la solución de los conflictos disruptivos, el entrevistador se encontró con la posibilidad de responder de manera abierta a cada pregunta que se presentó.

Mientras que para los estudiantes se utilizó una entrevista semiestructurada, en donde también se preparó un guion temático sobre el tema de violencia escolar y las manifestaciones que pueden realizar dentro del salón de clases. Durante el transcurso de la entrevista el entrevistador pudo relacionar respuestas del informante sobre una categoría con otras que influían durante la entrevista con el fin de construir preguntas enlazando temas y respuestas.

Resultados

Violencia escolar

La violencia en el ámbito escolar es una realidad que deniega cada día a millones de niños y jóvenes el derecho humano fundamental de la educación. Las escuelas que no son inclusivas o seguras violan el derecho a la educación proclamado por la convención sobre los derechos del niño adoptada por las Naciones Unidas, e incumplen con la convención relativa a la lucha contra las discriminaciones en la esfera de la enseñanza cuyo objetivo es eliminar cualquier discriminación, así como impulsar las medidas que garantizan la igualdad de oportunidades y de tratamiento para todas las personas.

Con base a la información recabada en estas entrevistas nos damos cuenta que los entrevistados de primera, relacionan la violencia escolar con la mala convivencia que se vive en los salones de clases, la violencia escolar la definen como el abuso de fuerza desmedida, como golpes, intimidaciones o groserías entre compañeros.

Si este, la violencia escolar pues es cuando entre compañeros a uno solamente le hacen mucho bullying por ejemplo lo golpean, lo intimidan o le hacen así varias cosas o lo ofenden así simplemente con groserías. (Suj02AHA3) pág. 91

Los entrevistados coinciden en una idea central, que la violencia escolar puede ser física, mental e incluso verbal y que esta, a su vez no distingue el género de la víctima o agresor, se da en casos variados sin influir tu género. Por lo regular argumentan que las principales víctimas de esta violencia son los miembros de menor edad en las escuelas.

La violencia en el ámbito escolar es una realidad que deniega cada día a millones de niños y jóvenes el derecho humano fundamental de la educación. Las escuelas que no son inclusivas o seguras violan el derecho a la educación proclamado por

la convención sobre los derechos del niño adoptada por las Naciones Unidas, e incumplen con la convención relativa a la lucha contra las discriminaciones en la esfera de la enseñanza cuyo objetivo es eliminar cualquier discriminación, así como impulsar las medidas que garantizan la igualdad de oportunidades y de tratamiento para todas las personas.

Con base a la información recabada en estas entrevistas nos damos cuenta que los entrevistados de primera, relacionan la violencia escolar con la mala convivencia que se vive en los salones de clases, la violencia escolar la definen como el abuso de fuerza desmedida, como golpes, intimidaciones o groserías entre compañeros.

Si este, la violencia escolar pues es cuando entre compañeros a uno solamente le hacen mucho bullying por ejemplo lo golpean, lo intimidan o le hacen así varias cosas o lo ofenden así simplemente con groserías. (Suj02AHA3) pág. 91

Los entrevistados coinciden en una idea central, que la violencia escolar puede ser física, mental e incluso verbal y que esta, a su vez no distingue el género de la víctima o agresor, se da en casos variados sin influir tu género. Por lo regular argumentan que las principales víctimas de esta violencia son los miembros de menor edad en las escuelas.

Victima

Para Marín & Reidl (2013), el tercer criterio para definir acoso escolar es la intención de hacer daño, cabe aclarar que en las relaciones de amistad existentes entre los alumnos surgen comportamientos que pueden considerarse como agresivos pero que no necesariamente se realizan con la intención de hacer daño; más bien, son formas que se han establecido entre ellos y hay consenso, ya sea implícito o explícito, de no causar malestar, incomodidad o sufrimiento en el otro.

Cuando te dicen que tu...no eres la que tiene que venir a esta institución.

Me llevo, me llevo más con Arely y la...él jefe de grupo porque...ellos son los que me ayudan, los otros no porque me hacen bullying. (Suj11AMV2) pág. 107

Haciendo énfasis en lo anterior la víctima recibe a menudo un sin fin de burlas sin importar el daño que logre generar su agresor en ella. Lamentablemente todo esto emite miedo y baja autoestima ya que la víctima entra en un constante pavor y se pueden efectuar algunas agresiones hacia ella como por ejemplo amenazas o malos tratos o vocabularios.

Él agresor puede llegar a tener un control sobre la víctima haciéndole sentir en cualquier momento alejamiento de todo tipo como lo es la debilidad, baja autoestima y rechazo ante la sociedad. Todo esto provoca un acoso personal que hasta incluso influyen amenazas familiares o personales.

La víctima es una persona que posee gran facilidad de ser agredida, puesto que, las demás personas con las que convive los ven como individuos débiles a quien pueden embestir con facilidad y sin ningún tipo de problema, las víctimas sufren daños y/o tipos de violencia que son provocados por una acción o por personas a quienes se les llama agresores.

De acuerdo a los sujetos entrevistados se menciona que las personas que toman el papel de víctima se sienten aislados, fuera del contexto que los rodea, así mismo tienden a tener una baja autoestima y miedo de las personas que les hacen burlas constantes, acoso, amenazas y agresiones, ya sean físicas, psicológicas o verbales.

Convivencia escolar

Entendemos por convivencia escolar, a la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad que supone una interrelación positiva que permite el adecuado

cumplimiento de los objetivos educativos, en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes. (Ortega, 2006)

Como primera instancia, gran parte de los sujetos entrevistados expresan la relación que llevan con sus compañeros de la siguiente manera:

¡Es buena! Es buena, siempre nos llevamos bien casi tratamos de estar más unidos dentro del grupo para que pues cualquier cosa de no faltar y así nos pongamos de acuerdo, y si es buena, la comunicación que existe en mi grupo. (Suj01AHA3) pág. 90

A partir de esto se puede mencionar que este es el fruto de las interrelaciones de todos los miembros de un grupo, aquí se resalta que no solo son participes dentro de un grupo tratando de convivir, sino que son gestores de esta.

Indiscutiblemente los sujetos mencionan que el llevarse de manera pesada está bien debido a que en ninguna instancia se está afectando la vida y la estabilidad de otro sujeto. Los estudiantes de educación secundaria a partir de los cambios que durante esta etapa surgen, cambia totalmente su manera de percepción, en muchas ocasiones dan por hecho que una situación nunca va a sobre pasar esa idea que para ellos está bien, nunca van a encontrar el momento en el que se debe pensar en las consecuencias que pueden ocasionar sus acciones hasta que llega un verdadero problema.

Pues porque algunos no se llevan con nosotros podríamos, se podría decir que no nos hablamos entre grupo, namas cada quien con sus amigos y así. (Suj07AHA2) pág. 99

Conflicto bueno puede haber un conflicto en cuanto a una participación por ejemplo en clase no se ha pasado de repente todos quieren participar y pues no hay el tiempo suficiente entonces se crea un conflicto porque dicen bueno hay preferencia por algún alumno u otro la agresividad se da cuando ya hay una agresión como tal puede ser física o puede ser verbal y la otra es violencia bueno

ya es cuando están violando la parte del área de la persona sea este, verbal sea de forma en acciones y demás. (Suj20DHI) pág. 121

Por otra parte, la escuela del siglo XXI afronta con dificultades la regulación de la convivencia, enfrentándose a fenómenos no tan nuevos, pero sí preocupantes por su nueva visibilidad social, como el acoso escolar, la violencia entre el alumnado, la disolución de la autoridad docente, la crisis de valores de la postmodernidad, el choque entre culturas juveniles y cultura dominante, etc. (Cuevas, 2006).

Así como hay buenas relaciones, dentro de una comunidad estudiantil también existen los grupos desunidos por diferentes circunstancias, como se mencionó, la edad en la que se encuentran los sujetos es una etapa de constantes cambios, en este caso cambia su manera de pensar y su mentalidad como la de un ser egocéntrico que solamente se preocupa por si, haciéndose creer que es el único que tienen la razón absoluta, lo que conlleva a un choque de culturas con los miembros grupales, lo que conlleva a dificultar la convivencia escolar, haciendo que la incidencia de esta sea poco deseable, entorpeciendo y alterando las relaciones en el aula, y en determinadas ocasiones este choque culturas provoca situaciones de conflicto.

Se pone de manifiesto que la convivencia es un aprendizaje porque se enseña y se aprende a convivir, porque a partir de aquí se produce un espacio escolar para los diversos miembros o integrantes de la comunidad estudiantil, con el uso de actividades para fomentar y fortalecer valores se sube un escalón más para aprender a relacionarse los unos con los otros, cuando en casa no son inculcados los valores lógicamente no existe esa base que permita que los estudiantes establezcan lazos de respeto. Si a los alumnos se les inculcan los valores, fácilmente se incluirán a las actividades por las cuales se intenta promover la convivencia escolar sin la necesidad de que el docente tenga que de internalizar

reglas, pues nade de él la necesidad de convivir con sus compañeros. Pues el sentido de formar parte de un grupo es hacer posible la vida en común con todos.

Conclusiones

Después de conocer los aspectos teóricos y los principales factores que influyen en la convivencia escolar y de realizar el análisis sobre el funcionamiento del programa se pasará a resumir las ideas generales que se han rescatado durante la realización del presente trabajo, con la finalidad de obtener una visión más general y crítica sobre la importancia y la influencia de la convivencia escolar en las instituciones educativas y sobre el propio programa educativo.

En los últimos años han aumentado los conflictos escolares provocados por una mala gestión de la convivencia en el aula. Por lo tanto, todos estos problemas afectan de manera directa a la convivencia en el aula, por ello se considera preciso que desde los centros se empiece a fomentar un uso adecuado y responsable de las nuevas tecnologías, para así poder evitar estos problemas que son tan frecuentes en la actualidad.

El reforzar la convivencia escolar en el aula va a conllevar numerosas mejoras para la clase a nivel general y para los propios alumnos, ya que son los principales destinatarios y beneficiarios de esta cuestión. Y esto a su vez repercute en la actividad docente provocando una mejora en la visión y en la actitud del profesorado hacia la clase y los alumnos.

Por otro lado, no se debe olvidar la necesidad y la labor del docente u orientador escolar en un centro educativo, puesto que es el encargado de mediar y de proporcionar una buena conexión entre todas las partes u agentes que conforman la comunidad educativa, es decir, es el intermediario con las familias, con los docentes, entre docentes y alumnos. Además, se encarga de asesorar y ofrecer ciertas medidas, pautas o estrategias para facilitar la labor de cada uno de los agentes.

Referencias

Armero, P., Bernardino, B & Bonet, C (2011). *Acoso Escolar*. Mayo 05, 2019, de Scielo Sitio web: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1139-76322011000600016

Creswell, J. W. (2009). *Diseño de investigación: Métodos cualitativos, cuantitativo y mixtos, aproximaciones*. (3ª ed.). Los Angeles: Sage Publications, Inc.

Morales, A., & Pindo, M. (21 de enero de 2014). dspace.ucuenca.edu.ec. Universidad de Cuenca. Obtenido de Universidad de Cuenca: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/5042/1/TESIS.pdf>

Ortega, R., (2006). *La convivencia: un modelo para la prevención de la violencia*.

SEP. (2018). *Nacional de convivencia escolar para autonomía*. Documento base del programa curricular ciclo 2018-2019. México: SEP

UNESCO (2019). *Acoso y violencia escolar*. México. Recuperado de <https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar>

Vega, M. & González, G. (2016). *Bullying en la escuela secundaria, factores que disuaden o refuerzan el comportamiento agresor de los adolescentes*. RMIE, Vol. 21, pp. 1165-1189.