



ISSN: 2448-6574

## **Necesidades de formación de los docentes de las licenciaturas del SUAyED UNAM para la operación de sus programas**

María Abigail Sánchez Ramírez  
Abigail\_sanchez@cuaed.unam.mx

Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia  
(CUAED) UNAM

Práctica curricular: Docentes y alumnos, los actores del currículo

### **Resumen**

En esta ponencia se presentan los avances de una investigación cualitativa, enfocada a identificar las necesidades de formación de los docentes SUAyED con el fin de ofrecer diversas opciones que les permitan desarrollar las competencias requeridas para operar exitosamente los planes y programas de estudio del SUAyED UNAM, para ello primero se recabo la información de las reflexiones de los docentes sobre su práctica y la operación de su programa, todo expuesto en uno de los cursos del Diplomado de docencia para la educación a distancia, ofertado en línea. La metodología etnografía virtual fue la elegida ya que el campo de trabajo es plataforma Moodle que se vuelve el “sitio de interacción” para hacer etnografía. Además de usar un software específico para investigación cualitativa, que nos facilitó el seleccionar los párrafos para su análisis e interpretación, finalmente se presentan algunos hallazgos.

**Palabras clave:** Reflexión, formación, práctica docente, asesor.

Las modalidades abierta y a distancia cobran importancia en muchas Instituciones de Educación Superior públicas y privadas, ya que ofrecen licenciaturas, maestrías, especialidades, diplomados y doctorados bajo estas modalidades, esto no es nuevo, desde los años setenta el Doctor Pablo González Casanova ya visualizaba e incluso afirmó, que los sistemas de universidad abierta tenían que estar a la vanguardia de la nueva Universidad, haciendo énfasis en la enseñanza extramuros, con nuevos métodos y conceptos sobre el pensar-hacer del más alto nivel en las diferentes áreas de las ciencias y las humanidades (González Casanova, 1992), con base en esto, el SUAyED busca la innovación curricular a través de diseño de contenidos, uso adecuado y pertinente de las TIC, flexible en la operación, entre otras cosas. (ME, 2014).

A treinta y siete años de su institucionalización el 25 de febrero de 1972, el Sistema de Universidad Abierta de la UNAM, se funda con un afán democratizador de la educación superior



ISSN: 2448-6574

y quedan establecidos los principios, medios y fines del sistema educativo en el Estatuto del Sistema Universidad Abierta (ESUA) (UNAM, 1972).

Actualmente la UNAM ofertada 21 licenciaturas en la modalidad a distancia y 23 en la modalidad abierta, volviéndose las más flexible para cursar una licenciatura. En la modalidad a Distancia los estudiantes cursan su carrera desde el lugar donde se encuentran, todo por internet y a través de una plataforma donde, además de tener acceso a los contenidos, interactúan con sus asesores, tutores y compañeros. En la modalidad Abierta los estudiantes acuden a sesiones presenciales a la facultad donde estén cursando su licenciatura para la revisión de trabajos, asesorías, resolver dudas, presentación de exámenes, etc., y en donde interactúan con los asesores y tutores.

Para ingresar a estas modalidades, se siguen los mismos pasos que en la presencial, los jóvenes que son aceptados deben, como requisito, registrarse y participar en el Programa de Apoyo al Ingreso (PAI). Este programa tiene como objetivo desarrollar competencias que apoyen su transitar en estas modalidades, y preparen a los estudiantes para vivir una experiencia universitaria exitosa. Dicho programa está por cumplir dos años y el registro a éste ha incrementado de manera exponencial. Sin formar parte de manera formal del *currículum* de las modalidades abierta y a distancia.

El programa pretende apoyar a los estudiantes mediante una diversidad de recursos, al desarrollo de habilidades y estrategias de aprendizaje que favorezcan la estancia en las modalidades abierta y a distancia, dicho programa está conformado por 6 cursos de 20 horas y son: Cultura Digital, Autogestión del aprendizaje, Leo y comprendo, escribo y aprendo, Habilidades argumentativas, Pensamiento lógico-analítico y Aprendizaje entre pares, todos pueden ser aprobados con un mínimo de siete de calificación. Todo parece que estaban preparados para la formación a través de un dispositivo electrónico y el uso de una plataforma, tratando de atender la mejora de la eficiencia terminal, ya que es muy baja.

Poniendo atención en los estudiantes, podemos decir que tienen características particulares, estas son: casi todos los estudiantes vienen de la modalidad presencial, están poco familiarizados con el uso y manejo de las TIC, tal es el caso de los que han dejado de estudiar varios años o viven en lugares alejados donde la única forma de acceder a la educación superior



ISSN: 2448-6574

es a través de estas modalidades, hay casos que el acceso a las TIC es difícil por su ubicación geográfica o situación económica, y aunado a esto, en muchos de los casos es su segunda opción después de no quedarse en la modalidad presencial.

Están los estudiantes que tienen una formación profesional previa y que requieren otra carrera para mejorar laboral y económicamente pero que su tiempo es limitado, y también están los estudiantes que tienen capacidades especiales donde en ambos casos las modalidades abierta o a distancia son una excelente opción de formación.

Por otra parte, con el estudio de egresados llevado a cabo en la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), se detectó que las modalidades son consideradas como “de segunda”, esto es, que tienen poca credibilidad, o que no tienen información ni conocimiento sobre ellas, incluso dicen que creían que era “un mito urbano” o que “no era válida”, atendiendo a esto, se ha puesto a disposición toda la información respecto a las modalidades, además de que cada facultad donde se oferta una licenciatura bajo estas modalidades, tiene un apartado con toda la información requerida en sus sitios web.

El papel del maestro en estas modalidades es de asesor y/o tutor, representa una figura clave en estas modalidades ya que requiere poseer un conjunto de competencias que le permitan trascender los límites áulicos, además de establecer una relación con los estudiantes y apoyar en el proceso de aprendizaje a distancia.

La práctica docente en estas modalidades se realiza en tiempos y lugares diferentes entre el que enseña y el que aprende; se utilizan diferentes medios que faciliten la comunicación, favorezca el estudio independiente y la construcción de su propio conocimiento. La presencia del asesor está en la estructura didáctica, en los materiales, en las estrategias, en la evaluación.

La práctica docente implica la planeación y la puesta en marcha de la estructura didáctica de su programa, desarrollo y evaluación de actividades de aprendizaje a través de medios de comunicación que permitan una interacción docente asesor- estudiante de manera síncrona o asíncrona. La estrategia propone tópicos semanales que generen la reflexión y la discusión entre los participantes generalmente a través de foros de discusión asíncronos para que las ideas, planteamientos, problemas, conceptos, teorías, etc., puedan ser analizados a través de un



ISSN: 2448-6574

proceso de diálogo y construcción del conocimiento significativo y una evaluación final generalmente con una actividad integradora.

En concreto el asesor junto con sus estudiantes, a través de la interacción entre ellos, los materiales, contenidos y el proceso de evaluación, se promueva el aprendizaje significativo, independientemente de la modalidad presencial, abierta o a distancia. Lograr crear ambientes de aprendizaje, comunidades de aprendizaje con el apoyo de los medios, favoreciendo la comunicación, la socialización y el sentido de pertenencia, todo esto lleva a una formación integral. Sin embargo, suena muy bien en el discurso, pero la situación real es muy diferente, y es donde se encuentra el problema.

En el caso de la modalidad abierta hay sesiones presenciales, estas pueden ser semanales, quincenales y/o mensuales, además de las actividades a distancia, dichas sesiones deberían ser justamente donde se consoliden las comunidades de aprendizaje, pero testimonios como estos, *“las asesorías y tutorías no son, sino exposiciones de temas tanto del docente-tutor como de los alumnos”*D16.4, si consideramos que la calidad de un programa se debe reflejar en la calidad de la asesoría, el programa parece no está operando con calidad.

Con testimonios como estos: *“Somos maestros preparados con a través de modelos pedagógicos del siglo pasado y antepasado enseñando a discentes con otras necesidades y cualidades “Competencias” en la práctica de la enseñanza – aprendizaje.”*D2.1

*“Los docentes debemos encaminarnos a fomentar una educación 4.0 como lo exige la industria donde serán insertados laboralmente los estudiantes para ello debemos de prepararnos con esas competencias.”*D32.2

*“me falta un mayor involucramiento en la capacitación del uso de TIC para favorecer el proceso de aprendizaje de mis alumnos... conocimiento de las capacidades de los dispositivos móviles como medios de interacción con los alumnos, para favorecer el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje significativo y creativo.”* D124.7

*“Otra área de capacitación es la creación de MOOC y repositorios especializados para cada asignatura, ya que he observado que la tendencia actual de los estudiantes para informarse no es recurrir a la búsqueda de libros impresos, sino medios audiovisuales, confiables y completos.”* D56.3

Los docentes de estas modalidades están consciente de una necesidad de formación para operar los programas con calidad, para ello se han llevado a cabo acciones como el Diplomado de Docencia para la Educación a Distancia, conformado por seis cursos a distancia, donde solo



ISSN: 2448-6574

participan docentes activos y los que inician sus actividades en estas modalidades, el objetivo es desarrollar las competencias necesarias para su práctica docente, con la finalidad de innovar en ella y propiciar aprendizajes significativos. Los cursos que conforman dicho diplomados son: El asesor en la modalidad a distancia, Recursos digitales de información y la comunicación, Planeación didáctica, Evaluación del aprendizaje y Enseñar con TIC, para esta ponencia solo se presenta lo que se ha trabajado de los docentes en el curso “Enseñar con TIC”, donde los docentes reflexionan sobre su práctica y la operación de sus programas.

Surge entonces las preguntas de investigación, ¿Cómo operan los docentes los planes y programas de estudio de las licenciaturas del SUAyED UNAM? ¿Cuáles son las necesidades de formación de los docentes para su mejor desempeño?

El objetivo de la investigación es: Identificar las necesidades de formación de los docentes SUAyED con el fin de ofrecer diversas opciones que les permitan desarrollar las competencias requeridas para operar exitosamente los planes y programas de estudio del SUAyED UNAM.

#### El currículum en la Educación a Distancia

Para ambas modalidades el *currículum* es diseñado *ad hoc* y conserva los mismos estándares de calidad, apegado a los principios rectores que son: flexibilidad, adaptabilidad, innovación, interacción e interactividad, docencia distribuida, corresponsabilidad, evaluación continua, humanismo y sostenibilidad (ME, 2014). Si bien es cierto que el *currículum* debe ser operado por docentes y alumnos, en la modalidad a distancia la interacción se da entre el docente y los estudiantes, entre el estudiante y el material de estudio, y entre el estudiante y sus pares, esto último es en los foros donde se puede dar el debate, la reflexión, la interacción, y donde la comunicación sale a la luz, como uno de los elementos importantes. Garrison y Anderson (2003) consideran que la gran ventaja de la Educación a Distancia consiste en la capacidad de soportar interacciones asíncronas, sin presión de tiempo y las condiciones impuestas por la distancia.

Cada facultad donde se ofrecen las licenciaturas de las modalidades abierta y/o a distancia, cuenta con espacios para que los profesores además de tener acceso a la plataforma Moodle, tengan un espacio para las asesorías. Estas modalidades están dirigidas principalmente a personas que combinan estudio, trabajo y cualquier otro tipo de responsabilidades que les impide asistir a un espacio físico en horarios y aulas fijos. Y por lo tanto los contenidos deben estar



ISSN: 2448-6574

pensados para ellos. Los materiales se consideran la base de estudio independiente, que desarrolle un método de estudio personal.

Sin embargo, el desarrollo que ha tenido la tecnología y los medios de comunicación obligan a una formación continua de los docentes, Breitner y Hoppe (2005) ya lo decían, que el desarrollo y perfeccionamiento de las tecnologías, llevan consigo a desarrollar modelos de referencia para la educación a distancia, poniendo especial énfasis en las dimensiones pedagógica y tecnológica.

### El asesor del SUAyED

Los docentes SUAyED son profesores universitarios y tienen los mismos derechos que tienen los profesores de la modalidad presencial ya que se rigen por el Estatuto del Personal Académico de la UNAM, la diferencia con los docentes de la modalidad presencial es que, asumen otros roles.

El Asesor es el docente responsable de conducir la asignatura o módulo, tiene dominio de su campo de conocimiento, cuenta con información psicopedagógica en la modalidad en la que se desempeña y maneja las TIC.

Las asesorías se ofrecen durante un tiempo establecido en el calendario escolar de la UNAM, se establecen los horarios de asesorías en horarios matutinos y vespertinos, incluidos los sábados, los tiempos son estrictamente respetados debido a que todo se maneja a través de la plataforma y los asesores deben descargar en fechas específicas sus calificaciones para ser entregadas.

En las sesiones presenciales se sugiere a los estudiantes que asistan para conocerse, conocer el lugar donde los atenderá su asesor de cada asignatura, ya sea individual o grupal.

La calidad de la asesoría se logra a través del cumplimiento de una misión y esa capacidad se puede estimar, midiendo los recursos humanos, físicos, informáticos, los valores implícitos en ese proceso de educación dentro de un programa universitario, es necesario que exista un ajuste entre la especificidad de las funciones del tutor asesor y las características del docente en esta modalidad (Eusse y Piña, 2005).

## El tutor SUAyED

El tutor es el docente que apoya al estudiante en su avance académico conforme a sus necesidades y requerimientos particulares, es el responsable de que se integre, permanezca y egrese. Por lo tanto, es quien conoce la situación individual de cada tutorado e identifica áreas de interés y oportunidad, orienta. El tutor junto con su tutorado, elabora un plan de trabajo y su seguimiento, establece una comunicación y motiva para que el estudiante logre sus metas, además, de informar sobre los apoyos que ofrece la institución, canaliza a los estudiantes que requieren apoyo o presentan alguna problemática y propone proyectos de investigación.

Respeto al asesor o tutor Eusse y Piña (2005) lo definen:

como el profesional académico que se apoya didáctica y pedagógicamente en aspectos teóricos metodológicos para establecer la comunicación y la promoción del aprendizaje significativo, a partir de las características y necesidades de los alumnos y de la institución, para fomentar el aprendizaje independiente, la construcción del conocimiento en forma crítica y reflexiva. (p. 6)

## La reflexión de los docentes

Se considera que el ejercicio reflexivo sobre la propia práctica puede favorecer a que los docentes en formación revisen críticamente su trabajo, puedan repensar su práctica a través de nuevos conocimientos y plantear nuevas prácticas pedagógicas apegadas al contexto en donde se desenvuelve.

Partimos de que los profesores tienen un conocimiento sobre su oficio y que surge en su práctica cotidiana; Tardif (2005) afirma que el saber docente es pragmático, pues nace de las situaciones concretas del oficio del maestro. Por otra parte, la reflexión profesional de la enseñanza se caracteriza por las dimensiones reflexivas e interactivas del trabajo docente (Tardif y Lessard, 1999).

Reflexionar durante la acción consiste en preguntarse, qué pasa o va a pasar, qué podemos hacer, lo que hay que hacer, cuál es la mejor táctica, qué orientaciones y qué precauciones hay que tomar, qué riesgos existen, etc. (Perreneud, 2010).



ISSN: 2448-6574

## Metodología

Tras la conformación de referentes teóricos, donde en este caso presentamos solo algunos, y al ser una investigación de corte cualitativo, se siguió una secuencia y un orden como lo propone Álvarez-Gayou (2003): Obtener la información; Capturar, transcribir y ordenar la información; Codificación de la información; Integrar la información.

1. Obtener la información. Será importante mencionar que dentro de la oferta básica de la CUAED se encuentra el Diplomado de docencia para la educación a distancia, y se seleccionó de entre los seis cursos, el de “Enseñar con TIC” a través de la plataforma Moodle, donde solo participan docentes activos y los que inician sus actividades en estas modalidades abierta y a distancia, es importante mencionar que los docentes que toman estos cursos son de todas las licenciaturas donde se ofertan las dos modalidades, les llamamos docentes SUAyED. Específicamente se retoman los documentos producto de la primera actividad llamada “Práctica docente en la modalidad a distancia” y que es donde cada participante presenta una reflexión sobre su práctica docente en este medio.

De los 1350 docentes que se ha registrado en el curso “Enseñar con TIC” durante el 2018, solo 27% logró concluirlo, uno de las principales razones es la falta de organización en las facultades, ya que a muchos de los docentes no les avisan que están inscritos, por lo tanto al no estar enterados no lo hacen, está el grupo de docentes, que es la mayoría, que al ser profesores de asignatura tienen otro(s) trabajo(s) y no les da tiempo a pesar de que el diplomado es en línea, muchos intentan pero no logran concluir las actividades. Sin embargo, con los docentes que logran concluir el curso, haciendo un corte en esta primera etapa de 300 docentes, se ha tenido el material suficiente para realizar esta investigación y plantear una serie de acciones dentro del Programa Estratégico de Apoyo a la Docencia, que recién presenta un programa de formación abierto a todo docente de la universidad.

2. Capturar, transcribir y ordenar la información. Los documentos fueron descargados, organizados y seleccionados por licenciaturas para su análisis.

La información fue organizada en categorías, en este caso solo presentaremos:

- a. Reflexión.
- b. Necesidad de formación



ISSN: 2448-6574

3. Codificación de la información. En este punto, se definió la metodología etnografía virtual, ya que “se enfoca en los significados culturales, objetos e identidades en un tiempo-espacio difuso” (Marcus, 1995, p.96), siendo un campo de trabajo la plataforma Moodle por lo tanto se vuelve el “sitio de interacción” para hacer etnografía y a través del acceso a la plataforma puede lograrse una flexibilidad interpretativa incluso para estudiar una cultura, en este caso de formación.

Para el la identificación de los párrafos específicos donde el docente reflexiona, nos auxiliamos con el software Maxqda y el método aplicado fue el de “palabra clave”.

4. Integrar la información. La información obtenida esta siendo analizada e interpretada, y en esta ponencia presentamos algunos hallazgos.

- ✓ El docente deberá involucrarse en la capacitación permanente del uso de las TIC, en específico, en el conocimiento de las capacidades de los dispositivos móviles como medios de interacción con los estudiantes, para favorecer el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje significativo y creativo.
- ✓ El uso de la tableta, ipad, etc., que a través de las aplicaciones y las redes sociales se desarrollen y enriquezcan las actividades.
- ✓ Otra necesidad de capacitación es la creación de MOOC y repositorios especializados para cada asignatura, ya que se ha observado que la tendencia actual de los estudiantes para informarse no es recurrir a la búsqueda de libros impresos, sino medios audiovisuales, confiables y completos.
- ✓ La evaluación de las competencias de los estudiantes, un punto que le cuesta trabajo y que requiere de más apoyo.
- ✓ Capacitación en el diseño instruccional.
- ✓ Creación de comunidades de aprendizaje, donde compartan las buenas prácticas que les han funcionado y fortalecido para lograr mejores resultados, esto es también, porque el docente, en esta nueva era, es colaborador en grupos interdisciplinarios y trabaja en redes de colaboración. No solo interactúa con colegas de campos disciplinarios sino que se fortalece a partir de la gran diversidad de formaciones profesionales que comparten la profesión de docente a distancia.



ISSN: 2448-6574

- ✓ utilizar la tecnología como un elemento que permite acercar la educación a más personas debe garantizar la calidad de los contenidos de forma que el aprendizaje obtenido sea también de calidad.

Hoy reconocemos que los espacios de aprendizaje pueden ser diferentes, pero aún falta que se reconozca la importancia del trabajo colaborativo, el diálogo didáctico mediado, así como la organización de apoyo que debe existir para lograr los mejores resultados.

### Referencias bibliográficas

Álvarez-Gayou J, J. L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós Educador. Álvarez P, L. (2006).

Breitner, M.H. y Hoppe, G. (2005). A glimpse at business models and evaluation approaches for electronic(e)-learning. *Sustainable Business Models for E Learning*. (179-193).

Eusse, O. y Piña, B. (2005). *El docente asesor o tutor en Educación Abierta y a Distancia*. CUAED, SUAyED. UNAM.

Garrison D. R. y Anderson T. (2003). *E-learning en the 21st. Century. Framework for research and practice*. London. RoutledgeFalmer.

González Casanova, P. (1992). Los sistemas de universidad abierta y las ciencias y técnicas de l conocimiento, *Memorias del Simposium Internacional Perspectivas de la Educación Abierta y a Distancia para el Siglo XXI. 20 aniversario del Sistema Universidad Abierta 1972 - 1992*. México, SUA, UNAM, pp. 277- 287.

Marcus, G.E. (1995). *Techno-Scientific Imaginaries. Late Editions 2:Cultural Studies for the End of the Century*, University of Chicago Press, Chicago.

Perreneud, P. (2010). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar*. Barcelona: Editorial Graó.

Perrenoud, Ph. (1994) *La formation des enseignants entre théorie et pratique*, Paris, L'Harmattan

Tardif, M. (2005). *El saber docente y su desarrollo profesional*. Madrid: Narcea Ediciones.

Tardif, M. y Lessard, C. (1999). *Le travail enseignant au quotidien: expérience, interactions humaines et dilemmes professionnels*. Bruxelles: De Boeck Université.

UNAM (1972). *Estatuto del Sistema Universidad Abierta (ESUA)*. UNAM. México

Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Currículum 2019 /Año 5, No. 5/ Septiembre de 2019 a Agosto de 2020.