



ISSN: 2448-6574

Docentes y el empleo de las Tecnologías de la Información y Comunicación

Ivonne Balderas Gutiérrez
ivonn_e@hotmail.com

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Práctica curricular: Docentes y alumnos, los actores del currículo

Resumen

En este trabajo se expone la manera en los docentes incorporan las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la práctica educativa. A través de relatos narrativos los docentes describen su vivencia en el empleo de TIC. A partir de las narraciones es posible reconstruir la relación del uso de las TIC con fines educativos, los momentos de su incorporación y la forma en que por las transformaciones en la gestión institucional del país se implementaron los recursos digitales para la realización de las actividades.

Palabras clave: Docentes, Tecnologías de la Información y Comunicación, Competencias docentes.

Introducción

En la actualidad a nivel global ha incrementado el empleo de las TIC para fines didácticos. La utilización de los recursos digitales en educación facilita la comunicación del docente y los alumnos trascendiendo el espacio y el tiempo de las clases en el salón de la escuela. El empleo de TIC debe realizarse a partir del contexto cultural, institucional y de la propia formación de los docentes.

Monedero (2007) sostiene que los docentes deben ser formados en el uso de las TIC para mejorar la realización de las actividades docentes. Deben capacitarse en la creación de materiales que sirvan de base y faciliten el proceso de enseñanza - aprendizaje de los alumnos. Empero, es común que los docentes resuelvan individualmente y de maneras alternativas el empleo de TIC, esto ocurre de manera similar a la forma en que se implementan las transformaciones educativas ya sean: reformas educativas, programas de estudio o lineamientos,



ISSN: 2448-6574

los docentes no reciben capacitación y formación previa o, en caso de recibirla se realiza con posterioridad a su implantación en el aula y en el ejercicio cotidiano docente.

El análisis que se presenta en este trabajo es parte de una investigación más amplia sobre identidad docente. El ser docente no se limita a la formación inicial y al ejercicio docente, en su construcción intervienen: Las relaciones con los diversos actores educativos directivos, personal administrativo, alumnos y padres de familia. La formación continua que permite mejorar el ejercicio docente. Otro aspecto fundamental es la importancia del contexto social, cultural e histórico. Así, la identidad del docente varía según la institución educativa en que labora.

En la complejidad identitaria de los docentes sujetos de estudio de la investigación señalada, se articularon tres dimensiones de la identidad: la profesional, la laboral y la propiamente docente. En este trabajo se expone el empleo de las tecnologías de la información y comunicación en relación con el desarrollo profesional docente ubicado en la dimensión profesional de la identidad. En este contexto, el objetivo es dar cuenta de las vivencias de los docentes en torno al empleo de las tecnologías de la información y comunicación en distintas actividades educativas.

Ejercicio profesional, formación e identidad

La categoría de identidad como recurso analítico permite situar la imbricación de distintos elementos para comprender la conformación del ser, en este caso la identidad docente. El sujeto al dar cuenta de sí mismo y de la forma en que ha cambiado su ser refleja las transformaciones de los diversos entornos de desenvolvimiento (Berger y Luckmann, 1991 y Dubar, 2000; 2002). Los cambios en el ámbito educativo requieren nuevas habilidades de los docentes. En las reformas educativas de las últimas décadas y desde propuestas de diversos autores, se ha establecido que los docentes deben desarrollar nuevas habilidades (Mérida, 2006) para formar a estudiantes que se incorporarán a entornos complejos, sean laborales, sociales o académicos. Entre las destrezas de los maestros se encuentra el manejo de medios y recursos digitales, así como la preparación en su correcto empleo y desarrollo de la capacidad para formar a los alumnos en el empleo de las TIC con fines educativos en los diversos niveles (Palma y Piñeiro, 2009).

El ejercicio profesional es “multidimensional, integra la dependencia al salario, el conjunto de conocimientos y habilidades que se emplean y se aprenden, las características propias de las organizaciones y la consideración social acerca de la profesión” (Hualde, 2003, p. 665). Esto



ISSN: 2448-6574

implica que con el transcurso del tiempo surgen necesidades de formación. En algunos casos, dicha formación se obtiene al interior del espacio concreto de trabajo o se obtiene de manera independiente por el trabajador en aras de mejorar su desempeño. La formación influye en la reconfiguración de la identidad (Margel, 2010) por la habilitación para la realización de nuevas tareas.

Competencias docentes y el empleo de TIC

Las profesiones se caracterizan por tener una base de saberes abstractos (Ballesteros, 2009 y Hualde, 2003) para la ejecución de tareas en el desempeño de un trabajo. Así, las competencias se comprenden como la conjugación de saberes, habilidades y destrezas, aunque en algunos casos se privilegia el dominio de las dos últimas, restando importancia a los conocimientos abstractos y saberes. Perrenoud (2004) y Zabalza (2005) han planteado competencias que los docentes deben desarrollar. Están relacionadas con la planificación, los contenidos disciplinares, organización interacciones sociales, formación, tutoría (Zabalza, 2005). Para Perrenoud se vinculan con la gestión, también la organización, el reconocimiento de la diversidad, el trabajo colegiado, el fomento de la responsabilidad de los estudiantes y la participación en actividades institucionales. Ambos autores coinciden en el manejo y utilización de las TIC.

Zabalza (2005) sostiene que el empleo de TIC en educación debe ser cotidiano estando “integrado en el currículum formativo de los estudiantes” (p. 193). Refiere la “alfabetización tecnológica [como] aprendizaje de los medios y dominio de su uso” (p. 193), por parte de los alumnos, empero, en este trabajo se observa que los docentes también realizan este tipo de alfabetización. En coincidencia con este autor, Hargreaves (2005) también señala la importancia de la capacitación en TIC por parte de los docentes, sin embargo, añade el componente moral en el sentido de “conciencia tecnológica” (p.107) para que los docentes eviten el empleo fútil de los medios tecnológicos que pueden incluso, reducir su autoridad ante el cúmulo de información a la cual pueden acceder los estudiantes.

Metodología

La investigación fue de tipo cualitativo (Denzin y Lincon, 2012; Flick, 2014a, 2014b; Gibbs, 2012 y Taylor y Bodgan, 1986. Se recurrió al método biográfico-narrativo (Bolívar, Domingo y Fernández, 2001; Bolívar, Fernández y Molina 2005; Giménez, 1997; Pujadas,1992; Rodríguez, Gil y García, 1999 y Sabariego, Massot y Dorio, 2012) ya que permite la narración por parte del

Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Currículum 2019 /Año 5, No. 5/ Septiembre de 2019 a Agosto de 2020.



ISSN: 2448-6574

sujeto de las vivencias y relaciones en un entorno, así como las valoraciones sobre el contexto y sobre sí mismo. Se obtuvieron relatos de vida (Álvarez y Porta, 2012; Cornejo, Mendoza y Rojas, 2008 y Pujadas, 1992), mediante entrevistas narrativas y semi-estructuradas (Kvale, 2011) con base en el guion de entrevista elaborado a partir de la fundamentación teórica del estudio y la revisión de investigaciones sobre identidad docente (Bolívar et al., 2005; Mieles, Henríquez, y Sánchez, 2009). El análisis de la información se realizó con el empleo de un programa de análisis por computadora (Cisneros, 2011).

Se entrevistaron a cinco docentes de nivel medio superior con formación profesional. Esos docentes se caracterizan porque la docencia no es su profesión de origen, se han formado como docentes a partir del propio ejercicio docente en la institución educativa. La referencia a los docentes se realiza por la letra C, de caso, seguida por un número.

Empleo de las TIC, nuevas exigencias al trabajo docente

El empleo de las TIC por parte de los docentes entrevistados ha estado relacionado con diversos aspectos que a continuación se exponen. Si bien Tenti (2010) señala son “un eje fundamental de cualquier política de profesionalización docente” en este trabajo se da cuenta de las dificultades que los docentes enfrentan en su empleo. Para recurrir a las TIC es necesario contar con equipo de cómputo y señal de internet los cuales implican recursos económicos. Los docentes refirieron su tipo y adquisición en diferentes momentos y en relación con las actividades realizadas en la práctica docente.

Con el transcurso del tiempo ha variado la forma en que los docentes tienen acceso a los programas de estudio. Inicialmente se entregaban en forma impresa. Con posterioridad, a través de discos compactos de manera digital. Incluso hubo un periodo de un año en que los responsables del área correspondiente solicitaban a los docentes una memoria USB para que por ese medio les transfirieran los programas de estudio. Posteriormente se enviaban por correo electrónico En la actualidad se encuentran en versión digital a través de la plataforma institucional. Lo anterior ha requerido que los maestros cuenten con equipo de cómputo y señal de internet para el acceso a los programas de estudio.

Como es sabido, a partir de las reformas educativas ha cambiado el enfoque educativo y con él la forma de evaluación. Durante mucho tiempo la evaluación se realizó mediante exámenes parciales durante el semestre. Las listas de calificaciones correspondían a esos periodos y al Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Currículum 2019 /Año 5, No. 5/ Septiembre de 2019 a Agosto de 2020.



ISSN: 2448-6574

finalizar el semestre se dividían en calificaciones de exámenes ordinarios y extraordinarios. Esto se realizaba manualmente y se entregaba de manera personal con los responsables del área.

La reforma educativa del año de 2008 conllevó transformaciones en la forma de evaluar, de exámenes a rúbricas. Esos instrumentos incluyeron un conjunto de indicadores para valorar el desempeño de los alumnos en conocimientos, habilidades y actitudes, por lo que ya no se refirieron a calificaciones sino a evaluaciones. Hubo módulos con una cantidad importante tanto de rúbricas a evaluar durante el semestre, como de indicadores lo que, aunado al número de alumnos por grupo (40 aproximadamente), incrementó el trabajo de los docentes, el tiempo dedicado a las evaluaciones y el registro en el portal en internet; eliminando, además, la interacción entre los integrantes de la institución.

Cómo evaluó a un alumno, bueno ahora por competencias sabemos que es diferente, yo observo que trabaje, yo le pongo alguna actividad y lo estoy observando. Qué tiempo me tardó en observar un desempeño, un aprendizaje, se lleva tiempo (C5).

A qué aspiras con tres horas, no se puede dar más ahora, o cumplo mis rúbricas, o cumplo mi programa, o me dedico a estarles desarrollando la habilidad (C2).

La transformación al enfoque por competencias no fue simple, los docentes enfrentaron la insuficiencia de recursos, materiales, equipo e instrumentos proporcionados por la institución, ya que, para el uso del portal, fue necesario que los docentes manejaran recursos digitales.

Son horas de trabajo, desvelos (C5).

Para que me dan un laboratorio de cómputo en pésimas condiciones con computadoras que no alcanzan para todos los alumnos (C4).

En la institución educativa cuentan con dos espacios acondicionados para realizar actividades con base al enfoque por competencias, sin embargo, no cuentan con equipo de cómputo, proyector y conexión a internet.

Ya pregunté, no hay control, tienes que traer tu computadora (C5).

Los docentes consideran el contexto económico de los alumnos para preparar materiales con mayor accesibilidad económica. Así, el docente invierte tiempo adicional para seleccionarlo y reproducirlo complejizando el trabajo de los docentes, empero, a través de recursos digitales se apoya a los alumnos:



ISSN: 2448-6574

Lo que hago en casa es investigar, agregar algún contenido en video que pueda fortalecer la temática, bien que este contenido se les envíe por correo o a través del blog, o bien pues a través de otro recurso además del material impreso que se les facilite (C3).

Vertientes en el empleo de TIC

En este trabajo se ubican dos vertientes en la problemática y solución del empleo de las TIC.

a) Vertiente administrativa-institucional

Esta vertiente se ubica a partir de los cambios ocurridos administrativamente a nivel central en que se generalizó el empleo de recursos tecnológicos en las diferentes dependencias de la Administración Pública. La institución educativa desarrolló un portal institucional en el cual los docentes capturan las calificaciones y los alumnos pueden revisar sus evaluaciones.

Al inicio me pasaba que te encontrabas a los alumnos y me preguntaban: maestro por qué no ha subido calificaciones y yo decía, pero cómo saben que no he capturado las calificaciones (C3).

De forma paralela se estableció la cuenta de correo electrónico institucional, tanto para alumnos como para docentes con la finalidad de servir de medio de comunicación entre ellos; no obstante, su empleo no se generalizó.

Lo irónico, es que muchas veces, por ejemplo, la computadora, correo y eso y no todos lo tenemos y no todos lo saben usar (C5).

Otro aspecto por destacar se expresa a través del significado e importancia de los espacios con recursos digitales. Se considera que la implementación de un salón virtual en su momento fue novedosa para docentes y alumnos. No obstante, con el transcurso del tiempo dejó de serlo. Un motivo expuesto es que generacionalmente los alumnos se encuentran cada vez más cercanos al empleo cotidiano de las TIC. Los dispositivos portátiles con acceso a internet son para ellos un medio de comunicación y entretenimiento constante. En este sentido, en términos evolutivos, el equipo –proyector, computadora, internet y equipo de sonido– se considera que ya no es un recurso trascendente. Por otro lado, se critica que dicho equipo no exista en todas las aulas de manera permanente. A partir de tales consideraciones se señala que la escuela y los docentes se encuentran desfasados de la realidad de los alumnos, ya que no se han realizado las adecuaciones físicas para que el empleo de las TIC sea cotidiano en las aulas, ni se ha contribuido para que los maestros las usen como recurso para el aprendizaje y no solamente como medio de comunicación y, como se señalará posteriormente, de evaluación.

Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Currículum 2019 /Año 5, No. 5/ Septiembre de 2019 a Agosto de 2020.



ISSN: 2448-6574

El aula virtual, el aula audiovisual, que por el estilo tienen un equipo, espacios que en la actualidad están muy rezagados en comparación con el avance tecnológico (C1).

En el caso de los espacios virtuales, existen dos salas: la virtual y la audiovisual. La primera, es de espacio reducido y la segunda tiene la disposición de un auditorio en ambos se dificulta la realización de actividades didácticas, aunado a que en ambos espacios los proyectores se encuentran en mal estado.

No te pidan la sala virtual, definitivamente el cañón está mal, tenemos un pizarrón digital, e Smart que es excelente y el cual no sirve y todas esas herramientas que podrías hacer, cambiar la educación tradicional, que tanto se pide en la reforma y no lo puedes hacer y no porque no quieras, es decir, porque en verdad no cuentas con esas herramientas (C5).

El servicio de internet se considera de capacidad insuficiente ya que existe, pero de manera irregular en algunos espacios: salón de maestros, biblioteca y laboratorios de cómputo. Por su parte, el equipo de cómputo se encuentra en mal estado y resulta insuficiente para la cantidad de alumnos y docentes.

Hay mucho material, hay tutoriales hay cosas que también puedes hacer, pero no cuento con internet (C5).

A qué me enfrente si no cuento con el número de computadoras que tengan la capacidad necesaria, la velocidad, que sean para el número de alumnos que tengo. Donde tienes 30 computadoras y de esas 15 sirven y de esas dos, tres más o menos bien (C4).

En algunos módulos se señala el empleo de programas de cómputo específicos para impartirlos, empero, no se adquirieron y en caso de que existan, no se capacita al docente en para su manejo. Con el establecimiento del enfoque por competencias gran parte de las actividades a realizar y a evaluar requieren el empleo de TIC. Sin embargo, son los docentes quienes cotidianamente resuelven su carencia.

No se instaló el paquete, si todo lo que dice el programa, todo, es por sistema (C4).

Como no tenían el programa, ese semestre qué hago, realizo algo parecido en la computadora (C5).

b) Vertiente docente

Los docentes han adquirido con sus propios recursos el equipo necesario y se han habilitado en su manejo para afrontar los cambios señalados. A partir de los relatos se ubica la evolución tecnológica en tres momentos. El primero fue de equipo de escritorio para realizar la planeación



ISSN: 2448-6574

de las clases requerida por cada sesión, los docentes consideraron que ese equipo facilitaría esa laboriosa actividad (correspondiente a la reforma de 2003). El segundo fue equipo de cómputo portátil para atender las sesiones del programa de formación docente de nivel medio superior, cursar esa formación fue obligatoria (Reforma de 2008).

Llego al curso y típico, todos los maestros sacamos nuestra libretita y nuestra plumita y dice la maestra: ya les mandé los archivos pueden sacar su computadora y contestan las actividades. Entonces, todos nos quedamos así, los que llevaban lap, pues sacaron su lap, que eran bastantitos y los que no, pues la maestra nos puso la lectura en computadora, en la pantalla y dije necesito una lap, y ya compré la lap y entonces, ya salió de mi bolsillo este equipo y pues es el que ocupo para preparar las clases, para trabajar, para todo (C5).

El tercero, en la actualidad incluye equipo de tanto de escritorio como portátil y, en algunos casos, proyector.

Por eso adquirí mi cañón, trato de buscar, por ejemplo, darles lecturas y que ahora ustedes resuman, hagan mapas (C5).

Por otra parte, en lo que respecta a la formación, la modalidad a distancia se va convirtiendo en una opción de formación continua para los docentes por dos motivos: la flexibilidad en el horario y carece de costo. Cursarlos requiere, igualmente, contar con el equipo, las habilidades, así como disponer del horario necesario adicional para cursarlos, generalmente, de forma nocturna.

Lo cursos externos pues son porque me interesan y ahorita los que son en línea, que también fue la idea para mejorar a nivel TIC (C5).

Ahorita que estoy en el diplomado en línea, pues veo que hay tantas cosas que puedo, digamos, ocupar en la docencia (C4).

Los docentes se han habilitado en el manejo de TIC por distintos medios: cursos, aprendizaje entre compañeros, enseñanzas por parte de los propios alumnos, o sus hijos les enseñan el uso del equipo, de los programas o el acceso a las redes sociales de internet. Por la generalización del empleo de redes sociales ya es frecuente que por este medio se informe a los alumnos aspectos relacionados con las clases, actividades, así como el envío de materiales. También es común que por esos medios los alumnos se informan entre sí las indicaciones proporcionadas por el maestro.

A mí me ha funcionado muy bien el blog, sí me ha funcionado y avanzo mucho en mi clase (C1).

En lo que respecta a la evaluación al desempeño docente, un tema que se evalúa es el empleo de TIC. Su uso se evalúa en la observación de sesión, sin embargo, se considera que la Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Currículum 2019 /Año 5, No. 5/ Septiembre de 2019 a Agosto de 2020.



ISSN: 2448-6574

carencia de espacios habilitados y recursos digitales suficientes impiden su empleo de manera regular por lo que los docentes se encuentran en situación de desventaja durante la evaluación.

El uso de las TIC ahí si te lo pide, pero ¿qué te piden? ¿Qué entienden ellos por TIC? que usas el cañón, que usas la sala visual, para ellos eso es las TIC. Pero las TIC sabemos que van más allá de eso, de una presentación en power point. Entonces ya, porque usaste las TIC, power point y sala virtual, usó el cañón, usó la computadora, sí, eso es las TIC que usamos (C5).

La entrega del material didáctico también se evalúa y cuantifica, no obstante, se carece de retroalimentación en su empleo.

No es nada más que te pidan que entregues el power o el material didáctico que hiciste, es si te funcionó, cómo lo hiciste, cómo lo aplicaste, porque a lo mejor le sirve a otro maestro, pero no, no se hace, eso no se ve en las academias (C4).

Si produces material didáctico, si utilizamos las TIC. Pero es curioso y es irónico, cuando algún maestro diseña material virtual y cuando evalúan en el proceso, no quieren reconocer eso como material didáctico (C1).

Conclusiones

Como se ha observado las exigencias docentes se complejizan con el desarrollo tecnológico. Los docentes deben habilitarse para el empleo de TIC, deben adquirir equipo a partir de sus propios recursos y deben cumplir con las transformaciones de las actividades realizadas en la institución educativa. Lo descrito muestra, por un lado, las formas desarrolladas por los docentes para habilitarse en el uso de TIC y por el otro, la falta de correspondencia institucional tanto en capacitación, actualización, medios y recursos para cumplir con los postulados del enfoque por competencias. Por último, como se ha visto han incrementado las actividades que requieren el empleo de Tecnologías de la Información y Comunicación.

Referencias

- Álvarez, Z. y Porta L. (2012). Caminos de indagación sobre la buena enseñanza: aproximación biográfico-narrativa en educación superior. *Revista Educación*. Año 3, Nº4. Disponible en: http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/87/0. Consultado el 23/04/19.
- Ballesteros, A. (2009). *Profesiones y Estado de bienestar. El educador social y el graduado social*. México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Berger, P. y Luckmann, T. (1991). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires, Argentina: Amorrortu editores.
- Bolívar, A., Domingo, J., y Fernández, M. (2001). *La investigación biográfico-narrativa en educación. Enfoque y metodología*. España: La Muralla.



ISSN: 2448-6574

- Bolívar, A., Fernández, M. y Molina, E. (2005). Investigar la identidad profesional del profesorado: Una triangulación secuencial. *Revista Forum: Qualitative Social Research*. Volume 6, No. 1, Art. 12, Disponible en <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/viewArticle/516/1116>. Consultado el 14/05/2019.
- Cisneros, E. (2011). *Análisis de datos cualitativos asistido por computadora*. México: Universidad Autónoma Metropolitana y Ed. Porrúa.
- Cornejo, M., Mendoza, F., y Rojas, R. (2008). La Investigación con Relatos de Vida: Pistas y Opciones del Diseño Metodológico. *Revista Psykhe*. Vol.17, Nº 1. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282008000100004. Consultado el 04/03/2019.
- Dubar, C. (2000). *La socialización. Construction des identités sociales et professionnelles*. Paris, Francia: Armand Colin.
- Dubar, C. (2002). *La crisis de las identidades*. España: Ediciones Balletera.
- Flick, U. (2014a). *La gestión de la calidad en investigación cualitativa*. España: Morata.
- Flick, U. (2014b). *El diseño de la investigación cualitativa*. España: Morata.
- Gibbs, G. (2012). *El análisis de los datos cualitativos en Investigación Cualitativa*. España: Morata.
- Giménez, G. (1997). Materiales para una teoría de las identidades sociales. *Revista de la Frontera Norte*. Volumen 9. Número, 18. Disponible en: <https://fronteranorte.colef.mx/index.php/fronteranorte/article/viewFile/1441/891>. Consultado el 03/03/2019
- Hargreaves, A. (2005). *Profesorado, cultura y posmodernidad. Cambian los tiempos, cambia el profesorado*. España: Morata.
- Hualde, A. (2003). La sociología de las profesiones: Asignatura pendiente en América Latina. En De la Garza, E. *Tratado latinoamericano de sociología del trabajo*. (pp. 664-679). México: El Colegio de México, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Universidad Autónoma Metropolitana, Fondo de Cultura Económica.
- Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. España: Morata.
- Margel, G. (2010). *Desentrañar el sentido del trabajo. Hacia la comprensión de las configuraciones identitarias laborales*. México: El Colegio de México, Centro de Estudios Sociológicos.
- Mérida, R. (2006). Nueva percepción de la identidad profesional del docente universitario ante la convergencia europea. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. Disponible en: <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/121>. Consultado el 25/04/2019.
- Mieles, M., Henríquez, I. y Sánchez, L. (2009). Identidad personal y profesional de los docentes de preescolar en el distrito de Santa Marta. *Educación y Educadores*. v.12 n.1. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83411512005>. Consultado el 18/03/2019.
- Monedero, J. El diseño de los materiales educativos ante un nuevo reto en la enseñanza universitaria: el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 21, núm. 1, abril, 2007, pp. 51-68. Universidad de Zaragoza. Zaragoza, España.
- Palma, C. y Piñeiro, Milagro. La implementación del blog en la Educación Superior: el caso del curso tecnología educativa y recursos para el aprendizaje InterSedes. *Revista de las Sedes Regionales*, vol. X, núm. 18, 2009, pp. 142-153. Universidad de Costa Rica. Ciudad Universitaria Carlos Monge Alfaro, Costa Rica. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/666/66618385005.pdf>. Consultado el 22/04/2019.



ISSN: 2448-6574

- Perrenoud, Ph. (2004). Diez nuevas competencias para enseñar. *Educatio*, n.º 23, 2005, Barcelona.
- Pujadas, M. J. (1992). *La historia de vida como método de investigación social*. España: Siglo XXI - CIES
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. España: Ediciones Aljibe.
- Sabariago, M., Massot, I., y Dorio, I. (2012). Métodos de investigación cualitativa. En Bisquerra, R. (ccord.). *Metodología de la investigación educativa*. (pp. 329-366). España: La Muralla.
- Taylor, S. y Bodgan, R. (1986) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Argentina: Paidós.
- Tenti, F. (2010). *El oficio docente*. México: Siglo XXI.
- Zavalza, M. (2005). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*. España: Narcea.