



ISSN: 2448-6574

## **El Desempeño Real De Los Orientadores En Las Escuelas Secundarias Frente A Los Problemas Que Presenta El Alumnado**

Francisca Susana Callejas Ángeles  
suropa42@yahoo.com.mx

Luis Soriano Escamilla  
lcsorianoes@gmail.com

Karina García Juárez  
lic.karinagj@hotmail.com

Benemérita Escuela Nacional de Maestros  
Centro de Estudios Superiores en Ciencias Jurídicas y Criminológicas

Instituto Mexicano de Psicooncología  
Escuela Normal de Especialización

Práctica Curricular: Docentes alumnos, los actores del currículo.

### **Resumen**

El presente trabajo describe el desempeño real de los orientadores en las escuelas secundarias, a la educación, como vía específica de socialización de los sujetos en la búsqueda de su dimensión humana, pues a esta, le corresponde el papel determinante de la preparación para la vida de cada uno de los individuos. Para esto el proceso de aprendizaje que se dirige en la escuela debe propiciar la preparación para el enfrentamiento de las condiciones actuales que enfrenta la humanidad.

La escuela secundaria tiene como fin la formación básica e integral del adolescente, sobre la base de una cultura general integral. La educación de la personalidad en la escuela secundaria requiere de la concepción de la formación integral, teniendo en cuenta las características del desarrollo psíquico del adolescente como persona en sus aspectos sociológicos y psicológicos, de modo que se fomenten sus potencialidades para el desempeño en sus contextos de actuación, en la vida social.

Estas ideas apuntan hacia la educación de la personalidad de los adolescentes desde la diversidad, como un imperativo en las instituciones escolares, de modo que respetando la individualidad se logre en los adolescentes el despliegue de sus riquezas y potencialidades personales, hacia lo social, que lo comprometa desde una posición activa y transformadora con sus contextos de actuación. La posibilidad de que la escuela secundaria, último tramo de la educación básica, ofrezca una contribución significativa al desarrollo de los alumnos como personas, miembros de la sociedad en dónde estén inmersos, también la organización interna y de los actores que la sostienen como es personal directivo, docente y de asistencia educativa para reconocer los desafíos que la vida diaria plantea y planteará a los adolescentes.

### **Palabras clave**

Educación secundaria, orientadores, estrategias, personalidad, adolescentes.

### **Planteamiento del problema**

El desarrollo de la personalidad en los primeros años de vida resulta intrínseco de la educación; sin embargo, esta no se lleva a cabo solo en la escuela sino también en la regulación del proceso formativo de cada individuo. La escuela secundaria encara, así, una sociedad donde los modelos de vida, empleo, participación, convivencia y desarrollo personal reciben la influencia de un marco de incertidumbre que empaña la claridad que los alumnos tienen sobre el futuro a corto y mediano plazo. Por otra parte, la posibilidad de acceso a información por vías alternas a la escuela plantea a los adolescentes un escenario difuso sobre el sentido que tiene para su vida personal asistir a la escuela. En nuestros días hay diversos procesos que merman el tejido social: el clima de violencia que se expresa en formas y contextos variados –incluyendo a la escuela–, el desarrollo de infecciones de transmisión sexual y el incremento de adicciones que pueden adquirirse desde la adolescencia. Estos aspectos, entre otros, demandan también una labor organizada por parte de la escuela. En este marco, el trabajo de “la escuela secundaria requiere desenvolverse alrededor de la actividad académica de los alumnos, de modo que se asegure el logro de las competencias para la vida previstas en el perfil de egreso para la educación básica.” (SEP, 2006).

De esta manera, los adolescentes requieren encontrar en la escuela secundaria un espacio que enriquezca su horizonte de desarrollo y la posibilidad de hablar de reflexionar con docentes capaces de constituirse en interlocutores atentos, que sean sensibles que muestren disposición para acompañarlos de manera comprensiva y solidaria. Por ello, el espacio curricular de Orientación y Tutoría es de suma importancia, pues su carácter preventivo involucra la realización de acciones oportunas con todos los alumnos que asisten a la escuela para el desarrollo pleno de sus potencialidades y aspiraciones personales. De esta forma, la labor de los docentes incluye la atención a los alumnos, mediante el conocimiento de su desempeño diario y de las formas de relación que establecen con sus pares, los maestros y otros integrantes de la escuela. Dando paso a la siguiente interrogante “¿Cuál es el papel real de los orientadores en una Escuela Secundaria del Estado de México” frente a las diversas problemáticas presentadas por los alumnos”

### **Justificación**

A partir del estudio que realizaremos, podremos incidir en las prácticas de los orientadores educativos, procurando que realicen su función de forma correcta y sin distinción de las problemáticas que puedan afectar el desarrollo físico o psicológico de los alumnos; así mismo, se buscará que los alumnos, padres de familia y rol del orientador como una figura de confianza, un especialista que como su nombre lo dice, habrá de orientarles en la solución de diversas problemáticas.

Se considera como personal de asistencia educativa a los orientadores educativos, los trabajadores sociales, los médicos escolares y los prefectos, cuya presencia es variable en las escuelas secundarias. Considerando la diversidad de modalidades que existen en la educación secundaria, se recomienda revisar los acuerdos 97 y 98 relativos a la organización y al funcionamiento de las escuelas de educación secundaria, las Orientaciones Generales para la Elaboración de la Normatividad en las Entidades Federativas. Del gobierno y funcionamiento de las escuelas de Educación Secundaria, así como la normatividad educativa de cada entidad, a fin de diferenciar las funciones de los tutores de las que realiza el personal de asistencia educativa. (SEP, 1996. La orientación y la tutoría en la escuela secundaria. Lineamientos para la formación y la atención de los adolescentes. México. P. 12.)

## Fundamentación teórica

Como parte del esfuerzo de las escuelas secundarias para que su labor responda a las particularidades de los alumnos en la tarea de aprender, el orientador educativo ha representado, una figura importante para tal propósito. Desde sus orígenes, su tarea se ha encaminado a impulsar el aprovechamiento escolar, la atención psicológica y social, así como la orientación vocacional. Se consideró necesario, entonces, que este profesional contara con tiempo para la interacción con los alumnos en las horas de clase, además de disponer de un espacio físico para atender, de manera individual, a quienes requirieran de una atención cercana. Si bien la figura del orientador educativo no está presente en todas las escuelas secundarias del país, se ha considerado necesario precisar sus funciones para los casos en que se cuenta con este personal. Por otra parte, la descripción de sus funciones contribuirá a que en las escuelas donde no hay orientador educativo los directivos, trabajadores sociales, psicólogos escolares y consejo de tutores determinen las acciones que pueden desarrollarse con las instituciones locales que ofrecen apoyo a los adolescentes.

La Orientación, vista como una práctica social, se nutre de los cambios acontecidos en el entorno social y cultural, los cuales trastocan poco a poco el sistema educativo formal y transforman, casi de manera inmediata, la educación informal. Dichos cambios nos llevan a reflexionar sobre los nuevos roles que deberán jugar los profesionales de la Orientación. Santana (2007) expone, de manera exhaustiva, aquellos cambios que se están dando, y propone los que deberían darse. Los orígenes de estos cambios se encuentran, para nosotros, en los procesos de globalización, en la expansión del mercado de consumo, en el redimensionamiento del mundo ocupacional, de las carreras, y sobre todo en el impacto que han tenido en la vida de las personas las técnicas de información y comunicación.

Según nos refiera Santana (2007) todo lo largo de la obra, el ámbito de la orientación se presenta integrado en el marco educativo donde el aprendizaje, la enseñanza y la organización tienen un papel central. Es decir, se defiende la idea de que la Orientación ha de estar inscrita en la corriente educativa y no en sus márgenes (p. 22). Nos preguntamos ¿cómo puede actuar la Orientación Educativa en un escenario que contradice los principios éticos que la rigen? Uno de esos principios es ayudar a preservar la igualdad de oportunidades para toda la población

estudiantil. En efecto, una de las funciones básicas que ha de tener la escuela es la de insertar a los sujetos en la cultura para que se la apropien (Gimeno, 2000:102 citado por Santana Vega, 2007:221) y la cultura se refiere a todo lo producido por el ser humano a lo largo de su historia. Pretender crear, entonces, sistemas paralelos de escasos años de formación y con énfasis en determinada «corriente» ideológica (el denominado socialismo del siglo XXI) y en las producciones «endógenas» no es sino condenar a las clases populares a una muy mala y parcial formación.

## Objetivo

Conocer las prácticas reales de los orientadores frente a los alumnos que tienen algún problema, y la visión que se ha construido en los alumnos acerca del trabajo del orientador cuando aquellos presentan algún conflicto.

## Metodología

- Hipótesis

La mayoría de las ocasiones, los orientadores son utilizados como un mecanismo para vigilar a los estudiantes y no como un apoyo cuando se presentan en los alumnos situaciones adversas a su bienestar físico, emocional o moral.

- Definición de variables:

<b>Independiente</b>	<b>Dependientes</b>
V1. Comunicación del orientador con el estudiante. V2. Empatía V3. Sinergia V4. Funciones docentes. V5. Trabajo que realiza el orientador V6. Opinión sobre su trabajo	V1. La confianza de los alumnos hacia los orientadores. V2. La función del orientador. V2.1 informar V2.2 atención a problemáticas V2.3 intervención psicopedagógica V3. El trabajo del orientador V3.1 apoyo psicopedagógico V3.2 gestión escolar V3.3 otras actividades



- Diseño
  - Número de muestras a estudiar: 100
  - Estudio de tipo: descriptivo
  - Conocimiento que tienen los investigadores de los factores del estudio: Abierto
  - Participación del investigador: Observacional
  - Tiempo en que suceden los eventos: Retrospectivo
  - Relación que guardan entre sí los datos: Transversal
- Materiales y método
  - Universo del estudio: 360 alumnos de tercer grado de educación secundaria.
  - Tamaño de la muestra: 100 alumnos de segundo y tercer grado de educación secundaria.
  - Forma de asignación de los casos a los grupos de estudio: Aleatoria
  - Criterios de selección: Alumnos que cursan el segundo y tercer grado de secundaria en la Escuela secundaria técnica.
  - Criterios de Inclusión: Alumnos que cursan el segundo y el tercer grado de secundaria en la Escuela secundaria
  - Criterios de exclusión: Alumnos que solo hayan cursado parte del ciclo escolar actual en el plantel mencionado.
- Validación de Datos.

I) Se utilizará estadística descriptiva: medidas de tendencia central y dispersión: rango, media, mediana, moda, desviación estándar, proporciones y porcentajes

II) Por tener dos o más muestras, se utilizará estadística inferencial.

Para los parámetros principales: Funciones del orientador, empatía y solución de problemas.

- a) escala nominal. Prueba de Chi cuadrada
- b) escala ordinal. Prueba de Chi cuadrada
- c) escala de intervalo. Prueba de homogeneidad de varianza, si esta muestra homogeneidad, entonces T de student o análisis de varianza; si no hay homogeneidad de varianza, se utilizará estadística no paramétrica. El nivel de significancia para rechazar la hipótesis nula ( $h_0$ ) será de  $p < 0.05$

III) Por involucrar pruebas diagnósticas, se determinará: sensibilidad, especificidad, valor predictivo positivo y negativo

IV) Por medir asociación, se utilizará: análisis de correlación lineal y coeficiente de correlación de Spearman.

## Resultados

Después de analizar y sistematizar la información que se recabo en los instrumentos de investigación aplicados a los alumnos, se encontró la siguiente información:

En cuanto a la información general de la muestra estudiada:

**GENERO**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MASCULINO	45	45.0	45.0	45.0
	FEMENINO	55	55.0	55.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**GRADO ESCOLAR QUE CURSAN**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2º	50	50.0	50.0	50.0
	3º	50	50.0	50.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**¿HAY ORIENTADOR EN TU ESCUELA?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	100	100.0	100.0	100.0
	NO	0	0.0	0.0	0.0

## EMPATIA DE LOS ESTUDIANTES HACIA EL ORIENTADOR

En cuanto a la empatía de los alumnos hacia el orientador la información más relevante es la siguiente

**RECURREN AL ORIENTADOR CUANDO TIENEN ALGÚN PROBLEMA**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NUNCA	1	1.0	1.0	1.0
	CASI NUNCA	44	44.0	44.0	45.0
	CIERTAS OCASIONES	28	28.0	28.0	73.0
	REGULARMENTE	17	17.0	17.0	90.0
	CASI SIEMPRE	8	8.0	8.0	98.0
	SIEMPRE	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**¿ACUDIRIAS AL ORIENTADOR SI SE TE PRESENTARÁ ALGÚN PROBLEMA?**

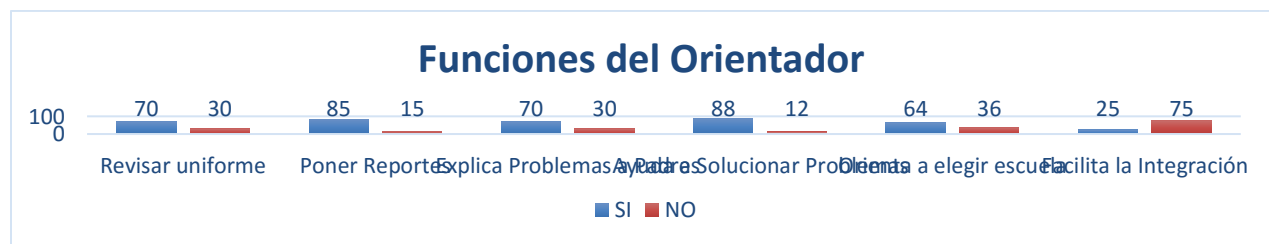
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	DEFINITIVAMENTE NO	29	29.0	29.0
	DEFINITIVAMENTE SI	10	10.0	39.0
	PROBABLEMENTE NO	18	18.0	57.0
	QUIZAS NO LO HARIA	23	23.0	80.0
	QUIZA SI LO HARIA	10	10.0	90.0
	PROBABLEMENTE SI	10	10.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

**ALUMNOS QUE ANTE UN PROBLEMA ACUDIERON CON ORIENTADOR**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	84	84.0	84.0
	SI	16	16.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

**FUNCIONES DEL ORIENTADOR**

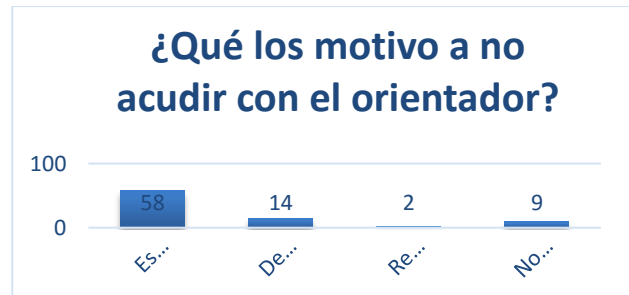
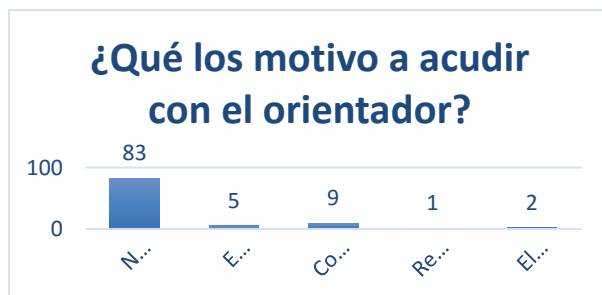
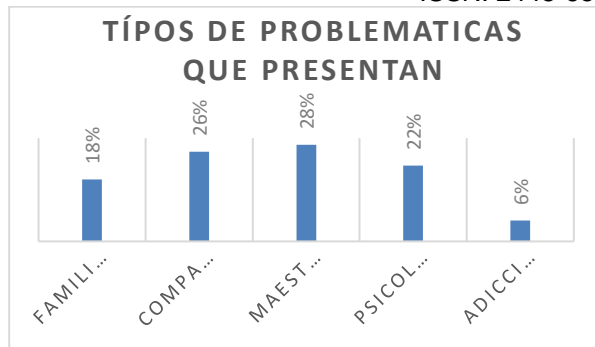
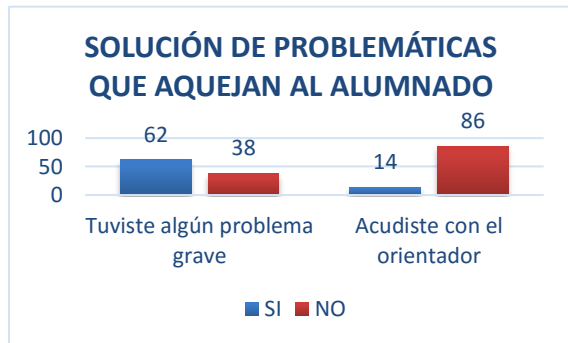
Desde la perspectiva y el sentir de los alumnos, se encontró que su percepción es que los orientadores realizan funciones más apegadas a lo administrativo y al cumplimiento de normas y reglamentos escolares que a su verdadera función, lo cual se muestra a continuación de manera gráfica.



**SOLUCIÓN DE PROBLEMÁTICAS QUE AQUEJAN AL ALUMNADO**

De acuerdo con lo expresado por el alumnado encontramos la siguiente información, misma que nos permite analizar cuál es la percepción que tienen los alumnos en cuanto a la forma que en que el orientador realiza una de sus principales funciones.





## Resumen del Procesamiento de Casos

Se realizó una comparación entre el perfil de las funciones reales del orientador y las funciones ideales que debe realizar y se encontró lo siguiente:

De acuerdo a lo mostrado en el análisis, se rechaza la  $H^0$  (los orientadores realizan su función de manera adecuada dejando de lado las funciones administrativas) y se comprueba la  $H^1$  (La mayoría de las ocasiones, los orientadores son utilizados como un mecanismo para vigilar a los estudiantes y no como un apoyo cuando se presentan en los alumnos situaciones adversas a su bienestar físico, emocional o moral)

## Conclusiones

Todo lo anterior nos permite señalar que la finalidad de la acción tutorial es optimizar el desarrollo del alumnado en todos sus aspectos y supone en todo caso, educar para la vida, la tutoría supone una acción sistemática, específica, concretada y en un tiempo y un lugar en la que el alumno recibe una especial atención ya sea individual o grupalmente. La docencia es un trabajo cuya materia prima son seres humanos en edades muy tempranas; su finalidad es formar a los hombres del mañana; hacer de ellos personas autorrealizadas, creativas y entusiastas, capaces de ganarse la vida en el futuro, de insertarse en la sociedad de forma efectiva y de contribuir a

su evolución en busca de mejoras. Y, sin embargo, nada de esto parece preocupar a los principales responsables de la educación, Sánchez (2004) y para Gaya (2011) Un docente que no posea un alto grado de empatía, que haya olvidado por completo su niñez, difícilmente será capaz de ponerse en el lugar de sus alumnos, difícilmente podrá establecer una relación de equilibrio y armonía en el entorno de su aula. Un docente que no sea empático no podrá solucionar de forma eficaz los conflictos de su clase. Para poder llevar a cabo su trabajo con ilusión y eficacia, el docente deberá desarrollar en sí mismo las capacidades propias de la inteligencia emocional –inteligencia intrapersonal e inteligencia interpersonal– que le facilitarán el saber vivir el día a día con ilusión, el poder ayudar a sus alumnos a aprender a ser y aprender a vivir juntos, objetivos que figuran en el currículo bajo la nomenclatura de “actitudes”

### Referencias bibliográficas

- Baron, R. (1997). *Fundamentos de psicología educativa*. México: Pearson Educación.
- Calvo López, M. A. (1992). *Orientación educativa, cuaderno n° 18*. México: COMIE.
- Coon, D. (2006). *Fundamentos de psicología*. México: Thompson.
- Gaya, J. (2014). *La empatía en la docencia* [Diapositivas de PowerPoint]. Recuperado 15 de marzo, 2018, de <http://www.jornadeseducacioemocional.com/>
- Levin, J. (2008). *Fundamentos de estadística en investigación social*. Ciudad de México, México: Alfaomega-Oxford.
- Planas, J. (coord.). (2006). *Manual de asesoramiento y orientación vocacional*. Madrid, España: Editorial Síntesis.
- Praga, C. (1996). *El programa de orientación educativa en el nuevo plan y programa de educación secundaria*. Oaxaca, México: Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca.
- Santana Vega, L. E. (2007). *Orientación Educativa e intervención psicopedagógica. Cambian los tiempos, cambian las responsabilidades profesionales*. Madrid, España: Ediciones Pirámide.



ISSN: 2448-6574

SEP. (1996). *La orientación y la tutoría en la escuela secundaria. lineamientos para la formación y la atención de los adolescentes*. México: SEP.

Serrano, J. (2005). *Orientación vocacional*. Estado de México, México: Universidad Autónoma del Estado de México.