



Indicadores para la evaluación de egresados de programas de formación docente

Diana Magali Nuñez Soto
depto.investigación.n4@gmail.com

Manuel Demetrio Aquino Bonilla
manueldeme1953@yahoo.com.mx

Leonel Juan Alcázar López
leoneln4@hotmail.com

Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE Y DEL
DESEMPEÑO ESCOLAR.

RESUMEN

El presente estudio descriptivo interpretativo recupera el análisis de indicadores para la evaluación y seguimiento de egresados de tres programas educativos, Lic. En Educación Secundaria con Especialidad en lengua extranjera (inglés), Lic. En Educación Especial, área de atención visual, plan 2004, y Lic. En Educación Primaria, Plan 2012, partiendo de la propuesta del Plan Institucional de Seguimiento a Egresados de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl, bajo el análisis de la teoría de representaciones sociales de Moscovici, (1979), considerando la valoración de constructos a partir de los nuevos modelos para la formación docente y su proceso de inserción al Servicio profesional docente, es así que se destacan macro categorías que exploran: Características personales; Elección de institución y carrera; Inserción laboral; Competencias académicas: Valoración sobre los planes de estudio Grado de satisfacción y Desarrollo profesional.

PALABRAS CLAVE

Indicadores De Evaluación, Seguimiento A Egresados, Competencias Profesionales, Formación Docente

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA



En un proceso de globalización, cuanto más grandes son las dificultades que debe superar el alumno de educación básica más se le exige al maestro. Para obtener mejores aprendizajes, éste debe aplicar competencias didácticas muy variadas y dominar diversos contenidos de enseñanza; al mismo tiempo, poseer empatía, e identidad como docente. En este contexto el maestro debe remar contra corriente en un ambiente donde gradualmente se modifica el esquema de valores culturales y educativos. En lugar de nacionalismo, identidad, equidad y justicia; se privilegia la eficiencia, eficacia, competitividad y calidad. Paradójicamente, lo que prevalece es la ineficiencia, la ineficacia y la baja calidad, esta paradoja se refleja en la escasa relación entre educación y empleo. El desempleo se convierte en un fantasma que asola a las nuevas generaciones de profesionistas. En el caso de la formación de docentes, la formación profesional y la inserción laboral se desfasan, el sistema escolar resulta ineficiente e ineficaz pues muchos nuevos docentes son excluidos del mercado de trabajo y un índice significativo de los que logran insertarse laboralmente no son ubicados en la formación de su competencia, lo cual tiene un impacto negativo pues en estas condiciones los propósitos de formación que se pretenden lograr en educación básica distan mucho de alcanzarse, así mismo se enfatiza la valoración de los escenarios actuales derivados de la pandemia por COVID-19 y sus efectos en la salud, la economía, el desarrollo emocional del sujeto, los procesos de socialización y la transformación de los espacios para el aprendizaje mediante el uso de recursos tecnológicos, la resignificación de las TIC, LA TAP Y TEP.

Un problema muy específico, en el caso de la Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Inglés, es la devaluación de los certificados. En efecto, los estudiantes invierten tiempo, recursos económicos, desgaste físico-nervioso y emocional para certificarse en nivel de dominio de idioma inglés y son sometidos a diversas presiones para lograr este objetivo; sin embargo, el concurso de ingreso al servicio considera complementario el examen de inglés, inclusive si los egresados no aprueban los exámenes de carácter pedagógico, aunque pasaran el examen de inglés no lograrían ingresar al servicio docente. Por otra parte, la evaluación más reciente otorgada en el dominio de idioma inglés por el Concurso de Ingreso al Servicio Profesional ha sido muy subjetiva pues los puntajes asignados a los aspirantes están muy por debajo de su nivel de idioma.



En este marco, los sujetos de estudio corresponden a la generación 2017-2021 de las Licenciaturas en Educación Secundaria con Especialidad en Lengua Extranjera (Inglés), constituida por 14 egresados, con 6 hombres y 8 mujeres, la edad al momento de egresar oscila entre los 22 y 25 años, cuyos resultados del concurso de oposición para el ingreso a educación básica nos permiten ver que 13 de ellos (92%) tienen asignada plaza y solo un caso no obtuvo plaza debido a que no concluyó el proceso de titulación. El otro grupo de estudio son egresados de Licenciatura en Educación Especial, Área de Atención Visual, generación 2017-2021, conformada por 13 egresados de los cuales el 100% son mujeres de los cuales una egresada no concluyó su proceso de titulación. Los egresados de Licenciatura en Educación Primaria, generación 2017-2021, está conformada por un total de 11 egresados, de los cuales el 100% son mujeres, 1 de las egresadas no concluyó el proceso de evaluación para la incorporación al servicio profesional

Tabla 1. Seguimiento a egresados, incorporación al servicio profesional

LICENCIATURA	GENERACIÓN	EGRESO	EXAMEN DE INCORPORACIÓN AL SERVICIO	Con plaza %	Sin plaza %
INGLÉS	2017-2021	14	13	92%	8%
EDUCACIÓN ESPECIAL	2017-2021	13	12	85%	15%
PRIMARIA	2017-2021	11	10	90%	10%
TOTAL ES	3	38		89%	11%

JUSTIFICACIÓN

El material principal con que trabaja el maestro son seres humanos en proceso de formación, esta labor implica una gran responsabilidad pues de igual manera que se puede favorecer el desarrollo de un adolescente, se puede entorpecer o estancar. De ahí la importancia de analizar las repercusiones que pudiera tener una deficiente formación profesional en el ámbito



pedagógico, así como establecer la relevancia que tiene la inserción laboral del egresado en su identidad como docente y en su desempeño profesional, destacando como punto de partida la definición de indicadores de desempeño como parte del proceso de evaluación del impacto de la formación docente.

Para efectuar este análisis, es necesario conocer si las carreras ofertadas por la Escuela Normal cumplen con los objetivos y perfiles señalados, pues es conocido que muchos egresados al terminar la carrera no la ejercen en la especialidad para la cual fueron preparados, se contratan en escuelas particulares dada la creciente privatización de la educación que se vivió en los últimos años en México, cambian rápidamente de nivel educativo o son subempleados en cualquier otro oficio que les proporciona los medios económicos para solventar sus gastos. Por ello se considera que un seguimiento de egresados es muy valioso para determinar si los esfuerzos de la institución, de proporcionar los servicios de formación docente, están siendo los adecuados y poder, mediante sus resultados, manejar un enfoque diferente o retroalimentar el actual incorporando sugerencias al proceso de formación. Se reconoce que en torno a la calidad y el logro educativo intervienen múltiples factores, pero es innegable que el maestro constituye un elemento muy importante, en este sentido Schmelkes (1994) menciona que "...su formación guarda una relación muy estrecha con las posibilidades de adquisición de aprendizajes de calidad entre sus alumnos" (p. 49). Por esta razón la Escuela Normal se propone el seguimiento de sus egresados con el fin de conocer el logro de los fines y objetivos que se ha propuesto, para así asumir las nuevas formas de práctica profesional que se requieran en el ejercicio profesional.

Es así que el PISE permitirá ubicar la trayectoria profesional de los egresados y aspectos como su inserción laboral, nivel y rango de desempeño, productividad, el tiempo que permanecen y su movilidad laboral, respuesta a las demandas sociales derivadas de los escenarios actuales, impulso a propuestas de innovación pedagógica entre otros. Ello, metodológicamente implica diseñar índices donde se generen nuevas y mejores oportunidades para reorientar o fortalecer la formación de los futuros docentes; realizando las adecuaciones necesarias en la administración del currículo, en los procesos de gestión, en la infraestructura académica, en la práctica educativa, así como en la capacidad y competitividad académica de los formadores de docentes. Los resultados que arroje el PISE permitirán un análisis de tipo curricular y de dominio que contribuya a la generación de conocimiento para la toma de decisiones y su aplicación en la formación



docente. Así, el conocimiento básico, generado desde el dato e información empírica, permitirá acceder a la reflexión de orden epistemológico sobre aspectos de la formación docente, la gestión, investigación, y la administración de programas educativos; además, un análisis del desempeño de egresados en el terreno laboral y profesional contribuirá a la producción de conocimientos organizados para coadyuvar al éxito de los egresados de la Escuela Normal 4 de Nezahualcóyotl en su inserción laboral en el marco del Servicio Profesional Docente.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En marco de interpretación la teoría de representaciones sociales de Moscovici (1979), desde la psicología social, recupera la formulación de construcciones simbólicas que se construyen a partir de las relaciones subjetivas que apropia el sujeto a su actuar en la cotidianidad, derivado de códigos de comunicación comunes, que permiten categorizar el mundo social en el que vivimos a partir de percepciones convergentes, estas hacen referencia a aspectos concretos que tienen su origen en la abstracción del pensamiento y se materializan u objetivan en un concepto, son simplificadas y se ubican en una constante evolución, en consecuencia son de carácter social y parten del sentido común, que se convierten en estructuras cognitivo afectivas, estas se construyen a partir de la información o contenido; que reconocen los saberes o conocimientos entorno al fenómeno social de estudio en estas se reconocen tres dimensiones: figurativa, simbólica y afectiva; el segundo elemento es el objeto este corresponde al evento social que da cuenta de la representación. La teoría del capital humano y los planteamientos de Gary Becker (1975) desde la perspectiva económica, se destaca como la formación del capital humano destaca las habilidades y cualidades que hace a las personas más productivas, considerando como elemento relevante el conocimiento, así como la salud, la puntualidad, entre otros factores, es así que derivado de la valoración de los empleadores y egresados a través de las entrevistas e instrumentos aplicados se destaca el desarrollo de competencias que derivan del plan de estudios de su formación el cual dio lugar al manejo de información, toma de decisiones, impulso de autonomía para el aprendizaje, diseño de proyectos para la intervención en contextos educativos, participación en procesos de gestión, uso de herramientas tecnológicas que hicieron posible la integración al mercado laboral de forma inmediata a su egresión, es decir, que la formación recibida garantizó la formación de capital humano al sector productivo en un área que requiere atención primaria en la estructura del Estado Mexicano, es decir, la educación básica obligatoria Desde la perspectiva de las teorías credencialistas (Collins, 1986; Thurow, 1983; Rothschild y



Stiglitz, 1976; Spencer, 1973; Arrow, 1973), se ratifican los principios de acreditación institucionalizada para garantizar la inserción laboral, es así que uno de los requisitos que permitieron acceder a la incorporación de los egresados al servicio profesional docente.

En esta investigación se define como egresados a las personas que han cubierto el 100% de créditos y se encuentran titulados conforme al plan de estudios de una carrera determinada; es decir, que habiendo aprobado y acreditado el 100% de las asignaturas se han hecho acreedores al certificado correspondiente, han presentado el examen profesional y adquirieron el título, conforme a los reglamentos y documentos normativos del proceso de titulación. Para efectos de este trabajo se considera como generación del egresado a la cohorte con la cual concluyó sus actividades y créditos, es decir, el conjunto de individuos que terminaron juntos la carrera. Se retoma el concepto propuesto por Castillo (1998) de cohorte de egreso, al cual define como el grupo de personas que terminan sus estudios el mismo año tipo calendario. Dadas las características de los estudios normalistas en los que la mayor proporción de estudiantes que ingresan a una carrera la terminan juntos, salvo muy contadas excepciones, en esta investigación se toma como cohorte al grupo que concluyó el mismo año los estudios y que se titularon con esa cohorte. Así mismo se considera como cliente los empleadores que valoran el desempeño profesional de los egresados, es decir, los directivos de las instituciones de educación básica (Primaria).



OBJETIVOS

General

Definir los indicadores de evaluación del desempeño el proceso estratégico del seguimiento a egresados de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl, a partir de un análisis de su inserción laboral, desempeño profesional, y continuidad de su desarrollo profesional, mediante una metodología que permita valorar la pertinencia e impacto del plan y programas de estudio para la formación docente; a la vez favorecer la capacidad académica de las funciones directivas, del profesorado hacia la atención oportuna y eficaz de los problemas, así como las necesidades de acuerdo a expectativas de mejora, que aseguren la calidad de manera continua.

Específicos

Mejorar la calidad de los servicios educativos de la Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl a partir del análisis de los indicadores de desempeño como parte de la evaluación del grado de satisfacción del egresado y de su desempeño profesional.

Evaluar el impacto del egresado y el contexto que lo define durante el primero, segundo y tercer año de su desempeño laboral y profesional.

Identificar a partir de los indicadores de evaluación el desempeño de los egresados en el proceso de concurso e ingreso al espacio laboral y profesional.

METODOLOGÍA

El enfoque de investigación es mixto pues combina el trabajo cuantitativo y cualitativo. El tipo de investigación es descriptivo e interpretativo. Descriptivo porque se investigan las propiedades del desarrollo posterior de un grupo de docentes después de su formación mediante la aplicación de determinados programas. Con ello se pretende identificar diversos aspectos de la situación en que se encuentran los egresados, tal como existe en el momento de estudio, a partir de la selección de una serie de cuestiones para medir cada una de ellas independientemente y así describir lo que se busca conocer. Es también interpretativo porque, a través de la opinión de los directivos, pretende comprender cuál es el impacto de la formación inicial docente en el desempeño profesional.

En esta investigación se define como egresados a las personas que han cubierto el 100% de créditos y se encuentran titulados conforme al plan de estudios de una carrera determinada; es decir, que habiendo aprobado y acreditado el 100% de las asignaturas se han hecho acreedores al certificado correspondiente, han presentado el examen profesional y adquirieron el título, conforme a los reglamentos y documentos normativos del proceso de titulación. Para efectos



de este trabajo se considera como generación del egresado a la cohorte con la cual concluyó sus actividades y créditos, es decir, el conjunto de individuos que terminaron juntos la carrera. Se retoma el concepto propuesto por Alberto Castillo (1998) de *cohorte de egreso*, al cual define como el grupo de personas que terminan sus estudios el mismo año tipo calendario.

Dadas las características de los estudios normalistas en los que la mayor proporción de estudiantes que ingresan a una carrera la terminan juntos, salvo muy contadas excepciones, en esta investigación se toma como cohorte al grupo que concluyó el mismo año los estudios y que se titularon con esa cohorte. De acuerdo con Quezada (1998), un seguimiento se define como aquel que está encaminado a recibir información de una misma población en distintos momentos de un lapso prolongado. Este tipo de estudios permite la evaluación de las actividades de los egresados en relación con los estudios realizados. Es el procedimiento mediante el cual una institución busca conocer la actividad que desarrollan, su campo de acción, nivel de ingresos, las posibles desviaciones que han tenido, así como sus causas, su ubicación en el mercado de trabajo y su formación académica posterior al egreso. En este sentido "los estudios de egresados constituyen un apoyo básico para retroalimentar y actualizar los planes y programas de estudio. Asimismo, conforman una alternativa para el autoconocimiento y para la planeación de procesos de mejora y consolidación de las instituciones educativas" (ANUIES, 1998, pág.19) En el caso de la formación para la docencia, este tipo de estudios posibilita el análisis de los caminos que siguen los nuevos profesionales de la educación: si se incorporan al nivel educativo para el cual fueron formados, si dentro de él tienen movilidad laboral y salarial. Si, por otra parte, con habilidad y creatividad para identificar problemas y oportunidades son capaces de encontrar posibilidades de desarrollo que les permitan generar nuevas alternativas de formación en su trabajo. Conocer si la formación recibida en la institución donde cursaron sus estudios les permite desenvolverse en el área de conocimiento que determinó su vocación, o bien, si han requerido prácticamente volver a formarse para desempeñar adecuadamente sus actividades profesionales.

RESULTADOS

La cédula de encuesta se diseñó tomando como base el Esquema Básico para Estudios de Egresados propuesto por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES); el Programa Estatal de Seguimiento a Egresados y; la ruta metodológica propuesta en el Sistema de Gestión de la Calidad. Propuestas a las cuales se realizaron adecuaciones conforme a la temática y objetivos de investigación.

Para identificar la visión que tienen los directivos de educación básica sobre el desempeño profesional de los egresados; visión que acompaña su acción y que permite reconocer los



modos y procesos de constitución del pensamiento social de estos actores, por medio del cual construyen y son construidos por la realidad social que viven con la instrumentación de los cambios educativos, el análisis se apoya en la categoría de representación social (Moscovici, 1979).



En este sentido, se considera que la representación social surge a partir de una circunstancia en la cual un grupo de personas (sociedad) se ven envueltas en un cambio, dicho cambio mantiene una serie de momentos en los cuales se ven perjudicados o beneficiados los sujetos, creando así expectativas y posturas dentro del grupo social. Estas posturas y representaciones se explican en el contexto de tres cambios que se han suscitado recientemente. El primero es el que se ha experimentado en la situación de pandemia causada por la COVID-19, contexto en que tanto docentes como directivos se han enfrentado a una realidad virtual en el proceso de enseñanza; el segundo refiere al proceso de Reforma a la Educación Normal, implementada a partir de 2013 y que se operó a partir del Concurso de Ingreso al Servicio Profesional Docente en 2014; el tercero tiene que ver con el cambio que vive el egresado de una situación de estudiante a la de ser docente. De manera formal el proceso de análisis se inicia al finalizar la sistematización de la encuesta y a partir de la revisión de los datos recabados en las entrevistas a directivos. El proceso de análisis e interpretación se efectúa mediante diálogo entre los integrantes de un equipo de: 1 investigador, dos investigadoras colaboradoras en la investigación y cinco estudiantes de Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje del Inglés en Educación Secundaria, de tal forma que a partir de confrontar las diferentes apreciaciones se pueda tener cierto grado de confiabilidad en la comprensión de las respuestas y cuyos niveles de apreciación no sean demasiado subjetivos o lineales.

Las exigencias que se demanda a los egresados, son propias del contexto actual y relacionadas con el perfil de egreso esperable de la formación obtenida en la normal 4 de Nezahualcóyotl. Por los datos obtenidos de la entrevista aplicada se aprecia que las habilidades y capacidades para enfrentar los retos que demanda la sociedad actual y los cambios continuos en la educación básica son adecuados, con el fin de obtener información sobre 68 indicadores que se resumen en 7 macro variables, según el siguiente cuadro, Tabla 2. Variables para la evaluación del desempeño de egresados.

VARIABLES	INDICADORES
Características personales	4
Elección de institución y carrera	7
Inserción laboral	20



Competencias académicas	5
Valoración sobre los planes de estudio	7
Grado de satisfacción	11
Desarrollo profesional	14
TOTAL	68

CONCLUSIONES

Derivado del presente estudio es posible destacar los siguientes hallazgos que valoran la relevancia de la evaluación de criterios articulados para el seguimiento a egresados de programas de formación docente:

1. El planteamiento de una estructura metodológica que reconozca la relación de los constructos derivados de las exigencias de un contexto globalizado que demanda la atención al desarrollo de competencias genéricas y profesionales para la inserción profesional requiere de la comprensión de los egresados de los programas de formación docente, para valorar con objetividad las condiciones de formación de las Escuelas Normales.
2. La definición de variables que reconozcan el nivel de satisfacción de los egresados permitirá reorientar las acciones de formación de los estudiantes en proceso de formación inicial.
3. Reconocer las áreas de atención académica y administrativa de los egresados, hace posible reconocer la articulación de los procesos que derivan de la certificación de programas de calidad en las IES
4. El marco teórico centrado en la construcción de representaciones sociales permite profundizar en simbolismos construidos por grupos sociales que impactarán en el reconocimiento de la transformación y evolución de las generaciones de docentes en el marco de su identidad profesional.
5. Valorar el marco de formación continua plantea la posibilidad de gestar oferta educativa que fortalezca el vínculo de identidad con sus instituciones de formación inicial.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ANUIES. (2003). *Esquema básico para estudios de egresados*. México: Biblioteca de la Educación Superior, ANUIES. Muñoz, I. C. (1990). *La Educación Superior ante El Reto de la Modernización del Sistema Productivo*. México: UIA.



- Reyes Hernández, Minerva, et al. (2014). Programa Estatal de Seguimiento a Egresados. Toluca, México: Dirección General de Educación Normal y Desarrollo Docente.
- Schmelkes, Silvia (1994). *Calidad de la educación y formación docente*. Conferencia presentada en el Encuentro Regional sobre Formación y Actualización Docente, organizado por la Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social. Toluca Estado de México: enero de 1994.
- Stufflebeam, D. The CIPP Model for Evaluation. Recuperado de https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-94-010-0309-4_4
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (1998). *Esquema básico para estudios de egresados, propuesta*. México: ANUIES.
- Castillo, Isidro (1994). *México: sus revoluciones sociales y la educación*. Gobierno del Estado de Michoacán.
- Didou Apetit, Silvie (1992). "Profesionistas y mercados de trabajo en el Estado de México", en *Educativa*, Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social del Gobierno del Estado de México. Toluca, México, pp. 23-26.
- (1991). *El Seguimiento de Egresados: Metodología, Técnica e Instrumento*, Centro de Estudios Estratégicos de la Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca, México: UAEM.
- Dirección de Educación Pública (1979). *Simposio sobre el Plan de Estudios Estado de México con duración de 5 años*. Gobierno del Estado de México-Comisión Permanente de Evaluación Institucional. Toluca, México: 13 pp.
- Emerich, Gustavo (1986). *Inserción académico-laboral de los egresados de la UPN*. México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Guardado, S. (1995). *La formación de docentes de enseñanza primaria en México*. México: UPN/SEP.
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos y; Baptista Lucio, Pilar (1991). *Metodología de la Investigación*. México: Mc. Graw Hill, 505 pp.
- Herrera, Alma et. al. (1999). *Competencias académicas en educación superior: la opinión de los expertos*. Ponencia presentada en el V Congreso Nacional de Investigación Educativa. Aguascalientes, México.
- Latapí, Pablo (1993). *Política Educativa III*. México: UPN/SEP.
- Muñoz Izquierdo, Carlos (1996). *Diferenciación institucional de la educación superior y mercados de trabajo. Seguimiento de Egresados de Diferentes Instituciones a partir de las universidades de Origen y de las Empresas en que trabajan*, México, ANUIES.
- (1993). *Formación universitaria, ejercicio profesional y compromiso social. Resultados de un seguimiento de egresados de la Universidad Iberoamericana*. México: UIA.
- Navarro leal, Marco Aurelio (1999), *Consideraciones teóricas para el estudio de egresados*. México: ANUIES.
- Quezada Castillo, R. (1988). *Revista de la Educación Superior*. No.48. México: ANUIES.
- Santiago Sierra, A. (1973). *Las Misiones Culturales (1923-1973)*. México: SEP, 1973.
- Schmelkes, S. (1994). *Calidad de la educación y formación docente*. Conferencia presentada en el Encuentro Regional sobre Formación y Actualización Docente, organizado por la Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social. Toluca Estado de México: enero de 1994.



- SECyBS (1985). *Concepciones Teórico-Methodológicas de la Reforma a la Educación Normal. Documento base (1985)*, Gobierno del Estado de México. Toluca, México.
- Secretaría de Educación Pública (1997). *Licenciatura en Educación Primaria. Plan de Estudios 1997*, México.
- Secretaría de Educación Pública (1993). *Educación Básica, Primaria. Plan y Programas de Estudio 1993*. México.
- Secretaría de Educación Pública (2001), *Programa Nacional de Educación 2001-2006*. México.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (1997). *Actas de la Consulta Regional Preparatoria a la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior*. Dakar, Senegal: UNESCO.
- Universidad Pedagógica Nacional (1994), Antología, *La formación de Maestros*. México: