



“La Evaluación en la Modalidad Remota de Emergencia tras los efectos de la pandemia del Covid-19”

Arturo Sandoval Evangelista
arturo.sandoval.6429@isencolima.edu.mx

Arturo Munguía Velázquez
arturo.munguia@isencolima.edu.mx

Everardo Viera Michel
viera.everardo@isencolima.edu.mx

Instituto Superior de Educación Normal de
Colima, Profr. Gregorio Torres Quintero
Cuauhtémoc, Colima.

Evaluación del aprendizaje y desempeño
escolar.

Resumen

El objetivo de la investigación es identificar las estrategias de evaluación empleadas por los docentes, derivadas de la implementación en la Educación Remota de Emergencia, en la época de pandemia por COVID-19, en educación primaria durante el ciclo escolar 2021-2022. Es un reporte final de investigación enfocado a los beneficios que se pueden sumar al proceso de investigación de estudiantes normalistas. El COVID-19 y todas sus variantes es un virus que ha afectado particularmente al rubro de educación a nivel mundial, cada país ha buscado la alternativa adecuada para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje, debido a que se suspendieron las clases presenciales para estudiantes de todos los niveles educativos. La evaluación es una actividad que se realiza constantemente en el ámbito escolar, sin embargo, a raíz de las modalidades de educación, se



implementaron nuevas maneras de evaluar los conocimientos y habilidades de los educandos, debido a que se presentaba un nuevo reto educativo, que debía responder a las preguntas de ¿Qué evaluar? Y ¿Cómo evaluar? Para realizar la investigación teórica de este estudio se utilizó la herramienta de Google académico, misma que sirvió para realizar búsquedas exactas y de calidad. Dicho trabajo tiene un enfoque Cuantitativo descriptivo. Los resultados obtenidos a partir de la aplicación de encuestas denotan, la descripción de las modalidades con mayor impacto en la actualidad.

Palabras Clave: educación, evaluación y educación remota de emergencia

Introducción

La educación en la actualidad nos da un panorama amplio de investigación, considero que uno de ellos es la evaluación, si cambiamos las estrategias y modalidades para continuar con el proceso de enseñanza – aprendizaje, será necesario re-diseñar los procesos de evaluación. El problema elegido, se adapta con facilidad a la modalidad de educación, asimismo con el primer grado que se me asignó en la primaria Miguel Hidalgo ubicada en la capital del estado.

Mi objetivo pretende, mediante una investigación, análisis y diseño de diversas herramientas lograr una mejor evaluación de conocimientos y habilidades de los alumnos. Se cuenta con los recursos tecnológicos y humanos suficientes para lograr esta investigación y tiene la facilidad de adaptación a la modalidad presencial o en línea, considerando que la educación puede ser inestable.

- **Objetivo general:** Estructurar estrategias de evaluación, mediante la exploración de documentos para mejorar los procesos de evaluación en tiempo de pandemia de los niños de 1° de una escuela primaria en T.M.

En mi caso es fundamental resolver un problema a partir de la experiencia y las actividades que tengo lo largo de mis prácticas profesionales de este último ciclo escolar, resaltar la importancia de diseñar y aplicar estrategias de evaluación para mejorar las condiciones educativas en tiempos de pandemia. En este sentido, los objetivos específicos que se pretende describir son:



- Analizar estrategias de evaluación en bibliografía que identifiquen estos procesos.
- Diseñar estrategias de evaluación considerando la información consultada: para lograr una mejor valoración de los conocimientos cognitivos de los estudiantes.
- Valorar estrategias de evaluación aplicadas en primer grado de una escuela primaria T.M para mejorar el proceso de evaluación en pandemia.

El autor Hernández-Sampieri (2014) refiere que las preguntas son la guía que respetará el investigador para cumplir su objetivo, sin embargo, no deben de existir preguntas generales sino muy específicas, con el propósito de que nuestra investigación sea completa y concreta, esto no quiere decir que ese tipo de cuestionamientos sean malos, pero, será necesario delimitarlas, especificar y aclararlas.

- ¿Qué estrategias de evaluación me permiten mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje de los alumnos de 1° de una escuela primaria en educación remota de emergencia?
- ¿Qué estrategias de evaluación se implementan en educación remota de emergencia?
- ¿Cuáles son los elementos que se consideran al evaluar en la educación remota de emergencia?
- ¿Qué información se obtiene a partir de la aplicación de las estrategias de evaluación en la educación remota de emergencia para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje?

Desarrollo

En el proceso de investigación como señala Hernández Sampieri (2014) es importante justificar el estudio a partir de motivos y argumentos propios, los cuales nos llevan a conocer el propósito y beneficios que se derivan de dicha investigación, por lo tanto, el trabajo tiene un objetivo y no se realiza por capricho o un gusto personal, sino que busca señalar el porqué del estudio.

Hernández-Sampieri (2014) estableció criterios en forma de preguntas para simplificar su procedimiento:

- Conveniencia: en este apartado se describirá y argumentará la conveniencia de la investigación, así como la funcionalidad que tendrá a lo largo de los meses.



- Valor teórico: Con la investigación qué conocimientos se pretende recuperar durante y después de la investigación
- Utilidad metodológica: se sintetiza como la formación de un nuevo instrumento para recolectar o analizar datos. (Hernández-Sampieri, 2014, p.40)

La evaluación es un asunto de interés en todos los procesos relacionados con educación, con el propósito de mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, sobre todo en la actualidad, donde nos enfrentamos a modalidades diversas, principalmente en educación remota de emergencia. Por lo anterior, esta investigación pretende diseñar e implementar estrategias que permitan valorar las competencias educativas de los alumnos en la modalidad en línea. Es importante analizar las propuestas que utilizan los docentes para evaluar el desempeño escolar durante estos últimos meses, todo esto servirá para estructurar una nueva estrategia y aplicarla con los alumnos de primer grado de una escuela primaria T.M.

Así como han cambiado los procesos de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia de COVID-19 y todas sus variantes, es importante destacar las diversas estrategias que se han implementado para valorar los conocimientos, habilidades y actitudes de los estudiantes. El investigar y analizar cada una de ellas me permitirá conocer los elementos que usan para evaluar y que resultados obtienen a partir de ahí, de esta manera diseñaré un instrumento que se adapte a las necesidades de mi contexto y me permita valorar las competencias en educación a distancia. Finalmente, el último criterio es la utilidad metodológica, el cual se sintetiza como la formación de un nuevo instrumento para recolectar o analizar datos, desde el objetivo general podemos observar que la finalidad de esta investigación es crear un nuevo instrumento a partir de las experiencias de los profesores sobre procesos de evaluación durante la pandemia de COVID-19, que en un futuro más compañeros docentes puedan aplicarlas dentro de su aula e incluso sirva como base para futuras investigaciones, porque como ya se mencionaba, este tema está en constante actualización.

Google Académico como herramienta para la investigación

El explorar Google académico me permitió realizar una búsqueda sencilla por palabras clave y una búsqueda avanzada por autor, por restricciones de publicación, de fecha,



artículos que muestren citas o resumen, búsquedas de frase exacta, búsquedas en el título y el uso de otros operadores como +, - y OR.

Lo primero que hice fue buscar en Google: la palabra académico y entrar en el portal de Google académico, para explorar: libros, tesis, artículos de opinión, etc. En esta ocasión utilicé los siguientes operadores:

"estrategias de evaluación" + "enseñanza-aprendizaje" + "Educación a distancia" + "primaria" + "escuela normal" + "tesis"

Cuando entré y salieron los documentos (resultados), observé los elementos que me ayudan a descargar los documentos e incluso para citarlos, como, por ejemplo:

1. En la parte inferior de la búsqueda:
 - Citado por: Las veces que ha sido citado el documento.
 - “: Son 3 maneras de citado en APA, pero siempre es bueno revisarla porque muchas veces no está completa la cita.
2. En la parte superior; se establecen los criterios de selección o los filtros de búsqueda:
 - Tiempo de publicación (años)
 - Cantidad de citas
 - Fechas
 - Relevancia/importancia

Investigación

La investigación se divide en dos variables, la primera sobre evaluación, mientras la segunda, se analiza y describe la modalidad empleada.

Evaluación

La evaluación es un proceso que ha sufrido grandes transformaciones a lo largo de la historia y principalmente en el siglo XXI, estos cambios han sido no solo de carácter funcional sino también conceptual.

Por su parte los autores Aguagallo (2017), González, Martínez y Dietrich (2020) refieren que la evaluación es un proceso ordenado, destinado a determinar el grado en el que los alumnos logran los objetivos de aprendizaje previamente asignados a un tema o unidad de



enseñanza, materia o nivel educativo, dando a la evaluación el valor determinista y de comprobación de resultados al final de un proceso.

Se valora en qué medida se han logrado los objetivos que se habían propuesto, posteriormente, se toma como punto de partida para la toma de decisiones de las nuevas actividades que se van a aplicar durante la jornada escolar, o bien, fortalecer aquellas que han logrado ser exitosas; es decir, que hayan favorecido la mejora de los aprendizajes de los alumnos.

Al observar la evaluación en un entorno virtual de aprendizaje es indispensable pensar en las posibilidades que la tecnología y las herramientas digitales nos ofrecen y que mejor se adapten a la modalidad de aprendizaje a distancia en línea. De la Rosa (2020) menciona que:

Al contemplar la evaluación en un entorno virtual de aprendizaje es indispensable pensar en las posibilidades que la tecnología y las herramientas digitales nos ofrecen y que mejor se adapten a la modalidad de aprendizaje a distancia en línea. Debe ser un sistema de evaluación centrado en el estudiante que permita una mejor adquisición y verificación de los aprendizajes" (p.14)

La evaluación no sólo involucra instrumentos de acreditación, sino con todas las producciones exigidas a través de las cuales el alumno pueda manifestar o expresar su conocimiento. La evaluación forma parte de esta necesidad de anticipar lo que la actividad de enseñanza requiere. Sino también, se puede realizar mediante distintos instrumentos tales como: exámenes, lista de cotejo, rúbricas. Que a su vez pueden ser aplicados y registrados en diferentes momentos, persiguiendo así objetivos particulares.

Modalidad: Educación Remota de Emergencia (ERE)

Las TIC se convirtieron en condición indispensable para el proceso de enseñanza y aprendizaje, para estudiar, comunicarse y expresarse, cada escuela implementó una modalidad para continuar con el ciclo escolar, la cual tuvo que adaptarse a las necesidades de la institución. La modalidades de educación derivadas de la pandemia Covid-19 y todas sus variantes, es un sistema explícito y específico para un ambiente extendido del aula y la forma de generar aprendizajes, tal como lo indica Reyes-Barríos (2021) al señalar que este modelo educativo ofrece una flexibilidad pedagógica que se apoya en la implementación



de nuevas tecnologías de información y comunicación –TIC-, que buscan responder a las necesidades tanto físicas como cognitivas de los estudiantes y a sus condiciones del contexto cultural.

El traslado de la escuela al hogar transformó los roles de docentes y padres de familia: los docentes nos convertimos en acompañantes y orientadores de la enseñanza y aprendizaje de los alumnos mientras que los padres de familia en asesores del proceso. Por su parte Nava (2021), refiere que la educación remota de emergencia pretende dar acompañamiento a los alumnos y seguimiento al proceso de enseñanza aprendizaje, mediante sesiones, entrega de evidencias y el uso de diferentes plataformas y aplicaciones como Zoom, Google Meet, WhatsApp y Google Classroom. Algunas de sus funciones son proporcionar información, guiar los aprendizajes, ejercitar habilidades, motivar, evaluar y proporcionar entornos para la expresión.

La ERE representa una solución o alternativa temporal para proporcionar el servicio educativo durante una crisis. Por otro lado, una de las principales responsabilidades de los maestros en la educación ERE y tomando en cuenta el contexto, es asegurarse que los alumnos se encuentren familiarizados con la tecnología y a partir de ellos planear y evaluar sus actividades, por lo tanto, en la actualidad, los procesos de enseñanza y aprendizaje se realizan de forma remota el rol que tienen los estudiantes adquiere mayor protagonismo y compromiso.

Con base en lo anterior, la modalidad empleada por la primaria Miguel Hidalgo T.M ubicada dentro de la capital del estado, es la ERE ya que, a partir de la pandemia mundial del Coronavirus, se tuvo que adaptar la forma de enseñar a los alumnos, debido a que las clases presenciales fueron canceladas, en un primer momento por cuarenta días y posteriormente de forma indefinida. Dentro de la escuela, se decodificaron los aprendizajes esperados más significativos de cada una de las asignaturas.

Metodología

La presente investigación es de tipo cuantitativa ya que se ha tenido a bien medir el desempeño pedagógico que tuvieron los docentes de una institución educativa en la modalidad de enseñanza (ERE) realizado a partir de la pandemia provocada por el COVID-19 y todas sus variantes.



Población y muestra

En cuanto a la población, según Martínez (2004), es representado por un conjunto de personas, objetos o animales de quienes se espera conocer algo en particular mediante una investigación. La población estuvo comprendida por los docentes que integran la institución educativa "Miguel Hidalgo", no solo los que están frente a grupo, sino también aquellos que son de clases especiales: Inglés, Artes, Educación Física Y Tecnologías.

El tipo de muestreo escogido ha sido el no probabilístico por conveniencia, el cual es conformado por nueve docentes, cada uno perteneciente a un grado escolar de una escuela primaria ubicada dentro de la capital del estado, la muestra será significativa.

Para mayor detalle de lo señalado, a continuación, se indicarán las consideraciones que se tomaron en cuenta según los criterios de inclusión y exclusión. Por un lado, el criterio de inclusión ha sido evidente al hacer extensiva la invitación a todos los docentes de la institución educativa seleccionada.

Técnica e Instrumento para la Recolección de Datos

Para esta investigación con enfoque cuantitativo, se utilizará un cuestionario, se aplicará a docentes de educación primaria, dicho instrumento consta de 26 preguntas, mismos que se encuentran divididos en 3 dimensiones:

- Modalidad de enseñanza (Educación Remota de Emergencia)
- Evaluación
- Estrategias de Enseñanza – Aprendizaje

Según Hernández Sampieri (2014), el cuestionario es tal vez el más utilizado para la recolección de datos; este consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. Además, se utilizó el escalamiento tipo Likert, el cual sirve para medir las actitudes de los profesores. Por lo tanto, este instrumento para la recogida de información, está diseñado para cuantificar los datos y universalizarla.

Este instrumento recoge información, está diseñado para cuantificarla y universalizarla. Por esta razón, el momento de la validación tiene gran importancia, porque los datos que se obtengan deben ser verídicos y que cumplan con los objetivos planteados en este tema de estudio. Este trabajo tiene como finalidad analizar y aplicar el Coeficiente de Validez de



Contenido (CVC) que propone Hernández Nieto (2011) para la validación de un instrumento de investigación, cuyo resultado fue 0.9356 -excelente-.

Análisis de resultados

Una vez aplicado el instrumento tras su validación, se analizaron los resultados de la investigación, desde la caracterización de la muestra de estudio, el análisis de los resultados según las variables y objetivos específicos planteados y su discusión con diferentes estudios relevantes sobre la temática estudiada.

Si bien es cierto la ERE es la modalidad educativa que utilizaron ciertas instituciones para dar continuidad a la educación durante la pandemia de COVID-19; se caracterizó por el uso de Internet como medio de comunicación entre profesores, padres de familia y alumnos.

En este sentido, los docentes utilizaron plataformas digitales para continuar con el proceso de enseñanza – aprendizaje, de acuerdo a los resultados del ítem 1, la más utilizada fue Google Classroom debido a la facilidad de asignación y revisión de tareas, por otro lado, es gratuita y está pre-establecida en la mayoría de los teléfonos celulares, sin embargo, el correo electrónico y las carpetas de drive también fueron parte de esta modalidad de enseñanza.

Considerando lo remoto de la situación se utilizaron aplicaciones y redes sociales para mantener una comunicación directa con los padres de familia y alumnos, con el objetivo de mandar avisos, aclarar dudas y tener sesiones ocasionales para explicar algún tema importante, la red social usada durante la ERE por todos los docentes encuestados fue el WhatsApp ya que sirvió como medio de comunicación directa con los padres de familia, sin embargo, YouTube también fue usado, ya que grababan sus clases y lo subían a dicha plataforma. Con respecto a las sesiones sincrónicas, los docentes consideraron las necesidades de su grupo, eligieron usar las aplicaciones de Meet y Zoom, para conectarse con sus alumnos, para tener una clase, en donde su contenido variaba porque algunos explicaban un nuevo tema, ejemplificaban problemas, revisaban y corregían actividades.

Implicó que los docentes se documentaran en libros, tanto físicos como electrónicos e incluso a partir de las experiencias de otros docentes. Los maestros tenían claro, que, a partir de la pandemia, no solo cambiaron la forma de enseñar sino también la de evaluar, en donde se deberían considerar otros elementos y criterios, por otro lado, sabían que la



estrategia era lo suficientemente flexible, para realizar los ajustes necesarios. Los docentes encuestados mencionan que los conocimientos y habilidades formaron parte del diagnóstico que aplicaron a su grupo, sin embargo, a raíz de la pandemia las actitudes y dificultades de aprendizaje también se consideraron, debido al rezago académico.

Gracias a las sesiones sincrónicas que tenían los docentes con sus alumnos, observaban y registraban sus conocimientos y habilidades. De esta manera el 88.9 % de los docentes mencionan que la técnica de observación, fue la que más usaron durante la Educación Remota de Emergencia, sin embargo, el análisis de producciones también fue relevante, con el propósito de calificar y obtener resultados mediante la evaluación sumativa.

Para concluir, como docentes conocemos la importancia de la evaluación dentro del proceso formativo del infante, por lo tanto, lo dividimos en tres momentos (diagnóstico, procesual y final) y que a partir de los resultados que obtengamos realizamos los ajustes necesarios para fortalecer aquellas áreas en donde hay mayor deserción, para que a partir de los conocimientos y habilidades de los niños aumentar su nivel académico, sin embargo, a partir de la pandemia y de las nuevas modalidades de enseñanza, existen otros factores que intervienen en la calificación, por otro lado, hay herramientas físicas y electrónicas que nos han permitido crear estrategias de evaluación y por consecuente mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.

Conclusión

El momento de crisis actual producto de la pandemia provocada por el Covid-19 y de todas sus variantes está trayendo la estructuración una nueva modalidad de enseñanza: la ERE (Educación Remota de Emergencia). En este contexto de incertidumbre, los maestros mexicanos del nivel básico se vieron en la necesidad de elaborar diferentes actividades de enseñanza para beneficiar el aprendizaje de niños y jóvenes en la medida de lo posible.

El reto educativo no solo estuvo en llegar a todos sin excepción, sino en trabajar en un contexto de pandemia, por lo tanto, las estrategias de enseñanza – aprendizaje se adaptaron a las necesidades de los alumnos, así como a los recursos con los que se disponen. Esta investigación con enfoque cuantitativo tuvo como objetivo estructurar estrategias de evaluación para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje en la educación remota de emergencia. La Educación Remota de Emergencia ha significado un



gran cambio en el proceso educativo. En el caso de los docentes, la situación actual los ha orillado a construir nuevos conocimientos y a adaptar los que ya se tenían para concretar actividades de enseñanza de forma no presencial. Estos conocimientos se han estado construyendo a partir de las experiencias educativas del docente en torno al uso de las TIC, el internet y las condiciones económicas, familiares, emocionales y de salud del alumnado luego de la COVID-19 y todas sus variantes.

Las estrategias de evaluación en primer grado de primaria en el marco de una educación remota de emergencia se realizan de forma constante y con la participación activa de los alumnos, con el objetivo de valorar sus conocimientos, habilidades y actitudes en los diferentes momentos de evaluación. Esto me permitió conocer los alcances académicos (conocimientos, habilidades y actitudes) y a partir de ellos, valorar la pertinencia del proceso de enseñanza – aprendizaje o los ajustes que se tendrían que realizar para mejorar los niveles educativos en los alumnos.

Referencia bibliográfica

Aguagallo (2017). Inclusión educativa. Educación Básica. UTC. Latacunga.

Barreto-Navarrete (2020) Condiciones y prácticas de la educación online en los niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil API, Guayaquil.

Casanova, M. A. (1997). Manual de Evaluación Educativa. Madrid, España: La Muralla

Castro Hernández, C., Cuestas Castañeda, R., & Fuentes Corral, M. de la L. (2021). Reconfiguración de la gestión pedagógica del docente de nivel primaria de la escuela pública en México, ante la pandemia por covid-19. Controversias Y Concurrencias Latinoamericanas

De la Rosa (2020) "Experiencias y percepciones de profesores de ELE del International School of Ámsterdam sobre la educación a distancia en línea durante COVID-19" Barcelá: UNIBA.

García Herrera (2021).

González Correa, G., Martínez Pereira, A. y Dietrich, A. (2020). Estrategia evaluativa como posibilidad para acercarse a la construcción del conocimiento algebraico.



Hernández-Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Melo Pabón y Pedreros Muñoz (2021). La evaluación en el aula durante el desarrollo de clases remotas en época de pandemia en colegios públicos de Bogotá, un estudio de caso.

Nava, E. (2021). Educación remota y pandemia: experiencias de padres de familia.

Rojas, N. (2011). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Ediciones de la U.