



Diagnóstico sobre la formación de los pasantes de enfermería para la atención en los escenarios de servicio social. FES Zaragoza, UNAM.

María Susana González Velázquez
susanagove@msn.com

Dolly Marlene Blanco Borjas
blanco_dolly@hotmail.com

Adiel Agama Sarabia
agamael_22@hotmail.com

Profesores de Tiempo Completo.
Carrera de Enfermería. Facultad de
Estudios Superiores Zaragoza. UNAM

Evaluación del Aprendizaje y del
Desempeño Escolar

Resumen

En el área de la Salud, como ya se ha mencionado, el servicio social pretende que el futuro profesional de la salud ponga en práctica y consolide toda una serie de conocimientos, habilidades, capacidades y destrezas durante la atención de salud de calidad brindada a la sociedad en alguna institución u organización pública o privada. Objetivo Identificar la formación de los pasantes de enfermería para la atención en los escenarios de servicio social Metodología; Se trata de un estudio observacional, descriptivo. Participaron 268 pasantes de Enfermería de la generación 2018-2021 de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM. Resultados: Participaron 268 pasantes, en donde el 78% correspondió al sexo femenino y el 22 % al sexo masculino. Por niveles de atención se encontró que el 34% de los pasantes lo realizan en el Primer Nivel, el 33% en el 3er Nivel y en el 2º Nivel de Atención. Los principales servicios por los que han rotado en los meses de la pasantía son Urgencias y Hospitalización, Consulta Externa, Ginecología, Quirófano y Administración. Conclusiones:



Conforme a los resultados dónde se aprecian varias dificultades en la función asistencial, que pueden impactar negativamente en la atención hacia los pacientes

Palabras clave: Pasantes de Enfermería, Servicio Social, Formación Educativa

Planteamiento del Problema

El servicio social es una etapa primordial y final en la formación de enfermería; se suma a la preparación profesional y ofrece aprendizajes adicionales, enriquece la práctica y con ello las habilidades y destrezas disciplinares al tiempo de que promueve la participación social de los pasantes con las comunidades, las familias y las personas de cuidado. Es por ello la importancia de la experiencia en el campo clínico que ofrece a los estudiantes de enfermería la oportunidad de combinar habilidades cognitivas, psicomotoras, afectivas y para resolver problemas, que permita desarrollar competencias, aplicación de conocimientos, habilidades, actitudes y valores a situaciones clínicas

En el campo clínico todo ese potencial se pone en acción de forma real, con un paciente o permite aprender y reforzar los conocimientos adquiridos en teoría, ahí se realizan



competencias como el trato digno al paciente, los procedimientos y cuidados adecuados según cada padecimiento

Justificación

En el área de la Salud, como ya se ha mencionado, el servicio social pretende que el futuro profesional de la salud ponga en práctica y consolide toda una serie de conocimientos, habilidades, capacidades y destrezas durante la atención de salud de calidad brindada a la sociedad en alguna institución u organización pública o privada. Los últimos dos años con la aparición en el mundo de la pandemia por COVID-19 la cual ha modificado de manera significativa la forma en la que la sociedad desarrolla sus actividades, en todos los ámbitos del quehacer humano. Lo que ha limitado que los estudiantes acudan a realizar sus prácticas de manera presencial a las instituciones de salud en los últimos meses y aun cuando se han tenido prácticas virtuales éstas no cubren en su totalidad el objetivo de aprendizaje dado la importancia para los alumnos estén en contacto directo con los pacientes. El plan de estudios contempla desarrollar conocimientos teóricos y prácticos, habilidades, actitudes y aptitudes a lo largo de la trayectoria escolar, por lo cual se considera importante realizar un diagnóstico de cuáles son las principales problemáticas que presentan los pasantes de enfermería en el desarrollo de su pasantía en la atención a los pacientes en cualquiera de los tres niveles de atención, lo que permitirá establecer estrategias didácticas sobre una formación remedial que les permita complementar su formación.

Marco Teórico

Hablar de servicio social universitario es hacer referencia a una serie de actividades donde el alumno que se encuentra por concluir su formación profesional pone en práctica los conocimientos académicos adquiridos a lo largo de esta, a fin de brindar atención a las demandas en salud de la sociedad, pudiendo provenir de instituciones públicas o privadas, sobre todo en lugares donde la atención es nula. Por su parte la Ley Reglamentaria del Artículo 50. Constitucional, Relativo al Ejercicio de las Profesiones en el Distrito Federal define al servicio social como el trabajo de carácter temporal y mediante retribución que ejecuten y



presten los profesionistas y estudiantes en interés de la sociedad y el Estado (Pelcastre-Neri A., Barraza-Sánchez B., et al. (2019)

Cuando se incorporan los pasantes a los programas de servicio social, lo hacen con el propósito de aplicar los conocimientos adquiridos durante su proceso de formación, apoyándose en los programas internos de la institución de asignación. Los profesionales de enfermería constituyen el principal elemento de los equipos de salud y en muchos lugares de nuestra región son el primero y algunas veces el único recurso humano en contacto con los pacientes y las comunidades (OPS).

Sin embargo en el transcurso de la pasantía, en ocasiones se presentan situaciones que ponen en evidencia la no flexibilidad y disposición de los diferentes programas de servicio social, por lo que no se cubre el objetivo de los pasantes de favorecer el desarrollo integral de los mismo, dado que el factor más importante que limita el conocimiento y aplicación en la práctica, es la sobrecarga de trabajo generalmente por la demanda de los servicios de salud y el escaso personal de enfermería para la atención de los pacientes (Hernández Galaviz N y Magaña Vargas H. 2011)

La pandemia de COVID-19 ha interrumpido los sistemas educativos en todo el mundo y la formación de enfermería no ha sido una excepción. La magnitud de la interrupción varía ampliamente entre países. Además la crisis sanitaria ha dejado al descubierto algunos retos importantes para preparar al personal de enfermería en la atención de las pandemias en los diferentes niveles de salud, entre ellos fortalecer las habilidades clínicas en las diferentes áreas que participan, la educación en servicio en la institución hospitalaria y/o comunitaria así como la educativa (Cassiani, Munar et all, 2020)

Al principio de la pandemia, muchas organizaciones pusieron fin a los puestos de prácticas clínicas para estudiantes de enfermería al objeto de conservar el cada vez menor número de equipos de protección individual (EPI) limitando su participación en la atención directa al paciente. Para reducir la propagación del virus, la mayoría de países cerró las instituciones de formación presencial, al menos temporalmente, y algunas permanecen cerradas a día de hoy. Los estudiantes de enfermería se están enfrentando a obstáculos para la finalizar sus horas de formación clínica requeridas, lo cual está posponiendo su graduación. Las enfermeras docentes han manifestado su preocupación por las repercusiones negativas que estos



retrasos y modificaciones pueden tener en la trayectoria formativa de los estudiantes de enfermería (Consejo Internacional de Enfermeras. 2021) .Estas interrupciones tienen el potencial de afectar a la calidad de la formación de enfermería y suponer mayor estrés para los estudiantes y las áreas clínicas.

En un intento de seguir formando a las enfermeras, muchos proveedores de formación han tenido que pasarse rápidamente al aprendizaje en línea y algunos ha podido ofrecer puestos de prácticas clínicas simuladas. El aprendizaje significativo se realiza de manera autónoma, pero particularmente para enfermería se da a través de la imitación y la repetición en la práctica, en consecuencia para desarrollar habilidades y destrezas se necesita participar en la pandemia, generar el aprendizaje con el paciente, es ahí donde se aclara la incertidumbre (Ortiz Flores, Santiago González 2020)

Objetivo: Identificar la formación de los pasantes de enfermería para la atención en los escenarios de servicio social

Metodología: Se trata de un estudio observacional, descriptivo. Participaron 268 pasantes de Enfermería de la generación 2018-2021 que constituyeron la promoción agosto 2021- julio 2022 de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM. Se elaboró y válido un instrumento través de un jueceo de expertos un instrumento para Identificar la percepción del pasante sobre las principales deficiencias en su formación durante el servicio social. El instrumento se contestó en línea los pasantes, el cual estuvo a disposición en el blog de servicio social de la carrera, durante los meses de febrero- abril del año en curso. El instrumento estuvo conformado por varios apartados: datos generales del pasante, institución y nivel de atención en donde realiza el servicio social, servicios por lo que rotado durante su pasantía, cuáles han sido sus mayores problemas académicos (teóricos, prácticos, ético-legales, aptitudes).

Con respecto a los lineamientos éticos y legales, de acuerdo con el marco de investigación en seres humanos especificados en el Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud DOF 02-04-2014, para preservar la integridad y derechos de los participantes del estudio. Se preservaron los principios de autonomía y confidencialidad de los participantes y los datos recabados, así como la decisión de participar o no en el estudio, expresado mediante consentimiento informado al aceptar contestar el instrumento en línea.



Resultados y Conclusiones

Participaron 268 pasantes, en donde el 78% correspondió al sexo femenino y el 22 % al sexo masculino. Por niveles de atención se encontró que el 34% de los pasantes lo realizan en el Primer Nivel, el 33% en el 3er Nivel y en el 2º Nivel de Atención.

El 41.7 % realiza el servicio Social en la Secretaría de Salud de la Cd DE México, el 35.4 % en la Secretaría de Salud Federal (que comprende los Institutos Nacionales y los Hospitales de 3er nivel de Atención) y el 12.3 % lo desarrollan en los diferentes Programas Universitarios (comprenden instituciones como es la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, Unidad de Gerontología, Líneas de Investigación de PTC. Centro de Integración Juvenil) y el 8.9 lo realiza en dependencias del ISSSTE, Tabla 1.

Tabla 1 Institución donde se realiza el Servicio Social

Institución	Frecuencia	Porcentaje
Secretaría de la Salud la CDMX	112	41.7
Secretaría de Salud	95	35.4
Programas Universitarios	33	12.3
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado (ISSSTE)	24	8.9
Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)	4	1.4
Total	268	100.0

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario 2022

Como se observa en la Tabla 2 los cinco principales servicios por los que han rotado en los meses de la pasantía son urgencias y hospitalización en un 28.7 %, consulta externa 21.6%, ginecología en un 7.8 % quirófano 7.0 % y Administración 7.4 %

Tabla 2 Servicios por los que ha rotado



Servicios	Frecuencia	Porcentaje
Urgencias y hospitalización	77	28.7
Consulta Externa	58	21.6
Ginecología	21	7.8
Administración	20	7.4
Quirófano	19	7.0
Campo	13	4.8
CEYE	11	4.1
Pediatría	11	4.1
Docencia	11	4.1
Oncología	10	3.7
Investigación	6	2.2
No aplica	6	2.2
Geriatría	5	1.8
Total	268	100.0

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario 2022

En la Tabla 3 se presenta por servicios las principales dificultades académicas las cuales básicamente son técnicas para la atención de los pacientes que manifestaron los pasantes.

Servicio	Dificultad	Frecuencia	Porcentaje
Urgencias y Hospitalización (Gineco, pediatría, UCIN, UCIA, UTIN, área COVID, Geriatría, Oncología, CEYE)	Aspiraciones de secreciones	146	54.4
	Baño de esponja		
	Cambio e instalación de venoclisis		
	Colocación de línea arterial		
	Colocación de línea arterial		
	Cuidados al paciente crítico, manejo de ventilación mecánica e intubación		
	Curación de catéter e instalación (PICC, percutáneo)		
	Procedimiento de Diálisis y hemodiálisis		
	Preparación de medicamentos (aminas y sedantes) y quimioterapias.		
	Infusión de insulina		



	Manejo de la PVC, gasometría, citoclisís, CVC, Drenovac y nefrectomías		
	Movilización del paciente		
	Oxigenoterapia		
Consulta externa	Toma de signos vitales y glicemias capilares.	71	26.4
	Aplicación de vacunas.		
	Tomas de muestras de laboratorio. (citologías,		
	Prueba de támara.		
	Pláticas (educación para la salud)		
	Curaciones. (desbridamiento de heridas,, curación de pie diabético, curaciones de heridas)		
Quirófano. (UTQX, Ortopedia, CEYE.)	Circular e instrumentar (conocimiento de instrumental, llenado de papelería.)	41	15.2
	Endoscopia		
	Tipos de Suturas		
	Tiempos y tipos de esterilización.		
	Cuidados posoperatorios.		
Campo	Elaboración de censo y de croquis	4	1.4%
Administración.	Hoja de enfermería.	4	1.4%
	Normas Oficiales		
	Administración de insumos.		
Docencia e investigación.	Investigación y elaboración de un protocolo	3	1.1%
Total.		268	100.0%

Como se puede observar en los servicios de Urgencias y Hospitalización (Gineco, pediatría, UCIN, UCIA, UTIN, área COVID, Geriatría, Oncología, CEYE) es donde se presentan las principales dificultades académicas las y los pasantes en un 54.4%, seguido del servicio de Consulta externa en un 26.4 %.

Conclusiones



Conforme a los resultados donde se aprecian varias dificultades en la función asistencial, que pueden impactar negativamente en la atención hacia los pacientes: El reto principal como institución es considerar una estrategia que remedie estas dificultades en la formación de los pasantes, desde la formación de pregrado hasta medidas más cercanas antes de ingresar al servicio social.

También es importante poner foco en la formación de los profesores y quizá sea necesario generar un diagnóstico que involucre la percepción del profesorado, así como los directivos de los servicios de salud.

Referencias Bibliográficas

Pelcastre-Neri A., Barraza-Sánchez B., et al., (2019): Importancia del servicio social para la formación de los profesionales de la salud. Contexto histórico. Vol. 8 Núm. 15 Educación y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de la Salud Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Hernández Galaviz N y Magaña Vargas H. (2011) El concepto de servicio social en estudiantes de la Universidad Autónoma de Tlaxcala. IX Congreso Nacional de Investigación Educativa. recuperado el 17 de mayo 2022 en <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/vog/aplicacion/pat10.htm>

Cassiani Bortoli S.H., Munar Jiménez E.F., Umpiérrez Ferreira A., Peduzzi M., Leija Hernández C. La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19. Rev Panam Salud Publica 44 15 Mayo 2020. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2020.64>

Formación y fuerza laboral de enfermería emergente en la pandemia de COVID-19. (2021) Resumen de evidencia para políticas del Consejo Internacional de Enfermeras.

Ortiz Flores M. J, Santiago González N. (2020) Reflexiones sobre el servicio social que se necesita. El caso del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca en Enfermería y COVID-19 la voz de sus protagonistas. Rosa A. Zárate Grajales, Rosa M. Ostiguín Meléndez,



CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN EVALUACIÓN 2022

Debates en evaluación y currículum

Ana Rita Castro y Francisco Blas Vázquez Castillo (Compiladores). ENEO. ISBN 978-607-30-3845-4