



## Evaluación del aprendizaje: una experiencia de intervención pedagógica

María del Rosario Landín Miranda  
[rlandin@uv.mx](mailto:rlandin@uv.mx)

Yulieni Hernández Espíndola  
[yulienihernandezespindola@gmail.com](mailto:yulienihernandezespindola@gmail.com)

Facultad de Pedagogía, Universidad  
Veracruzana, región Poza Rica

a) Evaluación del aprendizaje y del  
desempeño escolar

### Resumen

La evaluación educativa, y en concreto, la evaluación del aprendizaje han sido campos que nos han interesado indagar, estudiar e intervenir en el contexto universitario. Por ello, compartimos nuestra experiencia en realizar una intervención pedagógica realizada con profesores de las áreas Humanidades y Técnica de la Universidad Veracruzana, Región Poza Rica, la cual contempló dos grandes etapas, agosto 2020-enero 2021 y febrero-mayo 2021. La intervención pedagógica tuvo como propósito principal integrar un grupo de aprendizaje para el diálogo, reflexión y mejora del conocimiento sobre el campo de la evaluación del aprendizaje. Basada en una metodología con enfoque cualitativo y el método de investigación- acción, donde la acción y la reflexión formaron parte de un único proceso, un proceso basado en una reflexión ética-filosófica (Elliot, 2021), teniendo como base la práctica y experiencia de los profesores participantes y el contexto particular de actuación. Desde el estudio realizado podemos afirmar, que la evaluación del aprendizaje requiere de un diálogo multidisciplinario que permita contrastar los significados contruidos desde la epistemología de las diversas disciplinas, y comprender desde su lógica de formación el tipo de estrategias para valorar el aprendizaje, sus alcances y limitaciones.

**PALABRAS CLAVE:** evaluación del aprendizaje, profesores universitarios, experiencia, intervención, pedagogía.



## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Hablar de evaluación del aprendizaje nos exige analizar las distintas estrategias y actividades que se llevan a cabo en un salón de clases, y que tienen como base la forma de pensar y mirar el proceso de enseñanza-aprendizaje determinado por el contexto disciplinar.

Una gran diversidad de estrategias existe en el ambiente universitario para evaluar el aprendizaje: exámenes, ensayos, trabajos de investigación, prácticas, todo un gran etcétera, sin embargo, estas estrategias de evaluación responden a una epistemología de formación disciplinar que se debe de considerar en los planeamientos y propuestas surgen desde las nuevas tendencias de evaluación alternativa.

Esta situación fue la que generó una serie de cuestionamientos y reflexiones que condujeron a realizar una intervención pedagógica en el campo de la evaluación de los aprendizajes: ¿Se puede evaluar de la misma forma en contextos disciplinares diferentes? ¿Qué aspectos se tienen que considerar? ¿Qué significados han construido los docentes? ¿Cómo se lleva a cabo la práctica de evaluación de los aprendizajes en los diversos contextos disciplinares? ¿A qué situaciones se enfrentan los profesores de áreas diferentes a la pedagogía cuando tienen que planear y llevar a cabo la evaluación del aprendizaje? ¿Cómo cuidar el sentido formativo de la evaluación del aprendizaje? ¿Cuáles son los aspectos que cuidar en el proceso de evaluación de los aprendizajes? Estas preguntas, entre otras, orientaron un trabajo puntual con profesores del área de Humanidades: Facultades de Trabajo Social, Facultad de Pedagogía; del Área Técnica: Facultad de Ciencias Químicas y la Facultad de Ingeniería Mecánica Eléctrica.

En los planes de estudios de las carreras que se ofertan en dichas Facultades, los programas de estudio abordan actividades y criterios específicos de lo que cada docente va a evaluar y el porcentaje que será asignado, sin embargo, en la práctica de la evaluación esto se convierte en todo un reto cuando no se ha reflexionado y contrastado los propios significados y posicionamientos que se tienen en torno a la evaluación y el aprendizaje; situación que se vuelve más complejo cuando abrimos nuestra mirada a otros contextos disciplinares, donde en la mayoría de los casos, los profesores no cuentan con una formación pedagógica que les permita conocer y comprender tanto las propuestas de evaluación del aprendizaje que



actualmente existen, como el modelo curricular y educativo, en nuestro caso, de la Universidad Veracruzana.

Por ello, una necesidad que se identificó a través de un estudio realizado en el período 2018-2019, fue la de contar con un grupo de profesores de diversas disciplinas que permitiera contrastar significados, reflexionar sobre la evaluación del aprendizaje y llevar a cabo diversas actividades que permitiesen ampliar y mejorar su forma ver la evaluación del aprendizaje.

## **JUSTIFICACIÓN**

La evaluación educativa, y en concreto, la evaluación del aprendizaje han sido campos que nos han interesado indagar, estudiar e intervenir en el contexto universitario. Proponer esta experiencia de intervención pedagógica ha sido todo un reto, más aún cuando se llevó a cabo en el contexto de la pandemia COVID-19; una experiencia que al contrastar los significados y prácticas desde diferentes contextos disciplinares nos ha llevado a considerar nuevos planteamientos y reflexiones sobre aquello que debemos entender por evaluar el aprendizaje y aquellas estrategias que pueden desarrollarse de acuerdo con determinada epistemología disciplinar.

En el presente escrito, compartimos una intervención pedagógica que contempló dos grandes momentos agosto 2020-enero 2021 y febrero-mayo 2021. El estudio, con enfoque cualitativo, se focalizó a profesores de dos áreas: Humanidades y Técnica. Una intervención pedagógica que tuvo como principal propósito dialogar y reflexionar en colegiado sobre la evaluación del aprendizaje, así como desarrollar estrategias que permitiesen ampliar y mejorar el conocimiento sobre este importante campo. Puesto que un proyecto de intervención pedagógica permite desarrollar "una reflexión sistemática (investigación), y una innovación pedagógica (transformación) de las prácticas educativas para reconocer y confrontar las prácticas docentes, afianzar los estilos, viabilizar la innovación educativa, diseñar y crear estrategias y situaciones de mejora" (Cifuentes, 2014, p. 16).

La intervención pedagógica tuvo como antecedente la investigación realizada en el período 2018-2019: "La evaluación de los aprendizajes, diversidad de significados, diversidad de prácticas". Se basó en un enfoque cualitativo como el aquí compartido, pues pensamos que desde este enfoque podemos considerar a la evaluación como un proceso que contempla



ritmos, contextos, sujetos, tiempos. Dicha investigación nos brindó un diagnóstico sobre la evaluación del aprendizaje en el contexto de las diferentes carreras que se ofertan en la Universidad Veracruzana en la Región de Poza Rica-Tuxpan y darnos cuentas sobre sobre la diversidad de estrategias de evaluación del aprendizaje que los profesores llevaban a cabo de acuerdo con sus disciplinas.

Para dar continuidad a esta investigación decidimos proponer una experiencia de intervención que se construye desde el contexto de la Facultad de Pedagogía, con la inquietud epistémica de realizar un trabajo puntual con docentes del área de Humanidades y Técnica, para formar un grupo de aprendizaje que nos permitiese dialogar y reflexionar sobre los significados construidos en torno a la evaluación de los aprendizajes, y proponer estrategias que nos llevasen a ampliar nuestro conocimiento sobre el campo de la evaluación de los aprendizajes.

## **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

Actualmente existe una diversidad de escritos y estudios que abordan cómo puede evaluarse el aprendizaje del estudiante, sin embargo, hemos de reconocer que, "la evaluación de los aprendizajes es un campo, una práctica y un tema complejos, polémicos, pero a la vez interesantes para su estudio dado que se ponen en juego elementos de formación docente, significados e intereses personales, académicos e institucionales" (Landín, Núñez, 2019, p.47).

Por ello el posicionamiento teórico que fundamenta el presente escrito es la evaluación cualitativa que, como lo hemos afirmado en otros escritos, nos permite reconocer aquella diversidad de sentidos significativos que se construyen desde la práctica de evaluar el aprendizaje. Una construcción que, de acuerdo con Hernández y Moreno (2007):

es intersubjetiva que se elabora de acuerdo al contexto y al sujeto. Por ello el conocimiento se concibe como "algo" que se transforma, que está en constante cambio y que se construye y se reinterpreta de acuerdo con las características socio culturales de los individuos. (p. 2018)

Por otro lado, la evaluación cualitativa nos permite ver a la evaluación del aprendizaje con un sentido formativo, que de acuerdo con Landín y Núñez (2019), implica procesos, tiempos, sujetos, contextos y mejora continua; implica reconocer sus funciones positivas y superar la



connotación peyorativa que tradicionalmente se le ha adjudicado, como acertadamente lo dice Morán (2012), "la evaluación del aprendizaje ha desempeñado un papel más bien negativo o distorsionado de la intención educativa, pues ha sido componente importante de los mecanismos de selección, exclusión, discriminación, restricción, premiación o castigo de los estudiantes" (p. 142).

Por ello es necesario que, en colegiado, y más aún en colegiado multidisciplinario, se pueden abordar reflexiones, diálogos para contrastar aquellos significados que se han construido en torno a la evaluación de los aprendizajes con el propósito de mejorar la práctica docente que se realiza en cualquier contexto disciplinar.

### **OBJETIVOS**

- Compartir la experiencia de una intervención pedagógica en el campo de la evaluación del aprendizaje.
- Comprender cómo se realizan el proceso de evaluación de los aprendizajes desde dos áreas de conocimiento distintas.
- Hacer nuevos planteamientos y reflexiones que surgen a partir de la intervención pedagógica.

### **METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN**

A pesar de que el presente estudio se desarrolló en el contexto de la pandemia COVID-19, se pudo realizar un interesante trabajo con creatividad e innovación apoyándonos de la tecnología y las herramientas digitales; la intervención se desarrolló a través de la plataforma institucional Microsoft Teams, y para poder captar la riqueza del proceso, nos basamos en un enfoque cualitativo que nos dio la oportunidad de vivir y reconocer la experiencia de nuestra actuación como una fuente de construcción de un conocimiento que nace desde nuestra interacción con los sujetos de estudio, el espacio en línea, y nuestra interacción con el tiempo para cumplir con los objetivos de la intervención. Esta experiencia, tal como lo sugiere Eisner (2014), nos exigió tener la sensibilidad para poder identificar las cualidades del proceso de intervención, del entorno, en nuestro caso, el entorno en línea, la manera cómo se fue creando y la manera de interactuar y dialogar con los otros; una sensibilidad para la comprensión del fenómeno o acontecimiento en un estudio *in situ*, que de acuerdo con Flick (2012), "lo que se ha de comprender es la visión de un sujeto o de sujetos diferentes, el curso



de las situaciones sociales (conversaciones, discurso, procesos de trabajo) o las reglas culturales o sociales pertinentes a una situación" (p. 41).

En congruencia con este enfoque se consideró algunos principios de la investigación-acción, la cual de acuerdo con Elliot (2021) "integra enseñanza y desarrollo del profesor, desarrollo del currículum y evaluación, investigación y reflexión filosófica en una concepción unificada de práctica reflexiva educativa" (p. 73). Es así como se cuidó el proceso tanto para mejorar la práctica como que generar conocimiento, donde la acción y la reflexión formaron parte de un único proceso, un proceso basado en una reflexión ética-filosófica (Elliot, 2021), teniendo como base la práctica y experiencia de los profesores participantes y el contexto particular de actuación.

Así también, se contempló una metodología participativa donde el trabajo colegiado fue fundamental: el diálogo entre la interventora, la asesora y el pleno de la academia al interior de la Facultad de Pedagogía, lo que ayudó a fortalecer la propuesta de intervención, su congruencia interna y la factibilidad de las acciones propuestas.

#### *Los sujetos de la intervención*

Los sujetos de la intervención como ya lo hemos mencionado fueron: del Área de Humanidades, 1 profesor de la Facultad de Trabajo Social, dos profesores de la Facultad de Pedagogía; del Área Técnica, dos profesores de la Facultad de de Ciencias Químicas y dos profesores de la Facultad de Ingeniería Mecánica Eléctrica. Teniendo un total de 7 participantes.

#### *Registro de la información*

Considerando que la intervención se desarrolló en línea debido a la pandemia COVID-19, se llevó la grabación de audio y video de las sesiones a través de la plataforma Microsoft Teams, así como la aplicación de cuestionarios con preguntas abiertas realizadas a través de la herramienta digital Google Forms, y una metodología para el análisis de la información que consideró la construcción de categorías *in situ* bajo la metodología de codificación temática de Flick (2012).

#### *Desarrollo de la intervención pedagógica*



La intervención pedagógica se realizó en dos grandes etapas, que para fines de este encuentro las describiremos a grandes rasgos:

La primera etapa consistió en la planeación de la propuesta de intervención pedagógica que comprendió el período agosto 2020-enero 2021. En esta etapa se describió el contexto de actuación, es decir, la Universidad Veracruzana su modelo educativo y su organización por áreas de conocimiento, centrando la atención en las áreas de Humanidades y Técnica, su oferta educativa, los planes de estudio y la plantilla de profesores.

Se tuvo como base el diagnóstico de la investigación "La evaluación de los aprendizajes, diversidad de significados, diversidad de prácticas", realizado en el período 2018-2019 en el contexto de la Universidad Veracruzana, Región Poza Rica, que nos dio los elementos para poder determinar la necesidad a atender: la creación de un grupo de aprendizaje y la necesaria reflexión de la evaluación del aprendizaje desde diversos contextos disciplinarios. Es así como la propuesta de intervención pedagógica consideró tanto la planeación de 5 actividades: mesa redonda, panel, foro, plática y un taller, como la planeación de la evaluación del proyecto de intervención, diseñando 3 instrumentos: autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación.

La segunda etapa consistió en la implementación de la intervención pedagógica que se llevó a cabo durante el período febrero-mayo de 2021, donde la capacidad de gestión fue fundamental, para la invitación de los profesores que participarían, su disponibilidad de horarios, la gestión de la plataforma digital institucional, la gestión para el apoyo de profesionales expertos en el campo de la evaluación del aprendizaje y la propia gestión del tiempo y el espacio.

El principal objetivo de la intervención fue integrar un grupo de aprendizaje para el diálogo, reflexión y mejora del conocimiento sobre el campo de la evaluación del aprendizaje, por ello las actividades planeadas giraron sobre este objetivo; actividades que permitieron construir una rica experiencia con los profesores universitarios quienes compartieron significados, opiniones, comentarios, inquietudes, sentimientos que han tenido y han vivido cuando se enfrentan a evaluación el aprendizaje de los estudiantes.



Para fines de este encuentro, a grandes rasgos damos a conocer las actividades que se desarrollaron durante la intervención:

<b>Objetivos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Fecha de realización</b>
Integrar el grupo de aprendizaje para docentes del área técnica y humanidades en torno a la evaluación de los aprendizajes.  Crear conocimiento desde la visión que tienen los profesores sobre evaluación de los aprendizajes.	Una mesa redonda para presentar la propuesta de intervención, abrir el diálogo y la reflexión sobre significados y elementos de la evaluación de los aprendizajes. Actividad coordinada por la interventora y asesora.	Febrero de 2021.
	Un panel que coadyuvó al conocimiento sobre el estado de conocimiento entorno a la evaluación de los aprendizajes. Actividad coordinada por la interventora.	Marzo de 2021.
	Un taller para exponer los elementos a considerar en la evaluación del aprendizaje y la revisión de estrategias de evaluación implementadas por los docentes. Actividad coordinada por la interventora.	Abril de 2021.
Integrar grupos de aprendizaje para docentes del área técnica y humanidades en torno a la evaluación de los aprendizajes.  Crear conocimiento desde la visión que tienen los profesores sobre evaluación de los aprendizajes.	Plática con el grupo de profesores para analizar y reflexionar lo que implica la evaluación del aprendizaje desde sus contextos disciplinares. La plática estuvo a cargo de la Dra. Gabriela De la Cruz Flores, investigadora del Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE), integrante del Consejo Mexicano de Investigación Educativa donde coordina el AT12. Evaluación del y para el aprendizaje.	Lunes, 3 de mayo de 2021
	Un taller para trabajar sobre la esencia y el significado de la evaluación de los aprendizajes, considerando además el contexto de la pandemia. El taller estuvo a cargo del Mtro. Alberto José Segre Tapia, docente de la Universidad Iberoamericana Campus Santa Fe.	Miércoles, 12 de mayo de 2021

Fuente: elaboración propia.





## RESULTADOS:

Bajo un trabajo intenso de registro de observaciones, grabaciones de audio y video, aplicación de cuestionarios y la propia evaluación de la intervención se pudieron construir, bajo la codificación temática de Flick (2012), 6 categorías de análisis que nacieron desde un trabajo *in situ* y que para fines de este encuentro sólo las enunciamos:

1. Significados entorno a la evaluación de los aprendizajes.
2. El proceso de evaluación de los aprendizajes que los docentes realizan.
3. Importancia de la evaluación de los aprendizajes.
4. Dificultades dentro del proceso de evaluación de los aprendizajes.
5. Percepción sobre las estrategias en el campo de evaluación de los aprendizajes.
6. Cambios en las concepciones de la evaluación de los aprendizajes a través del tiempo.

Las categorías exigieron un proceso de interpretación, reflexión y triangulación de la información obtenida a través del tiempo de la intervención; categorías que nos permitieron conocer el cumplimiento de nuestro objetivo: crear un grupo de aprendizaje para compartir, dialogar, reflexionar y ampliar el conocimiento sobre la evaluación de los aprendizajes. Los 7 profesores que integraron dicho grupo pudieron contrastar los significados construidos, fue claro que la formación disciplinar determina el sentido de la evaluación, en el caso de los profesores del área Técnica el énfasis en la cuantificación, la medición, el dominio de una competencia; los profesores del área de Humanidades se centran en el énfasis en la evaluación basada en criterios, con la idea de que el aprendizaje es variado y requiere de una retroalimentación constante y basado en una diversidad de actividades para fortalecerlo.

Es claro que existen dos grandes formas de concebir a la evaluación del aprendizaje, sin embargo, todos los profesores reconocieron la complejidad de evaluar el aprendizaje, y más compleja aún en el contexto de la pandemia COVID-19, ¿cómo evaluar a un estudiante que se encuentra oculto tras una cámara? Ha sido un gran reto la evaluación, pues ante tal situación no se puede conocer el aprendizaje de un estudiante, aunque algunos otros si han sabido ser autodidactas. Este contexto de actuación cansado y estresante, de avances y



retrocesos, los lleva a reconocer, en general, que se requieren estrategias como la que aquí se presenta, y una constante formación en el campo de la evaluación del aprendizaje.

## CONCLUSIONES

Nuestra experiencia en llevar a cabo una intervención pedagógica en el campo de la evaluación del aprendizaje fue todo un reto, pues se realizó en el contexto de la pandemia COVID-19, exigiéndonos claridad en el proceso, en las acciones y tener muy presente el contexto y tiempos de actuación. Una experiencia que aún no termina, pues abre la puerta a más acciones que son necesarias para poder mejorar la manera de concebir y llevar a cabo la evaluación de los aprendizajes. En este sentido observamos nuevos planteamientos, que tienen que ver con la evaluación desde los diversos contextos disciplinares, ¿cómo poder hacer una propuesta de evaluación cualitativa en contextos de racionalidad técnica y algorítmica? donde la epistemología de la formación de acuerdo con Romero, P., Romero, C., et al (2013): está basada en la teoría científica para el conocimiento, en datos experimentales, en el rigor de la lógica y la experimentación. Cabe también preguntarse, ¿Hasta las propuestas de evaluación alternativa pueden apoyar a un proceso de formación como éste?

Desde el estudio realizado podemos afirmar que la evaluación del aprendizaje requiere de un diálogo multidisciplinario que permita contrastar los significados construidos desde la epistemología de las diversas disciplinas, y comprender desde su lógica de formación el tipo de estrategias para valorar el aprendizaje, sus alcances y limitaciones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cifuentes, R.M. (2014). *FORMULACIÓN DE PROYECTOS PEDAGÓGICOS PARA MEJORAR LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA. Fundamentación-Redacción-Evaluación*. Argentina: noveduc
- Flick, U. (2012). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata
- Eisner, E. (2014). *El ojo ilustrado. Indagación cualitativa y mejora de la práctica educativa*. España: Paidós Educador



Elliot, J. (2021). *El cambio educativo desde la investigación-acción*. Madrid: Morata

Hernández, R. y Moreno, S. (2007). La evaluación cualitativa: una práctica compleja. *Revista Educación y Educadores*, 2. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v10n2/v10n2a14.pdf>

Landín, M., y Núñez, F. (2019). La evaluación del aprendizaje y el examen, deconstrucción de significados para reorientar la práctica docente. Consideraciones desde un estudio. *Revista RedCA*, 3 (1), 46-62. Recuperado de: <https://revistaredca.uaemex.mx/article/view/12054>.

Morán, O. (2012). *La evaluación cualitativa en los procesos y prácticas del trabajo en el aula*. IISUE, UNAM

Romero, P., Romero, C., et al. (Julio-Diciembre 2013) La Filosofía de la Ingeniería en el Contexto de la Formación del Ingeniero. *INGE@UAN-Tendencias en la Ingeniería*, 7. Recuperado de <http://csifesvr.uan.edu.co/index.php/ingeuan/article/view/252>