



Evaluación del aprendizaje en entornos virtuales. La experiencia de los docentes en la EBA- UAQ Durante la pandemia (COVID-19)

Heidi Gabriela Cruz Nieto

Escuela de Bachilleres de la UAQ, Plantel Pedro Escobedo

Correo: *heidi.gabriela.cruz@uaq.mx*

Indira Perusquía de Carlos

Escuela de Bachilleres de la UAQ, Plantel Pedro Escobedo

Correo: *indira.perusquia@uaq.mx*

Rosa María Dionicio Hernández

Escuela de Bachilleres de la UAQ, Plantel Bicentenario

Correo: *rosa.maria.dionicio@uaq.mx*

Área temática: Evaluación del aprendizaje y desempeño escolar

Resumen

El periodo escolar 2020-2022 se ha modificado por causa de la pandemia originada por COVID-19 al trasladar las clases presenciales a entornos virtuales, al mismo tiempo implicó la adecuación del trabajo docente sobre el desarrollo de los procesos enseñanza- aprendizaje, así como la evaluación de los aprendizajes. En la escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro (EBA-UAQ) en sus 11 planteles, se trabajó a través del campus virtual institucional; por tal motivo la labor del docente implicó desarrollar estrategias de enseñanza-aprendizaje (E-A), evaluación con el uso del campus virtual, otros medios y técnicas. La presente investigación se realizó con el objetivo de analizar el proceso de evaluación del aprendizaje que emplearon los docentes durante las clases virtuales en periodo escolar 2020- 2022. La pregunta de investigación planteada fue ¿cómo se desarrolló el proceso de evaluación del aprendizaje durante la pandemia por COVID-19? La metodología utilizada fue de corte cualitativo, con el empleo del foro virtual y sesiones zoom, para conocer la experiencia de los docentes respecto a la evaluación del aprendizaje. Fueron escuchados un total de 32 docentes. Los resultados más relevantes que manifestaron fue que, el cambio del



escenario presencial al virtual ha sido complicado para el desarrollo del proceso de E-A y evaluativo, se hacen visibles áreas de oportunidad por el docente como por los requisitos federales de acreditar al estudiante; lo que significó el empleo de exámenes automatizados y calificación de actividades; sin embargo los docentes emplearon estrategias, técnicas e instrumentos que incluían, la participación de los estudiantes, de manera más cualitativa, sin embargo, son conscientes que el proceso en pandemia favoreció la evaluación sumativa con la entrega de productos y exámenes.

Palabras clave: evaluación del aprendizaje, aprendizaje, pandemia, entornos virtuales

Planteamiento del problema

La evaluación del aprendizaje es un proceso continuo que se desarrolla a lo largo de toda la educación escolarizada con la finalidad de valorar el aprendizaje logrado por las y los estudiantes, así como obtener información que sea útil para ajustar las actividades de enseñanza a las necesidades particulares de aprendizaje de las y los alumnos y hacer un seguimiento del avance del grupo a lo largo del año escolar, por lo tanto, la evaluación del aprendizaje toma como base el trabajo permanente de docentes y estudiantes con el uso de diversos métodos, técnicas e instrumentos que permitan llevar a cabo dicho proceso evaluativo. En la actualidad nuestro país, se vio afectado por la pandemia del COVID -19, lo que trajo consigo adecuaciones en los procesos de enseñanza aprendizaje iniciando con el traslado del aula al escenario virtual. Lo que interesa conocer es ¿cómo, ante la pandemia, los docentes de EBA- UAQ, desarrollaron el proceso de evaluación del aprendizaje?, esto a partir de la experiencia, ¿cuál fue el proceso adecuaciones, retos y áreas de aprendizaje ante dicha situación?

Justificación

Es importante mostrar en esta investigación el desarrollo del proceso evaluativo, efectuado durante las clases virtuales debido a la pandemia por COVID -19, esto desde la perspectiva de sus protagonistas en este caso, los y las docentes de la EBA-UAQ para que conozcan y analicen su desarrollo, mediante acciones de tipo reflexivo, que les permitan promover la toma de decisiones que conduzcan a una mejor evaluación durante el proceso E-A.



Fundamentación teórica

La evaluación del aprendizaje ha sido considerada tradicionalmente como un elemento externo a la actividad de aprender basada en la comprobación de los resultados en el ámbito de los conocimientos. Se realiza a través de pruebas estandarizadas expresada a través de números y se cuantifica en resultados que puedan compararse; sus funciones radican en: el control de la presencia en el sistema, la selección, comprobación, clasificación, acreditación y jerarquización a partir de los aprendizajes adquiridos (Santos Guerra; 2000).

Sin embargo, el proceso de enseñanza aprendizaje ha tenido una evolución que busca una mejora en los participantes, por lo mismo ha sido necesaria la transformación en el ámbito de la evaluación, en la cual la o el docente debe utilizar estrategias, técnicas métodos y/o instrumentos previamente diseñados y planificados que generen información comprensible que permita tener un juicio de valor para la toma de decisiones sobre el aprendizaje de las y los estudiantes, la forma en que lo están adquiriendo y cómo mejorar dichos aprendizajes de manera ética y con aprendizajes pertinentes. Salinas (2002) afirma que un buen docente no evalúa para calificar, pero necesariamente ha de calificar, y para ello debe basarse en la evaluación y desempeño de su estudiante.

Tipos de evaluación del aprendizaje

Rodríguez (1998), explica que en el proceso de enseñanza aprendizaje, se deben aplicar los tres tipos de evaluación del aprendizaje y que es vital cuando se aplica la metodología activa con enfoque constructivista la diagnóstica, formativa y sumativa. Aunque siempre se hará énfasis a la evaluación formativa ya que esa aporta ventajas didácticas: evita la acumulación progresiva de errores o dificultades para el aprendizaje, resulta motivadora, favorece la comunicación profesor alumno, es un factor de eficacia de perfeccionamiento para los participantes (Nadal, 2005) y ante la necesidad institucional de la evaluación sumativa para la asignación de puntuaciones o calificaciones de las y los alumnos y certificación de la adquisición de unos determinados niveles para poder seleccionarlos. Todo docente dispone de dos opciones, que no son contrarias sino complementarias: una evaluación numérica (cuantitativa) y otra descriptiva (cualitativa). La primera con instrumentos mejorados por



medio de técnicas de fiabilidad, validez, etc., y la segunda con otros instrumentos y técnicas que permitan describir la realidad dentro del contexto social en el que se da (Nadal, 2005).

Estrategia de evaluación del aprendizaje

Las estrategias de evaluación son el conjunto de métodos, técnicas, y recursos que utiliza la o el docente para valorar las evidencias del aprendizaje del estudiante, que, si bien es complicado diferenciarlas, son herramientas en la valoración de la evaluación de los aprendizajes (Díaz Barriga y Hernández, 2006). Se citan las siguientes:

- Los métodos son los procesos que orientan el diseño y aplicación de estrategias.
- Las técnicas son las actividades específicas para evaluar.
- Los recursos son instrumentos o las herramientas que permiten, tanto a docentes como a alumnas y alumnos tener información específica acerca del proceso de enseñanza y de aprendizaje.
- Las evidencias son los productos que la o el estudiante aporta durante el proceso formativo y que permite comprobar los logros del aprendizaje las cuales pueden ser de conocimiento, desempeño y de actitudes

Entre los instrumentos de evaluación que permiten recoger las evidencias se tienen: guías de observación, portafolios de evidencia, listas de cotejo, rubrica, diarios, cuestionarios, exámenes, interrogatorios (Pérez, 2006).

Para Bordas (2001) es preciso utilizar estrategias en que la o el estudiante se sienta como agente activo en su propia evaluación, aprenda a evaluar sus propias acciones y aprendiz, utilice técnicas de autoevaluación y sea capaz de transferirlas en diversidad de situaciones y contextos, para adaptar y/o definir modelos de autoevaluación en función de valores, contextos, realidades sociales, momentos, etc.

En otro trabajo sobre evaluación de aprendizaje en la educación, Himmel (2003) declara que el concepto de evaluación también alude a la recolección, análisis e interpretación de evidencias acerca de los aprendizajes alcanzados por las y los estudiantes, además de que la profesora o el profesor a través de la evaluación recibe información sobre su desempeño docente, lo que le permite ajustarse a las necesidades del estudiante. Es importante



mencionar la relevancia de establecer la difusión de los resultados de la evaluación o de lo contrario el proceso resulta incompleto.

Evaluación en la Educación Media Superior

En la educación media superior la evaluación del aprendizaje con enfoque de competencias debe ser integral como parte del proceso de E-A, esto es que toma en cuenta todos los aspectos de las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) y no únicamente una de ellas.

Las estrategias empleadas para proporcionar información sobre el desempeño de las y los estudiantes se hacen con la evaluación auténtica que implica describir el grado de desarrollo que ha alcanzado una persona a lo largo del ciclo escolar en el desempeño de actividades significativas a través de la recolección de evidencias para un portafolios, ejercicios de coevaluación y autoevaluación, etc. (SEP, 2011).

En el 2017 se planteó el Nuevo Modelo Educativo, el cual no implica cambios en el enfoque de competencias constructivista de la educación media superior, sin embargo se establece la incorporación de las habilidades socioemocionales durante todo el proceso de enseñanza aprendizaje; por lo que se sugiere a las y los docentes que se implemente una evaluación formativa que considere lo cualitativo y lo cuantitativo, es decir, que describa los logros y dificultades de los alumnos a la vez que asigne una calificación. (Acuerdo 12/05/ 2018).

Bordas y Cabrera (2001) declaran que la o el alumno debe aprender incluso a través de sus propias vivencias y que ello sea consecuencia de su aprendizaje. Un nuevo planteamiento que el proceso evaluativo exige es que la o el alumno "aprenda a aprender" mediante un proceso metacognitivo.

Evaluación del aprendizaje en entornos virtuales

En la evaluación de entornos virtuales el papel es de animación, asesoría, especialista e implicación. Mayorga (2011) menciona que es necesario tomar en cuenta diversos elementos para que dicho proceso sea considerado como formativo, los cuales son:

- Cómo se ha concebido el curso.
- Qué objetivos generales se persiguen.



- A qué destinatarios se dirige.
- Estrategias de enseñanza y aprendizaje a seguir, etc.
- Familiarización y uso de la plataforma.
- Cómo se conecta el alumnado.
- Cómo recibe la información el alumnado.
- Qué aplicaciones informáticas son necesarias manejar.
- Implicación del alumnado.

Educación Media superior 2019 virtualidad

En la situación mundial la construcción de la nueva normalidad se desarrolló e implementaron estrategias en México, para acompañar a las figuras docentes y directivos en la elaboración de su plan y proceso de enseñanza aprendizaje dichas herramientas incluyeron: Webinars y programación de Aprende en Casa II – Jóvenes en TV, así como recursos del Programa Constrúyete y la Comunidad Jóvenes en Casa.

En la EBA - UAQ se desarrolló material didáctico con actividades semanales, quiz semanal y exámenes parciales (bimestrales) generados por el trabajo colegiado de las academias.

Objetivo

Analizar el proceso de evaluación del aprendizaje efectuada por las y los docentes de la EBA-UAQ durante el periodo de pandemia COVID-19

Metodología

La metodología empleada para este trabajo es de tipo cualitativa. La investigación cualitativa es una actividad que ubica al observador en el mundo, consiste en un conjunto de prácticas, interpretativas que se hacen al mundo visible, convirtiéndolo en representaciones. Rodríguez y Valderiola (2007) manifiestan que los investigadores cualitativos estudian los objetos en su contexto natural; cabe señalar que se obtuvo información de foros virtuales y sesiones zoom que permitieron compartir la experiencia de las y los docentes.



Resultados

Los resultados se expresan a fin de analizar el proceso metodológico de la evaluación del aprendizaje efectuado por las y los docentes durante la pandemia por COVID-19; en el cual se pueden valorar sus dificultades, su metodología, e instrumentos empleados. Se recopiló información de 32 docentes de la EBA-UAQ, 21 mujeres y 11 hombres que oscilaban entre edades de 24 a 70 años, de los cuales, 18 contaban con una contratación de honorarios, 13 de tiempo libre y 1 de tiempo completo.

La mayoría de las y las docentes expresaron que la metodología empleada durante la virtualidad por la pandemia COVID-19 fue la sugerida por la EBA-UAQ, la cual consistía que una vez desarrollado el material didáctico de la semana alojada en el campus virtual por las áreas académicas, se solicitaba una actividad propuesta por la academia correspondiente la cual era evaluada con una rúbrica o lista de cotejo; a esta actividad se le sumaba un quiz automatizado y por parcial (bimestre) un examen parcial, este último en algunas asignaturas también era automatizado. Un maestro reporto que respetando la autonomía y la libertad de catedra no empleo el campus virtual.

Las y los docentes expresaron que el proceso ha sido continuo, con características cualitativas y cuantitativas. En general consideran un proceso complicado y cansado debido primeramente a la capacitación autorregulada en el uso de plataformas como el zoom, meet, campus virtual, permitir y no controlar la comunicación por WhatsApp, Messenger o correos electrónicos por parte de las y los alumnos, y posteriormente a la cantidad de tareas-actividades a calificar como requisito institucional de comprobar el trabajo del docente-estudiante.

En cuanto a la participación de estudiantes se ha visto mermada; no participan y únicamente esperan calificación por entrega de actividades, preguntas y exámenes, lo que resulta en la entrega de actividades similares. Sin embargo, las y los docentes expresan que al no ser suficiente la entrega de actividades y exámenes, se han permitido utilizar otras técnicas tanto para la entrega de dichas actividades como de estrategias e instrumentos que les permita evaluar diversas habilidades o aprendizajes durante el proceso de E-A y no sólo la calificación de productos, en el cuál únicamente se evalúan los conocimientos cognitivos.



Los medios tecnológicos que se han incorporado para complementar el proceso evaluativo fueron el Drive, formularios de Google, Canva, YouTube que ha permitido a las y los estudiantes desarrollar diversas habilidades, e incluso trabajar de forma colaborativa a distancia. De la misma forma entre los instrumentos de evaluación empleados en su mayoría los que fueron utilizados son listas de cotejo, rúbricas, exámenes y portafolios de evidencias.

Conclusiones

El proceso de evaluación empleado por la EBA-UAQ virtual exigió mucho más de las y los profesores, pero también les ha permitido ser más estratégicos, ya que era de esperarse que los conocimientos de las y los estudiantes adquiridos fuera producto de la ayuda o el apoyo de alguien más.

Si bien el tipo de conocimiento que se evaluó fue esencialmente cognitivo, se basó en aspectos escritos por pruebas escritas-virtuales y automatizadas, así como las de producto que indican los resultados de las actividades. Las y los docentes se vieron obligados a replantearse y reestructurar los procesos evaluativos, ya que no era posible replicar lo que se hacía de manera presencia a lo virtual, lo que hizo más necesario establecer planeación, conocimiento de técnicas instrumentos y herramientas con las que se puede facilitar o enriquecer el proceso de evaluación.

Finalmente las y los docentes de la EBA-UAQ consideran que la evaluación del aprendizaje, a nivel institucional, se centró en la evaluación sumativa con la finalidad de obtener una calificación con la entrega de actividades y la aplicación de exámenes en línea, pero que conforme fue pasando el tiempo y el inminente regreso a lo presencial, la evaluación se tornó necesariamente formativa, continua, cualitativa y auténtica que permite el uso de técnicas e instrumentos en el cual puedan integrarse aspectos como la participación en clase, la relación entre compañeros para actividades colaborativos, habilidades socioemocionales así como desarrollar la coevaluación y autoevaluación, con la finalidad de obtener retroalimentación y reconocer las áreas de oportunidad en el proceso de enseñanza aprendizaje. Entre los instrumentos útiles que mencionan las y los docentes son la rúbrica, a lista de cotejos, pero sumarle además dianas de evaluación, diarios registros anecdóticos, guías de observación, portafolios. Sin dejar de lado el uso de la tecnología de la cual durante



dos años ha sido el recurso que se ha empleado para idear estrategias en situaciones reales o de aplicación. Las sugerencias en esta evaluación de aprendizaje son:

1. Planificación de las actividades por el docente.
2. Los y las estudiantes se den cuenta de lo que aprenden.
3. Tomar en cuenta los procesos de aprendizaje, no sólo los resultados.
4. Considerar las necesidades específicas del estudiante y de los contextos en los que se desarrollan (recursos, técnicas, evidencias, instrumentos, productos, etc.).
5. La información sobre el desempeño del estudiante se debe obtener de distintas fuentes.
6. Fortalecer la colaboración entre docentes, estudiantes, madres, padres de familia o tutores, y autoridades oportunamente para evitar el rezago o la deserción escolar.

Referencias bibliográficas

Bordas, M. I., Cabrera, F.A. (enero-abril 2001). Estrategias de evaluación de los aprendizajes centrados en el proceso. *Revista española de pedagogía* (218), 25-48.1.

Carreño, H. (1985). *Enfoques y Principios Teóricos de la Evaluación*. México: Trillas.

Himmel, K.E. (diciembre 2003) Evaluación de aprendizajes en la educación: Una reflexión necesaria. *Pensamiento Educativo*. (33), 199-211.

Manzano, P., (2019). Marco referencial y metodológico para la evaluación de contenidos y métodos educativos. México, En: Raquel Ahuja Sánchez, Pamela Manzano Gutiérrez. INNE.

Nadal, A. (2005). *Evaluación Educativa*. Madrid: Tesis Doctoral.

Pérez, J. C. (2006). La orientación profesional y la evaluación desde el enfoque de competencias. *Revista mexicana de Orientación Educativa* (8)

Rodríguez, G., D., y Vallderiola, R., J., (2007). *Metodología de la investigación*. Catalunya España: UOC.



CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN EVALUACIÓN 2022

Debates en evaluación y currículum

Salinas, D. (2002). *¡Mañana examen!* La evaluación: entre la teoría y la realidad. España. Grao.

SEP (2021). Marco curricular para la Educación Básica 2022 (pp. 9, 35, 46, 56, 69).

Santos Guerra, M. (1998). Evaluar es comprender. *Respuestas educativas*, 13-29.