



El aprendizaje en línea evaluado desde la perspectiva de los estudiantes: Un estudio de caso en la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés de la BUAP.

Juárez Almaraz M.

mayra.juarez@correo.buap.mx

Luna Guevara M L.

maria.luna@correo.buap.mx

Luna Guevara JJ.

juanl.luna@correo.buap.mx

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Eje temático: Evaluación del aprendizaje y del desempeño escolar.

Resumen

En los últimos dos años la propagación del SARS COV-2, obligo a docentes y alumnos a permanecer en confinamiento para salvaguardar su salud y la de sus familias. Por lo anterior, el aula virtual se ha convertido en un nuevo espacio de interacción, aprendizaje y evaluación. Desde esta perspectiva la tecnología es una valiosa herramienta que ha brindado nuevas oportunidades a estudiantes y profesores para dar continuidad al proceso de enseñanza – aprendizaje. El objetivo de este proyecto fue evaluar el aprendizaje en línea desde la perspectiva de los estudiantes. Las clases se llevaron a cabo en el idioma inglés, utilizando de manera alternada videoconferencias y la plataforma instruccional Moodle. El enfoque educativo utilizado fue una “Instrucción Basada en Contenido” o CBI por sus siglas en inglés. La metodología de investigación fue un estudio de caso descriptivo, desarrollado bajo un enfoque cualitativo. Se llevó a cabo una entrevista grupal con 30 estudiantes con un 70% de avance en la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés (LEI). La evaluación de los alumnos con respecto a tomar sus clases de manera alternada por medio de Videoconferencias y Actividades en Moodle durante la pandemia fue positiva. Por un lado, las videoconferencias brindaron en tiempo real, la interacción en inglés con el docente y sus compañeros para explicaciones o aclaración de dudas, mientras que las actividades en MOODLE favorecieron el trabajo colaborativo con sus compañeros y la autonomía en su aprendizaje.

Palabras clave

Evaluación, aprendizaje, investigación pedagógica, aprendizaje en línea, estudio de caso.



Planteamiento del problema

En los últimos dos años la propagación del SARS COV-2, obligo a docentes y alumnos a permanecer en confinamiento para salvaguardar su salud y la de sus familias. México no ha sido la excepción y desde el nivel preescolar hasta nivel posgrado se han hecho esfuerzos por trasladar los salones de clase a entornos virtuales de aprendizaje donde docentes y alumnos han tenido que adaptarse y lidiar con situaciones que van desde un servicio ineficiente de internet hasta distracciones constantes al compartir espacios de trabajo con otros miembros de su familia.

En el marco de estos desafíos se han llevado a cabo una serie de transformaciones, en la forma de interactuar, aprender y evaluar. Ante esta situación surge la necesidad imperante de evaluar desde la perspectiva estudiantil si el aprendizaje en línea favorece, por un lado, una metodología de enseñanza centrada en el estudiante en donde se facilita una interacción de los alumnos con el docente y sus compañeros para explicaciones y aclaración de dudas. Y, por otro lado, si el trabajo en línea promueve el trabajo colaborativo con sus compañeros y la autonomía en su aprendizaje.

Justificación

En el mes de marzo del año 2020 la Secretaría de Salud declaró el inicio de la fase 2 de la contingencia por COVID-19. Entre las medidas implementadas por la emergencia sanitaria se promovió la práctica de la sana distancia, así como la suspensión de clases y de eventos donde participan más de 100 personas, (Gobierno de México, 2020).

Ante tales circunstancias; docentes y alumnos se vieron obligados a permanecer en confinamiento debido a la pandemia del coronavirus y de alguna manera se vieron forzados a utilizar entornos virtuales de aprendizaje. Por un lado, los docentes desarrollaron competencias docentes digitales para diseñar ambientes de aprendizaje favorables y, por otro lado, los estudiantes inmersos en un ambiente que, si bien es familiar para ellos, no lo había sido hasta ese momento para asistir a clases y aprender de manera autónoma.

Fundamentación teórica

Actualmente, la tecnología aplicada en el ámbito educativo debe posibilitar el uso de herramientas y dispositivos que puedan facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje mejorándolo, con una inversión menor de tiempo y esfuerzo. Y es así como gracias a todos



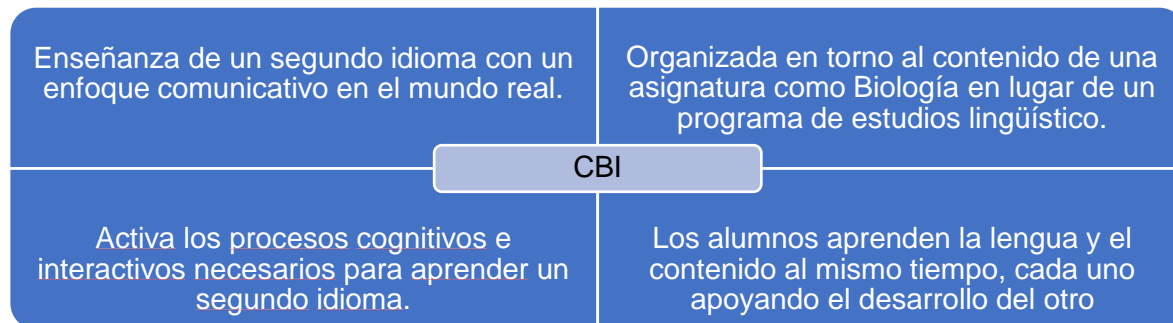
los avances tecnológicos que nos permiten comunicarnos en tiempo real con un gran número de personas, ha sido posible dar continuidad a la educación de millones de estudiantes alrededor del mundo.

Por ende, el internet ha sido la herramienta imprescindible desde el comienzo de la pandemia que ha permitido que maestros y estudiantes se comuniquen a través de las videoconferencias, las cuales han tomado un protagonismo único en la formación de estudiantes de nivel superior en modalidad e-learning sincrónico, (Reinoso-González, 2020). Por otra parte, de acuerdo con Egorov, y colaboradores (2021), el utilizar como medio e instrucción una plataforma instruccional como **Moodle**, facilita el flujo de la información y la comunicación entre los estudiantes, propicia la autonomía de los alumnos, así como su corresponsabilidad en los procesos de aprendizaje.

Con respecto a la metodología en la enseñanza de lenguas extranjeras, la Instrucción Basada en el Contenido (CBI) por sus siglas en inglés, se refiere a un enfoque de la enseñanza de un segundo idioma en el que el aprendizaje se organiza en torno al contenido. (Figura 1).

Figura 1

La Instrucción Basada en el Contenido (CBI)



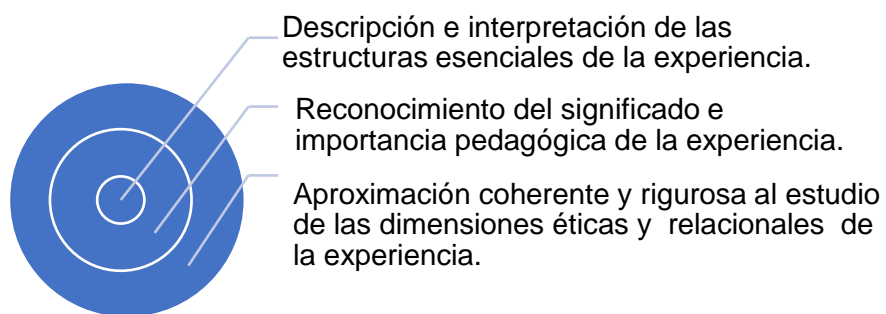
Fuente: Richards and Rodgers (2014).

Objetivo

El objetivo de este proyecto fue evaluar el aprendizaje en línea desde la perspectiva de los estudiantes.

Objetivos particulares

- Analizar si durante las clases en línea la interacción en el idioma inglés con el docente y sus compañeros promovió el desarrollo de la competencia comunicativa.
- Analizar si las clases en línea favorecieron el trabajo colaborativo y la autogestión en el aprendizaje de los estudiantes.



Metodología

Los participantes fueron 30 estudiantes de entre 20 y 22 años, pertenecientes a la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés y con un 70% de avance en el plan de estudios. La metodología de investigación utilizada fue el estudio de caso descriptivo, desarrollado bajo un enfoque cualitativo, Fuster (2019). La entrevista fue el método, por el cual se llevó a cabo la recolección de la información para su posterior análisis e interpretación con el enfoque fenomenológico-hermenéutico de investigación educativa. (Figura 2).

Figura 2 Enfoque fenomenológico-hermenéutico.

Fuente: (Carabajo, 2008).

Resultados y conclusiones

La videoconferencia es una herramienta de enseñanza aprendizaje de gran utilidad, con evidencia sólida de su implementación en educación superior universitaria ya que ha hecho posible que profesores y alumnos interactúen de forma sincrónica sin que la distancia sea una limitante para dar continuidad con los cursos escolares.

De la misma manera, al trabajar en una plataforma instruccional como Moodle, la mayoría de los investigadores y profesionales destacan la disponibilidad que los alumnos tienen a diversos recursos de información, contenidos y actividades que promueven el desarrollo de habilidades. Otra ventaja, es la capacidad de crear itinerarios educativos, carpetas y bases de datos de rendimiento académico de los estudiantes. Finalmente, MOODLE ofrece a los estudiantes, amplias oportunidades para desarrollar la independencia, la responsabilidad y la autonomía.

Sin embargo, de acuerdo con la percepción de los estudiantes de LEI la videoconferencia por si sola, corre el riesgo de centrarse en el docente y no en el estudiante.



Por otro lado, al trabajo en MOODLE como único medio de instrucción para el curso, los estudiantes lo perciben como un repositorio de contenidos y actividades calendarizadas con fechas límites de entrega, pero carentes de explicaciones que los ayuden aclarar sus dudas, y que les permitan interactuar en el idioma inglés con su docente y compañeros.

Por lo anterior, la impartición de clases durante la pandemia utilizando de manera alternada las videoconferencias y la plataforma Moodle mejora la percepción de los alumnos con respecto a cuando se utiliza como medio de instrucción únicamente una de las herramientas anteriormente mencionadas. Ya que por un lado las videoconferencias brindaron la interacción en tiempo real con el docente para explicaciones, aclaración de dudas e interacción por medio del idioma inglés. Por otro lado, las actividades en MOODLE favorecieron el trabajo colaborativo con sus compañeros y la autonomía en su aprendizaje. De lo anterior se puede decir que las videoconferencias en conjunto con una plataforma instruccional como lo es MOODLE brindaron mayores oportunidades al modelo educativo de e-learning alternando y complementando la educación de manera sincrónica y asincrónica.

Finalmente, para garantizar el éxito del modelo educativo de aprendizaje en línea, los docentes deberán contar con las competencias digitales que les permitan planear de manera muy precisa el diseño y la impartición de sus cursos. Por otra parte, los estudiantes deberán tener disposición por aprender de manera autónoma y asincrónica. Un último elemento que no puede faltar es una buena conectividad y los recursos físicos necesarios para tomar clases en línea.

Referencias.

Carabajo, R. A. (2008). La metodología fenomenológico-hermenéutica de M. Van Manen en el campo de la investigación educativa. Posibilidades y primeras experiencias. *Revista de investigación educativa*, 26(2), 409-430.

Evgenievich Egorov, E., Petrovna Prokhorova, M., Evgenievna Lebedeva, T., Aleksandrovna Mineeva, O., & Yevgenyevna Tsvetkova, S. (2021). Moodle LMS: Positive and Negative Aspects of Using Distance Education in Higher Education Institutions. *Propósitos y Representaciones*, 9(SPE2), e1104. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE2.1104>

Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y representaciones*, 7(1), 201-229.



Gobierno de México (2020). Inicia fase 2 por coronavirus COVID-19. (n.º de publicación 095)

Obtenido de <https://www.gob.mx/salud/prensa/095-inicia-fase-2-por-coronavirus-covid-19>

Montaner Villalba, S. (2017, noviembre). Estudio de Caso en Educación. Una aproximación teórica. *Campus Educación Revista Digital Docente*, N°7, p. 27-31. Disponible en: <https://www.campuseducacion.com/revista-digital-docente/numeros/7>

Reinoso-González, E. (2020). La videoconferencia como herramienta de educación: ¿qué debemos considerar? *Revista Española de Educación Médica*, 1(1), 60-65. <https://doi.org/10.6018/edumed.426421>

Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (2014). *Approaches and methods in language teaching*. Cambridge university press.

Villalobos, O. B. (2013). Content-based instruction: A relevant approach of language teaching. *Innovaciones educativas*, 15(20), 71-83. Disponible en: <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/515>