



## **Desarrollo de la Empatía mediante la estrategia colaborativa de Simulación en estudiantes de Citología Cervical de la Facultad de Medicina de la UAS.**

Yamel Amairami Castro Nieto  
amairanyamel@uas.edu.mx

Esmeralda Alvarado Félix  
esmeralda.alvarado@uas.edu.mx

Dora Yaqueline Salazar Soto  
dora.salazar@uas.edu.mx

Maestría en Docencia en Ciencias de  
la Salud, FM UAS  
Evaluación del aprendizaje y del  
desempeño escolar.

### **Resumen.**

La empatía es la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar. Desarrollar la empatía es un arma poderosa para fomentar las relaciones sociales y la aceptación de que todos somos diferentes y son estas diferencias las que nos enriquecen. Por tal motivo, se emplea la Simulación como estrategia colaborativa para fortalecer esta competencia socioemocional. Objetivo: Desarrollar la Empatía mediante la Simulación como estrategia colaborativa en estudiantes de Citología Cervical de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Sinaloa pertenecientes al Ciclo Escolar 2021-2022. Metodología: La presente investigación tiene un enfoque cualitativo implementando el método de investigación acción, con una muestra de estudio de 26 alumnos. Resultados: Después del análisis de los datos se puede afirmar que más del 50% de la muestra logró obtener un nivel de empatía deseable y funcional después de implementar la Simulación como estrategia colaborativa.

Palabras clave: Empatía, Simulación, Estrategia Colaborativa, Competencia Socioemocional.

### **Planteamiento del problema.**



La formación y el desarrollo del capital humano es una de las prioridades del Sistema Nacional de Salud, ante esta situación la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2015) estipula en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, que es necesario que la educación sea con un enfoque humanista a través de la cual se reafirma la serie de principios éticos universales que deben constituir el fundamento mismo de un planteamiento integrado de la finalidad y la organización de la educación para todos.

Entre estos valores se encuentra la empatía siendo uno de los pilares para establecer confianza en un profesional de salud, lo que a su vez permite que el paciente se sienta comprendido y acompañado por el profesional, logrando con ello una mejora, tanto en el diagnóstico como la adhesión al tratamiento (Fernández, Yévenes, Gómez, & Villarroel, 2017). Para esto, es indispensable que los profesionales de la salud tengan las herramientas necesarias para alcanzar una correcta comunicación y generar empatía con su paciente.

Se entiende como empatía a la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar (López, Filippetti, & Richaud, 2014), por tal motivo es importante que en los estudiantes del área de la salud se implementen estrategias colaborativas que fortalezcan el desarrollo de esta habilidad socioemocional.

Cuando se implementan estrategias colaborativas en el aula como la Simulación, estas permiten a los estudiantes asumir diferentes roles y acercarse a contextos similares a la realidad, llevando con ello un aprendizaje mediante situaciones de práctica.

La implementación de simulación como estrategia colaborativa para desarrollar la empatía en los alumnos se debe a que se detectó una falta de sensibilidad y apatía entre los compañeros, durante el desarrollo de la materia de Ética, situación que se refleja en la falta de comunicación, pobre interacción y atención de los alumnos, lo que repercute en el aprendizaje y por consiguiente en su desempeño escolar.

Ante estas situaciones, se considera la estrategia de Simulación para desarrollar la empatía en los estudiantes bajo el contenido temático de Consentimiento Informado (CI) para la toma de muestra citológica, se consideró este tema porque el estudiante al egresar de la carrera debe tener empatía hacia el paciente que va a tomar la muestra. Vale la pena aclarar que el tema CI, se encuentra dentro del programa académico de Ética Médica y que de acuerdo con la Norma Oficial Mexicana NOM-014-SSA2-1994 (NOM-014-SSA2-1994, 2007) establece que antes de



iniciar con el procedimiento de toma de muestra de citología cervical debe de aplicarse un consentimiento informado. Teniendo en cuenta que la aplicación de un correcto CI garantiza una adecuada atención a las pacientes, respetando con ello su dignidad e integridad como personas. En pocas palabras es de suma importancia informar a la paciente el procedimiento, beneficios e incomodidades que puedan surgir al momento de realizar la toma de muestra.

Por lo anterior señalado surge la siguiente pregunta de investigación. ¿Cómo se desarrolla la Empatía al emplear la estrategia colaborativa Simulación en los alumnos de Citología Cervical de la Facultad de Medicina?

### **Justificación.**

La empatía es una habilidad psicosocial que nos permite comprender y compartir los sentimientos de otras personas. Se trata de ponerse en el lugar del otro y mirar a través de sus ojos para percibir mejor cómo se siente y respetar, comprender e integrarse más. A través de la empatía podemos derribar muros de prejuicios, conectarnos con nuestro entorno y dejar de lado las diferencias.

Desarrollar la empatía es un arma poderosa para fomentar las relaciones sociales y la aceptación de que todos somos diferentes y son estas diferencias las que nos enriquecen. Contemplando con ello que a partir de esta interacción surgen nuevos amigos para fortalecer nuestra red de apoyo y promover el bienestar nuestro y de los que nos rodean.

Los alumnos durante su formación profesional deben de adquirir no sólo conocimiento, sino habilidades que le permitan desarrollar el ser y el convivir en sociedad, ya que estas competencias le permitirán enfrentarse a situaciones y retos que tendrá a lo largo de su vida, adoptando con ello comportamientos saludables de beneficio para el mismo estudiante y la sociedad.

En este sentido, la importancia de este trabajo a través de la intervención de la Simulación como estrategia colaborativa ya que el estudiante aprende más de lo que podría aprender en lo individual, pues mediante la interacción los alumnos pueden socializar los aprendizajes que se tienen, defender sus puntos de vista y construir nuevos aprendizajes.

La conveniencia de esta investigación está basada en el desarrollo de la empatía a través de la simulación como estrategia colaborativa la cual fortalecerá que el alumno comprenda los



sentimientos, las motivaciones y las acciones de otras personas y lograr una comunicación efectiva y eficaz con su paciente.

La viabilidad de realizar esta investigación es muy pertinente debido a que el tiempo y materiales utilizados son muy básicos.

### **Fundamentación teórica.**

“Educar es más difícil que enseñar, porque para enseñar usted precisa saber, pero para educar se precisa ser” (Lavado, 1932, citado por Del Valle, 2020, p.18). Por tal motivo, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2016) enfatiza que no es posible desarrollar las competencias que requieren los futuros profesionistas a través de métodos tradicionales, sino que es necesaria una formación integral que englobe aspectos académicos, sociales, culturales y emocionales desde antes del ingreso a las instituciones de educación superior hasta su egreso. A través del fortalecimiento de los principios y valores éticos en el proceso de aprendizaje es esencial para proteger los pilares en los que se sustenta la visión humanista de la educación. Estos cuatro pilares de acuerdo al Informe Delors de 1996 son: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir (UNESCO , 2015).

La Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS,2017) en su modelo educativo implementa el propósito de brindar educación integral de calidad, la cual busca desarrollar las diversas dimensiones de la persona: ética, cognitiva, afectiva, comunicativa, corporal, social y cultural. Para lograr lo expresado en el modelo educativo descansa en un ideario conformado en cuatro niveles: Fines, Misión, Valores y Principios educativos.

Como se puede observar, el bienestar emocional de los estudiantes de educación superior es un objetivo principal en nivel educativo. Según Bisquerra (2009) afirma que las competencias emocionales son el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarios para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales cuya finalidad es aportar un valor añadido a las funciones profesionales y promover el bienestar personal y social.

Entre las competencias emocionales se encuentra la empatía que en palabras de Baron (2012) “La empatía es nuestra capacidad de identificar lo que otra persona piensa o siente y responder



ante sus pensamientos y sentimientos con una emoción adecuada" (p.28). Mientras que Wispé (1987, citado por López et al., 2014) la define como la "tendencia natural a sentirse dentro de lo que se percibe o imagina, tendencia que permite, en primer lugar, reconocer la existencia de otro" (p.38). Dicho de otro modo, se puede señalar a la empatía como la capacidad interpersonal que nos permite reconocer y comprender los sentimientos y emociones de las personas.

El trabajo colaborativo es un proceso en el que la persona adquiere aprendizajes de la interacción de un grupo determinado de integrantes más de lo que aprendería de forma individual, Lucero (2003, citado en Revelo, et al., 2018) define el trabajo colaborativo como:

Conjunto de métodos de instrucción y entrenamiento apoyados con estrategias para propiciar el desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje y desarrollo personal y social), donde cada miembro del grupo es responsable tanto de su aprendizaje como del de los demás miembros del grupo. (p.118)

Entre las diferentes estrategias que se trabajan dentro del aula de forma colaborativa, se encuentra la Simulación, que Pimienta (2012) la menciona como "una estrategia que pretende representar situaciones de la vida en las que participan los alumnos actuando roles con la finalidad de dar solución a un problema o, simplemente, para experimentar una situación determinada" (p.130). Mediante la estrategia de Simulación se encuentran múltiples beneficios, entre los cuales Vargas (2006) destaca que los estudiantes obtienen mayor seguridad al momento de tomar decisiones y realizar procedimientos tanto en situaciones tranquilas como estresantes, reduciendo accidentes o iatrogenias durante la práctica formativa, además, le permite autoevaluarse para encontrar sus fortalezas y áreas de oportunidad. Así mismo, al trabajar en el aula con la estrategia de Simulación se puede adquirir habilidades técnicas como no técnicas, entendiendo que "dentro de las habilidades no técnicas encontramos el liderazgo, el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, la conciencia situacional y la toma de decisiones" (Garduño, et al., 2020, p.307)

### **Objetivo General.**



- Desarrollar la Empatía mediante la Simulación como Estrategia Colaborativa en estudiantes de Citología Cervical de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Sinaloa pertenecientes al Ciclo Escolar 2021-2022.

### **Objetivos Específicos.**

- Emplear la estrategia colaborativa Simulación, para el desarrollo de empatía en los estudiantes de Citología Cervical de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Sinaloa pertenecientes al Ciclo Escolar 2021-2022.
- Mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de Citología Cervical de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Sinaloa, a través de la implementación de la estrategia colaborativa Simulación.

### **Metodología.**

El presente trabajo tiene un enfoque cualitativo implementando el método de investigación acción, para Lewin (1946, citado en Elliott, 2014) la investigación-acción son ciclos de acción reflexiva. Cada ciclo se compone de una serie de pasos: planificación, acción y evaluación de la acción. Comienza con una idea general sobre un tema de interés sobre el que se elabora un plan de acción. Se hace un reconocimiento del plan, sus posibilidades y limitaciones, se lleva a cabo el primer paso de acción y se evalúa su resultado. El plan general es revisado a la luz de la información y se planifica el segundo paso de acción sobre la base del primero.

La muestra de estudio fueron 26 alumnos del Programa Educativo Técnico Superior Universitario en Citología Cervical conformados de la siguiente manera 18 alumnos de segundo semestre y 8 alumnos de cuarto semestre del programa educativo, distribuidos por género de la siguiente manera: 17 mujeres y 9 hombres.

Para la recolección de información se empleó como Pre test y Pos test el instrumento Autoevaluación de la Inteligencia Emocional de Emily Sterrett (Valdez, 2019). El cual consta de 30 ítems en los cuales podemos encontrar cinco indicadores distribuidos aleatoriamente (autoconsciencia, empatía, autoconfianza, motivación, autocontrol y competencia social). A partir de estos, se obtiene información sobre el estado de la inteligencia emocional de cada estudiante. Se utilizó la escala de Likert con las siguientes categorías: Nunca 1 Casi nunca 2 A



veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5. Cada ítem presenta una puntuación que debe variar entre 5 y 1, dependiendo de la categoría. Si el resultado está entre 20 y 25, es que esa área está controlada y funciona de una manera sana y óptima. Si en cambio el resultado es inferior a 20 significa que nos encontramos en un área que debemos trabajar y mejorar en nuestras vidas. Para fines de interés de la propia investigación sólo se retomó la sección que valora la empatía.

## **Resultados.**

A continuación, se describen los pasos que se llevaron a cabo para la intervención: Planificación: Primeramente, se solicitó la autorización de la coordinadora del Programa Educativo para poder realizar la intervención, posteriormente, se elaboró una planeación de intervención diseñada en tres momentos: inicio, desarrollo y cierre. Se solicitó a los alumnos que contesten el Pre test de "Autoevaluación de la inteligencia emocional" Test de Emily Sterrett mediante un formulario de Google, para una mayor veracidad del instrumento se omitió el nombre del estudiante.

Acción: Se brinda a los estudiantes un Consentimiento Informado (CI) de participación en el proyecto de intervención, una vez leyeron y firmaron el documento se realiza una indagación de conocimientos previos sobre CI para la toma de muestra, posteriormente, se brinda un formato de CI, en parejas e intercambiando roles se aplicaron el consentimiento informado, centrando la atención y observación hacia su compañero. Consecutivamente se seleccionaron dos estudiantes y se dieron datos de un caso para desarrollar la empatía en los estudiantes, mediante la simulación estos dos estudiantes realizan un CI visualizando como si se encontraran en un contexto real profesional, el resto de los alumnos observan la simulación y realizaron aportaciones, destacando que durante el ejercicio se sintieron conmovidos al reflexionar en la situación que se encuentra la paciente. Para el cierre de la intervención se les pide a los estudiantes que mencionen que actitudes debe de tener el profesional de la salud al momento de aplicar CI y también que pronuncien que aprendieron en la intervención, encontrando interés, entusiasmo y participación proactiva. A su vez se detecta la participación de una alumna que en palabras textuales menciona "*Me sentí muy cómoda durante la actividad*" y que para ella "*el profesional de salud debe de ser empático con las pacientes*". Por otro lado, los alumnos expresaron que después de la actividad se quedan conmovidos y satisfechos con la reflexión y contenido visto. Al finalizar la actividad se les solicitó a los estudiantes que



elaboraran una autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación. En las mismas se puede analizar que los estudiantes se sintieron entusiasmados y fortalecidos durante las constantes preguntas de ¿cómo te sientes?, ¿Cómo te vas después de esta actividad?, lo cual manifiestan que fue de su agrado e interés.

Evaluación: Para realizar el análisis de la ventaja de la Simulación como estrategia colaborativa para desarrollar la Empatía se les solicitó a los estudiantes que nuevamente contestaran el instrumento "Autoevaluación de la inteligencia emocional" Test de Emily Sterrett mediante un formulario de Google, un día posterior a la intervención.

Los resultados del instrumento aplicado como Pre-Test y Pos-Test, de la Autoevaluación de la inteligencia emocional de Emily Sterrett, arrojaron datos significativos y favorables para los mismos estudiantes. De modo que, permitió hacer un análisis de la ventaja de emplear Simulación como estrategia colaborativa para desarrollar la Empatía.

Como se puede observar en la Grafica 1, se realiza un comparativo de las respuestas obtenidas durante el Pre-Test y el Pos-Test interpretando lo siguiente.

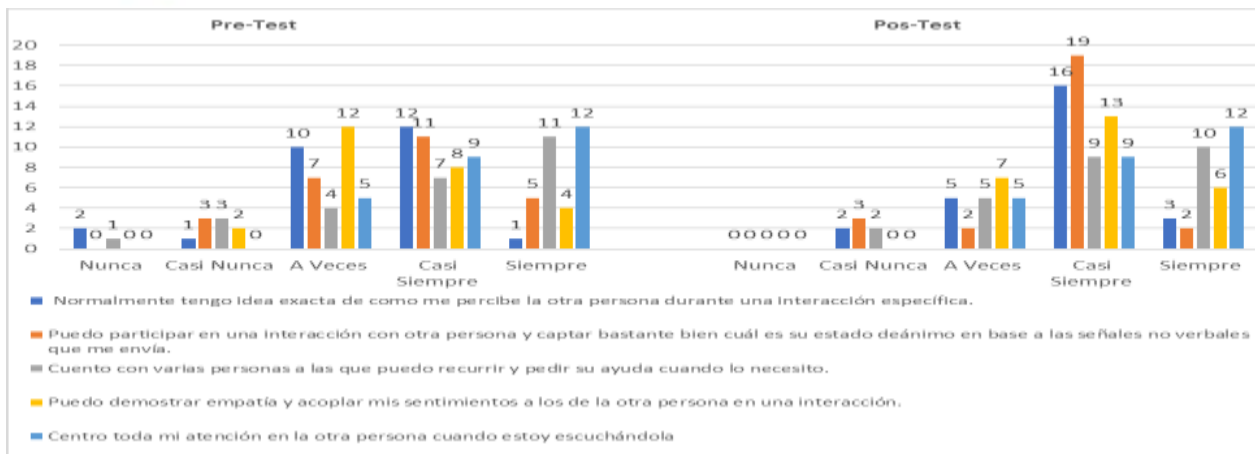
Al contrastar los gráficos, es evidente que después de la intervención existe un aumento de la respuesta "Casi Siempre" en todos los reactivos, considerándola como la opción de mayor frecuencia.

En el ítem "Normalmente tengo idea exacta de cómo me percibe la otra persona durante una interacción específica" presenta un aumento de 4 estudiantes en la respuesta "Casi Siempre", pero el aumento más significativo en esta respuesta se observa en el reactivo "Puedo participar en una interacción con otra persona y captar bastante bien cuál es su estado de ánimo en base a las señales no verbales que me envía" existe un incremento de 8 alumnos a diferencia del Pre-Test.

También se observa que después de la intervención ningún estudiante contempló la respuesta la opción de respuesta "Nunca" en ninguno de los reactivos.

Gráfica 1. Frecuencia de las respuestas obtenidas en del cuestionario de "Autoevaluación de la inteligencia emocional" (Elaboración propia, 2022)





Aunque los resultados analizados son favorables es importante señalar que en la opción de respuesta "Siempre" manifiesta la misma tendencia que en el Pre-Test al ser considerada en 33 ocasiones por los estudiantes en los 5 diferentes reactivos.

En la Tabla 1, se puede observar la puntuación de la sección Empatía tanto individual como grupal. De acuerdo con la interpretación del instrumento los puntajes mayores a 20 significan que la empatía se encuentra presente y que funciona de una manera saludable y los puntajes menores a 20 señalan un área de mejora y que se debe fortalecer.

Aunque la puntuación grupal es menor de 20, es importante señalar que, en comparación del Pre-Test, este presentó un incremento de 1.1 después de la intervención grupal tal como se muestra de color azul en la Tabla 1, ya que antes de la actividad el grupo poseían un puntaje promedio de 18.7 y posteriormente aumento a 19.8, colocándolo a 0.2 del puntaje requerido para considerarlo como un nivel funcional de empatía

Por los datos obtenidos se puede observar que antes de realizar la intervención existían 9 estudiantes que poseían un puntaje mayor a 20 lo que significa que presentaban desarrollado su nivel de empatía y después de la implementación de la estrategia de Simulación aumentaron 5 estudiantes más dándonos un total de 14 alumnos.



La Tabla 1. Muestra la suma del puntaje obtenido para identificar el nivel específico de la Empatía. (Elaboración propia, 2022)

PRE-TEST							POS-TEST						
Género	P. 4	P. 10	P. 16	P. 22	P. 28	total	Género	P. 4	P. 10	P. 16	P. 22	P. 28	total
Mujer	4	4	3	3	3	17	Hombre	3	3	5	4	4	19
Mujer	1	5	3	3	4	16	Hombre	3	4	3	4	5	19
Mujer	2	3	5	4	4	18	Mujer	2	4	3	3	3	15
Hombre	3	4	3	3	4	17	Mujer	4	4	4	4	3	19
Hombre	3	3	4	4	4	18	Mujer	3	4	3	4	3	17
Hombre	5	5	4	2	5	21	Hombre	5	4	4	3	5	21
Mujer	3	4	4	3	5	19	Mujer	4	4	4	3	5	20
Mujer	4	3	5	3	5	20	Mujer	4	4	5	4	4	21
Mujer	3	5	2	4	5	19	Mujer	4	4	3	4	4	19
Hombre	4	3	5	3	3	18	Mujer	3	2	5	3	5	18
Hombre	4	4	4	5	4	21	Hombre	4	4	4	4	4	20
Mujer	3	4	5	5	5	22	Mujer	2	2	2	4	4	14
Mujer	4	3	4	3	4	18	Mujer	4	4	4	5	5	22
Mujer	4	2	5	3	5	19	Hombre	4	4	5	5	5	23
Mujer	3	4	5	3	4	19	Hombre	3	3	3	3	3	15
Mujer	1	3	1	3	3	11	Hombre	4	4	5	5	5	23
Mujer	4	5	3	4	4	20	Mujer	4	4	4	3	4	19
Mujer	4	4	4	4	3	19	Mujer	5	4	5	5	4	23
Mujer	4	4	4	5	5	22	Hombre	5	4	4	4	5	22
Hombre	3	2	2	2	5	14	Mujer	4	4	4	4	3	19
Mujer	3	4	2	3	3	15	Mujer	4	4	5	3	4	20
Hombre	4	5	5	4	4	22	Mujer	4	2	2	4	5	17
Mujer	4	4	5	5	5	23	Hombre	4	4	5	5	5	23
Hombre	3	4	5	4	5	21	Mujer	4	5	4	5	5	23
Mujer	3	3	5	3	5	19	Mujer	4	4	5	4	4	21
Hombre	4	2	5	4	5	20	Mujer	4	5	5	4	5	23
						400							515
						18.7							19.0

Por lo anteriormente analizado, se puede afirmar que más del 50% de la muestra logró obtener un nivel de empatía deseable y funcional después de la implementación de simulación como estrategia de colaboración, para el desarrollo de esta competencia socioemocional

**Conclusiones.**

Los aportes teóricos revisados en esta investigación – acción permiten conocer la importancia de la Empatía en los estudiantes, ya que entre más desarrolladas tenga las habilidades socioemocionales, mejor será su desempeño profesional.

La mayoría de los estudiantes participantes no manifestaban desarrollada la empatía. A partir de la implementación de la estrategia colaborativa de simulación, se pudo observar un aumento significativo en el desarrollo de esta habilidad en los estudiantes. Corroborando que es posible fortalecer las competencias socioemocionales a través de las estrategias colaborativas.



En este sentido, tal como lo plantea la UAS (2017) la práctica educativa no depende solamente de la adquisición de conocimiento sino de promover en los estudiantes las diferentes dimensiones de la persona: ética, cognitiva, afectiva, comunicativa, corporal, social y cultural.

Por tal motivo, sugiere implementar estrategias psicoeducativas que atiendan y favorezcan el desarrollo integral del alumno a través de las actividades colaborativas y de estrategias que atiendan el desarrollo socioemocional, para que, logren un bienestar óptimo como profesionales de la salud.

### Referencias.

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2016). *Plan de Desarrollo Institucional Visión 2030*.
- Baron Cohen, S. (2012). *Empatía cero. Nueva teoría de la crueldad*. Alianza Editorial.
- Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid: Síntesis.
- Del Valle Fantini, F. (2020). *Emocional-Mente*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Siglo XXI].
- Elliott, J. (2014). *Investigación-acción en educación*. Morata Nacional.
- Fernández, R., Yévenes, V., Gómez, D., & Villarroel, E. (2017). Uso de la simulación clínica como estrategia de aprendizaje. *Fundacioneducacionmedical*. 20(6) 301-304.
- Garduño López, A., Guido Guerra, R., Acosta Nava, V., Borunda Nava, D., & Domínguez Chérit, G. (2020). El papel de la simulación como estrategia educativa en la pandemia de COVID-19. *Revista Mexicana de Anestesiología*, 43(4) 305-314.
- López, M., Filippetti, V., & Richaud, M. (2014). Empatía: desde la percepción automática. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 32(1) 37-51.
- NOM-014-SSA-1994. (2007) *Norma Oficial Mexicana NOM-014-SSA2-1994, para la prevención, tratamiento y control de cáncer del cuello del útero y de la mama en la atención primaria*.
- Pimienta, J. (2012). *Estrategias de enseñanza - aprendizaje*. México: Pearson.
- Revelo, O., Collazos, C., & Jiménez, J. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *Artículo de revisión*. 21(41) 115-134.
- Sistema Nacional de Salud, ante esta situación la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2015). *Replantear la educación ¿Hacia un bien común mundial?*
- Universidad Autónoma de Sinaloa . (2017). *Modelo Educativo* .



Valdez Valdez, L. (2019). *Inteligencia emocional y comunicación asertiva en los estudiantes del CETPRO 3ra. brigada blindada Moquegua 2018*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa].

Vargas Toloza, R. (2006). La simulación clínica una experiencia para contar. *Revista ciencia y cuidado*. 3(1), 112-118.