



## **Simulación como estrategia colaborativa para desarrollar empatía y habilidades sociales en estudiantes de la licenciatura en nutrición.**

Citlali Stephania Loaiza Zazueta  
Citlalyloaiza00@gmail.com

Dora Yaqueline Salazar Soto  
dryaqueline@gmail.com

Ma. de la Luz Hernández Reyes  
marluz2@yahoo.com.mx

Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud. FM  
UAS

Evaluación del aprendizaje y del desempeño  
escolar.

### **Resumen**

Las estrategias colaborativas juegan un papel importante en la labor del docente ya que buscan propiciar espacios en los cuales se genere el desarrollo de habilidades individuales y grupales, para este estudio se utilizó principalmente la simulación. El objetivo general fue desarrollar la empatía y habilidades sociales mediante la simulación en los estudiantes de segundo año de la Facultad de Nutrición de la Universidad Autónoma de Sinaloa. La metodología se fundamenta en el enfoque cualitativo de alcance descriptivo-transversal, la muestra estuvo conformada por 21 estudiantes. Se trabajó mediante un curso-taller, abordando los temas de Inteligencia Emocional y Competencias Socioemocionales y dentro del taller se aplicaron como estrategias colaborativas: Lluvia de ideas y Simulación (juego de rol playing) para promover y fortalecer dichas competencias en los estudiantes, además se les aplicó un cuestionario por medio de google forms. (Test de Emily Sterret) para conocer sus niveles de empatía y habilidades sociales. Resultados: La intervención educativa permitió fortalecer la Empatía y Habilidades Sociales en los estudiantes, lo cual se evidenció en la Simulación además identificaron qué son y qué significan esas competencias y como trabajarlas. Este reporte de investigación demuestra que la simulación es una estrategia didáctica que favorece a la práctica de estas competencias socioemocionales.



**Palabras Clave:** Estrategias colaborativas, Simulación, Empatía, Habilidades Sociales.

**Planteamiento del problema:**

En este trabajo se investigó, principalmente sobre la Empatía y las Habilidades Sociales que posee el estudiante, ya que éstas son competencias socioemocionales que no son trabajadas con frecuencia dentro de las aulas, lo que dificulta en ciertas ocasiones las participaciones de los alumnos en las clases en el momento de trabajar en actividades en equipo. Aunado a esto, es importante considerar la poca o nula interacción social que tuvieron varios de los estudiantes debido a la pandemia por COVID -19, motivo por el cual también se puede percibir la poca participación o empatía que se tiene entre los mismos compañeros en el grupo.

La presente investigación indaga qué conocimientos tienen los estudiantes respecto a la empatía y habilidades sociales, se busca el desarrollo de sus competencias a partir de estrategias didácticas que permitan que los estudiantes fortalezcan su empatía y habilidades sociales, las cuales son las bases en la interacción de cualquier profesional y más específicamente en el de la salud, en este sentido se plantea la siguiente pregunta ¿Cómo se manifiesta la empatía y habilidades sociales mediante la Simulación como estrategia didáctica colaborativa en los estudiantes de segundo año de la Licenciatura en Nutrición?

**Justificación:**

Resulta conveniente y necesario la implementación de un curso-taller, que aporte conocimientos teóricos y prácticos a los estudiantes sobre las competencias socioemocionales, además de mediar los efectos causados por la pandemia de COVID-19, a la vez, estas estrategias colaborativas abonan a los estudiantes a que mejoren su empatía, sus habilidades sociales, que aprendan a escuchar, a resolver conflictos, a trabajar mejor en equipo, a ser un grupo más unido, por consiguiente, lograr un estado de bienestar que potenciará un desarrollo integral. En la escuela, en el trabajo



y en la vida cotidiana tanto la simpatía como la empatía ayudan a establecer buenas relaciones con los compañeros, aunque la empatía llevará a tener conexiones más duraderas y auténticas.

Tener empatía es una habilidad social imprescindible. Para tener éxito es más importante saber relacionarse asertivamente con los demás que competir con ellos. Los beneficios para el docente es que los estudiantes estarán más motivados en realizar las actividades y a trabajar de forma colaborativa y cooperativa con sus compañeros, mejorando las habilidades sociales, además que el docente será un guía en el proceso de enseñanza aprendizaje logrando realizar las actividades como estaba planeado con mejores resultados en la obtención del conocimiento por los estudiantes, lo que favorece a la Institución educativa y a la sociedad al formar estudiantes mejor preparados. La viabilidad de aplicar estas estrategias de aprendizaje es muy pertinente ya que el tiempo estimado de clase es adecuado y los recursos materiales a utilizar son muy básicos.

### **Fundamentación teórica:**

Los referentes teóricos han investigado la inteligencia emocional desde diferentes perspectivas, haciendo grandes aportaciones a la educación y formación de profesionales, han propuesto que un óptimo desarrollo de la inteligencia emocional y de las competencias socioemocionales en el ser humano permite lograr un estado de equilibrio en su vida personal y profesional.

La importancia de la inteligencia emocional, habilidades cognitivas y competencias socioemocionales es reconocida por diversos organismos uno de ellos y el principal es la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) en la agenda 2030 para un desarrollo sostenible propone una educación con un enfoque humanista reafirma una serie de principios éticos universales que deben constituir el fundamento mismo de un planteamiento integrado de la finalidad y la organización de la educación para todos. Igualmente, la Asociación



Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000) enfatiza que no es posible desarrollar las competencias que requieren los futuros profesionistas a través de métodos tradicionales, sino que es necesaria una formación integral que englobe 5 aspectos académicos, sociales, culturales y emocionales desde antes del ingreso a las instituciones de educación superior hasta su egreso.

Existen diferentes autores que aportan sobre el tema de la inteligencia emocional y sobre competencias, así mismo también se conocen algunos modelos, por ejemplo, Rafael Bisquerra (2010) asegura que "las competencias emocionales son el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarios para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales" (p.9) cuya finalidad es aportar un valor añadido a las funciones profesionales y promover el bienestar personal y social.

Es por ello, que las principales competencias que se desean investigar son la Empatía y las Habilidades Sociales. Para Ruiz, (2014. P.67) "es ponerse desde el lugar de otra persona para comprenderla mejor y responder de forma solidaria, de acuerdo a las circunstancias." La empatía es una capacidad natural del ser humano, un ejercicio de atención hacia el otro y de reconocimiento de quién es esa persona. No deja de formar parte de la inteligencia emocional, pues se trata de la capacidad de acercarse afectivamente a la realidad de otra persona.

Por otra parte, en la competencia de Habilidades Sociales se dice que son el conjunto de estrategias de conducta y las capacidades para aplicar dichas conductas que nos ayudan a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, que es aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está. La primera de las habilidades sociales es escuchar. Sin ella, difícilmente se puede pasar a las demás: "saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, manifestar agradecimiento, pedir



disculpas, aguardar turno, mantener una actitud dialogante, etc." (Bisquerra Alzina, 2010, p.150).

Por otro lado, el Curso-Taller consistirá en la transferencia de conocimientos y técnicas a los participantes, de tal manera que estos los puedan aplicar. Respecto a las estrategias Luna 2012 refiere que "el taller es un espacio de relación entre los conocimientos escolares y la vida cotidiana de los estudiantes, en la perspectiva de promover habilidades para la vida, mediante la experimentación, la creación y la expresión artística." P.13. Así que la capacitación no será una vía de dirección única, sino un proceso de aprendizaje mutuo y de retroalimentación, porque nadie lo sabe todo, sino que todos sabemos algo y juntos sabemos mucho. (Candelo et al., 2003)

Estrategia Lluvia de ideas: (Brainstorming) conocida también como "tormenta/lluvia de ideas" o brainstorming, esta estrategia tiene por objetivo la generación de ideas originales de manera grupal, en un ambiente distendido y propicio para ello. Fue creada por Alex Faickney Osborne, en 1941, quien mientras buscaba ideas creativas se percató de que dicha tarea se había transformado en un proceso dinámico e interactivo de carácter grupal; junto con lo anterior, también se dio cuenta de que la calidad de las ideas generadas iba mejorando a través del trabajo colaborativo.

Estrategia de Simulación: juego de roles (Role Playing) La simulación es una estrategia de aprendizaje grupal que permite que los estudiantes desarrollen procesos empáticos y se empoderen de roles en la representación de circunstancias, hechos o acontecimientos. Esta estrategia ha sido utilizada en diversas áreas del conocimiento con el fin de generar experiencias significativas en el estudiantado para que este conocimiento sea interiorizado, duradero y aplicado a otras situaciones. Al respecto, diversos autores han teorizado sobre esta estrategia didáctica brindado sus aportes y aprendizajes adquiridos por medio de la implementación de esta estrategia en su práctica docente. A continuación, se presentan algunas de ellas: En Pimienta (2012), se concibe la simulación como «una estrategia que pretende representar situaciones de la



vida en las que participan los alumnos actuando roles con la finalidad de dar solución a un problema o, simplemente, para experimentar una situación determinada» (p.130); de manera semejante.

## **Objetivos**

Desarrollar la empatía y las habilidades sociales mediante la simulación como estrategia colaborativa en estudiantes de la Facultad de Nutrición de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

## **Objetivos Específicos**

Emplear las estrategias colaborativas para fortalecer la empatía y habilidades sociales en alumnos de segundo año de la Licenciatura en Nutrición.

Determinar si las estrategias didácticas colaborativas promueven la empatía y habilidades sociales en alumnos de segundo año de la Licenciatura en Nutrición.

## **Metodología:**

Este estudio se desarrolló con un enfoque descriptivo, cualitativo, en el cual se trabajó de inicio en el aula un Curso-Taller llamado "Inteligencia Emocional y Competencias socioemocionales". Se aplicó en los estudiantes de segundo año de la Licenciatura en Nutrición, la muestra estuvo conformada por 21 participantes. Se decidió aplicar un día antes del curso-taller un cuestionario (pretest) para tener un instrumento que ayudara a medir el impacto de la intervención educativa, el test de Emily Sterret, es un instrumento que permite hacer una autoevaluación de la Inteligencia Emocional, dicho instrumento estuvo conformado por 30 ítems de escala tipo likert compuesto por 6 categorías en las cuales entran las competencias socioemocionales.



En cada categoría se suma el resultado de todas las respuestas para obtener el nivel específico de ese factor clave de la inteligencia emocional. La puntuación en cada una de las secciones será entre 5 y 25. Si el resultado está entre 20 y 25, es que esa área de tu vida está controlada y funciona de una manera sana y óptima. Si en cambio el resultado es inferior a 20 significa que nos encontramos en un área que debemos trabajar y mejorar en nuestras vidas. Por último, todas aquellas categorías que se encuentren con una puntuación entre 5 y 10, son aquellas a las que le debes prestar atención de manera inmediata, ya que en ella radican tus mayores debilidades y por tanto son las que te generan más inconvenientes.

Finalmente, se debe tomar nota de todas las preguntas cuya puntuación es menor de 3. Estas deben convertirse en metas específicas, que ayudarán a crecer y mejorar cada factor de la IE.

Este instrumento se les compartió a los estudiantes mediante el enlace del formulario de Google. Posteriormente se presentó el Curso-Taller mediante diapositivas de power point, el cual es una herramienta de trabajo empleada con frecuencia por el docente, el material que se utilizó fue: una computadora, cañón y bocinas. En esta presentación se les informó a los estudiantes la importancia de la inteligencia emocional y a la vez los contenidos teóricos propios del tema y de las Competencias Socioemocionales.

Después se aplicó la Lluvia de ideas, como estrategia colaborativa, que tiene por objetivo la generación de ideas originales de manera grupal, a la vez de intentar animarlos a integrarse al taller e involucrarlos con las dinámicas. La pregunta que abrió la lluvia de ideas fue: ¿Qué conocen por empatía? A lo cual se mostraron muy participativos. Sus aportaciones fueron muy acertadas y similares. También se les preguntó: ¿Qué conocen por habilidades sociales? En esta pregunta fueron un poco menos las participaciones, pero los estudiantes que respondieron fueron acertados, el término de "habilidades sociales" lo asocian más con comunicación.



Una vez revisados los conceptos y haber aplicado dicha estrategia, se les invitó a participar en una actividad, en ese momento se les explica la estrategia de Simulación, se les pide que pasen 4 alumnos al frente para realizar la actividad, la cual consistía en hacer "Juego de Roles" mejor conocida como simulación. Se le entregó un rol a cada participante y se les acomodó el escenario para realizar la dramatización. Esta estrategia de aprendizaje grupal permite que los estudiantes desarrollen procesos empáticos y se empoderen de roles en la representación de circunstancias, hechos o acontecimientos. Esta estrategia ha sido utilizada en diversas áreas del conocimiento con el fin de generar experiencias significativas en el estudiantado para que este conocimiento sea interiorizado, duradero y aplicado a otras situaciones. También les permitió generar habilidades sociales como; comunicación, escucha activa y resolución de conflictos.

Se obtuvo un excelente ejercicio de simulación por parte de los estudiantes, ya que cumplieron con el propósito de la actividad y lograron desarrollar la empatía y las habilidades sociales, se les felicitó por su participación y les pidió que regresaran a sus lugares. Posteriormente se cerró el curso-taller con 2 actividades vivenciales. Por último, se les agradeció por sus participaciones y se les pidió que respondieran el cuestionario (Post test) mediante el enlace de Google forms.

## Resultados:

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos. Pretest (Autoevaluación de Emily Sterret) ver grafica 1 y 2.







Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo 2022, gráficas 1 y 2.

La gráfica 1 demuestra que quince alumnos conocen, demuestran y aplican la Empatía, ya que el test arroja que se mantienen en un área de su vida controlada y que funciona de manera sana. Once alumnos conocen la empatía, pero no la practican de manera óptima ya que el test evalúa que es un área que deben trabajar y mejorar en sus vidas, por último, el pretest indicó que un alumno no practica en absoluto la empatía ya que señala que debe prestar atención de manera inmediata, en ella radica sus mayores debilidades y por tanto es una competencia que le genera más inconvenientes.

En la gráfica 2, se puede apreciar que once alumnos mantienen esa competencia de manera controlada y que funciona de manera sana, conocen y aplican sus habilidades sociales, catorce alumnos demuestran que esa competencia es un área que deben trabajar y mejorar más, por último, dos alumnos indicaron mediante el pretest que deben prestar atención de manera inmediata ya que en esa competencia radican sus mayores debilidades.

Aquí se muestran los resultados de la autoevaluación de la empatía y habilidades sociales en las cuales se pueden observar mejorías significativas en los estudiantes, posterior a la intervención, ya que indica 0 respuestas en el nivel de "prestar atención de manera inmediata ya que en ellas radican tus mayores debilidades". Ver gráfica 1 y



2.



Fuente: Elaboración propia, trabajo de campo, 2022.



## Conclusiones:

Se concluye que los estudiantes tienen los conocimientos sobre estas competencias y las desarrollan, en cierta medida, se mantienen en cierto nivel, pero no todos logran identificar que son competencias emocionales propias de cada persona y que si saben utilizar la inteligencia emocional podrán desarrollarlas y potenciarlas para mejorar las relaciones consigo mismo y con los demás. La respuesta más significativa y repetida para los estudiantes fue: "ponerse en el lugar del otro" y "entender la situación de la otra persona". Respecto a las habilidades sociales los estudiantes las asociaban con comunicación y también como "habilidad y/o capacidad para hablar con los demás con facilidad". Y "la manera en cómo se desarrolla una persona".

Sin embargo, con la integración de las estrategias colaborativas utilizadas se puede constatar que se fortalece y desarrolla la empatía y las habilidades sociales, las cuales son claves dentro de las competencias de cualquier profesional, Por lo tanto, a partir de esta intervención los estudiantes de la facultad de Nutrición se mostrarán más empáticos y preparados para afrontar cualquier situación de carácter personal o profesional.

## Referencias

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) 2000
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO) 2030. La agenda 2030 y el planeamiento de la educación en américa latina
- Bisquerra Alzina, R. (2010). Psicopedagogía de las emociones. Editorial síntesis.
- Botero, J. (2011). Propuesta de un juego de rol para evaluar la competencia del liderazgo basado en el método de desarrollo de habilidades gerenciales (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Colombia, Medellín, Colombia.
- Candelo, C., Ortiz, G., y Unger, B. (2003). Hacer talleres. Una Guía Práctica Para Capacitadores, Colombia, Fondo Mundial Para La Naturaleza (WWF), In Went (DSE), Instituto Para La Comunicación En Organizaciones.



- Díaz, F. y Hernández, G. (2010). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México: McGraw-H
- Exley, K. y Dennis, R. (2007). Enseñanza en pequeños grupos en educación superior. Madrid: Narcea.
- Faickney Osborne, A. (1941) El impacto de las estrategias de lluvia de ideas sobre la habilidad de escritura de los estudiantes iraníes de EFL con respecto a su estatus de clase social
- Faysse, N. y Peñarrieta, R. (2006). Pautas generales para la elaboración, uso y empleo de juegos de roles en procesos de apoyo a una acción colectiva. Cochabamba: ETREUS Impresores.
- Luna, M. E. R. (2012). El taller: una estrategia para aprender, enseñar e investigar. Lenguaje y Educación: Perspectivas Metodológicas y Teóricas Para Su Estudio, 13-43.
- Orozco, Cruz y Diaz, La Simulación como estrategia didáctica en las prácticas de formación docente. Experiencia en la carrera Ciencias Sociales,2020. <https://doi.org/10.5377/torreon.v9i25.9851>
- Pimienta, J. (2012). Estrategias de enseñanza-aprendizaje. Docencia universitaria basada en competencias. México: Pearson.
- Ruíz, V. M. (2014). Habilidades para la vida: una propuesta de formación humana. Itinerario Educativo, 28(63), 61-89.
- Sánchez, M. (2013). La simulación como estrategia didáctica: Aportes y reflexiones de una experiencia en el nivel superior. Argentina: Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, (2): 55-60.