



Pertinencia de estrategias e instrumentos de evaluación como factor primordial para el desarrollo de competencias bajo entornos virtuales.

Irma Pérez Tepatzi

irmatepatzi@gmail.com.

Académico de carrera asociado, Programa Educativo: Ciencias de la Educación, Universidad Autónoma de Tlaxcala. Maestra en Pedagogía (Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla).

Líneas de investigación: evaluación del aprendizaje, estrategias de enseñanza, teoría pedagógica.

Evaluación del aprendizaje y del desempeño escolar.

Resumen: La presente investigación se desarrolla en un momento de coyuntura a nivel nacional e internacional; por lo que, su implementación estuvo sujeta a dichas condiciones, así como el análisis de datos, recuperación y reapertura del proceso, ya que se realizaron de acuerdo a la perspectiva que se tiene de la misma investigación.

El propósito es analizar la pertinencia de las formas de evaluar los aprendizajes para el desarrollo de competencias en entornos virtuales.

El marco de referencia de esta investigación parte del significado y perspectiva que se tiene en torno al proceso evaluativo, siendo este parte fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje. Se muestra una reflexión de la situación que se desea mejorar en nuestro entorno o ámbito laboral, describiendo al mismo tiempo algunos conceptos, teorías, plataformas y herramientas digitales que determinan ese reto o desafío al que



se encuentra actualmente el docente al momento de solicitar al estudiante evidencie sus aprendizajes adquiridos bajo entornos virtuales.

Para efectos de la presente, la obtención de información se deriva de la realización de entrevistas dirigidas a estudiantes, docentes y directivos de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, considerando un análisis de datos bajo un enfoque cualitativo y categórico, enfocados en la triangulación que debe haber entre el investigador, los referentes teóricos y los informantes.

Palabras clave: Evaluación, competencias, aprendizaje, plataformas digitales.

Planteamiento del problema: Hoy en día podemos ver que continúa imperando el enfoque tradicional de la evaluación y tiene más una función social y de carácter sumativa; es decir, la certificación, acreditación y jerarquización de los alumnos para la obtención de resultados, sin embargo; la práctica evaluadora debe responder a distintas finalidades, que permitan el logro de los objetivos de la educación a través de la implementación de estrategias, técnicas e instrumentos que permitan realizar una valoración integral de los alumnos en cuanto a sus conocimientos, habilidades y capacidades desarrolladas en el proceso educativo, aun cuando la modalidad de enseñanza haya cambiado de presencial a virtual.

Considerando que el proceso de evaluación del aprendizaje tiene efectos importantes en los estudiantes y que pretende determinar si estos cuentan con los conocimientos, las habilidades y las actitudes esperadas para cada grado o nivel, se ve también como una herramienta de apoyo para la mejora en dicho proceso educativo y sus resultados sirven para la acreditación o certificación de los alumnos en un determinado momento.

De acuerdo a Frola (2011) "La evaluación es el proceso de recolección de información y análisis de resultados que permite realizar juicios de valor para la toma de decisiones". Aunque uno de los problemas más relevantes es que el proceso se minimiza a la calificación, certificación o a un trámite de acreditación escolar, por lo que se convierte en un proceso para la rendición de cuentas y se descuidan las funciones meramente pedagógicas, que deberían ser formativas, retroalimentadoras, orientadoras y motivadoras.



Esto me da pauta para mencionar que; la evaluación de los aprendizajes que se está realizando actualmente por parte de los docentes de la Facultad en Ciencias de la Educación no es pertinente a entornos virtuales y, por lo tanto, no se está contribuyendo al desarrollo de aprendizajes significativos y competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales valorales en los estudiantes para su formación profesional.

Por lo que es necesario reorientar las acciones del proceso de evaluación para poder diseñar diversas estrategias que valoren los aprendizajes adquiridos por los alumnos; además, el docente deberá determinar la técnica y los instrumentos para evaluar de una manera adecuada y contextualizada a la educación en línea, evaluar el proceso de adquisición de competencias y de los objetivos o aprendizajes fijados en cada momento.

Justificación: El confinamiento social causado por el virus Covid-19, iniciado en su fase más fuerte en el año 2020, afectó en gran medida a millones de estudiantes y docentes de todos los niveles educativos por las ya conocidas "clases en línea". Donde las estrategias de enseñanza aprendizaje y las prácticas evaluativas tuvieron que ser modificadas en su totalidad, de manera poco analizadas y un tanto mal implementadas para lograr el desarrollo de competencias en los estudiantes.

Ante tal panorama académico se realizó un diagnóstico para identificar la perspectiva de los estudiantes sobre la situación académica experimentada a partir de dicho confinamiento, siendo muy evidente la forma de evaluar por parte de los docentes, la cual consideraban los estudiantes seguía siendo el mismo examen tradicional, a pesar de contar con la ayuda de diversas plataformas digitales, de las cuales muy pocos docentes tenían conocimiento y otros pocos más sabían hacer uso de estas.

Como sabemos, la evaluación del aprendizaje debe brindar formas distintas para demostrar los aprendizajes adquiridos en los estudiantes; ya que se cuenta con una diversidad de estrategias, instrumentos y herramientas digitales que el docente debe conocer e implementar para que se rompa con su práctica tradicional y se convierta en esa parte motivadora, reflexiva y orientadora, apegándonos así a la manera actual en la que se está llevando a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje.



Por tanto, tenemos que idear, buscar y transformar el proceso de enseñanza aprendizaje y como parte importante de este proceso la manera de evaluar los aprendizajes a distancia encaminados a favorecer el desarrollo de competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales valorales de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación por medio de diversas estrategias, técnicas e instrumentos de evaluación, donde se busque la manera en que esta sea asertiva y pertinente para el desarrollo de sus aprendizajes y desempeño académico.

Fundamentación teórica:

Evaluación del aprendizaje.

El término de evaluación se encuentra presente en la vida cotidiana de las personas, sobre todo de aquellas que están inmersas en el ámbito de la educación, ya que está presente en todo momento, por lo que la evaluación de un proceso educativo nos ofrece información del grado de cumplimiento de tales fines, dando pauta a la comparación de lo ideal y lo real (resultados obtenidos). En palabras de Valenzuela (2013) "la evaluación se define como un proceso y un producto, cuya aplicación permite estimar el grado en que un proceso educativo favorece el logro de las metas para las que fue creado"

Para lograr un verdadero cambio en el enfoque de la evaluación y lograr la mejora deseada, es necesario considerar a la evaluación desde una nueva y diferente perspectiva. "En este nuevo enfoque, la evaluación se entiende como un proceso que puede y debe potenciar el aprendizaje del educando, pero para ello se requieren ciertas condiciones que permitan hacer de la evaluación una experiencia de aprendizaje" (Moreno, 2016).

La evaluación empleada para el aprendizaje, Moreno la define como: cualquier evaluación que tiene como prioridad en su diseño y en su práctica servir al propósito de promover el aprendizaje de los alumnos. Por lo tanto, difiere a la evaluación para la rendición de cuentas. Además, la evaluación para el aprendizaje puede contribuir al aprendizaje si sus resultados son informados tanto al docente como a los alumnos, para implementar acciones retroalimentadoras, así como rediseñar las actividades y estrategias de enseñanza-aprendizaje.



"La distinción crucial estriba entre una evaluación para determinar el estatus del aprendizaje y una evaluación para promover un aprendizaje mayor" (Moreno, 2016). Lo anterior no quiere decir que una de las evaluaciones sea más importante que la otra, al contrario, las dos tienen un impacto importante en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos, aunque, desde la perspectiva del autor, se debe poner mayor énfasis en la aplicación de la evaluación para el aprendizaje, para lograr un balance entre ellas. Si el rendimiento escolar se convierte en un proceso continuo de evaluación de los aprendizajes, puede ser un instrumento poderoso para el docente, por ello es necesario que cuenten con las herramientas de evaluación que necesitan para hacer mejor su trabajo.

La evaluación para el aprendizaje es un proceso que va más allá de las pruebas frecuentes y no provee a los profesores con evidencia de modo que ellos puedan revisar su enseñanza, aunque esos pasos son parte de esto. Además, "la evaluación para el aprendizaje debe incluir a los alumnos en el proceso" (Moreno, 2016).

Estrategias de evaluación.

Evaluar con un enfoque formativo y a distancia, implica que el docente implemente estrategias de evaluación del aprendizaje acordes a contextos, características individuales y grupales, así como las necesidades del estudiante en un entorno virtual.

Es necesario orientar las acciones del proceso de evaluación para poder diseñar estrategias que valoren y verifiquen los aprendizajes adquiridos por los alumnos y el desarrollo de sus competencias individuales y colectivas. Además, el docente debe determinar la técnica y los instrumentos para evaluar de una manera adecuada.

Retomando el pensamiento Moreno (2009), ante la rigidez del modelo tradicionalista de evaluación actual se tienen que pensar otras propuestas de formación que permitan atender la demanda actual y la diversidad del alumnado. Díaz Barriga y Hernández (2013) definen a las estrategias de evaluación como el "conjunto de métodos, técnicas y recursos que utiliza el docente para valorar el aprendizaje del alumno".

Díaz Barriga, F. (2006) menciona que las estrategias de evaluación permiten explorar el aprendizaje de distintos tipos de contenido, incluso el conceptual, procedimental y estratégico, sin dejar de lado el actitudinal



y, sobre todo, conducen a establecer un vínculo de congruencia entre la instrucción y la evaluación en distintos contextos de aplicación. Su importancia reside en que permiten a los alumnos practicar de manera reflexiva, pensar y aprender significativamente.

La era digital.

Hoy en día la tecnología día con día sobrepasa las expectativas que hasta hace no más de tres años atrás se tenía sobre esta en función del proceso de enseñanza aprendizaje, dicha interactividad hoy en día permite no solo recibir información, sino permite dialogar, transmitir, enseñar y evaluar conocimientos adquiridos por los estudiantes, haciendo que sea ya muy común tomar clases en línea, a distancia o de manera virtual; por lo que hablaremos sobre la diferencia entorno a estas tres modalidades de enseñanza no presencial, pues debido a una falta de conceptualización clara respecto a las modalidades y sistemas de educación ha generado denominaciones iguales para modelos de atención que son diferentes, así como, nombres diferentes para un mismo tipo o modelo" (Torres y López, 2015).

Educación en línea.

"Es el dialogo didáctico mediado entre docentes de una institución y el estudiante que, ubicados en un espacio diferente al de aquellos, aprende de forma independiente y/o grupal" (García, 2019).

Educación virtual.

"Es un paradigma educativo que compone la interacción de cuatro variables: el maestro, el alumno, la tecnología y el medio ambiente" (Loaza, 2002).

Educación a distancia.

"Modalidad de aprendizaje donde se unen variables como contenidos y actividades, nivel educativo, conocimientos previos de los estudiantes, la interacción y la comunicación de los participantes y la plataforma tecnológica" (Fernández y Vallejo, 2014).

En consecuencia y congruencia de estas tres modalidades de educación, la evaluación de los aprendizajes, es parte importante del proceso educativo independientemente de



la modalidad, ya que de ella depende el verificar el desempeño que tiene un estudiante de acuerdo a las competencias y aprendizajes de los que se aprehende durante su formación académica.

De la evaluación a la e-evaluación.

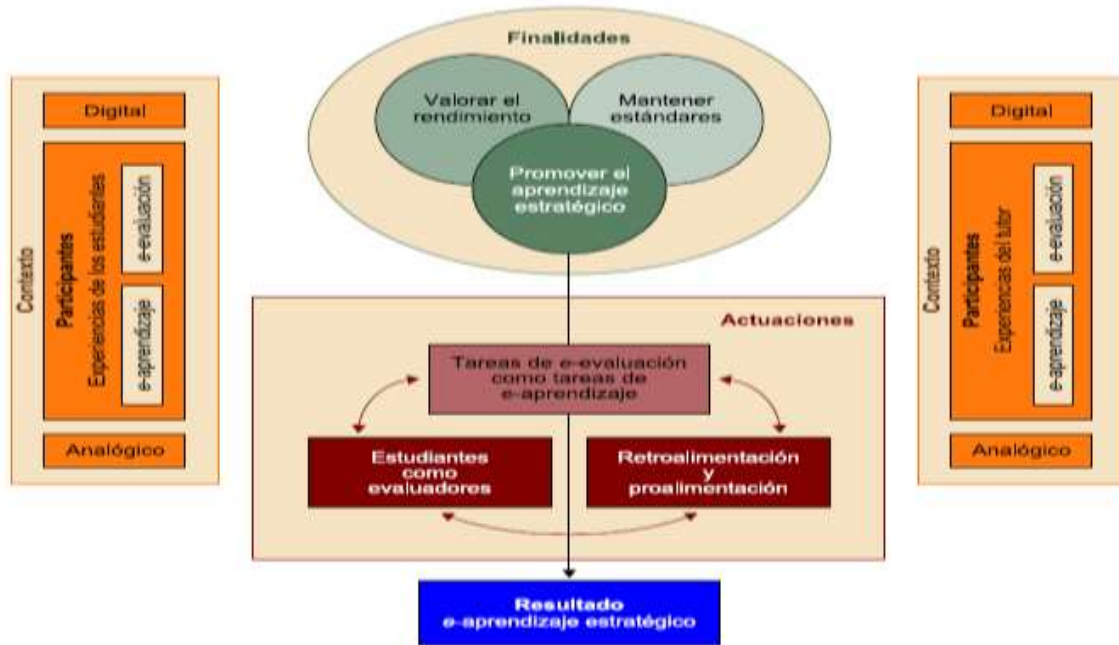
Un tema que hasta no hace muchos años atrás solo era utilizado para la revisión y calificación de pruebas objetivas con el uso de diversas plataformas; sin embargo hoy en día es más que eso, ya que no solo permite la conectividad para interactuar con las personas, sino ahora también para transmitir conocimientos, por medio del diseño de estrategias de aprendizaje y más aún para evaluar dichos aprendizajes desde cualquier lugar y momento, con el uso de la tecnología y el diseño de diversas herramientas y estrategias, siendo estas organizadas de acuerdo a los contenidos, propósitos y competencias que se deriven de cada unidad de aprendizaje, de tal manera que permitan al estudiante demostrar sus aprendizajes adquiridos; por lo que es preciso conocer en que consiste este termino de e-evaluación.

El *Joint Information Systems Committee* (JISC, 2007) utiliza el concepto de e-Evaluación desde una perspectiva genérica y amplía a través del cual se cubren todos los usos de los ordenadores en la evaluación. Así para el JISC (2007) la e-evaluación se puede definir como cualquier proceso electrónico de evaluación en el que son utilizadas las TIC'S para la presentación y realización de actividades y tareas de evaluación y el registro de las respuestas, ya sea desde la perspectiva de los aprendices, los tutores, las instituciones o el público en general.

La e-evaluación orientada a los aprendizajes.

Al incorporar las TIC'S para evaluar, se cobra mayor relevancia y complejidad de la misma, la cual implica toda una metodología en el proceso de enseñanza-aprendizaje, logrando que el estudiante desarrolle aprendizajes significativos.

A continuación, se muestra un esquema elaborado por: Rodríguez e Ibarra (2011), el cual representa de manera muy precisa la alineación que debe haber entre las estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación.



Rodríguez e Ibarra (2011) p.26

Razón por la que la evaluación se considera un proceso importante y relevante para el desarrollo de competencias en los estudiantes; así como también, para la motivación y ejercicio de su propio proceso de aprendizaje.

Técnicas e instrumentos de e-evaluación.

Las técnicas de evaluación son los procedimientos utilizados por los docentes para la obtención de datos sobre el proceso de aprendizaje de los estudiantes. A su vez, cada técnica comprende diversos instrumentos de evaluación, que se definen como recursos estructurados y diseñados para fines específicos (Pardo, et al. 2013). Estos deben adaptarse a las características individuales y grupales de los estudiantes para que puedan brindar información a su proceso formativo. Debido a la diversidad de instrumentos y técnicas existentes, es necesario que el docente realice una selección cuidadosa que permita obtener la información requerida para hacer una valoración integral de los aprendizajes.

Sin embargo; cuando hablamos de las técnicas de e-evaluación nos referimos a las diferentes formas sistematizadas que emplea el docente para recopilar el avance de los estudiantes como la aplicación de pruebas o cuestionarios, entrevistas, resúmenes, etc.



Por lo tanto, los instrumentos de e-evaluación son las herramientas donde se expresa lo que se conoce, sabe y hace durante el proceso formativo a distancia. Por lo que, es fundamental que tanto el docente como el estudiante tengan pleno conocimiento y destreza en el uso de las herramientas tecnológicas que se emplean para el desarrollo de las e-valoraciones, con el fin de aplicar correctamente las técnicas y obtener resultados satisfactorios.

Aplicaciones y herramientas para la e-evaluación.

Este tema cobra mayor relevancia, pues como ya hemos mencionado con anterioridad, se deben tener el conocimiento de las herramientas necesarias y saber del uso de estas para poder llevar a cabo la e-evaluación de los aprendizajes de manera correcta y eficiente para no generar confusión y estrés en el estudiante, orientando ciertas herramientas hacia el logro de competencias y aprendizajes significativos.

De acuerdo a Rodríguez G. y colaboradores (2011). En la Web pueden encontrarse numerosas aplicaciones, herramientas y recursos educativos centrados en la mejora de la evaluación, consideradas de gran utilidad para el profesorado al momento de evaluar, siendo estas diversas y atractivas para los docentes al momento de evaluar diversos contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales valorales de sus estudiantes.

Objetivos:

- Reflexionar sobre la importancia que tiene la práctica de la evaluación en línea para el desarrollo de competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales valorales.
- Reinventar las formas de evaluar los aprendizajes tanto de manera presencial como en entornos virtuales.
- Mejorar el aprendizaje y desempeño de estudiantes y docentes mediante la innovación de estrategias e instrumentos de evaluación.

Metodología: Este tipo de investigación se enfoca en un análisis más cualitativo que cuantitativo y se caracteriza por la recogida de datos no estructurados, lo cual permite un análisis un tanto más artesanal, pues es donde el investigador se encargará de darles



sentido y una estructura. Estos datos pueden ser la observación del investigador o las narraciones de los informantes entrevistados.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirman que los propósitos centrales del análisis cualitativo son: explorar los datos, imponerles una estructura, describir las experiencias de los participantes según su óptica, lenguaje y expresiones, descubrir los conceptos, categorías, temas y patrones presentes en los datos, así como sus vínculos, a fin de otorgarles sentido, interpretarlos y explicarlos en función del planteamiento del problema; comprender en profundidad el contexto que rodea a los datos, reconstruir hechos e historias, vincular los resultados con el conocimiento disponible y generar una teoría fundamentada en los datos.

Rodríguez, Gil y García (1999) afirman que los datos no son más que un material bruto a partir del cual el investigador debe realizar las operaciones oportunas que le lleven a estructurar el conjunto de información en un todo coherente y significativo. Los datos deben ser analizados a través de un proceso aplicado a alguna realidad que nos permita discernir sus componentes, describir las relaciones entre ellos y utilizar las visiones conceptuales para llegar a síntesis adecuadas.

Para llevar a cabo este proyecto, se hace necesario la realización de entrevistas como medio de recolección de datos, ya que el tema de investigación requiere de la interacción entre el entrevistador y los informantes para ahondar en los aspectos de interés.

Dicha entrevista está diseñada por preguntas abiertas y cerradas sobre algunos conceptos, encausando a la reflexión por parte del informante (estudiantes, docentes, directivos), el diseño de la entrevista es semiestructurada para facilitar que el participante pueda expresarse con mayor libertad y la considero pertinente para explorar información de viva voz exacta y precisa sobre la pertinencia de evaluar los aprendizajes y desarrollar competencias en entornos virtuales, haciendo énfasis en un análisis minucioso de las entrevistas aplicadas, codificando cada una de las categorías sobre los aspectos que nos interesan y se consideran relevantes; además de cuidar y no descartar información valiosa para la investigación.



Estas algunas de las interrogantes que nos guiaron para profundizar en el tema de investigación: Dirigidas al estudiante ¿La evaluación que realizan los docentes es con apoyo de alguna plataforma? ¿Los productos o estrategias de evaluación te permiten experimentar nuevos programas o plataformas tecnológicas? ¿Te parece atractiva y motivante la forma en la que te evalúan los docentes? ¿Consideras que con las formas de evaluar que realizan los docentes te ayudan a desarrollar habilidades tecnológicas? ¿Las evaluaciones que realizan los docentes son exámenes orales o escritos? ¿Las pruebas objetivas es lo que predomina al momento de evaluar tus aprendizajes? Dirigidas a los docentes ¿Cuál es la manera de evaluar que predomina en su unidad de aprendizaje? ¿Retroalimenta las tareas y actividades de sus estudiantes? ¿Qué momento de la evaluación considera más importante en su enseñanza y por qué? ¿Qué plataformas digitales conoce para evaluar los aprendizajes de sus estudiantes? ¿Las evaluaciones que realiza dependiendo del momento son con el apoyo de plataformas digitales? ¿Involucra el desarrollo de competencias digitales al momento de implementar sus estrategias de evaluación? ¿Considera que las formas de evaluar los aprendizajes en los estudiantes van encaminadas al desarrollo de competencias? Dirigidas a Coordinadores de Licenciatura, Secretario académico y Director ¿En la revisión de los programas analíticos de los docentes, considera que la forma de evaluar es congruente en un entorno en línea, con las estrategias de enseñanza y con las competencias a desarrollar en cada unidad de aprendizaje? ¿Ha recibido alguna queja sobre la dinámica de trabajo de algún docente por parte de los estudiantes en el aspecto de evaluación?

Se transformarán los datos tal cual arrojen las entrevistas, en datos útiles, permitiendo la comprensión del problema de estudio; es decir, se utilizarán los discursos de los entrevistados a través de paradigmas interpretativos y se realizaran textos narrativos para comprender la realidad de la evaluación de los aprendizajes para el desarrollo de competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales valorales en entornos virtuales, logrando así una triangulación de opiniones entre los actores investigativos, como los son el aporte teórico, el informante y el investigador. Logrando así el análisis de datos por medio de los resultados derivados de la pregunta de investigación planteada al inicio de este proyecto.

Resultados:



Con base en los resultados obtenidos se pretende indagar acerca de las estrategias de evaluación del aprendizaje ya que, en mi experiencia como docente, considero que las estrategias de evaluación que podemos utilizar en línea son diversas y lamentablemente son poco conocidas por los docentes, pues dichos actores educativos, tienden a valorar los conocimientos adquiridos a través de un examen o trabajos escritos sin hacer uso de la tecnología y una retroalimentación que fomente el aprendizaje a través de la detección de sus áreas de oportunidad.

Por lo que es necesario reorientar las acciones del proceso de evaluación para poder diseñar diversas estrategias que valoren los aprendizajes adquiridos por los alumnos, además, el docente deberá determinar la técnica y los instrumentos para evaluar de una manera adecuada y contextualizada a la educación en línea, evaluar el proceso de adquisición de competencias y de los objetivos o aprendizajes fijados en cada momento. De igual forma todo instrumento de evaluación deberá incorporar de manera explícita ciertos indicadores y niveles de desempeño, que permitan orientar la actividad y aprendizaje del estudiante de acuerdo a lo que se considera deseable y de esta manera lograr aprendizajes significativos y el desarrollo de competencias.

Conclusiones: Es de gran importancia el poder mostrar esta investigación que conlleva hacia la calidad educativa, partiendo de la reflexión sobre el papel tan importante que tiene el evaluar los aprendizajes para lograr el desarrollo de competencias bajo un entorno virtual, el poder identificar aquellas áreas de oportunidad sobre las cuales debemos tener mayor conocimiento e implementación ante esta nueva era digital de la enseñanza, da pauta a la innovación y transformación entorno a la forma de evaluar los aprendizajes adquiridos en los estudiantes.

Evaluar los aprendizajes implica que el docente conozca y utilice estrategias e instrumentos de evaluación por medio de diversas plataformas y/o herramientas digitales, para apegarse a la actualidad del proceso de enseñanza aprendizaje; por lo que es necesario reorientar las prácticas evaluativas, para valorar el aprendizaje de los estudiantes de manera pertinente y coherente al contexto, por lo que se considera necesario que la evaluación del aprendizaje deba adaptarse a las circunstancias actuales.



Para lograr un verdadero cambio en la práctica de la evaluación y lograr la mejora deseada, es necesario considerar a la evaluación desde una nueva y diferente perspectiva. En esta nueva modalidad de enseñanza, la evaluación se debe entender como un proceso que puede y debe potenciar el aprendizaje del educando aún bajo entornos virtuales, y para ello se requieren ciertos conocimientos y habilidades por parte de los docentes que permitan hacer de la evaluación una experiencia óptima de aprendizaje.

Segura estoy que este será uno de los retos y/o desafíos por enfrentar y que implican una mayor capacitación hacia los docentes bajo entornos virtuales, donde esta deberá ser constante y permanente, recalcando la importancia que tiene para el desempeño no solo de los docentes, sino también de nuestros estudiantes.

Referencias:

- Blazquez, F., Alonso, L. y Yuste R. (2017). *La Evaluación en la Era Digital: Tecnología Educativa*. Síntesis.
- Carrasco, B. (2014). *Enseñar Hoy: Didáctica Básica para Profesores*. Madrid: Síntesis.
- Casanova, M. A. (1998). *La evaluación educativa*. Muralla.
- Díaz Barriga, A. F. y Hernández, R. G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. McGrawHill. 2° Ed.
- ECURED (2014). Educación virtual. https://www.ecured.cu/Educaci%C3%B3n_Virtual
- Fierro, C., Fortoul, B., y Rosas, L. (2012). *Transformando la práctica docente. Una Propuesta basada en la investigación-acción*. Paidós
- Frola, P. (2011). *Maestros competentes. A través de la planeación y la evaluación por competencias*. Trillas.
- García Lorenzo, A. (2019). Educación a distancia: ¿disrupción? y calidad (2019). [Archivo de vídeo]. <https://www.youtube.com/watch?v=zz7GWuLq8rU&t=925s>



- Guitert, M., Ornellas, A., Pérez, M., Romero, M. y Romero, T. (2014). *El Docente en Línea: Aprender Colaborando en la Red*. UOC.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill. 6º Edición
- Knobel M. Lankshear C. (2005). *Maneras de ver: El análisis de Datos en investigación cualitativa*. Centro Pedagógico de Durando. New Edition.
- Mejía, M. M. (2014). *Proceso evaluativo: evaluación sumativa, evaluación formativa y Assesment su impacto en la educación actual*. Argentina: Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación.
- Mercadeo, O. (2013). ¿Qué es la educación virtual? [Archivo de vídeo].
https://www.youtube.com/watch?v=SW_esTmlu7w&t=17s
- Moreno, O. T. (2016). *Evaluación del aprendizaje y para el aprendizaje: reinventar la evaluación del aula*. UAM.
- Rodríguez, G. e Ibarra, S. (2011). *e-Evaluación Orientada al e-Aprendizaje Estratégico en Educación Superior*. Narcea.
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Aljibe.
- Rubio, J. (2003). Enfoques y Modelos de Evaluación del E-Learning. *Relieve. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 9(2), 101-120.
DOI: <https://doi.org/10.7203/relieve.9.2.4332>
- SEP. (2013). *Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo*.
- Universidad Sergio Arboleda (2020) Cómo ser Docente Virtual Exitoso.
<https://www.sergioarboleda.edu.com>