



## Autoevaluación del desempeño escolar: Una generación egresada en tiempos de pandemia

Alma Karen León González  
almakaren.leon@uatx.mx

Arturo Juárez Martínez  
juarez.marv@gmail.com

Universidad Autónoma de Tlaxcala

a) Evaluación del aprendizaje y del desempeño escolar.

### Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo analizar la autoevaluación del desempeño escolar de una generación de estudiantes de la licenciatura de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala egresada en el periodo Primavera 2021 durante la pandemia por COVID-19. La metodología fue mixta, con alcance descriptivo y diseño no experimental de tipo transversal; participaron en la aplicación de un cuestionario y una entrevista 47 estudiantes de octavo semestre. Los resultados y conclusiones versan en tres momentos, primero, sobre el aprendizaje y desempeño de los estudiantes universitarios en la modalidad en línea y virtual, segundo, sobre la formación y expectativa profesional y tercero, respecto a la dimensión socioemocional.

**Palabras clave:** Autoevaluación, educación superior, egresados, pandemia.

### Planteamiento del problema

La pandemia por COVID-19 transformó muchos aspectos de la vida del ser humano, uno de los cambios más evidentes ha sido en el sector educativo, no solo por el hecho de la no presencialidad en las escuelas, sino por todo lo que el proceso de la educación implica: estrategias de enseñanza-aprendizaje, interacciones entre los agentes educativos, mecanismos de evaluación, concepción del propio sentido del aprendizaje, entre otros; como lo indica el informe de la CEPAL-UNESCO (2020) hubo una interrupción de las trayectorias educativas que si bien muchos países trataron de intervenir de manera *inmediata* para dar continuidad al proceso educativo con la utilización de recursos tecnológicos, también se



evidenció que los países, las escuelas y las personas estaban desigualmente preparados para enfrentar una crisis de esa naturaleza.

Ordorika (2020) ya planteaba la necesidad de cambios relevantes en las formas tradicionales de trabajo académico y en la organización de las IES; así como la necesidad de analizar con cuidado los problemas y alcances de las diversas modalidades educativas implementadas durante la pandemia actual. En la educación superior, como lo señalan Álvarez y Sepúlveda (2021) la transición entre el mundo universitario y laboral, implica la aplicación de los contenidos disciplinares que los estudiantes han aprendido durante años; sin embargo, las carencias en la práctica por los cambios experimentados durante la pandemia son un punto clave en la construcción de un proyecto profesional que por algún momento se pensó como un cambio temporalmente extraordinario; y ahora hay generaciones universitarias egresadas en esta aun declarada pandemia.

### **Justificación**

Se ha planteado que la calidad de la educación superior depende en gran medida de lo que sucede en las aulas y a su vez de la evaluación de los procesos que ahí ocurren (De Vries, 2005); si la evaluación siempre ha representado retos y tensiones para la educación y para los que en ella participan (Hernández y Carro, 2013); entonces se hace necesario estudiar el proceso evaluativo en condiciones tan diferentes como se han presentado a partir de las contingencia declarada por el virus SARS-CoV-2.

Cárdenas y Luna (2020) sistematizan propuestas para evaluar en *línea* la educación superior considerando elementos de la evaluación socioformativa; diversos estudios se centran en la evaluación del aprendizaje por parte de los profesores durante la pandemia, pero aún se requiere recuperar las experiencias propias de los estudiantes, como lo indica Díaz-Barriga (2020) es importante una reflexión referente a lo que significa la pérdida del espacio de encuentro, de intercambio y de socialización de los estudiantes; es decir, la escuela como un espacio perdido. Por lo anteriormente señalado, este estudio prioriza la autoevaluación del desempeño escolar de los universitarios egresados en una modalidad diferente a la que en un principio de matricularon, con un cambio súbito en su formación profesional y con expectativas profesionales dentro de un contexto con incertidumbres enfatizadas por la pandemia de COVID-19.



## Fundamentación teórica

Luhmann y Schorr (1990) sostienen que toda evaluación desemboca en una posterior reflexión de sus alcances, condicionada por su implementación y sus logros posibles, es así, que la evaluación educativa al sistema educativo en las sociedades actuales, hace comprensible para el resto de la sociedad cómo se está educando en un determinado territorio y en una determinada situación histórica, debido a las representaciones vinculantes que la evaluación crea con los otros sistemas. La perspectiva instrumental de la evaluación, que omite y obvia una reflexión más amplia sobre las implicaciones y propósitos de la acción evaluativa en tiempos de pandemia, ha provocado el cuestionamiento de especialistas, quienes desde 1984 planteaban la existencia de una codificación de lo evaluativo en la educación por parte del Estado, para exponer las deficiencias del sistema educativo en operación, relacionándolo con las crisis económicas del país (De Alba, Díaz-Barriga & Viesca, 1984).

Con la intención de establecer una idea global y clara sobre el concepto de evaluación y su aplicación en el ámbito de la educación, cabe citar las palabras de Mateo (2006), quien menciona que la evaluación supone una forma específica de conocer y de relacionarse con la realidad, en este caso educativa, para tratar de favorecer cambios optimizadores en ella. Se trata de una praxis transformadora que para incidir en profundidad, precisa activar los resortes culturales, sociales y políticos más relevantes de los contextos en los que actúa (p. 21)

Esta concepción de la evaluación como un componente educativo de carácter integral y de innegable trascendencia, más allá del obligatorio recuento cualitativo, podemos encontrarla también en Santos (1993), quien la define del siguiente modo "La evaluación es una parte integrante de los proyectos, no algo añadido al final de los mismos, como un complemento o un adorno que se pondrá en funcionamiento si queda tiempo y si se tiene a bien. Se pregunta por el valor de los programas y de las acciones". (p. 33). Asimismo, menciona que es sustancial al hecho mismo de poner en marcha una experiencia, porque si se diseña, planifica y pone en funcionamiento será imprescindible conocer qué es lo que se consigue por el hecho mismo de poner la iniciativa en acción, por qué esa y no otra, por qué de ese modo y para esos fines. La evaluación producirá diálogo, comprensión y mejora de los programas que se pongan al servicio de los usuarios. (Santos, 1993, p. 33).



Gracias a este punto de partida, podemos notar cómo al hablar de evaluación educativa, no nos referimos a un ejercicio aislado del aprendizaje y cuya función única consiste en una fiscalización de éste; sino que estamos haciendo alusión a un concepto y una encomienda más amplias: es una actividad que implica la generación de aprendizajes en cuanto al contexto y las coordenadas del desarrollo en que nos encontramos actualmente.

### *Autoevaluación y desempeño escolar*

La autoevaluación es una de las estrategias de aprendizaje más practicadas en el quehacer cotidiano de todas las personas (Fernández, 2010); Rueda (2010) señala que la autoevaluación es genuina dado que quien la practica debe de comprender e interiorizar las razones y sentidos de su evaluación y así aprovechar los resultados surgidos para planificar una mejora. Cruz y Quiñones (2012) afirman que se debe fomentar en el universitario la autoevaluación, ya que es un tipo de evaluación ligada con el aprendizaje autónomo a lo largo de la vida; al realizarla el propio estudiante puede comprobar su nivel de aprendizaje y, en su caso, reorientarlo.

Como lo precisa Edel (2003) el desempeño o rendimiento escolar se utilizan como sinónimos porque generalmente las diferencias entre conceptos son de carácter semántico; el mismo autor señala tres factores que se vinculan significativamente con el desempeño escolar: la *motivación escolar*, el *autocontrol del alumno* y las *habilidades sociales*. Lamas (2015) señala que el propósito del desempeño escolar es alcanzar una meta educativa, un logro o aprendizaje.

En un estudio realizado por Quintero y Orozco (2013) se identificó que para los estudiantes los factores que inciden en su desempeño académico están relacionados con factores propios, más que con las condiciones propias de los entornos educativos que lo rodean; sin embargo; en este contexto de pandemia actual se requiere una revisión integral de estos factores que también han sido sujetos a cambio.

### *La pandemia por COVID-19*

En marzo del año 2020 en México se emitió el ACUERDO número 02/03/20 (DOF, 2020a) en el que se notificó oficialmente a nivel nacional la suspensión de clases en todos los niveles educativos de las escuelas dependientes de la Secretaría de Educación Pública, lo anterior como medida de prevención de propagación del virus SARS-CoV-2; en este primer momento,



la suspensión de actividades escolares solo comprendía el periodo del 23 de marzo al 17 de abril del año 2020; sin embargo, por la dinámica de la pandemia y el alto riesgo de contagios, a través del ACUERDO número 09/04/20 (DOF, 2020b), se amplió el periodo suspensivo de clases presenciales y ante este panorama iniciaron una serie de estrategias para garantizar la educación, implementando nuevas modalidades educativas (modalidad a distancia, en línea y virtual); lo cual representó un cambio en la dinámica escolar, en la forma de concebir la escuela como espacio abierto y en las interacciones de los actores educativos.

El 19 de marzo del 2020 la Universidad Autónoma de Tlaxcala (UATx) dirigió un comunicado a la comunidad universitaria donde se establecían las acciones para prevenir la propagación del virus causante de la enfermedad COVID-19; entre las acciones principales se comunicaba la suspensión de todas actividades de la universidad de manera presencial así como las recomendaciones para distanciamiento social. A partir de ello cada una de las Facultades, Campus y Centros de Investigación realizaron las adecuaciones necesarias para continuar con las actividades académicas en una modalidad diferente. La Facultad de Ciencias de la Educación de la UATx solicitó a su vez a todos los docentes realizar versiones simplificadas y ajustes a los programas analíticos de las unidades de aprendizaje para realizar de manera virtual (sincrónica) y en línea (asincrónica) todas las actividades académicas; lo anterior fue el inicio de diversas acciones realizadas semestre con semestre, apegadas a las disposiciones de las autoridades federales y estatales.

### **Objetivo**

Analizar la autoevaluación del desempeño escolar de una generación de estudiantes de la licenciatura de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala egresada en el periodo Primavera 2021 durante la pandemia por COVID-19.

### **Metodología**

El presente trabajo tuvo un enfoque mixto con alcance descriptivo y diseño no experimental de tipo transversal (Hernández et al., 2010). Para la obtención de datos cuantitativos se aplicó un cuestionario a través de *google form* organizado en tres dimensiones 1. *Aprendizaje y desempeño en la modalidad en línea y virtual*, 2. *Formación y expectativa profesional* y 3. *Dimensión socioemocional*; para los datos cualitativos se realizó una entrevista por medio de *google meet* con las mismas dimensiones del cuestionario.



La muestra fue de 47 estudiantes de octavo semestre de la licenciatura de Ciencias de la Educación de la UATx, de una población total de 69 que egresaron en el mismo periodo de aplicación (Primavera 2021); quienes cursaron sus últimos tres semestres en la modalidad en línea y virtual; lo anterior derivado de las disposiciones federales, estatales e institucionales por la pandemia por COVID-19.

## Resultados y conclusiones

### Datos generales

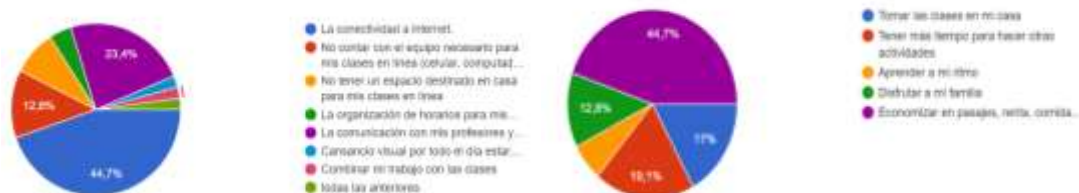
Del cien por ciento de los sujetos de investigación, el 76.6% se identifican con el género femenino y el 23.4% con el género masculino; su edad promedio es de 22.3 años; siendo la edad más baja 21 años y la más alta 40.

### Cuestionario

#### 1. Aprendizaje y desempeño en la modalidad en línea y virtual

El 42.6% de los estudiantes contestó que la modalidad de clases virtuales y en línea fue difícil, el 53.2% opinó que esta modalidad fue confusa y solo el 4.3% la consideró fácil. El 83% respondió que aprendía mejor en las clases presenciales y 17% valora su aprendizaje como igual en cualquier modalidad. Como se puede observar en la gráfica 1 al responder sobre la mayor complicación de las clases virtuales y en línea; el 44.7% tuvo como principal dificultad la conectividad a internet, el 23.4% mencionó que la comunicación con sus profesores y compañeros representaba una barrera para su aprendizaje y desempeño; mientras que el 12.8% no contaba con el equipo tecnológico necesario para conectarse a sus clases. Respecto a las ventajas en estar en una modalidad diferente a la presencial; los estudiantes en un 44.7% consideraron que no asistir a la Facultad representaba economizar algunos gastos como pasajes, rentas, comidas, entre otros; 19.1% vio como ventaja tener más tiempo disponible para la realización de otras actividades (ver gráfica 2).

Gráfica 1. Complicaciones en la modalidad en línea y virtual      Gráfica 2. Ventajas en la modalidad en línea y virtual





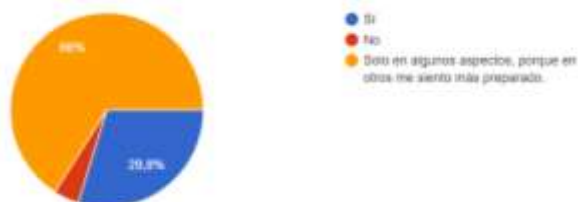
El 59.6% en ese momento consideraba que implementar una modalidad híbrida era una opción para concluir su formación universitaria, sin embargo; esa generación concluyó sus estudios de manera totalmente virtual y en línea. Por último, el 10.6% mencionó que durante el tiempo que llevaba la contingencia sanitaria habían pensado más de una ocasión en solicitar su baja temporal y el 2.1% su baja definitiva del programa de estudio que estaban cursando.

## 2. Formación y expectativa profesional

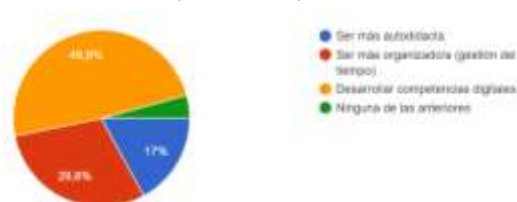
En la aplicación del cuestionario, el 76.6% de los estudiantes además de sus actividades académicas también trabajaban en un campo laboral no necesariamente relacionado a su formación de grado. Respecto al área profesional tres cuartas partes seleccionaron la docencia como campo de desarrollo laboral y una décima parte consideraba la gestión y dirección educativa como una opción viable. El 61.7% quería trabajar en educación básica, 25.5% en media superior y el 12.8% en educación superior.

En la gráfica 3 se puede observar como el 61.7% de los estudiantes mencionaron no haber desarrollado como esperaban las competencias específicas derivado del cambio de modalidad educativa por la pandemia actual. El 29.8% se sentían en desventaja de formación profesional respecto a otras generaciones de la misma licenciatura que egresaron en la normalidad antes de la pandemia; sin embargo, un 66% indicó que sentían la misma desventaja solo en algunos aspectos porque en otros se sentían mejor preparados. El relación a ello el 48.9% señalaron que cursar sus últimos tres semestres virtuales y en línea les había permitido desarrollar competencias digitales que podrían aplicar en su entorno profesional, el 29.8% desarrolló habilidades de organización-gestión de tiempo y recursos para su aprendizaje (ver gráfica 4).

Grafica 3. Desventaja profesional respecto a otras generaciones



Grafica 4. Competencias desarrolladas



A partir de su experiencia del cambio de modalidad en sus clases de licenciatura, el 42.6% considera posible estudiar un posgrado en modalidad virtual o en línea; el 36.2% lo





consideró una posibilidad y el 21.3% definitivamente lo descartó. Un poco más de la mitad de los estudiantes indicaron que les gustaría ejercer la docencia en una modalidad diferente a la presencial.

### *3. Dimensión socioemocional*

En esta dimensión los estudiantes respondieron cuestionamientos referentes a cómo se habían sentido durante esta pandemia y algunos datos sobre contagios de SARS-CoV-2. El 68.1% respondió haber experimentado diversos estados de ánimo durante el confinamiento y distanciamiento físico; entre los más mencionados estuvieron el miedo, la incertidumbre, el enojo y el estrés. Respecto a la enfermedad de COVID-19 por contagios de SARS-CoV-2; el 93.6% de los estudiantes respondieron que hasta ese momento no se habían contagiado; sin embargo, el 55.3% si había tenido en algún momento un familiar enfermo y el 36.2% indicó que uno o más familiares cercanos habían fallecidos por complicaciones de Covid-19.

Con relación a las problemáticas que experimentaron al estar en casa; el 53.2% señaló que la economía se convirtió en un problema que afectaba la dinámica familiar; ya sea por la pérdida de los empleos, cierre de negocios, incapacidad laboral o gastos inesperados por el tratamiento de la misma enfermedad. También expresaron su necesidad de regresar a clases presenciales, si bien el 83% respondió que quería regresar a las aulas para mejorar sus aprendizajes, también señalaron que sus razones para regresar era convivir con sus compañeros y porque extrañaban a sus amigas y amigos.

### *Entrevista*

Los resultados se organizaron en las mismas dimensiones que el cuestionario, a continuación se describen más aspectos.

#### *1. Aprendizaje y desempeño en la modalidad en línea y virtual*

Una de las preguntas más significativas y en la que los estudiantes mencionaron más detalles fue relacionada a la experiencia en las clases en línea (ventajas, desventajas, aprendizajes):

*"Las experiencias en esta modalidad han sido diversas, entre las ventajas que puedo destacar es sobre la organización de mis actividades porque tengo un control que me permite mejorar como estudiante, además es accesible tomar las clases en casa porque no tengo que viajar tanto tiempo dado que presencialmente era más pesado para mí. Entre las desventajas, la principal por la que he vivido es sobre el internet porque*





*tiene muchas fallas, ocasionando que se pierda la comunicación en clase o hasta en casos especiales perder dicha clase... En mis aprendizajes puedo destacar que ha sido un reto. Destaco que las desventajas de aprendizaje es que considero no se aprende igual porque existen materias que requieren práctica para complementar los objetivos de las Unidades de aprendizaje. Sin embargo, la parte positiva de mi aprendizaje es que estoy desarrollando el aprendizaje autónomo, es decir depende mucho de realizar las actividades, trabajos, exámenes, etc..."*

*"Nunca había tenido clases en línea, por lo que fue nuevo para mí, estaba en shock, las plataformas que utilizamos nos las conocía sin embargo eso me ayudó a conocer nuevas aplicaciones y estar al tanto de la tecnología, es muy triste para mí el estar a través de la pantalla viendo a mis compañeros y docente siento que hay más interacción en presencial, de igual manera me agrado un poco la distancia porque tengo tiempo para otras actividades y organizarme".*

## 2. Formación y expectativa profesional

Respecto al planteamiento a los estudiantes de cómo consideraban que era ser "docente en tiempos de pandemia"

*"Considero que es difícil pues nosotros como futuros docentes conocemos lo que implica la planeación de una clase, por otro lado el tener trabajos digitales consume mucho tiempo de los docentes pues deben estar en la computadora la mayor parte de su día, así como también la transición tan drástica a esta modalidad de aprendizaje significa un proceso de adaptación a nuevas formas de trabajo que lleven al estudiante a la formación de conocimientos y aprendizajes significativos. Pero también considero es una forma de aprendizaje nueva que puede traer muchos beneficios en el ámbito de desarrollo de competencias digitales".*

*"Muy difícil, si en forma presencial como docente se te dificultaba comunicarte con los padres de familia, pues no quiero imaginarme que ha de estar pasando en estos momentos, de igual forma con los alumnos, si en forma presencial no podías controlarlos o les costaba mucho aprender, en estos momentos el docente se ve de manera obligada a buscar estrategias y técnicas que puedan generar el aprendizaje".*

## 3. Dimensión socioemocional

Se les preguntó a los estudiantes cómo era y qué representaba para ellos ser estudiante en tiempos de pandemia y algunas respuestas fueron:

*"Pues es un tanto difícil pero práctico, porque estamos a la deriva de aprender la mayor parte por nosotros mismos, de igual manera al ser el último semestre pues lamentablemente no podré disfrutarlo como tenía que ser, porque somos la generación de la pandemia".*

*"Es una situación difícil, lo que se vive es una realidad que está afectando a los seres humanos de diferentes formas, desde económica hasta psicológicamente. De manera personal creo que es triste ya haber perdido tantas vidas y como estudiante desde el sexto semestre (que es cuando inició esta modalidad) puedo decir que me encuentro nostálgica, sé que todos los semestres son importantes, pero en estos tres últimos que son cuando se daba el servicio social, las prácticas profesionales y la realización de investigaciones de tesis, entre otras cosas, considero que es una desventaja significativa".*



*"Debe ser un estudiante responsable, tolerante ante los problemas que nos encontramos por la utilización de la tecnología, así mismo debe asumir su papel como un universitario capaz de impulsar el cambio y sobre todo tener las ganas de aprender y superarse".*

Las conclusiones de este estudio apuntan a la conectividad a internet como una barrera significativa que los estudiantes tuvieron en su desempeño escolar durante la modalidad en línea y virtual que adoptó la universidad; si bien son sabedores que estos cambios exigían construir aprendizajes autónomos, para ellos la presencialidad, el intercambio de experiencias en el aula y el acompañamiento constante de sus profesores son elementos importantes para su formación.

La preocupación al sentirse en algún momento en desventaja profesional al cursar los últimos tres de los ocho semestres de su programa de estudio; se neutraliza cuando cambia la reflexión hacia visibilizar un campo de oportunidades para desarrollar otras competencias como lo es el uso y gestión de recursos tecnológicos; que a ellos como futuros profesionales de la educación les permitió poner en práctica herramientas antes desconocidas. Para las generaciones de educación superior que egresaron y egresarán durante la pandemia, la actualización profesional y continua es un opción importante; no en un sentido compensatorio sino complementario a las experiencias construidas en este momento de tantas reflexiones para la humanidad. Es importante poner atención a los factores socioemocionales, trabajarlos y no olvidarlos; porque un profesional no solo se constituye de su formación e integración al mundo laboral; sino antes de ello se configura su concepción como persona; única, integra y digna.

## Referencias bibliográficas

- Álvarez, C. y Sepúlveda, L. (2021). La experiencia universitaria de estudiantes con gratuidad en contexto de pandemia COVID-19. *Última década*, 29(56), 176-212. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362021000200176>
- Cárdenas, F. y Luna, J. (2020). Evaluación en línea ante la pandemia por COVID-19: retos y oportunidades para las universidades mexicanas. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(6), 394-403. Epub 02 de diciembre de 2020. Recuperado en 04 de junio de 2022, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000600394&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000600394&lng=es&tlng=es).
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe/ Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). *Informe de la educación en tiempos de la pandemia de*



- COVID-19. CEPAL-UNESCO. Recuperado de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)
- Cruz, F. y Quiñones, A. (2012). Importancia de la evaluación y autoevaluación en el rendimiento académico. *Zona Próxima*, (16), 96-104. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85323935009>
- De Alba, A., Barriga, Á., & Martha Viesca A. (1984). Evaluación: Análisis de una noción. *Revista Mexicana De Sociología*, 46(1), 175-204. doi:10.2307/3540297
- De Vries, W. (2005). Calidad, eficiencia y evaluación de la educación superior. Netbiblo.
- Diario Oficial de la Federación (DOF) (2020a). ACUERDO número 02/03/20. Recuperado de: [http://sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/19413/4/images/a02\\_03\\_20.pdf](http://sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/19413/4/images/a02_03_20.pdf)
- (2020b). ACUERDO número 09/04/20. Recuperado de: [http://sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/19413/4/images/a09\\_04\\_20.pdf](http://sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/19413/4/images/a09_04_20.pdf)
- Díaz-Barriga, A. (2020). La escuela ausente, la necesidad de replantear su significado en *Educación y pandemia. Una visión académica*, México: UNAM. <http://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2), Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>
- Fernández, S. (2011). La autoevaluación como estrategia de aprendizaje. *Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera*, (13), 1-15. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=92152421008>
- Hernández, F. y Carro, A. (2013). Retos y tensiones de la evaluación en las escuelas públicas en Tlaxcala. México: Universidad Autónoma de Tlaxcala.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313-386. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>
- Luhmann, N., & Schorr, K. E. (1990). Presupuestos estructurales de una pedagogía reformista. Análisis sociológicos de la pedagogía moderna. *Revista de Educación*, 291, 55-79. Recuperado de <http://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:37115581-046e-4bd3-8768-799994a4493f/re2910300477-pdf.pdf>
- Mateo, Joan (2006). La evaluación educativa, su práctica y otras metáforas. México: Alfaomega.
- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la educación superior*, 49(194), 1-8. Epub 27 de noviembre de 2020. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.194.1120>
- Quintero, M. T. y Orozco, J. M. (2013). El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas. *Plumilla Educativa*, 12 (2), 93-115. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4756664>
- Santos, M. (1993). La evaluación: un proceso de diálogo, comprensión y mejora. Investigación en la escuela, 20, 23-35. Recuperado de <https://revistascientificas.us.es/index.php/IE/article/view/8553/7597>
- Universidad Autónoma de Tlaxcala. (2020). *Medidas ante la contingencia por COVID-19*. México: UATx.