



## **Cumplimiento de tutorías y asesorías académicas en tiempos de pandemia COVID-19 y su relación con los índices de rendimiento académico del PE en química clínica.**

**Tapia-Cortés Alberto**  
**Argüelles-Martínez Lisbet**  
**Cruz-Lumbreras Senobia Rosalía**

20174673@uatx.mx

Universidad Autónoma De Tlaxcala  
Facultad De Ciencias De La Salud  
Licenciatura En Química Clínica

**RESUMEN:** El presente trabajo evalúa de manera descriptiva el cumplimiento del programa de tutorías y asesorías académicas y su relación con los índices de rendimiento académico del PE de Química Clínica en los periodos académicos vividos durante el aislamiento social y académico durante la pandemia que desencadenó el Covid-19. La evaluación del cumplimiento de las tutorías registradas, el índice de aprobación y las unidades de aprendizaje por bloque; así como el análisis por semestre de los índices de aprobación de ordinario, las tutorías registradas, la evaluación del tutor y las asesorías otorgadas por semestre, se analizan de registros del Sistema Integral de Información Administrativa (SIIA) de los periodos de primavera 2020 a otoño 2021 tiempo en que duró el aislamiento académico. Se realizó un análisis de estadísticas descriptivas a partir de comparar los periodos descritos en los que se obtienen diferencias de porcentajes y se presentan en gráficos.

**PALABRAS CLAVE:** Cumplimiento, Tutoría, Asesorías, Índice de Aprobación, Tutor.

### **Planteamiento del problema**

La pandemia Covid 19 causada por el virus SARS-CoV2, originó una contingencia sanitaria donde se suspendieron actividades en las instituciones educativas de manera presencial, pasando a utilizar métodos educativos de aprendizajes digitales. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) a mediados de mayo del 2020 casi 1600 millones de estudiantes, en más de 190 países en todos



los continentes, en todos los niveles de enseñanza, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela (CEPAL-UNESCO, 2020). La nueva normalidad académica y el distanciamiento sociales dio origen a la implementación de estrategias académicas para dar cumplimiento a actividades docentes como lo es: otorgar tutorías en modalidad virtual para cumplir con los periodos establecidos de la tutoría, así como también la implementación en el uso de las herramientas digitales y tecnológicas para de igual forma otorgar al estudiante asesorías académicas en modalidad virtual, estas como una estrategia y alternativa académica que permitió contribuir en el proceso de enseñanza aprendizaje, y así de con estas estrategias académicas de modalidad virtual adaptarnos a las nuevas formas del contexto académico.

### **Justificación**

Debido a la contingencia sanitaria por el COVID -19 en México se inició con la campaña "Quédate en casa" a partir del 23 de marzo del 2020, donde se suspendieron actividades escolares, laborales y comerciales. (Gobierno de México, 2020). Las actividades que se realizaban de manera presencial del Procedimiento de Tutorías y Asesorías Académicas del PE son sustanciales en el acompañamiento académico de cada estudiante y las cuales coadyuvan a disminuir los bajos índices de rendimiento escolar, prevenir la reprobación y aumentar el aprovechamiento académico en el estudiante y por lo consiguiente mantener los índices de aprovechamiento académico del PE. Por lo que la nueva normalidad académica trajo consigo la implementación de nuevas estrategias dentro del programa de tutorías y asesorías académicas para dar cumplimiento a las actividades del programadas y readaptarlas en una modalidad virtual.

### **Fundamentación Teórica**

La tutoría académica es una acción preventiva de carácter personal con un proceso continuo, coherente y acumulativo en la que el tutor académico da seguimiento a la trayectoria escolar del estudiante durante su permanencia en algún programa educativo, con el fin de orientarlos en sus experiencias de aprendizaje para que llegue a ser un estudiante autónomo, competente y crítico (López, 2011; Pedagogía, 2021; Waldo et al., 2002). La tutoría se adapta de acuerdo a los objetivos y necesidades de la institución, del programa académico y de las necesidades de los estudiantes, por lo que se puede trabajar de diferentes formas las cuales



se explican a continuación (Ariza Ordóñez & Ocampo Villegas, 2005; Garibay, 2014; UAEM, 2015; UAT, s/f). El seguimiento del proceso académico de los alumnos/estudiantes por medio de la tutoría académica, ayuda a promover estrategias que le permitan al alumno/estudiante revisar y comprender sus procesos en el aprendizaje de los diversos contenidos, entender dónde radican sus dificultades, qué tipo de contenidos se le facilitan y cómo puede mejorar su aprovechamiento académico para asumir y dirigir sus aprendizajes a lo largo de su vida (Obaya y Marina, 2014).

### **Objetivos**

Evaluar el cumplimiento de las tutorías y asesorías académicas otorgadas durante los periodos académicos de primavera 2020 a otoño 2021 de la pandemia y relacionarlas con la disminución de los índices de rendimiento académico.

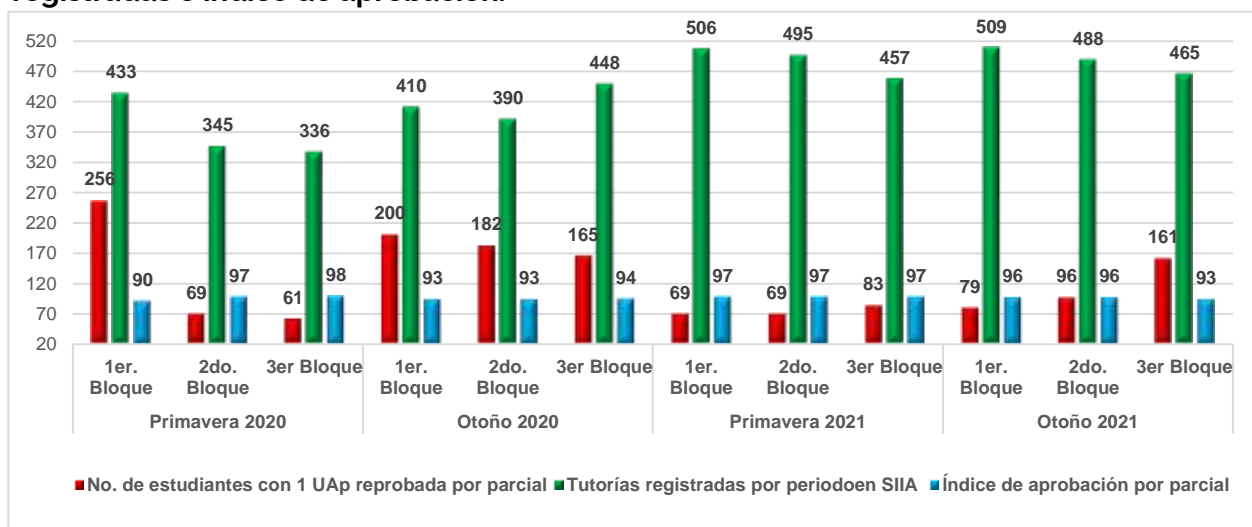
### **Metodología**

Se evaluaron los indicadores del cumplimiento de las tutorías registradas, el índice de aprobación y las unidades de aprendizaje por bloque; así como el análisis por semestre de los índices de aprobación de ordinario, las tutorías registradas, la evaluación del tutor y las asesorías otorgadas por semestre, se analizan de registros del Sistema Integral de Información Administrativa (SIIA) de los periodos de primavera 2020 a otoño 2021. Se realizaron carteles informativos de la "Tutoría y Asesoría en Modalidad Virtual o a Distancia", mismas que se difundieron por medio del uso de plataformas digitales a los estudiantes y a la plantilla docente para que realizaran como estrategias académicas, también se creó un "Google Formulario" de solicitud y registro de las tutorías y asesorías académicas, en las que se tiene el registro del otorgamiento de manera individual y grupal. Se analiza la evolución de los indicadores del cumplimiento del programa de tutorías y asesorías y se compara mediante estadísticas descriptivas en gráficos.

### **Resultados.**



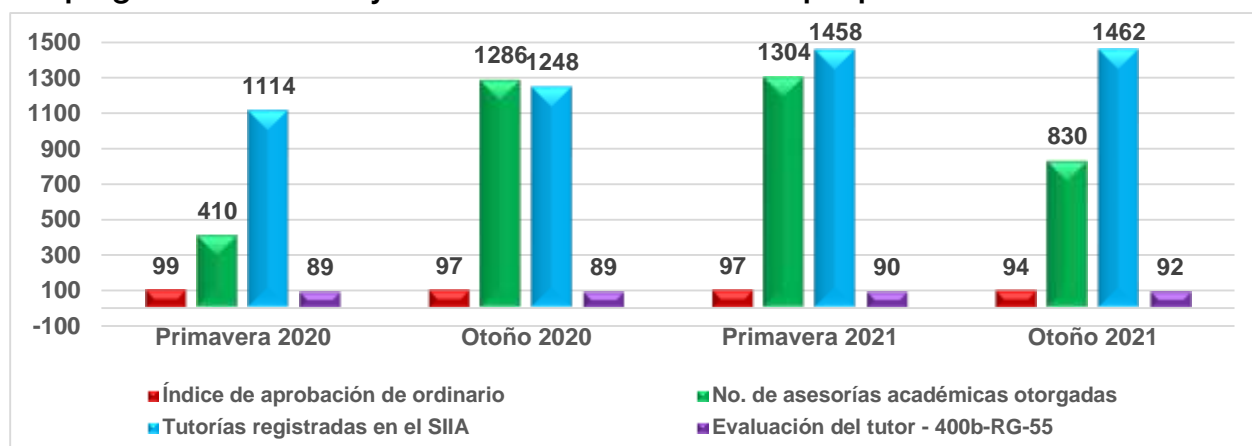
**Gráfico1. Comparación por parcial de unidades de aprendizaje reprobadas, tutorías registradas e índice de aprobación.**



**Fuente directa:** Cumplimiento de tutorías y asesorías académicas en tiempos de pandemia covid-19 y su relación con los índices de rendimiento académico del PE en Química Clínica.

Los resultados obtenidos al comparar el número de unidades de aprendizaje reprobadas en primavera 2020 por parcial cuando comenzó el aislamiento social y la nueva normalidad académica a otoño 2021, que es cuando se re-inicio el sano regreso; se observa una disminución significativa. Esto relacionándolo con el impacto de las tutorías otorgadas, las cuales tienen como objetivo resolver dudas en temas académicos o en la prevención y/o disminución de la reprobación; relacionado con el impacto de la tutoría que se observa en un aumento del índice de aprobación por parcial.

**Gráfico 2. Comparación del índice de aprobación con el cumplimiento de las actividades del programa de tutorías y asesorías académicas del PE por periodo.**



**Fuente directa:** Cumplimiento de tutorías y asesorías académicas en tiempos de pandemia covid-19 y su relación con los índices de rendimiento académico del PE en Química Clínica.



La evaluación de los índices de aprobación de ordinario por periodo (número de estudiantes aprueban en ordinario o excentan) se han mantenido por encima del 90%, lo cual es significativo con el número de asesorías académicas otorgadas por periodo (estudiantes del PE que recibieron por lomenos una asesoría académica en modalidad virtual) en las que se observa un aumento significativo de primavera 2020 a otoño 2021, así como el numero de tutorías registradas por tutor en cada periodo establecido de manera insitucional y firmadas por el estudiante, así como la evaluación del tutor aumento significativamente.

### **Conclusión**

La implementación de la tutoría y asesorías académicas en modalidad virtual o a distancia a partir del uso de las plataformas virtuales como el WhatsApp que facilita la comunicación, el uso de la plataforma de Zoom o Google Meet, como plataformas académicas, permitió re-estructurar el proceso de enseñanza aprendizaje y dar cumplimiento a actividades del programa de tutorías y asesorías académicas del PE de Química Clínica. La nueva normalidad académica exigió cambios de reestructuración del quehacer en las actividades del "Tutor" y "Asesor Académico" para seguir con el proceso de enseñanza aprendizaje, peros sobre todo brindar la atención al estudiante en resolver no solo dudas académicas, sino también brindar, aunque a distancia ese acompañamiento humano que realiza el docente. El cumplimiento de la actividad tutorial se ve reflejados de manera satisfactoria en los indicadores obtenidos.

### **Referencias bibliográficas**

Ariza Ordóñez, G. I., & Ocampo Villegas, H. B. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Universitas Psychologica*, 4(1), 31-41.

CEPAL, UNESCO. (2020, agosto). *La educación en tiempos de la pandemia de covid 19* (N.º 1). UNESCO, CEPAL.

Crocker, R. C. (2007, abril). Estrategias educativas para el aprendizaje de competencias profesionales en programas alimentario-nutrimientales en Salud Pública. *Revista Salud Pública y Nutrición*, 8(2). Recuperado 22 de mayo de 2022, de <https://www.medigraphic.com/pdfs/revsalpubnut/spn-2007/spn072e.pdf>



Delors, Jacques (1994). "Los cuatro pilares de la educación", en La Educación encierra un tesoro. México: El Correo de la UNESCO, pp. 9.

Gobierno de México. (2020). Quédate en casa en México por contingencia covid 19. Recuperado 22 de mayo de 2022, de <https://coronavirus.gob.mx/quedate-en-casa/>.

López González, V., Orlando, W., Tapia, E., Molina, A.; Marina, L., Plaza, C., Bianchi Pérez, M.; Ricardo, G., Moreno, Q., & José, H. (2012). Las concepciones sobre el aprendizaje y su relación con el rendimiento académico de estudiantes universitarios en los cursos de química. Educere, 16(54), 163–174. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35626160007>

Obaya V., Adolfo y Vargas R., Yolanda Marina. (2014). La tutoría en la educación superior. Educación Química; 25(4).pp-478- 487. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-893X2014000400012&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2014000400012&lng=es&tlng=es).