



## **Competencias blandas y su evaluación en la emergente educación en línea** **Soft skills and their evaluation in emerging online education**

B. M. Estrada Marquez <sup>1</sup>  
I. Echevarria Chan <sup>2</sup>

### **Resumen.**

A continuación se presenta la ponencia Competencias blandas y su evaluación en la emergente educación en línea, para participar en el tema Evaluación del aprendizaje y del desempeño escolar, el problema es la observación directa del comportamiento o actitudes de los alumnos ante el trabajo en equipo, el liderazgo y la comunicación con su grupo de pares, en los años de la pandemia por COVID19, por lo que surge la pregunta de investigación ¿Cómo evaluar las competencias blandas en la emergente educación en línea?.

El objetivo es describir lo aprendido para mejorar la práctica docente. Se diseña una investigación cualitativa, primaria, longitudinal, multivariada, con muestra multidisciplinaria de ingenierías, concluyendo que se requiere una rúbrica de evaluación de competencias blandas que vaya acompañada de evidencias como la impresión de pantalla de los diferentes software que el profesor utilice, y se propone el formato correspondiente, que permite llevar a cabo un seguimiento personalizado y eficiente para asistir al estudiante en la adquisición de las competencias sociales.

### **Palabras clave**

**Competencias blandas, evaluación, emergente educación en línea.**

### **Antecedentes.**

### ***Planteamiento del problema o tema de reflexión y análisis***

---

<sup>1</sup> Profesor de tiempo completo. Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli (TESCI)  
[blanca.em@cuautitlan.tecnm.mx](mailto:blanca.em@cuautitlan.tecnm.mx)

<sup>2</sup> Profesor de Tiempo Parcial. Instituto Tecnológico de Tlalnepantla [ivonne.ec@tlalnepantla.tecnm.mx](mailto:ivonne.ec@tlalnepantla.tecnm.mx)



La necesidad de ofrecer el servicio educativo de acuerdo con las circunstancias impuestas por la pandemia, el impacto en la economía y la sociedad producto de ésta, hace necesaria la adaptación y actualización de los modelos educativos, para lograr el perfil de egreso de los estudiantes, que señala actitud emprendedora, aprendizaje continuo, habilidades de comunicación oral y escrita, ser perceptivos ante las necesidades sociales y resilientes (Vargas, 2019). A través de un proyecto de vida ético que le permita ser solidario, colaborador, dialogar y llegar a acuerdos, así como consentir las incompatibilidades (Raynar, 2015), en la XLI Conferencia Nacional de Ingeniería, la Formación de Ingenieros en México, se menciona la necesidad de reforzar le educación por competencias y los valores éticos (ANFEI, 2014), características que conforman las habilidades blandas.

Se definen brevemente las competencias blandas como las actitudes que se tienen ante diferentes situaciones de la vida personal y profesional, que permiten responder de forma resiliente y asertiva para el logro de los objetivos, en el salón de clases se observan en los estudiantes, mediante autoevaluaciones o coevaluaciones, en las escuelas que se aplican no necesariamente tienen valides en la medición, toda vez que algunos alumnos las contestan con calificaciones altas a sus colaboradores de equipo por compañerismo, amistad o miedo. sin embargo, en la educación a distancia o en línea que ha sido necesario utilizar por la pandemia de COVID19, no es posible percibir fehacientemente las actitudes de los alumnos para apuntalar el desarrollo de las habilidades sociales por lo que se requiere desarrollar las herramientas que permitan llevar a cabo esta acción.

Se conforma un equipo interinstitucional y multidisciplinario con una Maestra y 26 alumnos del Instituto Tecnológico de Tlalnepantla (ITTLA), Ingeniería en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), del 5to semestre, de la materia de Administración de Proyectos, y una Maestra del Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli (TESCI), Ingeniería en Gestión Empresarial (IGE), tercer semestre, materia economía empresarial con 20 alumnos, total de estudiantes 46, a los que se les solicita trabajar en equipos colaborativos y se valora las habilidades blandas a través de guías estructuradas de evaluación a las que deben anexar sus evidencias.

***Pregunta de investigación.***



¿Cómo evaluar las competencias blandas en la emergente educación en línea?

### ***Justificación.***

La relevancia del estudio estriba en contar con herramientas de evaluación de competencias blandas que sean objetivas, se puedan aplicar en educación en línea, a distancia o presencial y así tener los resultados para apuntalar aquellas que los educandos requieran de forma eficiente y eficaz.

Es un estudio totalmente factible económica y procedimentalmente ya que se adiciona únicamente una guía estructural de evaluación.

La reflexión permite abrir el dialogo para optimizar la práctica académica y facilitar el desarrollo de habilidades actitudinales en los estudiantes.

Se aporta al mercado laboral profesionistas asertivos, con capacidad de adaptación ante las vicisitudes que se le presenten, favoreciendo su integración, estadía y promoción en las empresas.

El beneficio es logra que el quehacer académico de los alumnos sea más eficiente y efectivo, en el logro de las competencias duras por la puesta en marcha de las habilidades sociales o competencias blandas.

### ***Objetivo General***

Describir lo aprendido de la evaluación de las competencias blandas en la emergente educación en línea para mejorar la práctica docente.

**Objetivo específico.** Proponer estructura de evaluación de las competencias blandas en la emergente educación en línea.

### **Estado del Arte.**

### ***Habilidades blandas***



**Definición.** Las habilidades blandas perfeccionan las competencias duras, son transversales, disciplinares, atributos sociales, las integran la asertiva, el liderazgo y la creatividad (Rey, 2016).

**Historia del término.** Algunas de las organizaciones que han ido acuñando el término; la Organización Mundial de la Salud (OMS), en 1993 las llamo habilidades para la vida, el Instituto para el trabajo y la formación Italiano (ISFOL), en 1998 las denomino habilidades transversales, en el 2000 para el Proyecto *Tuning* son competencias genéricas, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), en 2003 las conoce como competencias clave para una vida exitosa y una sociedad que funciones bien, al llegar el 2006 la Unidad Europea (UE), las designa como competencias clave para el aprendizaje permanente, son tituladas habilidades laborales futuras por la *Institute for the Future* (IETF) en 2010, *Manpower group* en 2014 las señala como habilidades para el talento y nuevamente la OCDE en 2015 las titulo habilidades para el progreso social. (Cimatti, 2016)

**Clasificación.** Las habilidades blandas se clasifican de la siguiente forma (Levaseur, 2013):

Habilidades personales, como los valores creencias, suposiciones y actitudes influyen en el comportamiento y a través de la reflexión y la autoconciencia permiten el desarrollo individual.

Habilidades interpersonales. Construir buenas relaciones con los demás incluye la escucha activa y dar retroalimentación constructiva.

Equipos de trabajo en la que todos colaboran.

Habilidades organizativas o liderazgo, fijar objetivos a largo plazo y compartidos en la organización.

Competencias sociales, políticas y actitudinales

Desempeño efectivo en equipos de trabajo, conocer los objetivos del grupo, proponer metodología para alcanzarlos y respetar los compromisos.



Comunicación efectiva.

Ética

Responsabilidad

Compromiso social

Aprende de forma continua y autónoma.

Espíritu emprendedor.

### ***Evaluación.***

Es uno de los pasos indispensable del aprendizaje que evidencia su progreso y obtención por lo que se verifica el proceso cualitativo o formativo a través de la observación y la entrevista entre otras. El área cuantitativa o sumativa coteja la adquisición de las competencias, a través de test o pruebas objetivas medidas con variables matemáticas y procedimientos estadísticos (Ochoa, 2019).

Se ha propuesto para la evaluación de competencias blandas cuestionario de autoevaluación y coevaluación, que permitan corroborar que se han desarrollado y cuales se deben trabajar. (Cimatti, 2016).

Guerrero (2019), menciona que la coevaluación y autoevaluación miden la participación colaborativa en el equipo, como puede ser en la toma de acuerdos, apoyando cuándo y a quienes lo requiera, entregando actividades encomendadas en tiempo y forma así como la cooperación en la entrega y/o exposición del trabajo final

### ***Educación emergente en línea.***

Se entiende como la adaptación de la práctica académica presencial a la modalidad a distancia asistida por soporte digital, como una forma de resolver el cierre de las escuelas por la pandemia de COVID-19 (García, 2021).



Una de sus características es el uso de la web, es decir tiene una dirección de internet y es necesario que los estudiantes accedan a los materiales y recursos, con la participación de los educandos (Wilson, 2012).

### **Metodología.**

Para dar respuesta a la problemática presentada, se hace una investigación cualitativa, recabando información primaria, de forma longitudinal en el semestre 2020-2, para aplicar los resultados en la práctica docente de forma presencia o remota, sincrónica o asincrónica, considerando las variables; a) actividades organizativas y liderazgo, b) comunicación asertiva, c) trabajo en equipos colaborativos y c) responsabilidad.

### **Población y muestra.**

La población se conforma de 26 alumnos del 5to semestre, de la materia de Administración de proyectos de la Ingeniería en TIC del ITTLA y 20 del tercer semestre de la materia de Economía Empresarial de la IGE del TESCI en total 46 estudiantes, con una muestra del 100 % de la misma.

### **Herramientas de investigación**

Si bien se han considera diversos autores con diferentes clasificaciones sobre el tema, con el fin de tener una mejor estructura y que no sea demasiado extensa para los estudiantes y los docente se consideran; actividades organizativa y liderazgo, trabajo en equipo, comunicación asertiva y responsabilidad, señaladas en la Figura 1. Rúbrica para evaluar habilidades blandas en línea,

**Figura 1.** Rúbrica para evaluar habilidades blandas en línea

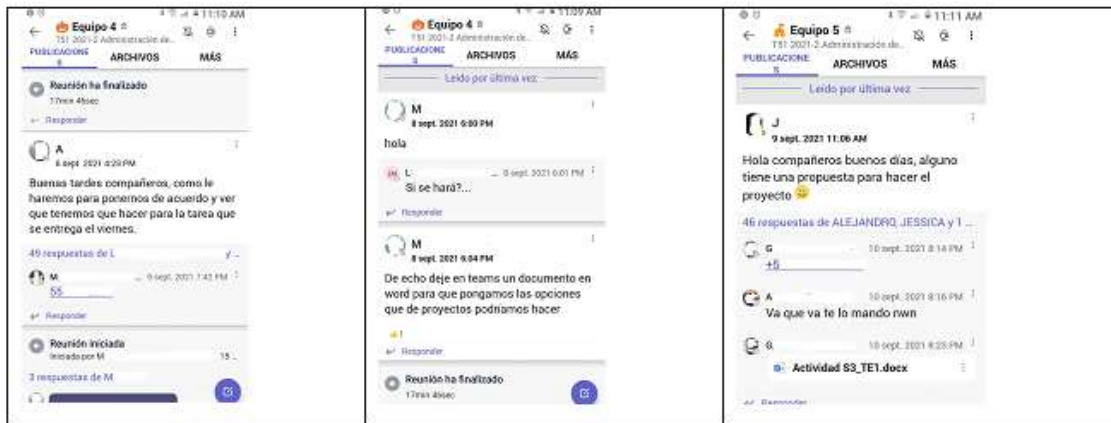


Variables	Características	Excelente	Bueno	Mejorable	Canalizar
Actividades organizativas y liderazgo	Conoce los objetivos de aprendizaje de la actividad	Sabe que es lo que tiene que aprender en la actividad y para qué, da sinónimos del verbo de aprendizaje	Sabe que es lo que tiene que aprender pero no para qué o no da sinónimos del verbo de aprendizaje	Sabe que es lo que tiene que aprender pero no para qué, ni da sinónimos del verbo	No sabe que es lo que tiene que hacer, ni para qué, ni da sinónimos del verbo.
	Delegación de tareas y liderazgo	Asume el liderazgo, recibe propuesta de roles en el equipo y los somete democráticamente	Asume liderazgo, recibe propuestas, pero no las somete democráticamente	Asume liderazgo, pero asigna roles autoritariamente	No asume liderazgo, ni recibe propuesta de roles ni las somete democráticamente.
Trabajo en equipo	Propone formas de trabajo	Envía lluvia de ideas, organiza el equipo, cumple su rol	Envía propuestas en la lluvia de ideas, no organiza el trabajo, acepta su rol	Envía propuesta en la lluvia de ideas, pero no organiza el trabajo, ni acepta su rol	No envía propuesta para la lluvia de ideas no organiza el trabajo, ni acepta su rol
	Revisa las propuestas de sus compañeros	Revisa las propuestas, hace un análisis de pros y contras, así como de viabilidad	Revisa las propuestas, analiza pros y contras, pero no viabilidad	Revisa las propuestas, no hace análisis de pros y contras, ni de viabilidad	No revisa las propuestas no hace un análisis de pros y contras, ni de viabilidad.
Comunicación asertiva	Da un derecho de replica	Da respuesta a las observaciones de sus compañeros en forma agradecida, respetuosa y en apertura al dialogo	Da respuesta a las observaciones de sus compañeros, no es forma agradecida, si respetuosa y en apertura al dialogo	Da respuesta a las observaciones de sus compañeros, sin agradecimiento, ni respeto, ni apertura al dialogo	No da respuesta a las observaciones de los compañeros.
	Logra acuerdos	Acepta si su propuesta no es la elegida	No acepta si su propuesta no es elegida y promueve nuevas replica	No acepta si su propuesta no es elegida, solicita una nueva replica y divide al equipo	No acepta si su propuesta no es elegida y solicita el cambio de equipo.
Responsabilidad	Entrega sus aportaciones en tiempos y formas	Envía las aportaciones en la fecha, hora, medio, y con las características solicitadas por el equipo	Envía las aportaciones en fecha, hora, medio, pero no con las características solicitadas	Envía la aportaciones en fecha, y hora, en el medio no adecuado ni con las características solotadas	No envía aportaciones, o no lo hace en fecha, hora, medio ni con las características solicitadas.
	Revisión final de la actividad según lo solicitado por el docente antes de entregada	Hace las observaciones de lo que requiere modificarse y una vez corregida autoriza la entrega	Envía las observaciones que requieren modificaciones y autoriza la entrega.	Autoriza la entrega sin revisar	No revisa, ni autoriza la entrega

Nota: Se muestra las variables a medir, sus características y una escala de evaluación de excelente, bueno, mejorable o canalizar, según las evidencias presentadas por el alumno y/o recabadas por el docente.

Las instrumentaciones o planeaciones de las actividades de aprendizaje se diseñaron para trabajo en equipo, estableciendo portafolio de evidencias con capturas de pantalla de WhatsApp, e mails, fotografías o vídeos como evidencia de trabajo por la nula necesidad de bajar aplicaciones que requieran mayor capacidad en los dispositivos y por no requerir de capacitación. En el encuadre vía remota de las materias, se les solicita a los estudiantes, que cada uno de los puntos señalados en la rúbrica para evaluación de competencias blandas en línea los deben de comprobar con capturas de pantalla como se observa en la Figura 2. Ejemplo de evidencia de habilidades blandas, para que la participación de los estudiantes sea objetiva y cuente con validez, también se pueden utilizar; classcraft, kahoot o cualquier software utilizado por el docente que le permita tener una evidencia.

**Figura 2.** Ejemplo de evidencia de habilidades blandas

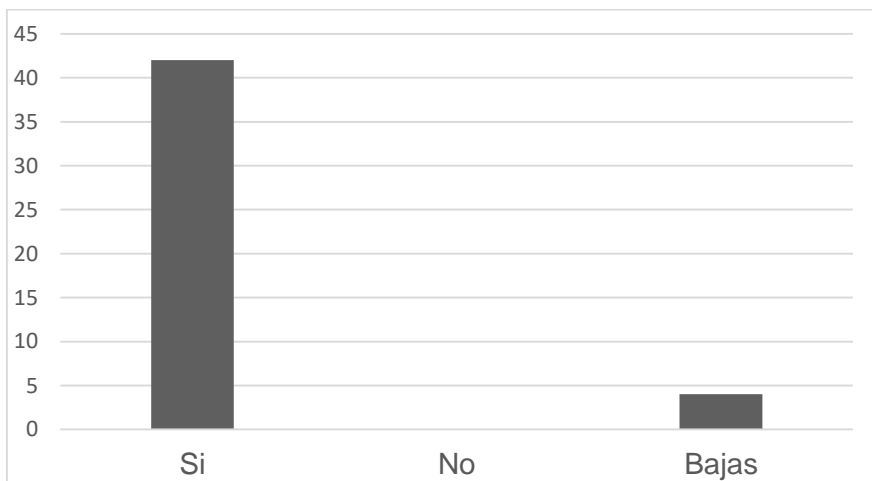


Nota: Impresión de pantalla de los alumnos de la población objeto de estudio

## Resultados.

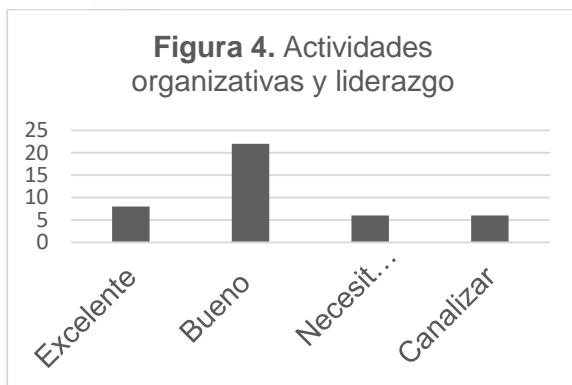
Las evaluaciones se grafican por estadística descriptiva, con los siguientes resultados: 4 alumnos no entregan documentos debido a baja de la materia, el 96 % restante lo realiza como se observa en la Figura 3. Entrega de la rúbrica de competencias blandas.

Figura 3.. Entrega de la rúbrica de competencias blandas

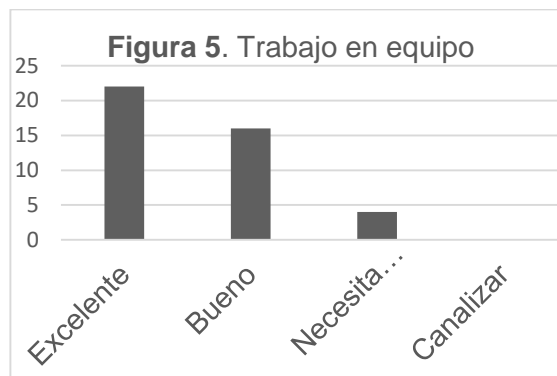


Nota: Todos los alumnos inscritos entregan las evidencias.

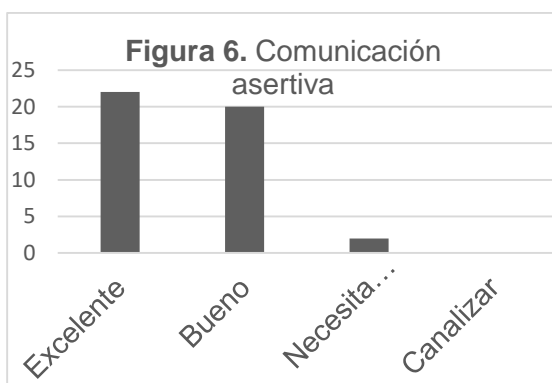




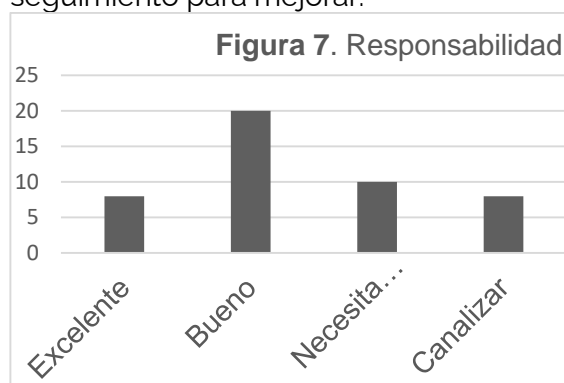
Nota: Muestra los alumnos que requieren mejorar o canalización



Nota: La mayoría de estudiantes trabajo en equipo, con una minoría que requiere seguimiento para mejorar.



Nota: Se presenta un porcentaje mínimo para seguimiento de mejora



Nota: La mayoría de los alumnos son responsable en contraste con los que requieren mejorar y canalización.

Según se observa en la Figura 4. Actividades organizativas y liderazgo, 6 alumnos, el 13% necesitan mejorar con el seguimiento personalizado de los profesores del grupo y 6, 13% más requieren canalización.

Respecto a la Figura 5. Trabajo en equipo 4 alumnos, 8.7% no se integran debidamente al equipo, lo que se puede solucionar con motivación por parte del docente, rotar los integrantes en los trabajos colaborativos, así como los roles o bien por acercamiento con su tutor o tutriz.

La Figura 6. Comunicación asertiva, se evidencia que los alumnos se comunicación adecuadamente a través de las redes sociales, con 2 alumnos, 4.3 % que requieren



mejorar en el manejo en el análisis de las soluciones de sus compañeros y en el manejo de la frustración, por no aceptar que su propuesta no sea elegida.

Por último, la Figura 7. Responsabilidad, deja ver que 10 alumnos 22% necesitan mejorar en la entrega de actividades en tiempo y forma, así como en la revisión de las actividades antes de entregarlas, desarrollando la habilidad blanda requerida y seguir mejorar su comunicación asertiva, con 8 alumnos, 17% que requieren canalización

La canalización es solicitar ayuda especializada para el alumno a través de las asesorías cuando el alumno carece de algunos conocimientos previos que le dificultan la articulación de los aprendizajes en actividades o materias nuevas. En el área de pedagogía para apoyar al alumno en el manejo del tiempo y de herramientas de aprendizaje o bien a Psicología para la contención ante alguna situación que lo requiera.

### **Conclusiones.**

Respondiendo la pregunta de investigación, ¿Cómo evaluar las competencias blandas en la emergente educación en línea?, se lleva a cabo con portafolios de evidencias debidamente soportados que permitan corroborar el desarrollo de destrezas sociales, conociendo las habilidades que es necesario reforzar a través de orientar a los alumnos a la auto-reflexión para su adquisición o bien canalizarlos para una orientación especializada o una contención emocional si así lo requieren.

Retomando el objetivo de investigación se describió lo aprendido de la evaluación de las competencias blandas en la emergente educación en línea,

Se reitera la recomendación de solicitar portafolio de evidencias y la rúbrica correspondiente para evaluar el cumplimiento de las competencias blandas con mayor validez, confiabilidad y de forma más objetiva que provee la información para un seguimiento personalizado y eficiente

### **Referencias**

ANFEI. (2014). XLI Conferencia Nacional de Ingeniería, La Formación de Ingenieros en México. *Revista de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería* (págs. 15-21). Cd. de México: ANFEI. <https://issuu.com/anfei/docs/anfei-42-final>



- Cimatti, B. (2016). Definition, development assessment of soft skill and their role for the quality of organizations and enterprises. *International Journal for quality research*, 97-130. DOI – 10.18421/IJQR10.01-05. <http://ijqr.net/paper.php?id=529>
- García, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *Ried Revista Iberoamericana de Educación a Distancia.*, 1. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- Guerrero, J. (2019). Coevaluación: qué es y ejemplo de instrumento para implementarla. *Docentes al día*, 1. <https://docentesaldia.com/2019/12/08/coevaluacion-que-es-y-ejemplo-de-instrumento-para-implementarla/>
- Levaseur, R. (2013). People Skill: Developing soft skill - A change Management Perspective. *Inform Journal on Applied Analytics*, 1. <http://dx.doi.org/10.1287/inte.2013.0703>
- Ochoa, L. y. (2019). La evaluación docente universitaria: retos y poibilidades. *Folios*, 41-60. doi: 10.17227/Folios.49-9390
- Raynar, M. (2015). *La formación de los Ingenieros en México*. Cd. de Méico: ANFEI. [https://www.anfei.mx/site/wp-content/uploads/2019/04/La\\_Formacion\\_de\\_los\\_Ingenieros.pdf](https://www.anfei.mx/site/wp-content/uploads/2019/04/La_Formacion_de_los_Ingenieros.pdf)
- Rey, J. (2016). Las soft skill, el reto de la escuela secundaria. *Revista Seres, saberes y contextos.*, 50-54. <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2018/10/DOC2-soft-skills.pdf>
- Vargas, L. y. (2019). *Perfil de Ingreso y Egreso del Ingeniero Iberoamericano*. Bogota, D.C.: El Búho Ltda. [https://anfei.mx/public/files/ASIBEI/Perfil\\_Ingreso\\_Egreso\\_ASIBEI\\_2019.pdf](https://anfei.mx/public/files/ASIBEI/Perfil_Ingreso_Egreso_ASIBEI_2019.pdf)
- Wilson, A. (2012). Categorising E-learning. *Journal of open, flexible and distance learning*, 156-165. Wilson, A. D. (2012). Categorising e-learning. *Journal of Open, Flexible and Distance Learning*, 16(1), [pp. 156-165]. Recuperado de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1079980.pdf>



**CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN EVALUACIÓN 2022**

Debates en evaluación y currículum