



Primeras experiencias y estrategias ante la pandemia en educación básica. La percepción de los directivos escolares

Carolina Domínguez Castillo

carolina.dom.castillo@gmail.com

Universidad Pedagógica Nacional
del Estado de Chihuahua
Unidad Chihuahua.

b) Evaluación de docentes e
investigadores

Resumen

Nos interesamos por conocer las primeras experiencias de la comunidad escolar al cerrar las escuelas a nivel mundial y en México el 23 de marzo de 2020, debido a la pandemia del COVID-19, nos dirigimos a los directivos escolares, quienes tenían acceso a las dinámicas escolares internas y externas, y a la comunidad escolar incluyendo a los padres de familia.

Consideramos el constructo teórico *persona del docente* y la *narrativa* como la vía de acceso a las construcciones docentes. Las narrativas de los directivos fueron mediadas por una entrevista y realizadas entre agosto y octubre de 2020. Se empleó la orientación de la teoría fundamentada, en su renglón de ordenamiento conceptual en el análisis. Los directivos contaron con una antigüedad de 9.4 años en el puesto.

Los resultados sostienen que los contextos familiares y sus condiciones marcaron limitantes para la continuidad educativa de los alumnos, los padres de familia fueron los mediadores en los aprendizajes escolares.

Los datos apuntan a que fue el maestro quien estableció la mediación entre la escuela, los alumnos y la familia, para que la educación continuara y quien desplegó su



creatividad y trabajo constante para que los alumnos no perdieran el contacto con su educación.

Palabras clave: Pandemia, Directores, Educación básica, profesores

Planteamiento del problema

La educación a nivel mundial se encontró amenazada por la pandemia de COVID- 19, declarada así por la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 11 de marzo de 2020 (DOF,23/03/2020) después de 100 años la humanidad se enfrentaba a otro agente patógeno, ahora el COVID-19.

Para el 30 de marzo de 2020, el Consejo de Salubridad General, en México, publicó el acuerdo por el que se declara la Emergencia Sanitaria a la epidemia de enfermedad generada por el virus SARScoV2 (COVID 19) (DOF, 17/04/2020)

El cierre oficial de las escuelas, se da a partir del 23 de marzo de 2020, esta acción se denominó "Jornada Nacional de Sana Distancia" (quédate en casa), cuyo objetivo fue el distanciamiento social para la mitigación de la transmisión poblacional del virus SARS-CoV2 (COVID-19), acordada en el DOF (24/03/2020).

Sin embargo, el 16 de abril de 2020 se anuncia en la conferencia matutina de la presidencia de la República la necesidad de mantener la Jornada Nacional de Sana Distancia (quédate en casa hasta el 17 y 30 de mayo de 2020 (DOF, 17/04/20)

Para el miércoles 13 de mayo de 2020, se anuncia el inicio de la "nueva normalidad", que dará inicio el 1 de junio de 2020, con el semáforo COVID -19, con el argumento central de que la pandemia se está presentando de manera asimétrica en todo el país y en los estados.



Es en este marco de incertidumbre, ansiedad y miedo en la población en general y las familias tanto de alumnos como de maestros, es que la educación de la infancia debe continuar.

Nos hicimos diversas preguntas, desde aquella ¿Qué iba a pasar con las escuelas? ¿Cómo se podría llegar a los niños en edad escolar, bajo las condiciones imperantes? ¿qué podrían hacer los maestros? Fueron surgiendo diversas respuestas desde las gubernamentales hasta de los propios docentes, nos interesó la comunidad escolar de educación básica, y formulamos la siguiente pregunta:

¿Cuáles fueron las primeras experiencias y estriegas de la comunidad de educación básica ante la pandemia y el cierre de las escuelas, desde la percepción de los directivos escolares?

Justificación

El director es una persona clave en el contexto escolar, es el enlace entre la escuela y la autoridad educativa, además de coordinar la red de relaciones y actividades que se desarrollan en la vida escolar entre los diferentes miembros de la comunidad escolar (docentes, alumnos, padres de familia y comunidad).

Dadas las circunstancias, el directivo escolar se constituyó en un eje central en la dinámica de encomiendas gubernamentales y la comunidad escolar, los profesores, alumnos y los padres de familia. Los directivos contaban con las aptitudes para ir acompañando a los maestros, a los padres de familia y los contactos con autoridades; de igual manera ya contaban con las relaciones con otros directivos escolares dada la estructura administrativa del sistema educativo, por ejemplo, por zonas escolares.

Estos directivos se constituyeron en las voces de una comunidad escolar y social, para tener acceso al conocimiento y aprehensión de las primeras experiencias que la vida escolar enfrentaba en una situación extrema como la pandemia.

Fundamentación teórica



Para dar sustento a la investigación, consideramos el constructo teórico *persona del docente*, y la *narrativa* como la vía de acceso a las construcciones docentes.

Resulta imprescindible asumir una postura teórica para considerar a los sujetos, de ahí que recurrimos al planteamiento de Ada Abraham, (1970), quien propone e introduce al ámbito educativo el término *persona del docente* en referencia a una unidad de funcionamiento con el exterior e interior de sí mismo.

La persona del docente se sitúa en las líneas de investigación de Goodson (2003), Hargreaves (2003), Bolívar, Domínguez y Fernández (2001) que denominamos *vida y carrera docente*; donde el término persona esta subsumido en las historias de vida y biografías docentes, enfoque empleados por estos autores. Para Hargreaves (1999, p. 19) "La calidad, la amplitud y la flexibilidad del trabajo de los profesores en el aula están íntimamente ligadas con su desarrollo profesional, con la forma de desarrollarse como personas y profesionales".

Como constructo "la *persona del maestro* constituye un término que sintetiza problemáticas diversas, no consideradas en la educación formal y que, junto con la profesional, interactúan con las tareas docentes." (Domínguez, 2014, p.89); por lo tanto, la vida y profesión docente están entrelazadas.

Por otro lado, el lenguaje es nuestra herramienta más poderosa para organizar la experiencia y, en realidad, para construir realidades. En tal aserto se funda Bruner cuando plantea la narrativa como una de las dos modalidades de funcionamiento cognitivo; la otra modalidad es la paradigmática o lógico-científica (Bruner, 1988, p. 20). Lo relevante para Bruner (1991) no es cómo están construidas las narraciones, sino la manera en que operan como instrumento de la mente en la construcción de la realidad.

Objetivos

Los objetivos propuestos fueron:

Coadyuvar al conocimiento sobre las experiencias educativas debido a la pandemia en situaciones extremas y cierre de las escuelas.

Identificar las narrativas dominantes sobre las implicaciones en la educación debido a la pandemia y cierre de las escuelas.



Conocer las experiencias y acciones de la comunidad escolar ante la pandemia y cierre de las escuelas

Metodología

Empleamos un estudio cualitativo, donde la atención se dirige a conocer la experiencia subjetiva de los actores sociales acerca de los acontecimientos de su vida personal y sociohistórica (Ito y Vargas, 2005), con base en el método de los estudios de caso, un estudio de casos múltiples; en su aplicación a grupos de personas se denomina *estudio de caso colectivo* (Stake, 2005).

Características de los entrevistados. Los directivos escolares cuentan con una edad promedio de 44,6 años de edad, seis directoras y cuatro directores, todos casados; con una antigüedad promedio en el puesto de 9.4 años y una antigüedad docente promedio de 22.7 años.

Procedimiento. Se contactó a las y los docentes, vía telefónica para invitarlos a la entrevista y concertar la reunión vía Zoom debido a la contingencia sanitaria; las cuales se llevaron a cabo entre agosto y septiembre de 2020 y se transcribieron.

Se les presento un esquema de los temas y momentos generales de la entrevista, con la finalidad de que pudiera ubicarse en el tiempo y contar con una estructura para sus respuestas.

En el análisis de los datos, se empleó el procedimiento propuesto por Strauss y Corbin (2002) a partir de los datos empíricos, a través del método de análisis comparativo. Este procedimiento es, al principio, un análisis inductivo, pues se examinan las diferentes entrevistas y se construyen las categorías al realizar un trabajo recursivo sobre las mismas; se van reagrupando y, en este reagrupamiento, se va interpretando y arribando a deducciones. Por medio del análisis que ellos proponen, se puede llegar a un *ordenamiento conceptual*.

Resultados

El marco de los resultados comprende la declaración en México de la Emergencia Sanitaria a la epidemia por la enfermedad generada por el virus SARS-CoV2 (COVID 19), el 23 de marzo de 2020, las escuelas cierran sus puertas, (al igual que a nivel mundial)



en el marco de la acción denominada "Jornada Nacional de Sana Distancia" ("quédate en casa"), la Organización Mundial de la Salud (OMS) declara la pandemia por COVID-19 en marzo de 2020.

Los resultados abarcan las primeras experiencias y respuestas dada por los diferentes actores educativos incluyendo a los padres de familia y a las autoridades educativas, cronológicamente engloban de marzo a junio de 2020 cuando termina el ciclo escolar y el mes de agosto del mismo año, cuando inicia el siguiente.

La propuesta de las autoridades educativas fueron las clases por televisión denominada "Aprende en casa", los profesores una semana antes del cierre anunciado, formaron grupos de WhatsApp con los padres de familia, para seguir apoyando a sus estudiantes; sin embargo, los primeros 15 días fue un caos, encontrándose limitaciones y carencias, pues los papas trabajaban y los niños estaban a cargo de los abuelos y en muchos casos sin televisión y sin internet, aun así los maestros encontraron la manera de resolver la situación como señala una directora

La zona escolar de nosotros, somos 5 escuelitas y somos de medio socioeconómico bajo, nosotros compartimos casi el mismo contexto, estamos cerca casi todas las escuelas y aquí la situación es de mucha carencia ¿sí? El aprende en casa fue algo muy sacado rápido, emergente que había que solucionar [...] Pero no tomaron en cuenta escuelitas como las nuestras donde le estoy hablando de que del 100% nada más de todos nuestros alumnos, nada más el 6% tiene una computadora en su casa. [...] nos manifiestan los niños: mi mamá la tuvo que empeñar porque como se quedó sin trabajo mi mamá tuvo que empeñar la televisión porque no tenemos trabajo. No hay teléfonos inteligentes, tienen teléfono, sí, pero se les acaba el saldo. Tienen teléfonos, pero la mamá se lo lleva al trabajo y el niño no tiene manera de ver su trabajo para hacerlo. (CHEFD)

Nosotros en nuestro medio tuvimos que adaptar a cuadernillos, a copias y todo eso porque el aprende en casa a nosotros no nos funcionaba por el medio socioeconómico bajo [...] se los entregaran en físico a los niños y después a cierto tiempo volver por ellos. ¿Qué tuvimos que hacer?, hasta graduar el grado de dificultad de tal manera de que el niño no tuviera la necesidad de tener a su maestro enfrente para que lo pudiera hacer el cuadernillo, ¿por qué?, porque también los padres son de bajo nivel cultural. (CHEFD)

En esos momentos se daban reuniones de académicos a nivel mundial a través de web erinas, que analizaban la situación de la educación por la pandemia, donde la afección de la salud y la economía impactaba a la escuela, a las familias y por ende a los alumnos,



Dubet (2020) reconsidera la problemática de la desigualdad escolar, donde los *profesores se involucran de manera extremadamente diferente*, la desigualdad del *equipamiento de las familias en las habilidades de los padres*, donde el papel del capital cultural ha jugado un papel fundamental.

Entre las primeras acciones de los directivos en un contexto de incertidumbre, fue *apoyar y calmar a sus maestros y maestras*, quienes estaban preocupados por sus alumnos y sus aprendizajes a distancia, y sus familias, que bajaran sus expectativas, además de vivir los mismos maestros, las demandas de su propia familia.

Así aparecen los *objetivos que se plantearon ante la emergencia*, que los maestros se *orientaran a las habilidades básicas, que los niños no las dejaran*. Y a lo que necesitaran los niños. Que los niños no se desconectaran.

Entonces ese es nuestro objetivo, que los niños no se nos desconecten, que piensen más en la actividad que ustedes dejan, por sencilla y concreta que sea, que sigan pensando que existen sus maestros. Ese fue mi objetivo. (CHFMD)

Otro objetivo fue atender la diversidad con equidad, y que la pandemia requería "maestros todo terreno", observaron docentes *sobrecargados*, por las tareas que debían realizar y porque tenían que atender a los padres, llegaron a decir que trabajan 24x7; los maestros al hacer su planeación consideraban el programa, las condiciones y los programas de televisión, además de atender a los padres de familia.

El aprendizaje de los alumnos estaba mediado por los padres de familia, pero como dice una directora

La comunicación con los padres de familia a distancia se nos dificultó mucho por esa cuestión de que en casa hay un teléfono, pero no siempre tiene saldo, no todos los teléfonos son inteligentes, aquellos que llegan a tener la red social de WhatsApp, de todo eso la mamá se lo lleva a la maquila o se lo lleva al trabajo... (CHEFD)

Difícilmente los docentes pudieron contar con evidencias sobre los aprendizajes escolares de los alumnos, las condiciones, resultaron difíciles, pues la comunicación con los niños se daba principalmente por medio de los padres.

Además, *los niños estaban viviendo experiencias diversas de pérdidas*, de sus entornos habituales en la escuela, de estar y convivir con sus compañeros y maestros, perdieron su salón de clases, y en sus familias también sufrieron



pérdidas de algún familiar o vivieron las enfermedades que padecían sus familiares, y en medio de estas condiciones también *vivieron violencia*, como lo expresa una directora, que le paso a una muestra:

O imaestra mi mamá me pego!, imaestra mis papás se están peleando!
(CHCFD)

Meriau señala, descubrimos que los alumnos fueron afectados personalmente al vivir situaciones de soledad, enfermedad y muerte, lo que les ha creado una *inseguridad psíquica*, cuando aprender requiere de la seguridad psíquica (2020), los procesos de aprendizaje fueron impactados menguados por la pandemia y sus circunstancias.

Como señala un directivo, respecto a los programas por televisión

Lo que no se tomó en cuenta y que el secretario de educación no quiere ver es que *se necesita un acompañamiento* y nuestros padres de familia no pueden brindar ese acompañamiento porque simplemente tienen que trabajar. (CHBMD)

Para agosto de 2020, los docentes estaban cansados, pero también más adaptados más creativos y con más trabajo

Tengo un grupo de maestras que están... a este corto tiempo que llevamos ya están cansadas y muy estresadas porque... los niños no están viendo la televisión, el que cambiara el semáforo en lugar de ayudarnos nos vino a perjudicar porque ahora los papás ya están trabajando y los niños ya se están quedando solos otra vez en casa. (CHCFD)

[...] ya estamos más adaptados al trabajo así, creo que ya... nuestra creatividad ha llegado al tope, hemos descubierto infinidad de estrategias para trabajar, hemos... puedo decir que ahora he trabajado muchísimo, muchísimo más de lo que trabajaba yo de manera presencial. (CHDFD)

Por otro lado, las autoridades, solicitaron las evaluaciones y las evidencias:

No pues otra vez el caos, era lo que habíamos controlado un poquito, pues otra vez porque ya se nos venía el segundo corte de evaluación. Entonces teníamos que hacer evaluaciones, ¿cómo íbamos a evaluar si los niños estaban lejos?
(CHAFD)

Conclusiones

Indiscutiblemente la pandemia ha sido un hecho histórico que, trajo consigo la *inestabilidad emocional*, primero de *incredulidad* y después de *miedo*, que con el tiempo



se transformaban en estados de *ansiedad o depresión*, en este contexto social, al cerrarse las escuelas, la educación debía rescatarse y prevalecer, la experiencia de la comunidad al respecto fue diversa, con respuestas divergentes, por un lado las autoridades plantearon el programa "aprender en casa" y pusieron la televisión al centro, sin embargo para los docentes y directivos su prioridad fue no perder el contacto con los alumnos, que ellos supieran que sus maestros estaban ahí.

Durante las primeras semanas los maestros y directivos se dieron a la tarea de recuperar y mantener el contacto con los estudiantes, particularmente a través de los padres, organizaron grupos de WhatsApp para continuar en la medida de lo posible con el apoyo a los aprendizajes de los alumnos.

Sin embargo, ante las dificultades de un contacto directo con alumnos, aunado a los contextos familiares de escasos recursos y con experiencias ante el encierro, la enfermedad y muerte de conocidos o familiares, los directivos tomaron la iniciativa de orientar a sus maestros a que buscaran que los alumnos mantuvieran el contacto y continuaran con los aprendizajes básicos de lectura y matemáticas.

Los aprendizajes de los estudiantes estuvieron mediados por los padres de familia, quienes al respecto se sintieron rebasados.

Los especialistas como Magro, Duzzel, Bailowsky y Deza (2020) afirman al referirse al sentido de la escuela, como un espacio tiempo donde los encuentros intergeneracionales ayudan a vivir juntos un lugar de afectos donde la escuela media entre la familia y la sociedad, sin embargo, los datos apuntan a que es el maestro quien estableció la mediación entre la escuela, los alumnos y la familia, para que la educación continuara.

Referencias bibliográficas

Abraham, A. (1970/1975). *El mundo interior del docente*. Barcelona: Promoción Cultura, S.A.

Bruner, Jerome (1988), *Realidad mental y mundos posibles*, España: Gedisa.



Cuevas, C. Yazmin. M. (coordinadora). (2018) *La Reforma Educativa 2013 vista por sus actores. Un estudio de representaciones sociales*, México, Facultad de Filosofía y Letras, UNAM y CONACYT.

Diario Oficial de la Federación (DOF) (24/03/20) ACUERDO por el que se establecen las medidas preventivas que se deberán implementar para la mitigación y control de los riesgos para la salud que implica la enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID-19). Recuperado de

[DOF - Diario Oficial de la Federación](#) Consultado el 12/09/2020

Domínguez, C. C. (2014). *La persona del docente, del reconocimiento al olvido*. México: Universidad Pedagógica Nacional, Horizontes educativos.

Dubet, F. ¿Puede la pandemia cambiar la educación? Cátedra Puerto de ideas [Webinar] (07/09/2020) Recuperada de

<https://www.youtube.com/watch?v=Mij75JTzVVU> Consultada 10/09/2020

Goodson, I. (2003). Hacia un desarrollo de las historias personales y profesionales de los docentes. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, pp.733-758

Hargreaves A. (2003). *Replantear el cambio educativo*. Argentina: Amorrortu

Hargreaves, I. (1999). *Profesorado, cultura y postmodernidad*. España: Morata

Ito, Sugiyama M. E. y Vargas Núñez B. I. (2005). *Investigación cualitativa para psicólogos. De la idea al reporte*, México: UNAM, Facultad de Estudios Superiores de Zaragoza y Porrúa.

Magro, C., Duzzel, I., Bailowwsky D. y Deza, S. *El sentido de la escuela*, [Webinar] emitida el 14 de mayo 2020, recuperado de

<https://www.youtube.com/watch?v=-VideYQWzbQ>

<https://www.youtube.com/watch?v=-VideYQWzbQ&t=107s>

20/05/20

Meirieu P. "Desafíos y propósitos en la formación docente en tiempos de pandemia y pos pandemia" (28/08/20) V Jornadas de Formación docente y IV de las prácticas de enseñanza- Políticas, saberes experiencias. [Webinar] Recuperado

https://www.youtube.com/watch?v=RsojsooPZQ4&ab_channel=VideoconferenciasUNQ

[28/08/20](#)



Stake, E. (2005). *Investigación en estudios de casos*. Madrid: Morata.

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*, Colombia: Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia.

Tapia, M.E., Saucedo, C., Bonilla, R.O. y Rebolledo, V. (27/08/2020) *Retos y alternativas de la educación a distancia en educación básica* [webinar] Recuperado <https://www.youtube.com/watch?v=TQhx96hoe3M&t=4274s> Consulta 28/08/2020

Villamil, J., Bravo, F., y Velazquez, L. (05/09 /2020) *La educación por televisión* [weberina] Recuperado el 11/09/20

<https://www.youtube.com/watch?v=Shp7Yj8VgXM&t=2220s>