



Implementación de la enseñanza en línea durante la pandemia desde la apreciación de los docentes a través de la autoevaluación

Leticia Elizalde Lora

lelizalde@uaeh.edu.mx

Cuauhtémoc Gerardo Pérez López

cgperez@upn.mx,

Brenda Ivonne Olvera Larios

brenda_olvera6724@uaeh.edu.mx

Dirección General de Evaluación
Universidad Autónoma del Estado de
Hidalgo
Universidad Pedagógica Nacional-Unidad
Ajusco

Área temática: evaluación de docentes e investigadores

Resumen

En el transcurso del tiempo, la evaluación se ha desarrollado con el propósito de responder a diferentes audiencias con diversas necesidades. En este trabajo, se aborda la importancia de la autoevaluación como herramienta para que los profesionales de la enseñanza reflexionen sobre su desempeño. El objetivo es describir cómo se llevó al cabo el proceso de enseñanza en línea implementado por la institución durante la pandemia, desde la apreciación de los docentes a través de la autoevaluación. Se integran específicamente los datos de la autoevaluación realizada por 3,717 docentes; basada en 21,820 resultados de asignatura. A partir de los resultados, se aprecia que, un alto porcentaje de los docentes están satisfechos con su desempeño en la modalidad *e-learning*, en particular con la manera en que motivaron a sus estudiantes e interactuaron con ellos mediante las sesiones virtuales, basados en el trabajo colaborativo y la interacción con la plataforma diseñada ex profeso por



la institución. De las actividades de aprendizaje con mayor porcentaje de uso entre los profesores, están las tareas y elaborar una retroalimentación que informara a los estudiantes acerca de su desempeño. Entre los recursos más utilizados, se encuentran los materiales de apoyo, archivos y videos. Se concluye, que la contingencia sanitaria, ha tenido un impacto diferenciado en las rutinas presenciales y en la implementación de actividades educativas en los espacios virtuales por parte de los docentes, adaptándose en la medida de sus posibilidades a las nuevas condiciones para seguir operando y brindar educación de calidad.

Palabras clave: evaluación de profesores, autoevaluación, enseñanza en línea

Planteamiento del problema

A partir de la contingencia sanitaria derivada de la COVID-19 las instituciones educativas implementaron estrategias para continuar con el proceso educativo en las condiciones existentes. En este contexto, se evaluó a los docentes considerando las características de la enseñanza virtual, así como las particulares, en este caso de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. La problemática, está enfocada en la autoevaluación como herramienta para que los profesionales de la enseñanza reflexionen sobre su desempeño (García, Valencia y Pineda, 2012), teniendo así la posibilidad de analizar cómo se llevó a cabo la enseñanza desde la apreciación de los propios profesores.

Justificación

La evaluación de la docencia es una práctica social con implicaciones tanto de carácter público como privado; asimismo, tiene repercusiones para la sociedad, las instituciones y los docentes (Red Iberoamericana de Investigadores sobre la Evaluación de la Docencia [RIIED], 2008). En la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, para la evaluación se considera, además del modelo educativo y el perfil docente, la necesidad de incorporar los cambios contextuales propios de cada situación educativa. En este sentido, se diseñó el instrumento de autoevaluación acorde con lo sucedido durante la contingencia sanitaria.

Fundamentación teórica

Evaluación de la calidad de la docencia



A lo largo del tiempo, la evaluación se ha desarrollado con el propósito de responder a diferentes audiencias con diversas necesidades. Así, en la década de los sesenta, la evaluación de la docencia se desarrolló con el fin de atender las demandas de los estudiantes. En los setenta se llevaba a cabo con intenciones formativas, es decir, la información de la evaluación se usaba para ayudar al profesorado a mejorar. En los ochenta y noventa se dedicó principalmente a atender necesidades de tipo administrativo asociadas a decisiones de asignación presupuestal. En los últimos años, a las audiencias anteriores se unió una nueva demanda proveniente del propio profesorado, especialmente el más joven, que exige una evaluación que represente con mayor equidad y precisión la complejidad de su desempeño (Montoya, Arbesú, Contreras y Conzuelo, 2014).

En la actualidad, también se busca atender el interés de la sociedad por mejorar la educación superior y de mayor rendición de cuentas por parte de las universidades, representada por el movimiento de evaluación basada en resultados. El enfoque que hoy parece más promisorio es uno que aborde de manera integral y comprensiva las diferentes dimensiones, voces y contextos relacionados con la actividad de los profesores universitarios (Ryan y Johnson, 2000).

Autoevaluación docente

Se define como autoevaluación, al proceso mediante el cual el docente valora su desempeño con base en la reflexión sobre sí mismo, de los factores personales (conocimientos, capacidades y potencialidades) e institucionales que afectan su enseñanza. Se argumenta que la autoevaluación apoya a los maestros a comprender lo que constituye una buena práctica, estimula las capacidades de auto monitoreo y los prepara para el aprendizaje a lo largo de la vida (Luna y Vital, 2021).

En los procesos de autoevaluación, la reflexión se propone apoyar la estructuración y restructuración del conocimiento del profesor sobre su práctica docente, para lo cual se requiere disponer de elementos de referencia que orienten el análisis. Éstos pueden ser los estándares, las competencias, o bien los marcos de la buena enseñanza (Luna et al., 2019, citado en Luna y Vital, 2021). Es importante mencionar, que los procesos de autoevaluación docente requieren de un clima de confianza para quienes participan.

Aspectos institucionales y enseñanza en línea



En el caso de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), el 16 de marzo de 2020, se informó las disposiciones que la máxima casa de estudios de la entidad tomó para hacer frente a la pandemia global de la enfermedad COVID-19; destacando la suspensión de jornadas presenciales. La difusión de información a los alumnos, académicos y administrativos, se realizó mediante la página web institucional, redes sociales oficiales y estaciones de radio. Asimismo, se compartió información por medio de infografías y videos realizados por investigadores de la UAEH. Para evitar la interrupción de la formación profesional de los estudiantes, se anunció un programa de actividades docentes y estudiantiles de forma virtual a través de una diversidad de herramientas tecnológicas. Es importante precisar, que en la página web universitaria, se ubica desde hace tiempo, la *Plataforma Garza*, la cual alberga en el marco del modelo educativo, entre otros aspectos, el *syllabus*; éste contiene la planeación estratégica de tiempos y herramientas didácticas, de tal forma que el docente esté en condiciones de cumplir con los objetivos de una asignatura y valorar el aprendizaje a través de la hetero, co y autoevaluación (Bezies y Olvera, 2020). Incluye diversos tipos de actividades, es decir, lo que el estudiante hará para interactuar con sus compañeros, con el docente u otros agentes educativos institucionales. Las actividades se clasifican en aquellas dirigidas al aprendizaje y la comunicación tales como tareas, wikis, talleres, glosarios, foros, bases de datos, lección, chat, mensajería y blogs; o bien orientadas a que la evaluación se efectúe a través de tareas, lección, cuestionario y encuesta. Al respecto, se implementó la capacitación sobre el uso de la plataforma, con la intención de que los docentes estuvieran en condiciones de interactuar a través de ella con los estudiantes.

Cabe señalar, que durante 2020 el planteamiento inicial para la modalidad de enseñanza fue *b-learning* y, en 2021, se implementó en *e-learning*. De acuerdo con Gómez y Pulido (2015), esta modalidad se refiere a una educación a distancia, soportada con el uso de las TIC, o a través de Internet, posibilitando la flexibilidad en el proceso educativo mediante la comunicación síncrona y asíncrona; se caracteriza por favorecer una interacción didáctica continua, en la que el alumno es el centro de la formación, convirtiéndose en un autogestionador de su aprendizaje. Se caracteriza, por la formación en línea a través de plataformas tecnológicas, eliminando las distancias físicas. De esta forma, se flexibiliza no sólo el acceso, sino también el tiempo en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Caracterización del proceso evaluativo en la UAEH



La evaluación docente en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo forma parte de la evaluación Institucional y está integrada en el Subprograma Institucional de Evaluación de las Personas. Se evalúa con base en el perfil docente institucional, considerando valoraciones multirreferenciales, es decir, a partir de la participación de alumnos, directivos y los propios profesores a través de la autoevaluación. Se cuenta con cuestionarios de creación institucional apegados a los requisitos de validez y confiabilidad para evaluar las particularidades de la enseñanza de los profesores de la institución (Elizalde, Bezies y Pérez, 2021).

Se asume que los procedimientos evaluativos deben ser sensibles a la diversidad de situaciones de enseñanza. Atendiendo a la complejidad de la evaluación de la docencia en la modalidad, se diseñaron instrumentos acordes con lo sucedido tras la pandemia de la COVID-19. Dentro de las acciones para la construcción de los cuestionarios, se llevó a cabo una validación por jueces atendiendo a los criterios de aceptación, claridad, pertinencia y suficiencia.

Objetivo

Describir cómo se llevó al cabo el proceso de enseñanza en línea implementado por la institución durante la pandemia, desde la apreciación de los docentes a través de la autoevaluación.

Metodología

Si bien en el proceso participan diversas audiencias, el presente trabajo de tipo descriptivo, integra específicamente los resultados de la autoevaluación realizada por 3,717 docentes; basada en 21,820 resultados por asignatura, del año 2021. Estos datos tienen distintas fases de agrupación de acuerdo con el tipo de informe que se realice. Los docentes participan en alguno de los niveles educativos en los que se imparte clase en la universidad: bachillerato, licenciatura y posgrado. El proceso de evaluación, se realiza semestralmente y el cuestionario de autoevaluación, se responde vía electrónica en la página de internet institucional www.uaeh.edu.mx.

Resultados



En un primer momento, se seleccionaron algunos ítems relacionados con el proceso de enseñanza y se calcularon las medias de respuesta en una escala de 10 a 0.

Aspectos	Media
Interactúa a través de reuniones virtuales	9.78
Guía del aprendizaje en la modalidad	9.44
Trabajo colaborativo en línea	9.45
Motivación a los estudiantes	9.82
Evaluación en el espacio virtual	9.62
Satisfacción con su desempeño	9.08

Tabla 1. Media de respuestas por ítem

Como se puede observar, la valoración es superior a 9; destaca el aspecto motivacional para realizar las actividades en la modalidad (9.82). De esta manera, se aprecia una percepción favorable de los docentes respecto a su labor en línea, la cual conlleva una diversidad de roles e involucra la responsabilidad de conducir el curso, tener presencia con los estudiantes, proporcionar retroalimentación puntual y personalizada, así como evaluar de forma adecuada los aprendizajes.

En una sección específica del cuestionario, los docentes tienen la posibilidad de seleccionar, de una gama de posibilidades, las principales actividades y recursos empleados. A partir del análisis de respuesta múltiple, se calcularon los porcentajes correspondientes.

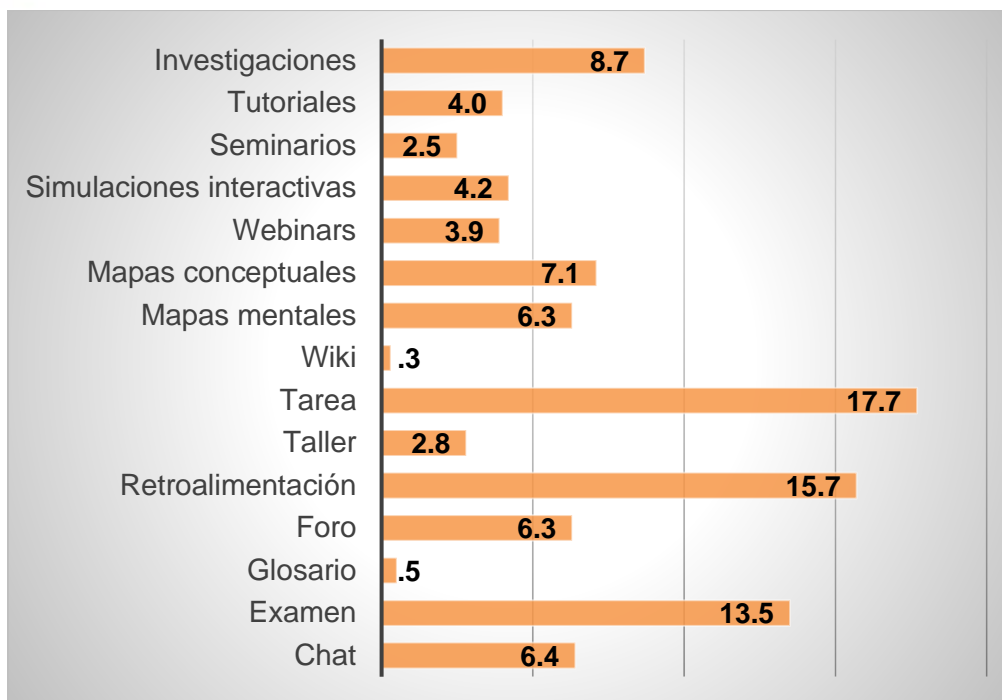


Figura 1 Porcentaje de respuesta por actividad realizada

De acuerdo con los planteamientos de Quirós (2009), el foco de atención en los últimos años es la aparición y el avance acelerado de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), realidad que, sin duda, conlleva al replanteamiento de nuevas estrategias y técnicas en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, en los que, de manera particular, se incrementa el aprendizaje en línea. El sistema de gestión del aprendizaje se basó esencialmente, en la *Plataforma Garza* diseñada en *Moodle*; ésta contempla el diseño instruccional, vías de comunicación, métodos, entregables (contenidos y actividades) y fechas de evaluación.

La plataforma como espacio destinado al desarrollo e integración de materiales y estrategias didácticas para ambientes virtuales, se empleó para administrar, distribuir y controlar las actividades de formación para los alumnos. Desde la autoevaluación docente, destaca la realización de tareas (17.7%), las cuales de acuerdo con el diseño *Moodle* se clasifican como actividades de aprendizaje; seguida de la retroalimentación (15.7%). Por su parte, el examen a través de rúbricas específicas tiene un porcentaje de uso del 13.5%.

Con base en el informe de Quirós (2009), el empleo de nuevas estrategias didácticas permite que el deseo por aprender se vuelva cada vez mayor en los estudiantes, porque, ante todo, estimulan el aprendizaje colaborativo y propician la participación, la creatividad y el desarrollo del pensamiento crítico. En relación con lo anterior, la elaboración de mapas conceptuales o



mentales fue una actividad con un porcentaje de uso de 7.1% y 6.3% respectivamente. Por su parte, el chat como posibilidad de hacer conversaciones mediante audio y vídeo representa el 6.4%. Llama la atención que las actividades a través del glosario y el wiki, entendido como grupos de comunidades virtuales que comparten un interés común, y se constituyen para formar un conocimiento especializado con aprendizajes basados sobre experiencias prácticas, a partir de una aplicación en internet que permite a los usuarios agregar contenidos en un mismo documento, tienen un uso mínimo.

En el marco de las plataformas digitales, los recursos son objetos usados por el docente para asistir el aprendizaje. Enseguida se presenta la descripción de la distribución de las respuestas.

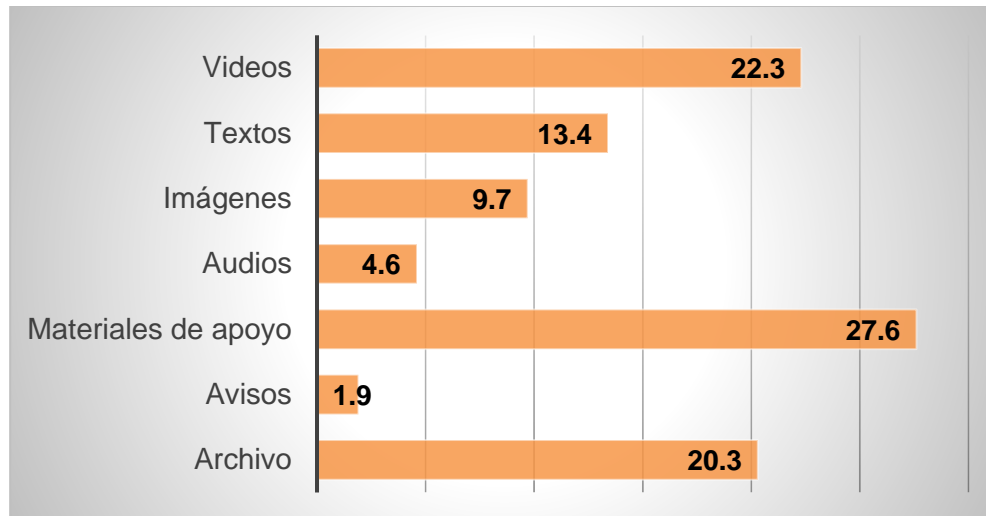


Figura 2. Porcentaje de respuesta de los recursos empleados

Los materiales de apoyo, tienen el mayor porcentaje de uso (27.6%), así como los videos (22.3%), cuyo empleo es cada vez más frecuente como una herramienta que permite el desarrollo de aprendizajes significativos en los estudiantes. Respecto a los archivos (20.3%), pueden ser documentos PDF, hojas de cálculo, entre otros. En menor proporción, los docentes emplearon audios (4.6%) y avisos (1.9%).

En la siguiente figura, se representa el porcentaje de respuesta a algunos ítems con los que se indaga la valoración de los docentes al proceso de mediación a través de la tecnología.

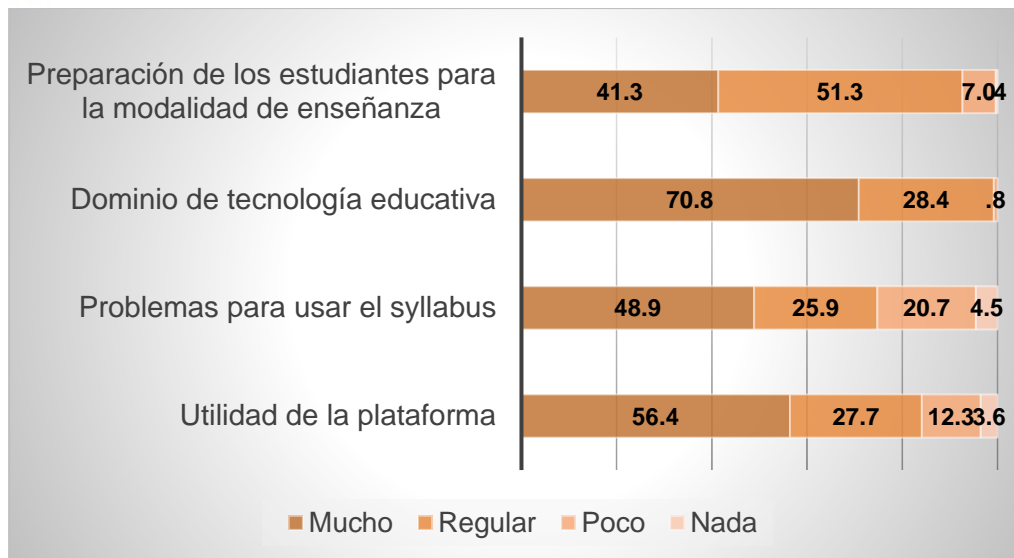


Figura 3. Porcentaje de respuesta por frecuencia de uso de la mediación tecnológica

Siete de cada diez de los docentes consideran tener suficiente dominio de la tecnología educativa, situación que es deseable en *e-learning*, en particular para planear diversas estrategias de manera creativa, que ayuden al grupo a adquirir los aprendizajes esperados. De manera similar, poco más de la mitad de los participantes percibe que fue de mucha utilidad la plataforma; distribución similar en cuanto a la preparación de sus estudiantes para cursar la asignatura en la modalidad de enseñanza con buenos resultados y el uso del *syllabus*.

Conclusiones

La evaluación requiere ser coherente con la filosofía institucional, el modelo pedagógico que sustenta la práctica docente y las condiciones particulares del contexto donde se realiza; solo así se logrará que los resultados sean útiles para mejorar la docencia. En este orden de ideas, la importancia de la evaluación de la enseñanza en línea ha sido ampliamente justificada. Cabe precisar, que esta tarea se ha orientado hacia los factores directamente relacionados con la calidad de la educación virtual, en la que las dimensiones frecuentes son, el contexto institucional, los estudiantes, el docente, las estrategias, recursos, así como los aspectos pedagógicos.

La autoevaluación, como medio para recuperar las reflexiones del profesorado sobre sus prácticas docentes, creencias educativas y logros escolares, permitió identificar con base en



los resultados, que si bien la modalidad *e-learning* requiere una planeación y organización de las actividades distinta y, por lo cual, la inversión de tiempo también lo es, existe una alta satisfacción de su desempeño y, desde su apreciación interactuaron a través de reuniones virtuales, motivando a sus estudiantes a realizar las actividades en línea, contribuyendo así al aprendizaje autodirigido y a generar habilidades para el aprendizaje autónomo.

Así, es importante resaltar que, de acuerdo con los hallazgos informados en el presente, los docentes enfrentaron el reto de realizar su labor en línea, acompañados de las posibilidades tecnológicas brindadas por la institución. Se concluye, en concordancia con Sanz, González y Capilla (2020), que la contingencia sanitaria ha tenido un impacto diferenciado en las rutinas presenciales y en la implementación de actividades educativas en los espacios virtuales por parte de los docentes, adaptándose en la medida de sus posibilidades a las nuevas condiciones para seguir operando y brindar educación de calidad.

Entre las actividades de aprendizaje con mayor porcentaje de uso entre los participantes del presente están las tareas y retroalimentación; en menor medida se posiciona el wiki, cuyo impacto se aprecia en trabajos de equipo, creación de proyectos y permite clases sincrónicas a distancia. Por lo que se refiere a los recursos más utilizados, están los materiales de apoyo, archivos y videos. Es importante tener claro, que las plataformas, no se constituyen en el fin, sino en el medio para contribuir a la construcción del conocimiento y la formación académica de los que intervienen en estos procesos.

La autoevaluación favorable de los docentes acerca de su labor, corresponde con los hallazgos de un estudio anterior, Elizalde, Bezies y Pérez (2021), en el cual se informa que los estudiantes hacen una evaluación favorable de la tarea docente durante la situación extraordinaria, vivida durante la contingencia sanitaria. En ambos estudios, las medias son superiores a las informadas en estudios de la misma institución, previo a la pandemia. En consecuencia, surge una primera pregunta, una vez recuperadas las condiciones de clase presencial, ¿cómo será la evaluación de la tarea docente bajo la nueva normalidad?. En particular, investigar sobre si incrementa, permanece o decrece el uso de la tecnología como mediadora de las actividades de aprendizaje. Asimismo, es pertinente realizar indagaciones con mayor detalle acerca de la planeación que el docente realizó para promover las actividades.



Referencias bibliográficas

- Bezies, C. P. & Olvera, L. B. I. (2020). La acreditación de programas educativos e instituciones en tiempos de COVID-19. Caso Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. *CIEES Digital*. Recuperado de http://www.ciees.edu.mx/revista/CIEES_Digital/pdf/Num-00003.pdf
- Elizalde, L. L., Bezies, C. P. y Pérez, L. C. G. (2021). *Resultados de evaluación docente modalidad presencial versus B-Learning en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*. XVI Congreso Nacional de Investigación Educativa. Recuperado de: <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v16/doc/1407.pdf>
- García, C. B., Valencia, A. & Pineda, V. J. (2012). Diseño y validación de un instrumento para la auto-evaluación de competencias docentes. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 5(1e), 67-83. Recuperado de: <https://revistas.uam.es/index.php/riee/article/view/4428/4851>
- Gómez, T. N. A. & Pulido, H. K. (2015). *La importancia de los modelos de aprendizaje e-learning, b-learning y mlearning en los sistemas educativos*. XII Encuentro participación de la mujer en la ciencia. Recuperado de: http://congresos.cio.mx/memorias_congreso_mujer/archivos/extensos/sesion5/S5-CS18.pdf
- Luna, S. E. & Vital, L. A. (2021). Desarrollo de un cuestionario de autoevaluación de la competencia docente en línea. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 14(1), 69-85. <https://doi.org/10.15366/riee2021.14.1>
- Montoya, V. J., Arbesú, G. I., Contreras, P. G., & Conzuelo, S. S. (2014). Evaluación de la docencia universitaria en México, Chile y Colombia: Análisis de experiencias. *Revista Iberoamericana De Evaluación Educativa*, 7(2e). Recuperado a partir de <https://revistas.uam.es/riee/article/view/3111>
- Quirós, M. E. (2009). Recursos didácticos digitales medios innovadores para el trabajo colaborativo en línea. *Revista Electrónica Educare*, 13(2), 47-62. Recuperado de <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=194114401005>



- Red Iberoamericana de Investigadores sobre la Evaluación de la Docencia [RIIED]. (2008). Reflexiones sobre el diseño y puesta en marcha de programas de evaluación de la docencia. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 1(3e), 163-168. Recuperado de: http://www.rinace.net/riee/numeros/vol1-num3_e/reflexiones.html
- Ryan, K. & Johnson, T. D. (2000). A Comprehensive Approach to the Evaluation of College Teaching. *New Directions for Teaching and Learning*, 83(Fall), 109-123.
- Sanz, I., Sáinz, G. J. & Capilla, A. (2020). *Efectos de la crisis del coronavirus en la educación*. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Recuperado de www.oei.es. Science-Science and University. Informe COVID 19