



La respuesta de la UATx ante la contingencia sanitaria: Habilitación docente

Edgar Ricardo Baéz Zárate

docentemhic04@gmail.com

Universidad Autónoma de Tlaxcala

RESUMEN

La contingencia sanitaria en 2020 derivada del SARS-COV2 se manifiesta en un periodo donde la existencia humana se encontraba en estatus quo liberal donde permeaban los convulsos movimientos sociales, así como la carencia de valores culturales y la inestabilidad económica, como consecuencia orientaron a la mala avenencia y cuidado sobre las necesidades de atención médica que olvidó al sujeto a entender la importancia sobre los cuidados correspondientes de ésta enfermedad.

El contexto educativo fue uno de los sitios que promovieron el cuidado de la salud al permanecer en resguardo, dando prioridad a la prevención sobre la movilidad de sus actores al exterior de las instituciones y de esta manera convocaba a que las instituciones locales, nacionales e internacionales se solidarizaran para que dicha enfermedad se disipara.

En ese sentido, las instituciones de educación superior jugaron un papel importante para la investigación en salud pública que permitiera indagar sobre las causas y consecuencias del virus causante de la enfermedad y así mismo que ayudara a identificar los posibles hallazgos sobre el comportamiento de dicha enfermedad al interior de sus espacios.

En el caso de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, quien puso de manifiesto que sus catedráticos debían ser capacitados y habilitados en su práctica docente, y que los estudiantes tenían la tarea de aprender sobre el uso de las herramientas tecnológicas que permitiesen la obtención del conocimiento; se consolidó el proyecto de aprendizaje virtual y así se modificara el escenario de aprendizaje pasivo al aprendizaje activo y autónomo.



PALABRAS CLAVE

Habilitación docente, formación docente.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La pandemia fue determinante para el proceso de enseñanza aprendizaje, donde la educación sufre una transformación en los niveles educativos, desde el básico, hasta la formación superior, adoptando nuevas formas de acercarse a los alumnos por vía remota, con recursos tecnológicos por medio de grupos sociales que se convirtieron en herramientas valiosas para no perder la comunicación y la inercia de trabajo. Pero esto no fue suficiente, pues la habilitación docente no había sido atendida como política de educación superior, al menos no en nuestra institución.

Generar capacitación para el manejo de herramientas que coadyuvaran a la práctica docente y la posibilidad de que se atendieran las necesidades de los estudiantes, tales como estrategias de enseñanza aprendizaje y hábitos de estudios, fue el reto que enfrentó la institución a lo largo del primer año de contingencia.

Afirmar en general que los docentes tuvieron un factor de limitación para el desarrollo de sus actividades por la situación de resistencia fue el primer problema, ya que las prácticas arraigadas de enseñar eran muy notorias, a su vez la falta de conectividad a las sesiones aún se potencializó por los debidos y escasos recursos económicos que en su mayoría atravesaban (llámese estudiantes y profesores).

El seguimiento a la formación del estudiante también fue tarea de los tutores pues fueron el ente que permitió la motivación extrínseca para que los estudiantes no abandonaran sus estudios, ayudando a fortalecer su contexto emocional, social, valoral, físico, cognitivo y productivo.



Finalmente, la habilitación docente se centró en atender el mayor problema educativo, por medio de la actualización tecnológica, dando mayor importancia en la creación de materiales y recursos que permitiesen el logro de objetivos planteados en los planes y programas de estudio.

JUSTIFICACIÓN

La importancia de este estudio radica en conocer la respuesta que tuvo la Universidad Autónoma de Tlaxcala en el contexto de la habilitación y formación docente en el periodo de pandemia, considerando los tres momentos cruciales por los que atravesó el docente, el antes y el después del fenómeno, los retos que enfrentó, su percepción sobre las nuevas formas de enseñanza con posibilidad de cambio de paradigmas y de redirección de la práctica docente.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El presente estudio concibe la habilitación docente como la profesionalización de los académicos de nuestra institución, lo cual implica mantenerlos actualizados y representa un elemento sustancial en la formación de los futuros profesionistas por ello, lo que debe estimular a los profesores es el interés permanente por desarrollar, enriquecer y mejorar tanto sus conocimientos como sus habilidades que permitan aportar beneficios a su labor, a los estudiantes y a la sociedad.

Desde el 2004, la UNESCO establece como política estratégica la necesidad de incorporar las TIC en la formación docente, sumándolas al currículo de los programas educativos, para proveer el crecimiento educativo de los estudiantes, generando un mayor desempeño y alentando la formación integral, independientemente del nivel educativo que se encuentre cursando. Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) se encuentran inmersas en todos los entornos a nivel mundial, esto ocurre en el ámbito educativo convirtiéndose en un requisito fundamental, por lo tanto, se sostiene que son un instrumento que potencializa el



acceso de la ciudadanía a los medios de comunicación e información además de los métodos de educación innovadores, enriqueciendo así sus entornos de aprendizaje. (García et al., 2018).

Para la ANUIES (2016), específicamente en su política institucional define que la innovación, la transferencia del conocimiento, el desarrollo tecnológico mediante la capacitación y el uso de las TIC, debe atender la demanda de ofertar cursos de capacitación dirigidos a docentes de los niveles superior y posgrado, de este modo vincularse como institución educativa con las directrices, organismos y entidades gubernamentales nacionales e internacionales (Guerra, 2017).

La habilitación de los docentes en las TIC cada día toma mayor importancia en todos los niveles de enseñanza, la cual coadyuva en ampliar su dominio atendiendo los requerimientos del mundo moderno, buscando lograr un efecto positivo en la formación de los estudiantes, creando hábitos de estudio que se vinculen con la mejora de la calidad de la educación, formando individuos multidisciplinarios capaces de resolver problemas en su ejercicio profesional (García et al., 2018).

Para Kunakov y Romero (2012), la habilitación docente debe atender las bases conceptuales específicas, congruentes con la propuesta formativa de la educación en línea que permite la formación y la flexibilidad de la enseñanza, en contraste de lo que actualmente se está viviendo. De acuerdo con Hodges et al. (2020), la enseñanza emergente considera un cambio temporal hacia la formación asíncrona-remota en consecuencia a la pandemia ocasionada por el COVID-19. En respuesta a lo anterior, se volvió urgente asegurar el acceso a la educación, combinando cursos en línea, videoconferencias y el uso de recursos electrónicos, así como sus abundantes aplicaciones con la finalidad de mantener el contacto continuo con los estudiantes (González, 2021).

Las Instituciones Educativas integrantes de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), hasta ahora no cuentan con un programa de formación docente de manera homogénea, teniendo una evolución dispar entre las instituciones integrantes de dicha asociación, que a su vez impacta en la formación general de los docentes en las TIC (García et al., 2018), muchas veces determinada esta diferencia por



las características propias de cada una de ellas, como son: tamaño, matrícula, ubicación geográfica, etc.

De acuerdo con Díaz Barriga (2020), falta un proceso de formación permanente en la docencia universitaria. La pandemia sorprendió a todos los niveles y los docentes no estaban preparados. Solo el 2% del profesorado está formado para trabajar digitalmente en la educación superior. De ahí la importancia de la capacitación docente en tiempos de COVID-19 (González, 2021).

Incluso en la actualidad en la que se comienza a vislumbrar la superación de los efectos causados por esta pandemia, se debe continuar con los procesos de capacitación docente que se han establecido, dándoles seguimiento y adoptándolos como parte de la tarea educativa, en donde el autoaprendizaje y la investigación son parte fundamental para la resolución de las problemáticas que se encuentran durante el ejercicio de la docencia.

OBJETIVO

El objeto de esta investigación es describir la respuesta de la UATx ante la contingencia sanitaria dentro de la habilitación docente en el periodo 2020-2022.

METODOLOGÍA

Es un estudio de tipo mixto y con un enfoque descriptivo exploratorio. Donde se aplicó un formulario (encuesta) que permitió recabar información en los tres periodos de pandemia. Según Hurtado (2000), la encuesta consiste en un instrumento que agrupa una serie de preguntas relativas a un evento, situación o temática particular, sobre el cual el investigador desea obtener información; es de tipo descriptivo por que pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre las variables a las que se refieren y es exploratorio ya que permite la revisión de la literatura que revele que únicamente hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).



En esta investigación se consideró analizar el contexto virtual para la habilitación docente; si bien, no se tomó una muestra representativa, el instrumento fue enviado a los 41 programas educativos de licenciatura de nuestra institución, quienes designarían el número de docentes para responder el mismo, en el periodo 2020 (1202) en 2021 (1014) y en 2022 (869).

El método de recolección de la información fue mediante la aplicación instrumentos a través del uso de la herramienta de cuestionarios de la Google Suite, ya que este elemento permitió hacer la difusión a través de los diferentes canales institucionales y garantizó la bioseguridad de los docentes al realizarse en una plataforma virtual a distancia, las fechas de aplicación fueron en mayo de 2020, mayo de 2021 y junio de 2022.

RESULTADOS

1. Habilitación docente.

Algo que fue determinante durante este periodo de pandemia fue la labor que de manera institucional se emprendió para diseñar estrategias de habilitación docente y su consecuente evolución como podemos observar en la tabla 1:

HERRAMIENTAS DIDÁCTICAS DURANTE LA PANDEMIA (2020, 2021, 2022)		
P12. En el contexto de la pandemia, señale aquellas herramientas digitales que utiliza para realizar su trabajo con estudiantes (puede elegir varias respuestas)	CV4. En el contexto de la pandemia, señale aquellas herramientas digitales que utiliza para realizar su trabajo con estudiantes.	RP4. En el regreso a clases presenciales, ¿Cuáles herramientas digitales sigue utilizando en sus actividades de enseñanza aprendizaje?



Correo electrónico 90.7%	Herramientas sincrónicas (Zoom, Meet, Teams...) Siempre 90.6% Algunas veces 9.2%	Herramientas sincrónicas (Zoom, Meet, Teams...): Siempre 21.7% Algunas veces 62.6%
WhatsApp 93.8%		
Mensaje de texto 33.5%		
Facebook 25.4%	Herramientas asincrónicas (SIGA, CLASSROOM...) Siempre 70.7% Algunas veces 24.7%	Herramientas asincrónicas (SIGA, TEAMS, CLASSROOM...): Siempre 40.2% Algunas veces 46.5%
Classroom 35.7%		
Plataforma SIGA 13.9%		
Zoom 54.1%	Herramientas interactivas (Kahoot, Mentimeter, Pizarras digitales...) Siempre 14.7% Algunas veces 52.7%	Herramientas interactivas (Kahoot, Mentimeter, Pizarras digitales...): Siempre 12.2% Algunas veces 43.3%
Skype 9.4%		
Hangouts 8.2%		
Otra 29.4%	Herramientas de comunicación (WhatsApp, Facebook...) Siempre 74.8% Algunas veces 23.4%	Herramientas de comunicación (WhatsApp, Facebook...): Siempre 64.3% Algunas veces 32.1%
	Repositorios (GoogleDrive, OneDrive, Dropbox...) Siempre 47.8% Algunas veces 42.8%	Repositorios (GoogleDrive, OneDrive, Dropbox...): Siempre 44.4% Algunas veces 43.4%

Tabla 1. Elaboración propia.

Se migró de acciones meramente contingenciales, en donde se privilegió la salud y seguridad de estudiantes y trabajadores a acciones de sano regreso y nueva presencialidad, ya que como se puede observar, en el año 2020 se identificaron y definieron canales de comunicación permanente entre autoridades, profesores y estudiantado, destacándose el uso de la redes sociales como principal herramienta de comunicación en donde WhatsApp fue la red social de mensajería más empleada (93.8%), seguidas por el uso del correo electrónico, el mensaje de texto convencional y Facebook; el uso de plataformas de



videoconferencias se vio limitada por las condiciones prevaletientes de conectividad que afectaron significativamente a todos, independientemente de los equipos de cómputo, tabletas y celulares que se podían tener, el uso de la plataforma del Sistema Institucional de Gestión del Aprendizaje (SIGA) fue limitado, esto originado en gran parte por el desconocimiento en el uso de la misma y en el creciente impulso que le dio Google a su plataforma gratuita Classroom.

En el 2021 y con el creciente interés institucional y del profesorado de mejorar la práctica docente, se instituyen los primeros cursos de formación en ambientes virtuales de aprendizaje, desarrollándose el conocimiento en dos sentidos de las herramientas existentes: aquellas que permitían trabajar de manera sincrónica y asincrónica, esto sumado a la imperiosa necesidad de allegarse de mejores condiciones de conectividad buscando garantizar canales de comunicación en tiempo real. En todos los Programas de las Unidades de Aprendizaje de la Universidad Autónoma de Tlaxcala se agregaron estas modalidades de enseñanza (sincrónica y asincrónica), definiendo incluso en los Programas Analíticos de las Unidades de Aprendizaje cuántas horas debían los docentes y estudiantes dedicar a cada una de ellas.

Es así que las plataformas de videoconferencia como Zoom, Meet o Teams se convirtieron en las herramientas preferidas de los docentes con un 90.6%, en contraste, el uso de las plataformas SIGA y Classroom tuvo un incremento significativo en su uso (pasó de uso combinado de 49.6% en el 2020 a un 70.7 % en el 2021), esto al identificar el profesorado las bondades que contienen su uso sin llegar a ser la única opción a considerar. Algo que es digno de destacar es la incorporación de herramientas interactivas por parte de los académicos como una forma de mantener el interés y la atención de los estudiantes como Kahoot, Mentimeter y las pizarras interactivas.

El uso de las redes sociales para mantener comunicación en tiempo real siguió siendo una de las opciones más utilizadas, aunque ya no se consideraba como la única con respecto al año anterior, además de que se crearon los primeros repositorios y reservorios de materiales para cada unidad aprendizaje en espacios virtuales de almacenamiento como Google Drive, One Drive o Dropbox, esto alivió en gran medida la ausencia de acceso a bibliotecas convencionales y digitales.



En el año 2022 el foco de interés cambió significativamente, pues la preocupación institucional radicó en crear las mejores condiciones para el regreso a las aulas y la nueva presencialidad, cabe hacer la acotación que desde el último trimestre del 2021 en la UATx se inició el regreso escalonado a las aulas, privilegiando aquellas unidades de aprendizaje que tienen un alto contenido de practicidad, ya para inicios del 2022 se determina un regreso del 100% de la matrícula en aquellas facultades donde la sana distancia y las medidas de bioseguridad fueran garantizadas.

El retorno a la aulas impulsó a las autoridades universitarias a través de la Secretaría Académica y la Comisión del Modelo Educativo (MHIC) a redoblar esfuerzos en materia de habilitación del profesorado, sobre todo en temáticas relacionadas con el modelo de aprendizaje híbrido (el 84.1% de los docentes manifestó haber recibido alguna formación al respecto) y estrategias didácticas para la nueva presencialidad (69.7%), esto a través de las Jornadas de Capacitación Docente y el Diplomado del Modelo Humanista Integrador Basado en Competencias.

1.2 Formación docente.

Como resultado de la encuesta “los medios didácticos utilizados en la modalidad virtual 2022” realizado por la Comisión del Modelo Humanista Integrador Basado en Competencias de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, es posible extraer de ellos información referente a la formación y habilitación docente, las estrategias que se emplearon durante el periodo de la pandemia y los hábitos de estudio que los estudiantes desarrollaron durante el tiempo que ha durado este distanciamiento de las aulas y sus docentes.

Es un reto que la mayoría de Instituciones de Educación Superior (IES) requiere de políticas robustas de inversión e incentivación de su personal para alcanzar nuevos estadios de desarrollo profesional, pues tal y como afirma Martínez (2015) *“la formación y capacitación permanente del profesorado, es una cuestión esencial para alcanzar la calidad en la educación”*.



En la Universidad Autónoma de Tlaxcala desde el año 2006 y como parte de su refundación basada en la implementación del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2006-2010, que se enmarcaba en un proceso de transición global denominado PROYECTO MILENIUM, en el cual se establece que la comunidad universitaria se reconstruye privilegiando la formación de estudiantes capaces y competitivos, priorizando la labor académica, impulsando el desarrollo y habilitación de los docentes de tiempo completo e investigadores, además de promover permanentemente la eficiencia académica y calidad en sus procesos (UATx, 2006). Es en este sentido y cómo una respuesta de la UATx que desde 2006 se establecen cuatro ejes sustantivos como funciones a desarrollar por parte de la institución: docencia, investigación, extensión y difusión de la cultura y autorrealización.

Durante el año 2020 en el que por decisión gubernamental y en concordancia con los protocolos sanitarios se decide suspender las actividades presenciales en las instalaciones de la universidad.

Para el año 2021 y después de la aplicación de las primeras dosis de vacunación contra el virus SARS-CoV-2, la UATx decide iniciar de manera gradual y escalonada el regreso a las áreas administrativas y de investigación lo que explica el incremento significativo de los porcentajes referidos a estos indicadores, además de la reactivación de las actividades de gestión. El pilar fundamental de las políticas educativas, ha sido el de hacer todo lo posible para garantizar la continuidad de las actividades escolares lo cual se ha traducido en distintas iniciativas en tres frentes distintos: los sitios web, la formación docente y los medios digitales.

Para el año de 2022 y con la mayoría de áreas universitarias ya en pleno funcionamiento, se incrementa el porcentaje de acción en todas las actividades, además de la reactivación de la tutoría que es una función principal para el sano desarrollo académico, psicológico y físico del estudiantado, ante ello, la percepción docente evalúa tanto a esta como otras actividades en el siguiente testimonio:

"Porque me gusta la docencia, la investigación y la tutoría, considero que los saberes que poseo es necesario replicarlos a las nuevas generaciones, ver a mis egresados ahora incorporados a las instituciones de salud en lugares estratégicos eso también me define un excelente profesional capaz de transmitir el liderazgo para una población con mejor



salud. Pertenecer a la máxima casa de estudios que nos proporcione herramientas para ser mejores personas para luego ser mejores docentes. Esto es de agradecer. Un docente no se crea en un aula encerrado, hay muchos espacios como lo hemos visto que nos sucedió esta pandemia, tuvimos que transformarnos para ser mejores y competitivos lo que nos permitió medirnos con otras universidades”.

Puntualizar que dichos comentarios giraron en torno a las experiencias, aprendizajes, así como a los retos que enfrentó la planta docente de nuestra institución.

CONCLUSIONES

El virus del SARS-CoV-2 dejó claro que se debe considerar una mejor programación en materia de formación y habilitación de los docentes universitarios, con el propósito de impulsar el desarrollo de sus habilidades y competencias en pro de fomentar el aprendizaje innovador que permita dar respuesta a los múltiples escenarios a los que se puede enfrentar.

Es una realidad que, dentro de las actividades sustantivas realizadas por los catedráticos, la mayoría de ellos se centró en las actividades de docencia, la investigación y labores administrativas, dejando de lado las expresiones artísticas y culturales por limitaciones de contacto físico, privilegiando a la sana distancia. La tutoría se reanudó y ha demostrado su valor al permitir trabajar en el proceso de reinserción de una normalidad distinta a la acostumbrada.

Debemos destacar la actitud positiva que tuvieron los docentes al enfrentarse a la educación a distancia, hoy se puede resaltar el uso de los repositorios digitales que continuarán siendo la opción más competente para facilitar materiales digitales a los estudiantes, es por ello que debe consolidarse a la plataforma SIGA como la herramienta fundamental de la institución para esta práctica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS



- Comisión del MHIC. (2020). *La comunidad universitaria ante el confinamiento social por COVID-19*. Tlaxcala: UATx.
- Comisión del MHIC. (2021). *La comunidad universitaria a un año de iniciada la pandemia por COVID-19*. Tlaxcala: UATx.
- Comisión del MHIC. (2022). *Condiciones de la comunidad universitaria ante la pandemia: regreso a la presencialidad en las aulas*. Tlaxcala: UATx.
- García, T. Villalba, y Gutiérrez, O. Salomón, M. Gaxiola, S. (2018) *Habilitación en tecnologías de la información y la comunicación en los docentes de la FMVZ UAS*. RITI ISSN: 2387-0893
- González Fernández, M.^a O. (2021). *La capacitación docente para una educación remota de emergencia por la pandemia de la COVID-19*. Tecnología, Ciencia y Educación, 19, 81-102. <https://doi.org/10.51302/tce.2021.614>.
- Guerra Liera, J. (2017). Universidad Autónoma de Sinaloa. Plan de desarrollo Institucional Consolidación Global 2021. Recuperado de http://sau.uas.edu.mx/pdf/Plan_de_Developmental_Institutional_ConsolidaciónGlobal_2021.pdf.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.) Mc Graw Hill.
- Hurtado (2000), *la observación*. Disponible en línea: [RENa - Cuarta etapa - Metodología - La observación](#).
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T. y Bond, A. (2020). *The difference between emergency remote teaching and online learning*. Educause Review, 27, 1-12. <http://medicine.hotstra.edu/pdf/faculty/facdev/facdev-article.pdf>
- Kunakov, N. y Romero, L. (2012). *Las características esperadas del docente en una innovación curricular orientada a competencias*. Revista de Docencia Universitaria. REDU. Vol.10. Número especial dedicado a la Docencia en Ciencias de la Salud. Pp. 257-268 Recuperado el (fecha de consulta) en <http://redaberta.usc.es/redu>
- Martínez, S. y Ferraro, A. (s/a). *El profesor universitario. Reflexiones acerca de la esencia del docente universitario en la sociedad actual*. Edutecne.