



Fortalezas y debilidades en torno a la formación en el campo de las asesorías institucionales en la licenciatura en ciencias de la educación de la UAEH.

José Luis Horacio Andrade Lara

luislara@uaeh.edu.mx

Amelia Molina García

molinag@uaeh.edu.mx

Christian Israel Ponce Crespo

cponce@uaeh.edu.mx

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

c) Evaluación curricular y acreditación de programas.

Resumen: En el presente trabajo se analiza y reflexiona críticamente la oportunidad que se tiene en el área formativa de la Licenciatura en ciencias de la educación de la UAEH, para fomentar la asesoría profesional en la asignatura de Asesorías educativas institucionales que se imparte en dicho programa educativo, a partir de los ejes de formación de esta asignatura. Se pueden identificar tanto fortalezas como áreas de oportunidad y debilidades. En el cumplimiento de objetivos propuestos, los esfuerzos resultan insuficientes ante las necesidades reales de asesoramiento de instituciones educativas que enfrentan situaciones y problemas más complejos que los que el estudiante alcanza a analizar en el aula.

Palabras Clave. Asesoría educativa, formación profesional, rediseño curricular, opiniones estudiantes.

Planteamiento del Problema: La asignatura de Asesorías educativas institucionales tiene entre otros propósitos que el alumno desarrolle habilidades para asesorar y asistir a directivos de diversas instituciones que lo soliciten, en la toma de decisiones y/o solución de problemas que se identifiquen en su gestión y actividad cotidiana. Para ello nuestros estudiantes reciben la formación necesaria para diseñar y llevar a cabo una asesoría de este tipo.

En un estudio de opinión de empleadores para esta Licenciatura (UAEH, 2020) se señala que 95.5% de empleadores encuestados tienen planes de crecimiento de sus empresas,



organizaciones o instituciones, por lo que se considera vigente la demanda de egresados de ciencias de la educación. Asimismo, el 77.3% de los empleadores mencionan que tienen proyectado el crecimiento de su empresa y proyectan incorporar egresados de esta Universidad.

La UAEH, realiza diversos estudios que sustentan la pertinencia, dan seguimiento a los egresados, y con base en ellos se puede afirmar que los egresados de la carrera pueden atender diversas problemáticas educativas presentes en el estado de Hidalgo y en general en la educación en México, y que el campo de las asesorías educativas es un terreno por explotar por parte de nuestros egresados. Se considera que en lo inmediato y en futuro cercano, la formación de los licenciados en ciencias de la educación, pueda ofrecer servicios de asesorías educativas a instituciones diversas, para lo cual se debe fortalecer una línea de formación orientada al emprendimiento y puesta en marcha de actividades de asesoría, como también se le llega a conocer en el mercado laboral.

En general, se puede decir que las competencias mencionadas por los empleadores, se fomentan en el actual plan de estudios, sin embargo, se denotan áreas de oportunidad. A pesar de ello el egresado de esta carrera, posee facultades para desenvolverse con base en competencias logradas y en el desarrollo de habilidades para desempeñarse de manera exitosa en los campos de la formación y capacitación, asesorías educativas, tutorías académicas, uso y aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación, administración educativa y en la extensión de la cultura.

En este contexto esta licenciatura debe mantener la intencionalidad de formar estudiantes que puedan elegir el camino de ser asesores educativos y de identificar este campo como una opción laboral en el horizonte.

De esta manera, tenemos que las asesorías educativas hacia instituciones pueden considerarse una rama de especialización o de formación de estudiantes de carreras como pedagogía, ciencias de la educación entre otras similares. Este campo ha llegado a adquirir importancia en la formación profesional por la necesidad de las instituciones de educación superior de ser más competitivas, visibles en lo internacional, y por la búsqueda de mejorar sus indicadores y posicionamientos en los rankings a nivel mundial. De alguna manera se busca lograr posicionar a las universidades en mejores lugares, en relación con las



evaluaciones de que son objeto tanto los estudiantes en sus niveles de desempeño de las diversas áreas del conocimiento, como por consecuencia las propias instituciones.

Justificación: Una de las cuestiones más importantes para ir determinando la direccionalidad de un rediseño curricular en este programa educativo, son los diagnósticos curriculares que van determinando horizontes en la ruta de un nuevo plan de estudios. En la UAEH se han desarrollado con anterioridad rediseños curriculares y se ha tomado en cuenta las opiniones de los estudiantes para identificar ciertas áreas de oportunidad en su formación universitaria. Se realizan estudios de pertinencia y factibilidad, que incluyen estudios de demanda social, mercado laboral y otros aspectos importantes.

Hay una demanda fuerte de educación en el estado de Hidalgo y esta licenciatura responde a esta necesidad social, preparando y formando profesionales con compromiso social, competencias, habilidades, valores, actitudes y destrezas específicas para contender en los mercados de trabajo.

En ese sentido, la UAEH tiene como imperativo crear nuevos entornos que comprendan todos los servicios de educación. La investigación y la evaluación, en ese marco, son dos ejes fundamentales en la formación de nuestros estudiantes.

Las funciones profesionales que puede desempeñar un egresado de esta carrera son muy diversas ya que su formación le otorga la versatilidad necesaria para incorporarse a distintos campos: docencia, capacitación, planeación educativa y creemos que el campo de la asesoría institucional, el de la intervención educativa y la gestión institucional son muy importantes en el mercado laboral.

Creemos que los egresados, deben incrementar su bagaje formativo, que respondan a todas esas exigencias, ya que los modelos educativos actuales están centrados en el estudiante y en el fomento de actitudes prosociales.

En México y en particular en la UAEH las asesorías educativas como campo de actuación profesional ofrece una oportunidad de formación de los estudiantes y de ocupación laboral para sus egresados. En la licenciatura en ciencias de la educación, que nos ocupa en esta ponencia, podemos enfatizar en el plan de estudios y en el perfil de egreso, el desarrollo de



habilidades y el saber hacer en áreas como la elaboración de diseños de asesorías, planes de capacitación en empresas, diseño de cursos, diplomados, o diagnósticos para identificar problemas en general del tipo educativo (niveles de desempeño, entre otros).

Las instituciones educativas pueden verse beneficiadas de servicios de asesorías si nuestros estudiantes logran posicionarse en el campo, ya que hay un contexto de intensa competitividad en todos los ámbitos.

Muchas empresas, instituciones públicas y privadas, organizaciones sociales, están contratando asesores, la mayoría de las veces porque carecen de personal especializado en el área donde se plantean cambios. (Rivas 1998).

Las Universidades han organizado cuerpos de consultores con investigadores, profesores que están al frente de esta misión. Por este motivo ha crecido el interés de mayor vinculación entre las instituciones de educación superior con los sectores público y privado, considerando además que, según Rivas (1998) en México, las micro, pequeñas y medianas empresas, representan 98% de los establecimientos productivos que generan 40% de empleo y el 20% del valor agregado de la industria mexicana.

Entonces desde esta perspectiva nos encontramos con un área de oportunidad para la educación superior, ya que al fortalecer el vínculo educación – empresa, se puede convenir con ellas, actividades conjuntas de docencia y de investigación (Vaccarezza,1997).

La tendencia internacional muestra que habrá mayor crecimiento en el sector servicios que, en el industrial, lo que generará mayor oportunidad de empleo, relacionado con el campo de la educación.

Nuestra licenciatura, se plantea entonces formar estudiantes en diversas áreas de oportunidad y la asesoría educativa, se incluye en el área de administración educativa. Dentro de las materias se encuentra la asignatura de Asesorías en instituciones educativas que pertenece al núcleo terminal del plan de estudios.

Entonces bajo esta perspectiva la carrera pretende lograr un perfil de egreso diverso y plural, pero con formación relacionada al diseño de alternativas innovadoras, intervenir de manera creativa en los procesos de investigación, gestión, evaluación y docencia, entre otros. Con



conocimientos y habilidades en el campo de la administración y gestión educativa, bajo el objetivo de que el egresado en ciencias de la educación se incorpore al campo de la administración y evaluación educativa, con el fin de que desarrolle habilidades de diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación del ámbito educativo, así como en la gestión de grupos de trabajo en instituciones públicas o privadas, entre otros aspectos.

Fundamentación teórica: Consideramos importante como sustento teórico el paradigma de la complejidad. Morales, Martínez y Carrillo (2015:5) citando a Morán (2006), señalan que "Edgar Morin propone, reconocer la cualidad de incertidumbre de la realidad, esto implica situar a la humanidad en una situación de perplejidad permanente y, en consecuencia, que dote otro sentido a la crisis. Sólo una nueva forma de pensamiento le permita estar en esa realidad. Categoría como; problema, solución, aprendizaje son cuestionadas bajo una nueva óptica de bienestar, crecimiento y desarrollo."

Los fenómenos están interrelacionados en el mundo social que vivimos y por ello la complejidad para entenderlo y para poder mejorarlo. Desde la perspectiva de la complejidad se presenta a las organizaciones actuales, en un marco de gestión permanente de la crisis (vivimos en realidad en una crisis permanente, es lo único certero), un reto: la búsqueda de formas de regulación. Visualizar la realidad como un todo en incertidumbre (orden – desorden), la universalidad y la particularidad del hombre forman parte del todo, y así la organización es un todo, pues hay elementos que interactúan y generan dinámicas variables, indefinidas y de menor predicción en relación con su comportamiento y de todos modos la gestión debe dar solución y respuesta.

Bajo el paradigma de la complejidad de Edgar Morin (2009), "el orden ya no es el rey ni es esclavo, es interdependiente. El orden ha dejado de ser absoluto se ha vuelto relativo y relacional". Hay que analizar la incertidumbre y no morir en ella, pero ya no podemos volver a la certidumbre perdida. Este paradigma plantea que la complejidad concibe la dualidad de unidad – diversidad, lo global y las partes en interrelación. El todo puede ser la suma de las partes o menos que sus partes, pero lo uno tiene en su esencia la pluralidad o la totalidad.

"Así, elementos de diferente naturaleza interactúan, generan nuevas dinámicas a partir de la presencia de fenómenos de mayor variabilidad, mayor indefinición y de menor predicción en su comportamiento. La gestión debe dar respuesta a este mundo". (Morales, Martínez y



Carrillo, 2015: 5). El pensamiento complejo es en sí un pensamiento crítico, comprensivo, sistemático y estratégico.

En este marco, debe entenderse los procesos de asesoría educativa, en el contexto de la gestión, en un tránsito de la hegemonía de un enfoque sistémico a la adopción de otro enfoque: el de la complejidad que permita comprender mejor a la organización, es decir, un cambio de paradigma es necesario en la gestión.

La crisis es un fenómeno que pone en riesgo la estabilidad de las organizaciones, hay incertidumbre en los tiempos actuales, el funcionamiento de las organizaciones debe tener un marco comprensivo no únicamente basado en los enfoques de la administración de empresas. Y requerimos enfoques que nos ayuden a comprender mejor las concepciones de lo humano, de las organizaciones que son creadas por los humanos y cómo interactúan éstos. Es por ello el rescate de nuevos paradigmas que contribuyan a una mejor comprensión de las organizaciones.

Entonces, el trabajo de ser asesor educativo precisa de enfoques paradigmáticos, para poder comprender mejor la realidad en la que se insertan los sistemas de gestión. En este campo podemos encontrar diversos enfoques que van desde el constructivismo social y cultural y la perspectiva social y el paradigma de la complejidad y el enfoque de sistemas. Son en realidad marcos de referencia importantes de considerar en el despliegue de la labor de asesoría educativa. Diversos autores representativos de estas corrientes como Edgar Morín (2006, 2009) proponen caminos hacia la comprensión de las crisis y de la realidad por parte de los tomadores de decisiones.

Al asesor educativo se le concibe como un profesionalista independiente, en un contexto donde es muy limitada la cultura de la asesoría, constituye un área de oportunidad para la educación superior, por las implicaciones en las áreas de especialización en diversas carreras de la educación universitaria y en el campo laboral de los egresados que pretendan prestar servicios en ese campo. También si se considera que de acuerdo con la OIT (1995) existen grupos que buscan prestar servicios como asesores o como consultores pero que no logran realmente serlo, puesto que es frecuente que sean vistos más bien como vendedores, comerciantes, abastecedores de equipos y otro tipo de servicios, que como asesores reales.



La asesoría educativa es una opción de un tipo de aprendizaje que contribuye a un asertividad organizacional muy útil para la dirección de una institución educativa y para comprender mejor la realidad y descubrir nuevas formas de alcanzar metas, o resolver problemas. Esto significa que el asesor educativo hoy en día debe ser un profesional altamente calificado y capacitado.

Según Rodríguez (1996) la asesoría es una labor emergente, en proceso de consolidación y en búsqueda de su propia identidad, y que en ese proceso convive con otras prácticas educativas: supervisión, formación permanente del profesorado, innovación educativa y orientación escolar; que muchas veces originan confusión en su concepto. Por otro lado, es una tarea aplicada principalmente, al campo de las escuelas, de la enseñanza, orientada a apoyar la labor de los docentes.

El campo de la asesoría ha evolucionado por etapas. Revilla (1999), cita a Verloop (s.a.) quién a través de su experiencia en Holanda señala tres etapas o fases de la asesoría:

Fase 1: El asesor externo como experto "Yo le diré lo que hay que hacer". Es decir, se da un papel del asesor "médico".

Fase 2: Se reconoce el potencial de la escuela para cambiar su propia situación: "Usted ya lo sabe".

Fase 3: Caracteriza esta fase el aumento progresivo de la autonomía de las escuelas y su capacidad de control sobre sus propios asuntos.

En cualquiera de las fases, el asesoramiento implica un proceso de relación e influencia que integra al menos tres tipos de componentes claves, según Escudero y Moreno (1992):

A. Un cuerpo sistematizado y disponible de conocimientos.

B. Un cuerpo de especialistas en el campo de la asesoría.

C. Profesionales de la educación que trabajan en centros escolares que a su vez son asesorados.



Estos componentes nos dan la idea de que el asesoramiento es un proceso de mediación entre el conocimiento especializado disponible y la resolución de problemas institucionales.

Estos procesos de una manera u otra asumen una concepción o corriente de dichos conocimientos especializados relacionados con los conceptos educación, escuela, profesorado, enseñanza, innovación, cambio educativo, currículo, etc., que van a afectar la manera como se conciba y se lleve a cabo el asesoramiento. Sobre todo, influyen en la determinación de la orientación de los contenidos a asesorar.

Revilla (1999) cita a Escudero y Moreno (1992) que plantean que se pueden presentar tres formas de comprender lo que es asesoramiento:

- El asesoramiento desde la organización y la utilización del conocimiento. Constituye un proceso externo, situado fuera de la escuela, interactivo de dos o más personas, cuya tarea es prestar alguna modalidad de ayuda a las escuelas y a los profesores, sobre la base de materiales y programas basados en el conocimiento teórico disponible.
- El asesoramiento desde la teoría del cambio educativo.
- El asesoramiento como una relación socialmente comprometida.

Por lo tanto, el asesoramiento representa una estructura organizativa intermedia en función de "enlace" entre el conocimiento teórico disponible sobre algo y los procesos y problemas que en el mismo pueden surgir y los sujetos que trabajan sobre ese algo. Es decir, el Asesoramiento externo sería un proceso de mediación entre los conocimientos disponibles y la solución de los problemas detectados por los profesionales del centro educativo.

Podemos decir entonces que debido a la expansión del campo de la asesoría ya es una práctica común en las organizaciones de todos tamaños y de todos los sectores (industriales, sociales y políticos); y que se enfocan a aspectos cada vez más complejos de la organización.

Objetivos: Analizan y reflexionan críticamente la formación en el área de las asesorías educativas en la licenciatura en ciencias de la educación.



Plantear alcances y limitaciones en el área formativa de las asesorías educativas institucionales de la licenciatura en ciencias de la educación de la UAEH.

Metodología: Desarrollamos una metodología cualitativa en la que recuperamos las opiniones de los estudiantes en relación con las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) de la asignatura de Asesorías en instituciones educativas y recuperamos sus planteamientos y opiniones respecto a dicha materia.

Se consultó a 28 estudiantes que cursaron esta asignatura entre 2019 y 2020 (antes y durante de la pandemia) con la finalidad de que diseñaran el FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) que ellos identificaron al cursar la materia, llegando a los resultados y conclusiones que adelante anotaremos.

Es importante mencionar cuál es la intencionalidad de dicha asignatura en términos de perfil de egreso o de salida al concluir el curso.

Si bien este programa posee ciertas fortalezas que contribuyen a que nuestros alumnos se vinculen al mercado de trabajo, igualmente encontramos áreas de oportunidad y debilidades en el proceso formativo en este campo de acción profesional.

Dicha asignatura tiene como objetivo que el alumno desarrolle habilidades para asesorar y asistir a directivos, en la toma de decisiones y/o solución de problemas de instituciones educativas que lo requieran. Para ello nuestros estudiantes reciben la formación necesaria para diseñar y llevar a cabo una asesoría.

El programa conduce a los alumnos a conocer el contexto de la institución por estudiar o diagnosticar, y con ello potenciar sus competencias como asesor; los elementos básicos y los modelos de asesorías. Igualmente aprenden las estrategias, y se realizan prácticas en escenarios reales de asesoramiento, de tal manera que logran diseñar un modelo de intervención, colaboración y facilitación, para dar lugar a la tipificación de las estrategias más factibles en el proceso de intervención.

Como resultado de su aprendizaje, adquieren saberes de la asesoría en términos de identificar contextos de acción, saber hacer mediante trabajo cooperativo y colaborativo, con una actitud propositiva de investigación y análisis.



Resultados y Conclusiones: En resumen, contamos con áreas de oportunidad y debilidades, en torno al cumplimiento de objetivos propuestos, pues como ya hemos mencionado resultan insuficientes ante las necesidades de asesoramiento de instituciones.

Los estudiantes señalan los siguientes aspectos, a partir de los cuales hemos identificado áreas de oportunidad que tenemos en la formación, y que habría que replantear y rediseñar los objetivos de la materia. Pero también en general plantear en el futuro cercano una línea de formación en esa área, en esta carrera universitaria de la UAEH. Mostramos el FODA, como resultado de lo expresado por los estudiantes.

FORTALEZAS:

- Sienten que ellos aprenden de manera directa en el campo laboral, a través de poner en práctica los conocimientos adquiridos de consultoría.
- Que han establecido contacto con diferentes instituciones del sector laboral.
- Mencionan que les permite tener una mejor perspectiva de las problemáticas en instituciones educativas.
- Que aprenden las características de cómo debe ser una consultoría, aprenden a trabajar en equipo.
- Que aprenden a ser líderes y a resolver los problemas.
- Que desarrollan habilidades de investigación y de liderazgo.
- Utilizaron bibliografía adecuada, vigente.
- Les permitió identificar y analizar situaciones adversas para encontrar soluciones.
- La Universidad tiene convenios con otras instituciones para realizar sus prácticas profesionales.
- Tolerancia ante la diversidad de opiniones.
- Material didáctico de buena calidad con estrategias y métodos que contribuyen a obtener conocimientos sobre cómo ayudar a las instituciones.

OPORTUNIDADES:

- Señalan que desean un mejoramiento y actualización de los contenidos.



- Que haya docentes más capacitados que tengan experiencia en el área de asesoría educativa. Y que dominen más contenidos.
- La asignatura les proporciona la oportunidad de proponer soluciones.
- Afirman que requieren más apoyos didácticos en el aprendizaje de la licenciatura.
- Mejorar las estrategias de aprendizaje y didácticas.
- Mejorar elementos de pensamiento reflexivo y crítico.
- Desean plantear en clase, análisis de casos.
- No siempre se encuentra información relevante.

DEBILIDADES:

- Contenidos abstractos.
- Currículum no actualizado.
- Débil formación docente.
- Necesidad de mayor retroalimentación.
- Es una asignatura que requiere muchas horas prácticas en escenarios reales.
- No se explican a profundidad los temas.
- Mejorar técnicas de negociación.
- No hay conocimientos previos y falta de retroalimentación.
- Las instituciones no ofrecen facilidades para obtener información relevante.
- Falta de motivación por la asignatura.

AMENAZAS:

- El docente frente al grupo no cuenta con perfil requerido para impartir la materia.
- No se aplican conocimientos de las materias transversales.
- Muchas veces la evaluación se centra en productos, no en procesos de aprendizaje.
- La burocratización en la búsqueda de instituciones donde realizar prácticas profesionales, implica tramitar permisos para realizar estancias.
- El docente no despeja dudas.
- Centrarse en lo teórico.
- La pandemia ha impedido poder realizar prácticas en escenarios reales.
- En ocasiones, no hay seguimiento a los temas de la asignatura.



BIBLIOGRAFÍA:

Escudero y Moreno (1992). El asesoramiento a centros educativos. Estudio evaluativo de los equipos psicopedagógicos de la comunidad de Madrid. Madrid: Comunidad de Madrid Consejería de Educación y Cultura.

Morales, Martínez & Carrillo (2015). "De la Consultoría a la Intervención, algunas consideraciones" en: Revista Gestión y Estrategia. Núm. 48. Julio/Diciembre. UAM. México. Pág. 39 a 55.

Morin, E. 2006. El Método 6, Ética. Cátedra, Madrid, 256 p.

Morin, E. 2009. El Método 1. *La naturaleza de la naturaleza*, Madrid, Ediciones Cátedra, Colección Teorema.

OIT. 1995. Guía para la consultoría de empresas. Ed. Limusa, México.

Revilla, D. 1999. El asesoramiento externo a las instituciones escolares en el sistema educativo peruano. En: Revista Educación. Vol VIII. No. 15. Marzo. Disponible en:

<https://dialnet.unirioja.es> <https://dialnet.unirioja.es> > [descarga](#) > [artículo](#)

Rivas. L. A. (1998). "La consultoría como instrumento de calidad educativa". Publicado en la revista del Centro de Investigación en Ciencias Administrativas del IPN. La Educación: el antídoto.

Rodríguez, M. (1996) El asesoramiento en educación. España: Ed. Aljibe.

UAEH 2020. Estudio de opinión de empleadores. Publicado el mes de marzo. México. Disponible en: [Opinión de Empleadores de la Lic. En Ciencias de la Educación \(uaeh.edu.mx\)](https://www.uaeh.edu.mx)

UAEH. 2018. Estudios de Seguimiento a Egresados. México.

UAEH. 2006. Estudios de Pertinencia y Factibilidad. México.



CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN EVALUACIÓN 2022

Debates en evaluación y currículum

Vaccarezza, L. S. (1997). Las políticas de vinculación Universidad-empresa en el contexto latinoamericano. Revista espacios Vol.18 (1). Disponible en: [Vol. 18 \(1\) 1997 \(revistaespacios.com\)](http://revistaespacios.com)

Verloop, Peter. L. V. (2003). Merger Control in Europe. Ed. Kluwer Law Internacional, 4ª. Edición. Países Bajos. 431 p.