



**Condiciones institucionales de la docencia: Aspectos académicos y práctica educativa docente en la Facultad de Medicina, UNAM**

**Florina Gatica Lara**

florgl6g@gmail.com

**Armando Ortiz Montalvo**

aortizmontalvo@gmail.com

**Amilcar Alpuche Hernández**

amkil72@gmail.com

Facultad de Medicina UNAM

Evaluación institucional

**Resumen**

El objetivo del estudio fue identificar los aspectos académicos que el alumno observa en su relación con el profesorado de la Facultad de Medicina de la UNAM. Se empleó como diseño de investigación un estudio mixto de triangulación (Hamui et al, 2013). Participaron 1209 alumnos de primer y segundo año de la Licenciatura de Médico Cirujano. Se administró en línea el cuestionario *Prácticas y condiciones institucionales para el desempeño docente en la Facultad de Medicina*, con 92 reactivos que combinan escalas tipo *likert* y preguntas abiertas. Los resultados indican dos aspectos académicos asociados a la práctica educativa del docente: la didáctica en la aplicación de la disciplina y la interacción personal entre profesores y alumnos. En opinión de los alumnos, en la didáctica destaca su experiencia y conocimiento para impartir las asignaturas. También perciben en sus profesores el uso de estrategias didácticas para lograr competencias profesionales; menos de la mitad afirman que el profesorado promueve el uso de materiales bibliográficos en inglés, recursos de la biblioteca digital y además solicitan tareas impresas. En cuanto a la interacción profesor-alumno, consideran que la relación con sus profesores influye en el desarrollo de sus clases. Tienen buena comunicación con los profesores, sin embargo, cuando los alumnos tienen un problema personal que afecta su desempeño académico el profesorado no los orienta dónde acudir. El diseño de acciones institucionales para la mejora del proceso educativo y la



práctica docente debe considerar los aspectos identificados para una adecuada toma de decisiones.

**Palabras claves:** evaluación de la práctica educativa, opinión de los alumnos, relaciones interpersonales, práctica docente.

### **Problema identificado**

Los principales actores del proceso educativo son los docentes-estudiantes-entorno educativo, si uno de ellos presenta un desajuste se desbalancea la triada. La formación de los médicos y recursos humanos en salud implica un proceso complejo que involucra actitudes, habilidades, conocimientos y formas de relacionarse con las personas (Hamui et al, 2022). Los docentes son la bisagra de los procesos educativos y mantienen una estrecha relación con los estudiantes. Sus acciones se desarrollan enmarcadas en condiciones institucionales y contextuales que enriquecen, limitan o potencian su participación.

No existen estudios en la Facultad de medicina sobre las condiciones institucionales de la práctica docente, particularmente los aspectos académicos y práctica educativa. Se da por hecho la presencia de diversas variables o elementos que intervienen en la relación que se establece entre profesores y estudiantes, pero se desconoce cuáles son y cómo la perciben lo alumnos, por lo que se hace necesario identificarlas, generar información útil para formular decisiones institucionales a partir de la voz de su comunidad académica.

### **Justificación**

La práctica docente es una práctica multidimensional y multilateral que se caracteriza por reglas explícitas e implícitas establecidas por la institución y la interacción entre los diversos actores del proceso educativo como los estudiantes (Rueda y Torquemada, 2004), es un rubro esencial de la evaluación institucional que permite conocer áreas de oportunidad y fortalezas para el mejoramiento de la calidad educativa. Conocer cómo se dan las interacciones entre los docentes y estudiantes en la institución, permite identificar aspectos importantes para tomar decisiones respecto a la práctica docente, así como desarrollar acciones de



intervención institucional como programas de apoyo para los alumnos considerando los aspectos identificados en el estudio del contexto institucional.

### **Fundamentación teórica**

Robinson y Kuin (1999) indican que la práctica educativa es la demanda de una solución y las condiciones y restricciones bajo las cuales tal solución debe ser encontrada, lo que involucra recursos materiales, económicos, humanos, entre otros. Conlleva la consideración de elementos indispensables para su comprensión: la experiencia docente, la naturaleza de la disciplina que imparte, el conocimiento pedagógico que posee el docente y sus esquemas de pensamiento en relación con su propia práctica pedagógica (teorías implícitas). Estas teorías implícitas integran y recuperan desde diferentes aristas saberes y experiencias que a lo largo del tiempo han adquirido los docentes, lo que les permite darle nuevo sentido a su ejercicio pedagógico, su actuación, funciones y competencias docentes.

Se considera a las competencias como un camino para lograr formación integral, con equidad y para toda la vida. Bajo el contexto anterior y para llevar a cabo una docencia por competencias, se hace necesaria la creación de escenarios-problemas, situaciones académicas que representen retos y aproximaciones a contextos reales, cotidianos, favoreciendo una práctica educativa para desarrollar competencias. Ineludiblemente un entorno educativo por competencias contribuye en la formación de perfiles docentes donde el profesor se adhiere a la gestión de los proyectos institucionales y curriculares, se compromete, diseña, planea y ejerce su docencia. Siempre está reflexionando sobre su práctica, la ajusta según se requiera, facilita la gestión del aprendizaje de sus estudiantes, promueve adecuadas interacciones y comunicación con ellos para crear un ambiente educativo propicio para el aprendizaje auténtico y reflexivo.

Al hablar de la competencia docente nos referimos a observar los desempeños de los profesores en el contexto educativo donde ejerce. Se trata de evaluar lo que hace, identificar la coherencia entre lo conceptual y lo procedimental, sus actitudes, valores, acciones y comprender cómo ocurre su desempeño y las interacciones que establece con los estudiantes en un contexto, escenario o situación dada.



La calidad del aprendizaje se puede explorar mediante la interacción que se da entre el maestro y el alumno. Si bien no es el único factor, es uno de los que más repercute en dicho proceso, y permite además conocer la forma de pensar de los estudiantes en la institución, qué sienten, qué esperan de sus profesores respecto a los conocimientos y experiencia docente que tienen, sus prácticas didácticas, entre otras cosas. De manera que esto coadyuve a su aprendizaje, su formación académica y profesional.

Albert (1986, p. 81) señala que un factor relacional o empático en la enseñanza, se asocia directamente a las aptitudes del profesor para interactuar con sus alumnos, respetar sus opiniones, mostrar tolerancia, su disposición para percibir y captar los intereses y necesidades de los estudiantes. Para los estudiantes dicho factor es importante ya que es en la convivencia e interacción constante en el escenario educativo donde le pueden exponer al profesor sus necesidades académicas y la posibilidad de que éste les ayude u oriente en la búsqueda de posibles soluciones.

Entre las competencias docentes que espera el estudiante de su profesor además de la comunicación, la didáctica e interacción con el grupo, se encuentra el dominio de saberes disciplinares. Estos facilitarán al alumno el aprendizaje, además promueven la creación de modelos a seguir porque son personas que poseen recursos intelectuales y conceptuales que requieren como estudiantes. Aunado a las competencias didácticas y psicopedagógicas, el docente podrá generar las condiciones en el aula y las tareas oportunas y ajustadas para los estudiantes, como soportes y apoyos para el aprendizaje.

### **Objetivo**

Identificar los aspectos académicos que el alumno observa en su relación con el profesorado de la Facultad de Medicina de la UNAM a partir de las condiciones institucionales de la docencia.

### **Metodología**



Para el logro del objetivo planteado se desarrollo un estudio mixto de triangulación (Hamui el tal., 2013) en este diseño los datos cuali y cuanti son producidos simultáneamente. Los datos obtenidos se generan en una temporalidad cercana (en este caso las respuestas de los estudiantes al cuestionario y la respuesta de los profesores en los grupos focales). Los datos se integran en el análisis final.

En la muestra participaron 1209 alumnos del ciclo básico de la Licenciatura de Médico Cirujano, el cual esta integrado por los dos primeros años de la carrera y que incluyen asignaturas que proporcionan a los alumnos competencias biomédicas, sociomédicas y clínicas. Por parte de los profesores participaron 16 de las tres áreas de formación.

Como instrumento para los alumnos se empleó el cuestionario *Prácticas y condiciones institucionales para el desempeño docente en la Facultad de Medicina*, con 92 reactivos que combinan escalas tipo *likert* y preguntas abiertas, el cual fue modificado para adaptarse a las condiciones particulares de la Licenciatura de Médico Cirujano. Consta de las siguientes secciones: datos generales; elementos que repercuten en el proceso de enseñanza y aprendizaje; servicios bibliotecario; servicio de cómputo y equipo; espacios de práctica; programa de becas; programa de tutorías; programa de orientación educativa; psicopedagógica y psicológica; programa de asesorías académicas; promoción del aprendizaje de una lengua extranjera; formación profesional; programa de intercambio estudiantil; actividades de investigación, culturales y deportivas; y finalmente comentarios generales.

En el caso de los profesores las categorías exploradas en los grupos focales fueron: el impacto de los cursos de formación docente (didáctica, disciplinar) de la Facultad de Medicina (FM) y de la UNAM en el quehacer docente; apoyos institucionales para la formación continua, evaluación docente: uso (autoridades, administrativos y docentes) de los resultados; actividades que ofrece la UNAM y FM en apoyo a la docencia; influencia de la estructura y dinámica de los Departamentos Académicos en la labor docente; disciplina del profesor en la actividad docente (médico/otra disciplina); incidencia de la infraestructura en la docencia; interacción con estudiantes, pares y autoridades en la labor docente; situación contractual y estímulos en la labor docente, ventajas de la participación del docente en la planeación de la asignatura que imparte; Influencia de la evaluación del estudiante en la labor



docente; influencia de las características de los estudiantes (conocimientos previos, perfil sociodemográfico, regulares, recursadores PAEA, PECÉM, entre otros) en la labor docente.

A los alumnos se les administró el cuestionario en línea, en tanto que para los profesores se efectuaron tres grupos focales, con los cuales se llegó al nivel de saturación.

Para el presente trabajo solo fueron seleccionados los reactivos y categorías que proporcionaron información sobre la interacción entre profesores y alumnos. Los datos cuantitativos se analizaron con el paquete estadístico SPSS V. 25, empleando análisis estadísticos descriptivos. Los datos cualitativos se interpretaron de acuerdo con las categorías planteadas.

### **Resultados**

La primera dimensión observada en el estudio se refiere a los aspectos docentes que influyen en la clase: en esta el 67 % de los alumnos dicen utilizar de dos a tres veces al mes los servicios de la Biblioteca Médica Digital, el 64 % menciona que el conocimiento que tiene el docente de la asignatura; y el 72 % los conocimientos didácticos de su profesor. Por su parte los docentes mencionan: que algunos colegas tratan de forma despectiva y humillante a los estudiantes, situación que debe cambiar para una mejor enseñanza, considerando que los alumnos están motivados para aprender, algunos son neutros y muy pocos están desmotivados.

La siguiente dimensión da cuenta de la percepción de los alumnos respecto del dominio del conocimiento de la asignatura por parte del profesor (figura 1).

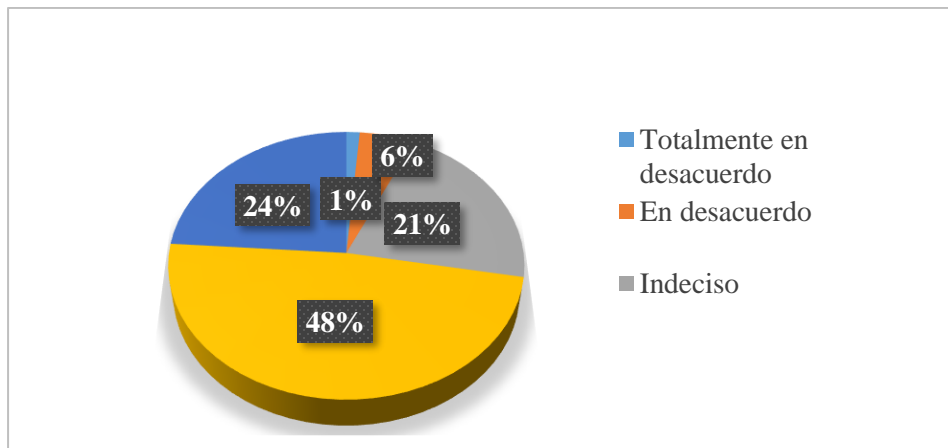


Figura 1 Dominio del conocimiento de la asignatura.

Para la gran mayoría de los alumnos, los profesores tienen un dominio del conocimiento de la asignatura (72 %). Sin embargo, también se manifiesta un 21 % de los alumnos como indecisos en este aspecto. Los profesores comentaron que ser médico fue un punto a favor en los siguientes aspectos de la enseñanza: a) depurar los contenidos del programa, b) integrar conocimientos con la clínica y c) enfatizar los conocimientos que requieren los estudiantes para su futura práctica profesional.

En la figura 2 se presentan los datos de la percepción de los alumnos referentes a la dimensión de la experiencia del profesor para impartir la asignatura

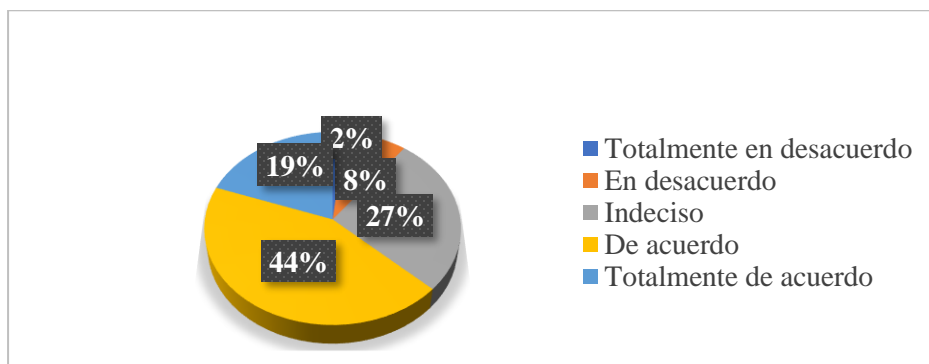


Figura 2 Experiencia del profesor para impartir la asignatura

El 63 % de los alumnos perciba a sus profesores con experiencia para impartir la asignatura, aunque un 27 % se mantiene indeciso al respecto.



Los profesores afirman que quienes tienen práctica clínica en instituciones de salud donde, tienen mayor posibilidad de conocer los aciertos y dificultades con que llegan. Esto permite realimentar sus clases y hacer énfasis en los contenidos y conocimientos que no están consolidados.

En la figura 3 se observan los datos pertenecientes a la dimensión referente a la comunicación con el profesor.

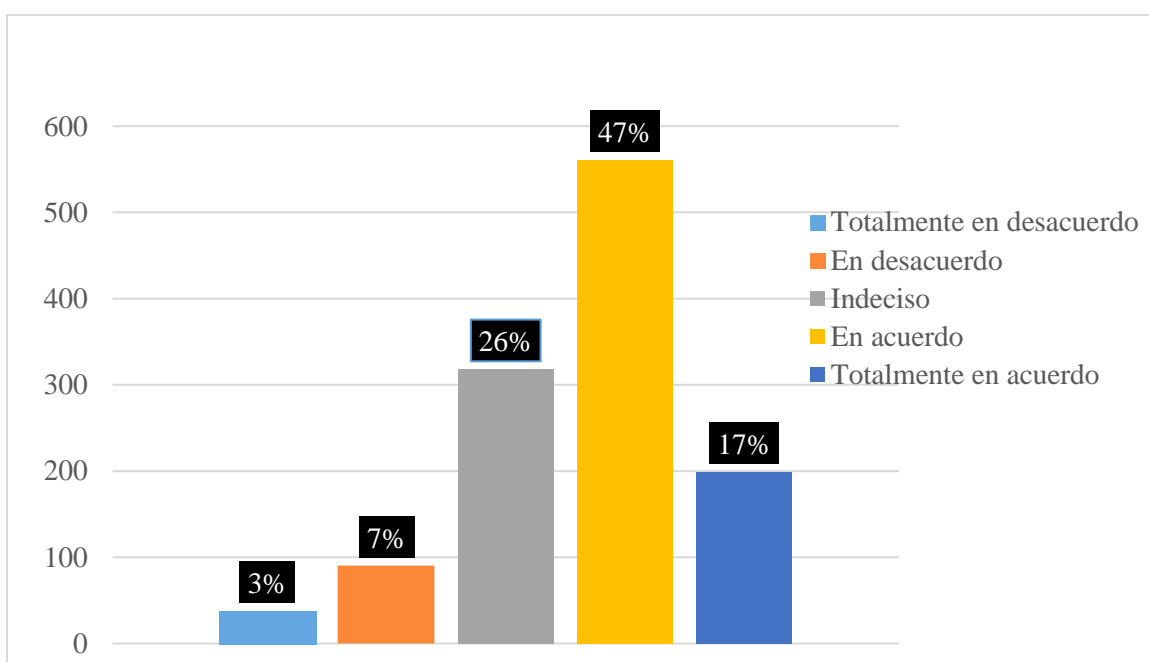


Figura 3 Comunicación con el profesor

El 64 % de los alumnos reportan una buena comunicación con los profesores en tanto se observa un 26 % que se manifiestan indecisos al respecto.

Los profesores comentan que existe diferencias en la comunicación dependiendo del tipo de alumnos. Con los alumnos regulares (que aprobaron sus asignaturas en tiempo y forma) existe buena comunicación que favorece la docencia. En el caso de los recursadores (alumnos que han suspendido alguna asignatura y debieron volver a cursar el ciclo escolar) mencionan que hay buena comunicación si se les apoya y confía en ellos.





Para los programas especiales los profesores explican que con los alumnos del Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA) la comunicación es deficiente e impide una buena relación; en tanto que con los alumnos del Plan Combinado de Medicina (PECEM) existe una buena comunicación que favorece la docencia.

La última dimensión es sobre la orientación que un profesor puede proporcionar a los alumnos para acudir ante un problema personal (Tabla 1)

Tabla 1 Orientación de un profesor dónde acudir ante un problema personal

<b>Categoría o subcategoría</b>	<b>Afirmación</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
Orientación educativa, psicopedagógica y psicológica	El profesor te orienta a dónde acudir ante un problema personal	37%	63%

La percepción mayoritaria es que los profesores no orientan a los alumnos a donde acudir cuando tienen dificultades personales, probablemente por desconocimiento de esta información o por no considerarse como una función docente que deben realizar. Al respecto, los docentes no hicieron comentarios a favor o en contra de estos supuestos.

## Conclusiones

Con respecto a las interacciones entre profesores y alumnos se observa que:

La relación entre profesores y estudiantes es un elemento que favorece o dificulta los procesos de enseñanza y aprendizaje. El dominio del área de conocimiento de los profesores tiene un mejor efecto cuando estos integran su experiencia con sus competencias docentes.

La vinculación de la experiencia clínica con la práctica docente y los contenidos curriculares favorecen en los alumnos el desarrollo de sus competencias profesionales. A mejor comunicación entre profesores y alumnos, se propicia un mejor ambiente educativo. La orientación psicopedagógica es un área de oportunidad para los docentes y la institución.



Algunos autores como Guevara *et al.* (2005: 723) consideran necesarios algunos componentes de la práctica docente que perturban el clima escolar entre los que se encuentran: "el estilo del profesor y su estrategia didáctica los cuales afectan el clima escolar que prevalece en el aula, el grado de participación de los alumnos, los niveles de atención y comprensión del grupo, así como el aprovechamiento escolar"

En un estudio cualitativo sobre la interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje, Covarrubias (2004) reporta el testimonio de un estudiante que identificó a uno de sus profesores como bueno porque se interesó por su vida personal "... una maestra se interesó más por mi vida, o sea mis problemas, como que se estrechó más la relación con ella... y entonces como que no le podía fallar a la profesora..."; actitud por la que se le podría identificar como "consejero personal", que adoptan algunos profesores por iniciativa propia al interior del aula, cuya enseñanza está focalizada en los alumnos y atienden a diversas necesidades del grupo. Cuando los profesores asumen este rol de orientadores además de facilitadores del aprendizaje, motivan a sus estudiantes y favorecen su compromiso con la asignatura y con el conocimiento.

De acuerdo con los resultados obtenidos, los alumnos expresan que la comunicación con sus profesores es buena, sin embargo, señalan que al tener un problema personal que afecta su desempeño académico, el profesorado no los orienta a dónde acudir. Al respecto Escobar (2015) señala que comunicación en la interacción alumno-docente es un elemento importante que favorece el desarrollo de las habilidades necesarias para vivir en sociedad. Un ejemplo de esto es la expresión de lo que se siente y se piensa, la escucha y comprensión del otro o de los demás, esto se traduce en el diálogo tranquilo y tolerante con otra persona. Cuando la comunicación se centra en el proceso educativo cobra un rol clave en la apropiación del conocimiento.

## Referencias

Albert, Esteban M.(1986) El alumno y el profesor: Implicaciones de una relación, Madrid, Universidad de Murcia.



- Covarrubias Papahiu, Patricia, & Piña Robledo, María Magdalena (2004). La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (México), XXXIV(1),47-84.[fecha de Consulta 15 de mayo 2022]. ISSN: 0185-1284. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=270/27034103>
- Escobar Medina, M. (2015). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. *PAAKAT: Revista de Tecnología y Sociedad*, 0(8). Recuperado de <http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/230/347>
- Guevara, Y.; Mares, G.; Rueda, E.; Rivas, O.; Sánchez, B. y Rocha, H. (junio, 2005). Niveles de interacción que se propician en alumnos de educación primaria durante la enseñanza de la materia español, *Revista Mexicana de Análisis de la Conducta*, México, 31(1): 23- 45.
- Hamui-Sutton, Alicia, & Varela-Ruiz, Margarita. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, 2(5), 55-60. Recuperado en 15 de mayo de 2022, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000100009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000100009&lng=es&tlng=es).
- Hamui-Sutton Alicia, Alpuche-Hernández Amilcar, Espinosa-Vázquez Olivia, Gatica-Lara Florina, Ortiz-Montalvo Armando, Vives-Varela Armando. (2022) Condiciones contextuales del proceso educativo en la Facultad de Medicina de la UNAM desde la perspectiva de los estudiantes hombres y mujeres. En *Las condiciones institucionales de la docencia en universidades iberoamericanas*. Vol. II. Rueda Mario, José Salazar, Cords. México, pp.195-245
- Rueda B., M. y Torquemada, A. D. (2004). Algunas consideraciones para el diseño de un sistema de evaluación de la docencia en la universidad. En M. Rueda (Coord.), *¿Es posible evaluar la docencia en la universidad? Experiencias en México, Canadá, Francia, España y Brasil* (pp. 29-37). México: UABJO-ANUIES.