



Niveles de respuesta y perspectivas de los estudiantes dada la contingencia covid-19 en instituciones de educación media y superior Colombia – México en el 2020.

Ana Fabiola Gómez Hernández

Colegio Estado de México

aloibaflaca@hotmail.com

Carla Macías González

Universidad Autónoma del Estado de México,

Unidad Académica Profesional Chimalhuacán

ddeenniissa@hotmail.com

Área temática: c) Innovaciones curriculares.

Resumen

La llegada de la pandemia a Latinoamérica ha tenido efectos distintos a los experimentados en otras naciones, la relevancia de comparar las estrategias de respuestas y perspectivas que tuvieron los estudiantes en modalidades presenciales y asistidas por computador en Colombia y México dentro de los niveles educativos de media y superior, con la aplicación y análisis de una escala Likert, se logró reconocer las estrategias pedagógicas generadas por la institución elegida para el estudio tanto para la formación presencial como para la asistida por computador de Colombia y México, las perspectivas se recogieron a partir de entrevistas grupales a través de video-llamadas, así como analizar otros procesos de organización pedagógica, como resultado los estudiantes se han adaptado al trabajo asistido por computador aunque reconocen que las clases presenciales generan mayores aprendizajes significativos en ellos.

Palabras clave: Asistencia por computador, estrategia pedagógica y modalidad presencial

Justificación

Difícilmente los países latinoamericanos cuentan con estrategias de prevención o protocolos de emergencia previamente puestos a prueba para ciertas emergencias, por ejemplo en el caso de México, aunque continuamente se enfrenten a una actividad sísmica constantemente el gobierno no tiene un fondo para responder a este tipo de catástrofes naturales, ahora bien, las escuelas han tratado de cubrir esas deficiencias teniendo protocolos de seguridad internos para las características de cada institución, tanto en la infraestructura como sus recursos humanos.



El ejemplo anterior se mencionó con la finalidad de dimensionar el impacto de recibir, experimentar y vivir la llegada de una pandemia a este tipo de países donde existen escasos protocolos de seguridad; la educación formal ha sido pionera no sólo en la formación de ciencias disciplinares para los estudiantes, sino también para brindarles una educación cívica que ha respondido a las necesidades de las sociedades de estos países, se percibe de esta manera, pues en la institución educativa es en donde se han forjado los conocimientos para dominar protocolos de seguridad básicos para la supervivencia de la población. (Secretaría de Educación Pública, 2015)

Sumando, esta participación que ha tenido la educación formal nuevamente vuelve a mostrar su capacidad de rapidez y adaptabilidad con la que cuenta para seguir formando, capacitando y atendiendo de manera ininterrumpida las necesidades escolares, al menos en el caso de Colombia y México, si bien en ambos países ya se contaba con estadísticas que nos permiten ver a grandes rasgos los estudios socioeconómicos que se realizan en ambas naciones.

El objeto de estudio de esta investigación será en el nivel educativo de media y superior, esta selección se hizo con base en los reportes que ha generado el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2018), donde se reporta que el uso de Internet se incrementa cuando la población tiene mayor nivel de estudios, reportando así un 95.1% en nivel licenciatura y un 88.5% en nivel educación media (preparatoria y sus equivalentes).

Para el caso específico en Colombia y de acuerdo con un informe realizado por el Centro Nacional de Consultoría (CNC), llamado “Apropiación Digital 2020”, se habla de un crecimiento significativo en el uso de la Internet teniendo en cuenta diferentes tipos de usuarios y usos donde el que compete a esta investigación establece que para aprender, lo utilizan un 34% y para realizar actividades de la universidad un 24%. La información se recoge de entrevistas realizadas a 3.400 personas en 47 municipios de Colombia.

Así pues, existen zonas de bajos recursos económicos en ambas naciones con un nivel de adquisición material limitado, trayendo como consecuencia, que no todas las familias cuenten con servicios que permitan una adecuada conectividad a la Internet. En ambos países existen zonas donde carecen de energía eléctrica, por lo tanto, esta ya es una gran limitante para tener conectividad, ahora bien, las zonas que serán objeto de estudio de esta investigación si cuentan con servicios básicos. Pero pese a que, en ambas localidades la Internet no es un servicio gratuito y en las zonas donde pudiese haber acceso libre, fueron acordonados para evitar la afluencia y tránsito de personas con el propósito de evitar contagios. (Vea, 2002)

Estas características que modificaron la dinámica poblacional, ocasionaron crisis y en algunos sectores empresariales el freno parcial o total de su producción, mientras que el sector educativo no paró sus actividades, utilizando estrategias y materiales tecnológicos para poder seguir brindando sus servicios, llama la atención que en los medios de comunicación sobre todo en la radio y televisión se pidiera aplausos para los actores vinculados al servicio médico y también para las empresas productoras de la canasta básica, dejando de lado el reconocimiento a las instituciones educativas que en ningún momento frenaron la formación de sus estudiantes, sino por el contrario en determinados momentos al menos en el caso de México incrementaron cursos para el manejo de plataformas educativas.

Estos escenarios que vivieron repentinamente los ajustes de conducta social ante una emergencia sanitaria no han sido del todo observados y se desconoce cuáles fueron las respuestas y percepciones de los estudiantes ante las exigencias de los docentes y administrativos para emigrar de una modalidad educativa presencial a clases asistidas por computador. Así mismo, este panorama aproxima a la siguiente pregunta de indagación: **¿Cuáles son los niveles de respuesta y percepciones de los estudiantes en las estrategias de aprendizaje presenciales y asistidas por computador, dada la contingencia COVID-19 en Instituciones de educación media y superior Colombia – México en el 2020?**

Objetivo general: Comparar los niveles de respuesta y percepciones de los estudiantes colombianos y mexicanos en las formaciones presenciales y asistidas por computador, dada la contingencia COVID-19, en instituciones de educación media y superior en el año 2020.

Objetivos específicos:

- ✓ Reconocer las estrategias pedagógicas generadas por la institución elegida para el estudio tanto para la formación presencial como para la asistida por computador de Colombia y México.
- ✓ Establecer las herramientas utilizadas para hacer llegar el conocimiento a los estudiantes por cada tipo de formación e institución elegidas de Colombia y México.
- ✓ Medir la respuesta y percepción por parte de los estudiantes por estrategia y herramienta implementada por las instituciones para cada tipo de formación.
- ✓ Analizar los puntos críticos entre las instituciones de los dos países y establecer las semejanzas y diferencias más significativas que puedan definir un común denominador.



- ✓ Plantear alternativas para tiempos venideros que propendan por mejorar los procesos enseñanza aprendizaje para cualquiera de los tipos de formación y reducir la brecha educativa que atañe a los países inmersos.

Enfoque conceptual

Actividades sistematizadas que llevan al estudiante al aprendizaje

Los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar se ven en la necesidad de aprender a trabajar diferentes estrategias de aprendizaje, debido a que, el docente gestiona determinadas acciones para lograr los propósitos del curso y en él se encuentran inmersos ambos sujetos; ahora bien, las estrategias de aprendizaje entre el nivel de media y superior varían, pero no en su totalidad, por ello es viable trabajar con ambos niveles y empezar por definir qué se está entendiendo por estrategias de aprendizaje, será adecuado para darle cuerpo a los objetivos de esta investigación:

“Son secuencias de habilidades que se ponen en funcionamiento apuntando a conseguir determinados propósitos. Ellas comprometen ciertas habilidades que alcanzan un nivel superior, las que a su vez regulan las habilidades de mayor especificidad, las cuales tienen relación directa con tareas más precisas” (Morán, 1993).

Asimismo, esta secuencia de actividades de acuerdo al orden que asigne el docente será uno de los factores causantes para desarrollar en los estudiantes correctos andamiajes que le permitan vincular un conocimiento o habilidad previa a la nueva información que el docente propone para ser aprendido, por ello la forma en cómo el estudiante vaya construyendo su aprendizaje, se convierte en un tema nodal en los escenarios educativos.

De la misma manera Weinstein y Mayer (1986), mencionan que "las estrategias de aprendizaje pueden ser definidas como conductas y pensamientos que un aprendiz utiliza durante el aprendizaje con la intención de influir en su proceso de codificación" (p. 315); y es que efectivamente no sólo se requiere de actividades teóricas e intelectuales sino también de procesos psicológicos que permitan al estudiante estar en armonía para que el proceso de aprendizaje se desarrolle más fácilmente en los estudiantes.

Educación presencial



Además, para que las estrategias de aprendizaje logren ese efecto de nutrir y desarrollar nuevos conocimientos en los estudiantes, es necesario vigilar la manera en la que se van a establecer estas estrategias, pues la estructura de estas dependerá de los escenarios y modalidades donde se lleven a cabo; las estrategias de aprendizaje con mayor recorrido en el mundo académico fueron diseñadas en un marco tradicional, pues los primeros indicios de una estrategia para modificar la forma de pensar de otros humanos fue cuando empezaron a desarrollarse las primeras estrategias con los precursores de la filosofía, (Marías, 1980) esa actividad de atraer gente a través de los discursos elegantes y coherentes de los mensajes por medio de la voz para atraer la atención de otras personas.

Así pues, la retórica ha sido una de las estrategias de enseñanza mayormente utilizada en la educación formal desde los inicios de esta; esto indica que dentro del modelo presencial los ajustes y cambios permanecían vigentes largos periodos de tiempo a decir de Martínez (2017):

“La educación presencial o adiestramiento por comunicación boca a boca existe desde el principio de los tiempos, desde que el Homo Sapiens empezó a discernir. Ha constituido la base de la transmisión de conocimiento durante siglos, fundamentalmente aporta el hecho enriquecedor del contacto socializador, de la expresión corporal de sensaciones, anhelos y emociones, imposibles de emular a distancia”. (p. 112)

Esta estrategia de enseñanza, debió de ser una de las primeras en desarrollarse y también una de las que sigue vigente, esto se debe a la naturaleza del ser humano, pues los seres humanos desde el inicio de su historia han sido seres gregarios; este gregarismo es lo que permitió la supervivencia de la especie y a la par se desarrollaron elementos sociales que han sido indisolubles en el comportamiento humano, trascendiendo así estos legados hasta las aulas de educación formal.

Asimismo, el tiempo que ha transcurrido en el desarrollo de la enseñanza y los aprendizajes de manera presencial han sido un legado casi permanente desde la construcción de la educación formal al menos en el caso de México; en 1910 la máxima casa de estudios en México abren sus puertas para brindar formación científica y disciplinaria (Universidad Autónoma de México), esto permite hacer un cálculo de registrar alrededor de más de 85 años trabajando la educación formal desde este modelo educativo privilegiando estrategias de aprendizajes vinculadas a la



socialización y encuentros cara a cara entre docentes y dicentes y también entre pares.
(Marsiske, 2006)

Ahora bien, con el avance de las tecnologías, las metodologías educativas se han ido desarrollando con la llegada de la Internet, implementándolas como un recurso innovador y funcional de estrategias de enseñanza y aprendizaje, generando así entornos virtuales de aprendizaje, por ello, los maestros están transitando de una modalidad educativa presencial a una asistida por el computador en ambos países.

Educación virtual

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC), han traído estrategias de enseñanza innovadoras simplemente por la naturaleza de ser diferentes y utilizar herramientas que no se consideraban dentro de la educación presencial, es por esto que, la llegada de estas ha sido causante de polémicas entre los autores educativos, estudiosos preocupados por una continua actualización tratan de entender la forma de cada aplicación y software con la finalidad de incrementar aprendizajes esperados y significativos en sus estudiantes, por otra parte, se encuentran los de la resistencia que siguen viendo viable enseñar con los recursos que propusieron los clásicos de la educación.

Es fundamental para el entendimiento de este análisis dejar bien en claro que, la educación a distancia se inició alrededor de los años 70s a través de la mensajería por cartas también hablar de estrategias de enseñanza o aprendizaje por computador se puede entender como una clase presencial con la finalidad de enseñar una paquetería o software específico dentro de clase; es por ello que el término que se elige para este ejercicio es enseñanza virtual que permite al lector direccionar y evocar en él a lo que las comunidades de habla inglesa han nombrado *e-learning*.

Una traducción literal sería aprendizaje electrónico y se refiere, en un sentido amplio, a algún tipo de proceso de enseñanza y aprendizaje realizado con ordenadores conectados a Internet y otras nuevas tecnologías móviles de telecomunicaciones, retomando las ideas de Rosenberg, (2001), *e-Learning* se refiere a la utilización de las tecnologías de Internet para ofrecer un conjunto de propuestas que permitan incrementar el conocimiento y la práctica.



El sistema educativo en su preocupación de llevar educación a más lugares donde es complicado la construcción de una infraestructura para albergar a docentes y estudiantes han utilizado como alternativa la creación de diseños curriculares virtuales que puedan ser trabajados a través de la Internet, desde cursos compactos que permiten la capacitación de algo en específico hasta diseños complejos que contienen todo el diseño del nivel media y superior impartida a través de este medio de comunicación.

Estrategia metodológica (en su caso)

Enfoque cuantitativo, con tintes cualitativos utilizando estadísticas descriptivas, principalmente, pero también descripciones cualitativas con un método inductivo, teniendo como universo a la Universidad del Valle, ubicación villa campestre, calle 43 No. 43-33 Tuluá, Colombia e Institución Educativa Bolivariano con ubicación calle 5 no.11-15 Caicedonia Valle del Cauca, Colombia. Universidad Autónoma del Estado de México, Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, en Av. Ejido Colectivo, s/n, Col. Arturo Montiel, Chimalhuacán Estado de México y la Escuela Preparatoria Oficial No. 364 ubicada en calle Jacarandas No.1, Col. San José, Chicoloapan, Estado de México.

Población: En la Universidad del Valle - Sede Tuluá, son 448 estudiantes del programa académico de Administración de Empresas, en la Institución Educativa Bolivariano cuenta con 224 estudiantes en el nivel de media, Universidad Autónoma del Estado de México Unidad Académica Profesional Chimalhuacán para este estudio solo se consideró a los estudiantes de la licenciatura en Educación con una matrícula de 314 alumnos inscritos en el período 2020 A, además la Escuela Preparatoria Oficial No. 364, en el turno vespertino se cuenta con una población de 375 estudiantes, para corresponder al nivel de media (Colombia lo denomina media y en México se identifica ese nivel educativo como “nivel medio-superior”).

La muestra fue de 85 alumnos del programa en Administración de Empresas en la Universidad del Valle - Sede Tuluá, 93 alumnos de la Institución Educativa Bolivariano, esto en Colombia, por lo tanto, en México, en la Universidad Autónoma del Estado de México Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, 95 alumnos de la licenciatura en Educación y en la Escuela

Preparatoria Oficial No. 364, 150 alumnos, para las entrevistas con enfoque cualitativo sólo se consideraron 10 estudiantes de cada institución.

Procedimiento: Se construyó el título con la asesoría brindada en coautoría con la profesora, observando así la viabilidad de construir una investigación bajo un enfoque cuantitativo con tintes cualitativos, posteriormente se redactaron la justificación y el planteamiento del problema, permitiendo crear la pregunta de investigación, a la par de estos procedimientos se realizó una búsqueda bibliográfica en diferentes bases de datos y bibliotecas virtuales y así consolidar la parte del sustento teórico de la investigación; para la metodología se consideró pertinente incluir dos niveles del sistema educativo tanto colombianos como mexicanos nivel de media y el superior, construyendo así una escala tipo Likert con 33 ítems, utilizando la plataforma de *Google Forms*, para hacerles llegar el instrumento a los alumnos de ambos países que continúan confinados por la pandemia de COVID-19. Una entrevista grupal con alrededor de 6 preguntas abiertas, que se realizó a través de la plataforma “meet”. Y por último se realizó el análisis de resultados y conclusiones de ambos enfoques.

Desarrollo

El número de participantes que resolvieron la escala Likert a través del formulario de *google forms* fueron 180 participantes de nivel superior y de nivel medio fue de 243 alumnos, el nivel de respuesta se observó mayormente positivo por parte de los alumnos de nivel media en comparación con los estudiantes de nivel superior, este nivel de respuesta no está vinculado a la cantidad de alumnos de una institución a otra, sino de la disponibilidad de cada alumno, permitiendo analizar que los alumnos de media estuvieron más receptivos a las indicaciones, también estuvieron mayormente participativos en las entrevistas dando sus puntos de vista, permitiendo la recogida de datos cualitativos.

En primer punto se rescata un hallazgo sobre la respuesta de los estudiantes que indican una continuidad en su plan de estudios de cada institución, esto quiere decir que no hubo interrupción en la asistencia a clases aunque la modalidad haya cambiado; asimismo, los estudiantes encuestados reportan indicaciones y reglamentaciones del trabajo asistido por el computador adecuados, sumando a esta información que el 33.5% de los encuestados indican que existió una continuidad de los propósitos prefijados en sus clases presenciales y en sus clases asistidas por el computador, en la entrevistas muestran admiración porque en el caso de los mexicanos de

nunca antes haber implementado una herramienta electrónica en pocos meses ya eran lo suficientemente hábiles para dar continuidad a sus estudios a través de Internet.

Además un 44.2% de los estudiantes considera tener un manejo adecuado de las plataformas educativas donde trabajan asistido por computador o a distancia con sus respectivos docentes; ahora bien, la información que quedó en el indicador de algunas veces fueron aspectos vinculados al tiempo; si el tiempo dado por el docente era adecuado, el tiempo que ellos dedicaban o asignaban a la resolución de tareas era el indicado, en el mismo rubro intermedio quedaron otros aspectos entre ellos la forma en cómo se sintieron atendidos y guiados por sus docentes, también como lo fue la actitud del docente asistiéndolos por computador y la opinión que tienen sobre la posibilidad de trabajar sus asignaturas a través de una sola plataforma. Bajo el enfoque cualitativo se mostraron satisfechos, pero en el caso de los mexicanos argumentaron tener grandes problemas de conectividad, Internet lento, dispositivos electrónicos muy básicos y compartidos con otros familiares en casa.

También sus respuestas sobre la interacción que ellos tienen con sus compañeros fue mayormente identificado con el indicador de algunas veces, esto indica que no hay una clara inclinación sobre la interacción entre pares; la información que se identifica como no benéfica o con tendencia a lo negativo es principalmente que durante el confinamiento han tenido constante fallas con la recepción de Internet, a su vez indican que a la llegada de la pandemia no experimentaron situaciones positivas a sus vidas escolares, tomando en cuenta la opinión arrojada en la encuesta se identificó que un 36.4% de los estudiantes que nunca en su vida por decisión propia tomarían cursos asistidos por computador, por lo tanto, un 57.1% prefiere tener clases presenciales. Los estudiantes colombianos mostraron menos resistencia pues argumentaban que sus instituciones ya trabajaban algunos talleres o clases a distancia, mientras que los mexicanos mencionaron un temor profundo a trabajar sus clases a través de dispositivos electrónicos.

Los ítems arrojan que los estudiantes no consideran que los conocimientos se construyen con la misma calidad en una modalidad asistida por computador o a distancia que de la manera presencial. Además, los estudiantes se vieron en la necesidad de adquirir servicios virtuales para dar seguimiento a sus clases asistidas por computador. Pese a que las instituciones han buscado las estrategias pedagógicas adecuadas para emigrar de los ambientes presenciales a los ambientes virtuales, los estudiantes tanto colombianos como mexicanos, respondieron que las clases virtuales no satisfacen su demanda de conocimientos. Ambos se perciben inseguros, más

si los docentes no suelen tener comunicación constante y efectiva con ellos. “*si mi maestra me responde rápido el whatsapp, me siento más tranquilo*”.

Aunado a esto, en México, una de las principales herramientas utilizadas en primera instancia fue el correo electrónico, para resolver la rapidez con la que se les indicó a los estudiantes trabajar de manera asistida por computador, el siguiente medio que se utilizó para generar comunicación entre docentes y alumnos fueron las redes sociales. Sin embargo, el tiempo que transcurrió fuera de las aulas de clase permitió que para el mes de julio y agosto un 40.7% reportó el uso de plataformas educativas por parte de los estudiantes.

En el caso de Colombia, para la Institución Educativa Bolivariano, se generaron dos estrategias de trabajo según los casos de los estudiantes, con Internet y sin Internet, donde se generan resultados como trabajo por la plataforma *classroom* 87,5% y *whatsapp* el 1.3%, este último para casos específicos de quienes viven en zonas rurales y un 8,9% por fotocopias. Actualmente, se está complementando la estrategia de *classroom* con clases sincrónicas por *meet* con horarios alternos definidos. La Universidad del Valle - Sede Tuluá cuenta con un campus virtual desde hace más de 14 años que ha servido de respaldo a la hora de tener un espacio para realizar intercambio académico, adicionalmente ha implementado el trabajo de clases sincrónicas por *meet* y al igual que la IEB han ofrecido cursos complementarios para el manejo de las nuevas herramientas a tener en cuenta.

Los estudiantes de ambos países perciben una carga de trabajo más intensa que cuando atendían las clases de manera presencial, pues argumentan que requieren el conocimiento del manejo de las herramientas, para posteriormente adquirir los contenidos temáticos oficiales que requiere cada asignatura, por ello, los estudiantes poco dedicados han tenido mayores problemáticas y a veces una total desvinculación con los docentes y con la institución escolar.

La figura docente en cualquiera de las instituciones con las que se trabajó es un pilar fundamental que se convirtió en el mediador entre el estudiante y las herramientas virtuales que ayudaron a dar continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje, pues fueron ellos los que impulsaron a que estas estrategias tuvieran impacto y relevancia en las vidas escolares de sus estudiantes y por ello los estudiantes perciben a un docente rígido y disciplinado dentro de ambientes virtuales de aprendizaje y conciben a un docente con actitud comprensiva cuando trabajan de manera presencial. Mientras que los docentes se perciben a la inversa rígidos y estrictos en el trabajo presencial y más flexibles y receptivos en el trabajo a distancia.

En la figura 1 y 2, se presenta dos de los treinta y tres ítems que se aplicaron dentro de la escala Likert, se eligió con la finalidad de mostrar, que en ambos países y en ambos niveles educativos

la práctica educativa se modificó causando una cohesión en la vida de los estudiantes para adquirir servicios y productos vinculados a la tecnología.

Esto quiere decir, que la dinámica organizacional de una institución educativa extendió sus terrenos de ser una demanda de carácter escolar, pasó a ser una necesidad en las casas - habitación de los diferentes estudiantes, porque antes de la pandemia no era fundamental tener una computadora en casa, debido a que, los alumnos podían pagar un servicio de café Internet o esperar un turno para utilizar un dispositivo (computadora) dentro de la institución.

Parte de los hallazgos de esta investigación, permiten vislumbrar que los alumnos de ambos países y de ambos niveles no se sienten atendidos y dirigidos de la misma forma, por lo tanto, un 57.1% de los encuestados, refiere a que tiene un aprendizaje mayormente significativo dentro de las clases presenciales, por ello prefiere la modalidad presencial a las estrategias de enseñanza que se han venido desarrollando dentro de la pandemia, asistidas a través del computador.

Resultados y Conclusiones

Como parte del crecimiento y desarrollo de esta investigación, se observó a través del instrumento de medición, que la respuesta de los mexicanos para resolver una encuesta virtual fue más rápida que la de los colombianos, sumando una comparación entre el nivel superior y media, de los cuales hubo mayor interés y participación del nivel de media que el superior, esto en ambos países. Ahora bien, por la forma en cómo fue la recogida de datos en esta investigación, existe un sesgo, porque los estudiantes que tuvieron dificultades por el desconocimiento de manejo de materiales virtuales y la no posesión de dispositivos electrónicos; simplemente no fueron los que contestaron la encuesta, los que contestaron la encuesta demuestran tener cierto nivel de respuesta positiva al trabajo asistido por computador, es muy diferente cuando el investigador se presenta de manera personal y solicita realizar la aplicación del instrumento cara a cara abarcando prácticamente todos los estudiantes que están dentro de la institución, aunque claro, esto demande más tiempo y más gasto de recursos.

Otro punto que merece ser mencionado es que los colombianos colocaron un nombre específico a esta estrategia de enseñanza - aprendizaje, permitiendo asumir que el fenómeno será momentáneo, lo nombraron “asistencia por computador” un nombre específico de trabajo, dado que en el caso de la Universidad del Valle ya trabajaba con un campus virtual como apoyo adicional a sus clases presenciales y México lo asumió de manera directa como modalidad de enseñanza a distancia. Pues la infraestructura y características de todo el país sólo permitió llevar la información y los contenidos de aprendizaje para los niveles básicos a través de la televisión.

Es notable que los docentes que se encuentran en constante actualización, mudaron rápidamente los contenidos temáticos a plataformas educativas o dando su cátedra clásica de disertación a través de herramientas como *zoom* y *meet*, mientras tanto otros sólo utilizaron el correo electrónico, dentro de la Universidad Autónoma del Estado de México en los meses de Junio, Julio y Agosto han ofertado cursos para capacitar a estudiantes y docentes en la utilización de la plataforma de SEDUCA y *Microsoft Teams* que son los espacios virtuales donde la universidad tiene dominio. Al igual que en las dos instituciones colombianas han implementado estrategias de formación docente en el manejo de *classroom*, *educaplay*, *kahoot*, aula inversa con el uso de generadores de video, *meet*, y el campus virtual para la Universidad del Valle, etc. Todo con miras de dar las mejores opciones a sus estudiantes.

Los alumnos encuestados y entrevistados refieren que el espacio donde se lleva a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje es importante; dentro de la cultura mexicana el espacio de la casa - habitación se ha utilizado para resolver tareas domésticas, cubrir necesidades primarias y también de ocio y descanso, por lo tanto, el llevar los ambientes de aprendizaje al hogar se han convertido en un choque cultural, porque ni el propio alumno se visualiza realizando tareas escolares en casa y mucho menos la familia imagina la carga de trabajo y la complejidad que requiere una tarea escolar.

Un vértice que debe ser analizado, es que las instituciones educativas actuaron en la implementación de materiales virtuales, sin tomar en consideración, si la población estudiantil contaba con los medios y las herramientas para lograr la recepción y desarrollo adecuados para la aplicación de estrategias de enseñanza y aprendizaje virtuales, en Colombia sus dirigentes repartieron tarjetas para el acceso a Internet y prestaron dispositivos electrónicos, mientras que en México cada familia resolvió su situación de acuerdo a sus posibilidades.

Estos ejercicios de investigación permiten visualizar que la tendencia es mudar la escuela al mundo virtual teniendo un impacto social, cultural, económico e ideológico, en una primera instancia como apoyo al desarrollo de actividades de modalidad presencial y, porque no, si se presentan casos coyunturales de presencialidad poder tener la alternativa virtual como opción de trabajo.

Tablas y figuras

Figura 1. Descripción gráfica de la información del ítem 13. De las cuatro escuelas participantes.

A partir de la llegada de la pandemia, tuve que invertir en algún servicio para solventar mis necesidades escolares.

421 respuestas

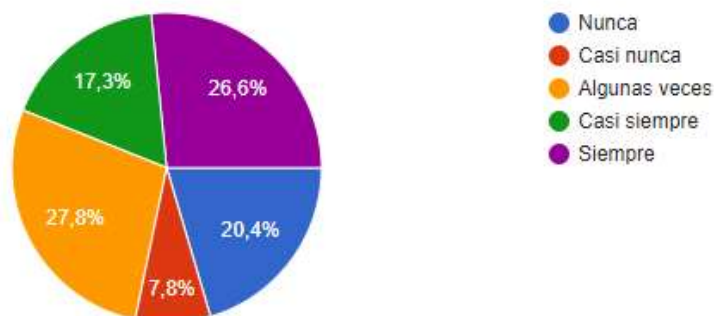
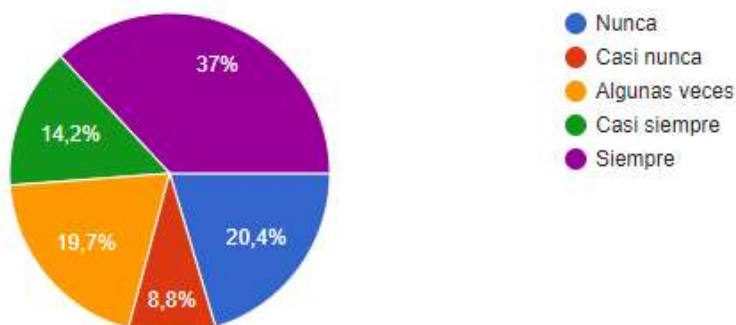


Figura 2. Descripción gráfica de la información del ítem 14. De las cuatro escuelas participantes.

A partir de la llegada de la pandemia me vi en la necesidad de adquirir algún dispositivo electrónico.

422 respuestas



Referencias

Marías, J. (1980). *Historia de la filosofía*. Madrid: Proyecto Baktun

Marsiske, R. (2006). La universidad de México: historia y desarrollo. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*. Vol. 8 Universidad Pedagógica y tecnológica de Colombia. p, 11-34.

Martínez, V. (2017). Educación presencial versus educación a distancia. En revista *La Cuestión Universitaria*, Vol. 9. Recuperado de <file:///C:/Users/HP/Downloads/3582-13248-1-PB.pdf>



Morán, J. (1993). *Determinación de las estrategias de aprendizaje que desarrollan los estudiantes de Música y Danza de la facultad de Artes de la U. de Chile*. Tesis para optar al grado de Magister en Educación, en la, Facultad de filosofía humanidades y Educación, Santiago, Chile,

Rosenberg, M. (2001). *E-Learning. Strategies for delivering knowledge in the Digital Age*. New Cork, McGraw-Hill.

Secretaria de Educación Pública. (2015). *Protocolos de seguridad para los centros educativos federales para la educación media superior*.

Vea, A. (2002). *Evolución de la tecnología de acceso al Internet*. Tesis Doctoral. La Salle.

Weinstein, C. y Mayer, R. (1986). The teaching of learning strategies. En M. C. Wittrock (Ed.), *Handbook of research on teaching*. New York: McMillan.