



Propuesta de instrumento de evaluación para identificar las necesidades de información durante la elaboración de tesis de posgrado.

Albano Torres Gómez

Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

albano.torres@comunidad.unam.mx

Área temática: Evaluación curricular, acreditación de programas e impacto de las acciones de evaluación en el currículo

Resumen

Este trabajo tiene como objetivo principal proponer un instrumento que permita identificar las necesidades de información de los estudiantes de posgrado a partir de su experiencia en la elaboración de una tesis como actores del currículo. Los sujetos considerados son los estudiantes activos de la Maestría en Desarrollo Educativo e Investigación y el Doctorado en Investigación Educativa. De esta manera, a partir del Modelo de Necesidades de Información de Calva González (2007, p. 18-20) se pudo diseñar un cuestionario que contempla los obstáculos y áreas de oportunidad que pueden servir para hacer más efectiva la elaboración de tesis de grado en el marco de los contenidos del plan de estudios. Esto contribuye a establecer fundamentos para un enfoque pedagógico novedoso que pueda resaltar la relevancia de la tesis como un producto académico que ayuda a enfrentar los desafíos que surgen a lo largo de la trayectoria educativa.

Palabras clave: Necesidades de información; comportamiento informativo; satisfacción de usuarios; estudiantes de posgrado.

Justificación

El uso de fuentes y recursos de información es crucial durante el desarrollo de un proyecto tesis como parte de la formación de los estudiantes de posgrado, ya que constituye al desarrollo de prácticas de investigación eficaces que permiten a los estudiantes identificar, localizar, evaluar y utilizar la información de forma ética y responsable. A medida que los estudiantes se embarcan en el viaje de su tesis, necesitan navegar por el complejo panorama de la información, que incluye artículos académicos, libros y recursos en línea. Para esto, los estudiantes de posgrado deben encontrar fuentes relevantes de manera eficiente y eficaz, lo que es fundamental para producir



una investigación de alta calidad y generar aportaciones valiosas y bien fundamentadas en su tesis (Cuschieri, Grech y Savona-Ventura, 2018).

A medida que los estudiantes desarrollan una tesis, es vital poder identificar las necesidades que van surgiendo; de esta manera, el cuerpo docente y la institución puede tomar acciones pertinentes que faciliten un uso efectivo de los recursos de información disponibles (Xu y Zhang, 2019). Esto resulta esencial para mantener su integridad académica y contribuir al avance del conocimiento en su disciplina. Sin embargo, las presiones por lograr la eficiencia terminal y una diversidad de obstáculos de naturaleza personal, familiar y social han provocado dificultades muy grandes en el logro de esta meta (Loría Díaz, 2019). Esta serie de problemáticas debe ser atendida por el cuerpo docente para el diseño de un currículo vigente que cumpla con criterios de académicos adecuados y criterios institucionales de calidad.

De esta manera el presente trabajo tiene como objetivo principal: Diseñar un cuestionario para identificar las características de las necesidades de información de los estudiantes de posgrado del Centro de Investigación Educativa de la Universidad Autónoma de Tlaxcala. El instrumento deberá abarcar los siguientes objetivos específicos:

- Describir el surgimiento de necesidades de información que tiene esta comunidad de estudiantes.
- Identificar el uso de recursos y fuentes de información que manifiestan.
- Valorar la satisfacción de las necesidades de información que presentan.
- Reconocer los obstáculos, retos y áreas de oportunidad de los sujetos del estudio durante la elaboración de su tesis de grado.

Enfoque conceptual

La era de la información, también conocida como era digital, es un período en la historia humana caracterizado por el rápido desarrollo y expansión de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como internet, computadoras y dispositivos móviles, esta era comenzó a finales del siglo XX y continúa hasta la actualidad (Day, 2019). En este contexto, la información y el conocimiento son accesibles de manera rápida y masiva, y la sociedad se ha vuelto cada vez más interconectada a nivel global (Estudillo García, 2001); esto ha provocado que el impacto de la era de la información en la educación sea profundo y diverso, generando cambios significativos

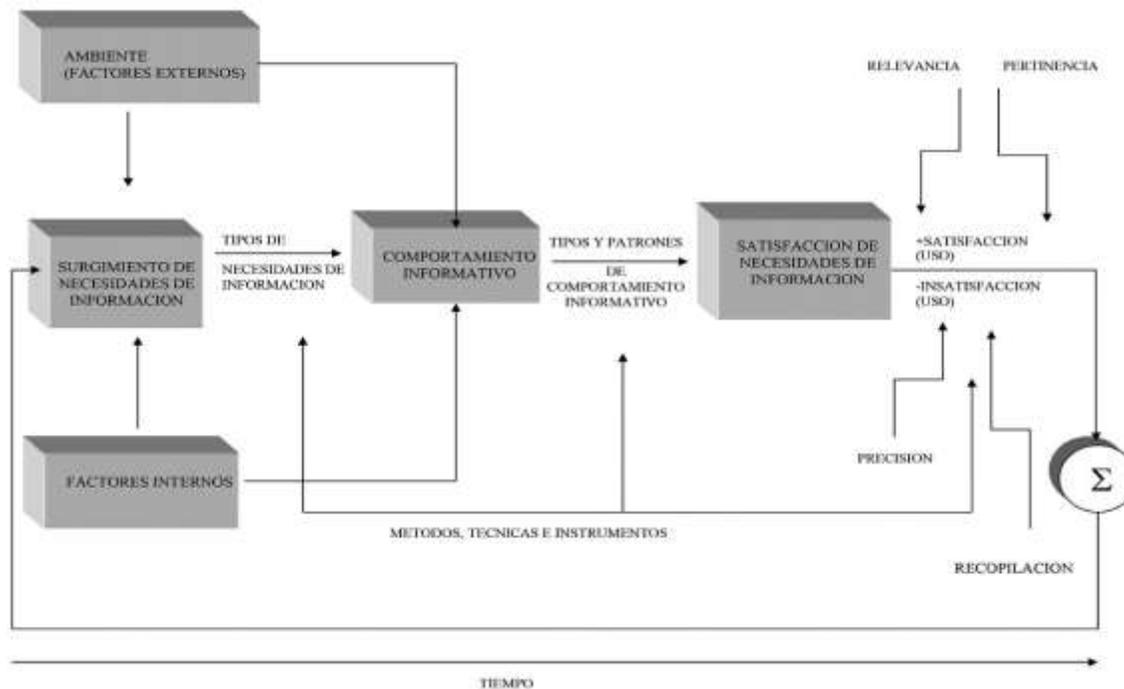
en la forma en que enseñamos y aprendemos. Según Kwok-Wing (2015) algunos de estos cambios incluyen:

- Acceso a la información: Los estudiantes y educadores tienen acceso a una gran cantidad de recursos y materiales educativos en línea, lo que facilita el aprendizaje autónomo y la investigación.
- Aprendizaje digital: La educación en línea y a distancia ha crecido enormemente, permitiendo a estudiantes de todo el mundo acceder a cursos y programas educativos sin importar su ubicación.
- Personalización del aprendizaje: Las tecnologías digitales permiten la adaptación de las necesidades y estilos de aprendizaje individuales de los estudiantes.
- Colaboración global: La era de la información ha facilitado la colaboración entre estudiantes y profesionales de todo el mundo, permitiendo el intercambio de ideas, conocimientos y experiencias.
- Desarrollo de habilidades digitales: La educación en la era de la información requiere que los estudiantes y educadores desarrollen habilidades digitales y de alfabetización mediática para navegar, evaluar y utilizar de manera efectiva la información en línea.
- Cambio en el rol del educador: Los educadores ahora actúan más como facilitadores y guías del aprendizaje, en lugar de ser meros transmisores de información.

A pesar de estos avances, también existen desafíos en la educación en la era de la información, como la brecha digital, la privacidad y la seguridad en línea, y la necesidad de garantizar una educación de calidad para todos (Day, 2019). En este contexto, es esencial reconocer el papel de los estudiantes de maestría y doctorado como parte de esta nueva era. Este tipo de comunidad estudiantil debe estar a la vanguardia de la investigación y la innovación, por lo que desempeñan un papel fundamental en el avance de la comprensión del mundo que nos rodea.

El fundamento teórico usado para identificar las necesidades de información de los sujetos de este estudio es el Modelo Teórico de las Necesidades de Información (NEIN) de Calva González (2007: 18-20), este marco de referencia analiza los diversos factores que influyen en el comportamiento de búsqueda de información de los individuos en función de las carencias específicas que experimentan. Dicho fenómeno puede ser entendido a partir de las fases de surgimiento, comportamiento y satisfacción de necesidades de información que se pueden apreciar en la Figura 1.

Figura 1. Modelo Teórico de las Necesidades de Información (NEIN).



Fuente: Calva González (2004).

Esta propuesta es útil porque contribuye con datos que permiten aumentar la eficacia de los servicios y recursos que ofrecen las unidades de información y las instituciones educativas.

Como se puede apreciar, el Modelo NEIN considera los factores internos y externos como catalizador del surgimiento de necesidades de información en las personas, las cuales manifiestan un comportamiento para subsanar esas carencias mediante el uso de recursos y fuentes de información que tengan a su alcance para lograr una satisfacción que puede llegar a ser positiva o negativa con base en criterios de relevancia y pertinencia. Cabe destacar que este fenómeno tiende a evolucionar de manera incremental debido a la acumulación de información y a la generación de conocimiento que los sujetos van produciendo en el tiempo.

La era digital proporciona a los estudiantes de posgrado acceso a una gran cantidad de recursos en línea, como bases de datos, publicaciones académicas y herramientas de investigación, lo que facilita la búsqueda de información y la realización de investigaciones (Day, 2019). Sin embargo, los recursos y fuentes de información disponibles en la actualidad ofrecen varias



ventajas; como, por ejemplo, la posibilidad de participar en cursos en línea, seminarios web y talleres para mejorar sus habilidades y conocimientos. Además, las herramientas de comunicación digital facilitan la colaboración y el intercambio de ideas con colegas y expertos de todo el mundo.

La elaboración de una tesis en la actualidad permite a los estudiantes adaptarse a diferentes entornos y situaciones, desarrollando habilidades de resolución de problemas y capacidad de resiliencia, que son valiosas en el ámbito laboral y académico; esto es porque la investigación de posgrado implica el desarrollo de habilidades transferibles, como la escritura académica, pensamiento crítico, habilidades analíticas y de presentación, que pueden ser aplicadas en diversos contextos profesionales (Cuschieri, Grech y Savona-Ventura, 2018).

En términos generales, al elaborar una tesis, los estudiantes de posgrado tienen la oportunidad de contribuir al avance del conocimiento en su campo, lo que puede resultar en un impacto significativo en la sociedad y en su desarrollo profesional, aunque su proceso de elaboración presenta retos significativos, también ofrece ventajas y oportunidades para el crecimiento personal y profesional de los estudiantes.

Desarrollo

A partir de una revisión de literatura especializada se pudieron identificar los factores que influyen en el desarrollo de una tesis de grado, tal como los describen Perdomo y Morales (2022), y Soto Figueredo (2020); además, como marco para la caracterización de los procesos cognitivos que atraviesan los estudiantes, se han retomado las fases surgimiento, comportamiento y satisfacción de necesidades de información descritos en el modelo NEIN (Modelo de Necesidades de Información) propuesto por Calva González (2004). Dichas bases teóricas y conceptuales permitieron establecer las dimensiones de análisis para un instrumento de recolección de datos que permita evaluar las características de los estudiantes de posgrado como usuarios de la información ante el desarrollo de una tesis.

Resultados y Conclusiones

A partir del objetivo y las bases teóricas presentadas anteriormente se ha logrado elaborar un cuestionario que sirve como instrumento de recolección de datos que pretende evaluar las

necesidades de información de los estudiantes durante la elaboración de una tesis de posgrado. Las dimensiones de análisis del instrumento resultante se sintetizan en la Tabla 1.

Tabla 1. Categorías y dimensiones de análisis que integran el instrumento de evaluación.

Categorías	Dimensiones	Reactivos del cuestionario
Surgimiento	Características personales	1,2,3,4 y 5
	Antecedentes	6,7 y 8
	Tipos de temas	9 y 10
	Disposición elaboración de tesis	11 y 12
Comportamiento	Recursos de información	13
	Fuentes de información	14
	Gestión de información	15 y 16
Satisfacción	Relevancia	17
	Precisión	18
	Valoración	19
Factores elaboración tesis	Obstáculos y retos	20, 21, 22, 23, 24 y 25
	Áreas de oportunidad	26, 27, 28, 29 y 30

Fuente: Elaboración propia a partir de Calva González (2004), Perdomo y Morales (2022), y Soto Figueredo (2020).

Tomando en cuenta el esquema analítico presentado anteriormente, se propone un cuestionario que se compone de 30 reactivos que integran el instrumento de recolección de datos para este proyecto, el cual se desarrolla en la Tabla 2.

Tabla 2. Cuestionario para el análisis de necesidades de información.

#	Pregunta	Opciones de Respuesta
1	¿Cuál es su edad?	<i>Respuesta Abierta</i>
2	¿Cuál es su sexo?	<i>Masculino / Femenino / Otro</i>
3	¿A qué generación de posgrado pertenece?	<i>2020 / 2021 / 2022</i>
4	¿Qué licenciatura estudió?	<i>Respuesta Abierta</i>
5	¿Qué maestría estudió?	<i>Respuesta Abierta</i>

6	¿En qué niveles educativos o licenciaturas ha impartido clases?	<i>No Aplica / Preescolar / Primaria / Secundaria / Bachillerato / Licenciatura / Maestría / Doctorado</i>
7	¿Es estudiante becado por parte de CONACYT?	<i>Sí/No</i>
8	¿Cómo valora su perfil como investigador	<i>No tengo antecedentes / En desarrollo / Consolidado.</i>
9	Escriba los cinco temas sobre los que busca información de manera recurrente con fines académicos.	<i>Respuesta Abierta</i>
10	Escriba los cinco temas sobre los que busca información de manera recurrente con fines profesionales.	<i>Respuesta Abierta</i>
11	¿En general cómo es su disposición al elaborar la tesis de posgrado?	<i>Positiva, Negativa, Neutra.</i>
12	¿Qué porcentaje de avance en la elaboración de la tesis ha logrado hasta el momento?	<i>Escala 0-100%</i>
13	¿Cuáles son los recursos de información que usa con más frecuencia en la elaboración de la tesis?	<i>Respuesta Abierta</i>
14	¿Cuáles son las fuentes de información que usa con más frecuencia en la elaboración de la tesis?	<i>Respuesta Abierta</i>
15	Mencione las tres barreras más frecuentes que enfrenta cuando busca información	<i>Respuesta Abierta</i>
16	¿Con qué nivel de actualidad suele necesitar la información que usa para su formación en el posgrado y/o su trabajo docente?	<i>Menos de un mes / Menos de un Año / Menos de 5 Años / Más de 5 años</i>
17	¿Qué tan pertinente y relevante es para su vida académica la información que consume?	<i>Nada / Poco / Algo / Bastante</i>
18	¿Qué tan exigente es con la precisión de la información que consumo?	<i>Nada / Poco / Algo / Bastante</i>
19	¿Cómo es su satisfacción general luego de buscar información?	<i>Positiva / Negativa</i>
20	¿Qué tan complicado ha sido para usted el manejo de la ortografía en su tesis?	<i>Nada / Poco / Algo / Bastante</i>
21	¿Qué tan complicado ha sido para usted dominar la redacción académica de su tesis?	<i>Nada / Poco / Algo / Bastante</i>
22	¿Qué tan complicado ha sido el manejo del formato de citado en la redacción de su tesis?	<i>Nada / Poco / Algo / Bastante</i>
23	¿Qué tanta correspondencia hay entre los objetivos y el marco teórico de su tesis?	<i>Nada / Poco / Algo / Bastante</i>
24	¿Qué tanta dificultad tiene para gestionar la información que recolecta para el desarrollo de su tesis?	<i>Nada / Poco / Algo / Bastante</i>
25	¿Qué tanto dominio piensa que tiene para procesar los datos que genera su tesis?	<i>Nada / Poco / Algo / Bastante</i>
26	¿Qué tanto apoyo siente por parte de la institución para el desarrollo de su tesis?	<i>Nada / Poco / Algo / Bastante</i>
27	¿Qué tanto apoyo siente por parte de los profesores de posgrado para el desarrollo de su tesis?	<i>Nada / Poco / Algo / Bastante</i>

28	¿Qué tanto apoyo siente por parte de su tutor o director para el desarrollo de su tesis?	<i>Nada / Poco / Algo / Bastante</i>
29	¿Qué tanta dificultad ha experimentado para gestionar su tiempo para el desarrollo de la tesis?	<i>Nada / Poco / Algo / Bastante</i>
30	¿Qué tan seguro se siente de terminar su tesis en los tiempos determinados por la institución?	<i>Nada / Poco / Algo / Bastante</i>

Fuente: Elaboración propia.

Se debe señalar que esta propuesta está en fase de desarrollo conceptual, pues debe probarse empíricamente a partir de un diseño de investigación pertinente para poder valorar su efectividad, lo que abre la posibilidad a trabajos de investigación futuros que integren el ámbito de la educación a partir del estudio de las necesidades de información para el fortalecimiento de la formación terminal en estudiantes de posgrado.

Referencias

- Calva González, J. J. (2004). *Las necesidades de información. Fundamentos teóricos y métodos*. México: UNAM.
- Calva González, J. J. (2007). *El fenómeno de las necesidades de información: investigación y modelo teórico*. México: UNAM.
- Cuschieri, S., Grech, V., y Savona-Ventura, C. (2018). WASP (Write a Scientific Paper): How to write a scientific thesis. *Early human development*, 127, 101–105. <https://doi.org/10.1016/j.earlhumdev.2018.07.012>
- Day, M. (2019). El concepto de red en Manuel Castells y Bruno Latour. El debate “agencia-estructura” en la teoría social sobre la red. *RevIISE - Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 13(13), 69-76.
- Estudillo García, J. (2001). Surgimiento de la Sociedad de la Información. *Biblioteca Universitaria*, 4(2), 77-86.
- Kwok-Wing, L. (2015). Knowledge construction in online learning communities: a case study of a doctoral course. *Studies in Higher Education*, 40:4, 561-579, DOI: 10.1080/03075079.2013.831402
- Loría Díaz, E. (2019). ¿Sin tesis hay paraíso? Hacia un buen propósito. *CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 26(3).



- Perdomo, B. y Morales, O. A. (2022). Errores y dificultades en la elaboración de las tesis de pre y postgrado del estudiantado peruano: Implicaciones pedagógicas. *Revista Electrónica Educare*, 26(1), 380-400. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.26-1.21>
- Soto Figueredo, C. H. (2020). Factores asociados a la elaboración de tesis en la Universidad Nacional de Asunción, Paraguay. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 20(2), 500-527. <https://doi.org/10.15517/aie.v20i2.41676>
- Xu, L., y Zhang, L.J. (2019). L2 doctoral students' experiences in thesis writing in an English-medium university in New Zealand. *Journal of English for Academic Purposes*, 41. <https://doi.org/10.1016/j.jeap.2019.100779>