



## **Evaluación de la acción tutorial en una Normal Rural: percepción de tutores y estudiantes**

**Nadia Minor Ferra**

*Escuela Normal Rural "Lic. Benito Juárez"*

nadiaminorfe@gmail.com

**Ivett Maurita Mendoza Alegría**

*Escuela Normal Rural "Lic. Benito Juárez"*

ivettm0401@gmail.com

**Área temática:** Evaluación curricular, acreditación de programas e impacto de las acciones de evaluación en el currículo.

---

## **Evaluación de la acción tutorial en una Normal Rural: percepción de tutores y estudiantes**

### **Resumen**

Las escuelas normales promueven a la tutoría como una estrategia fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes, basada en los principios de una educación inclusiva, equitativa y de calidad. En el contexto de la Normal Rural, los tutores y las tutoradas son referente importante para evaluar la efectividad y pertinencia del programa.

La investigación se llevó a cabo con 20 docentes tutores y 126 estudiantes tutoradas que cursan la Licenciatura en Educación Primaria del Ciclo Escolar 2021 - 2022. Se aplicaron dos cuestionarios. El análisis de los datos empíricos se organizó a través de categorías para conocer las percepciones. Los resultados muestran una valoración positiva por ambos actores hacia el programa, considerándola importante para la formación docente, sugiriendo una reorientación hacia al aspecto emocional, siendo el mayor obstáculo el tiempo para realizar y asistir, además de sugerir asumir con compromiso y comunicación la acción tutorial.

**Palabras clave:** Evaluación, Tutoría, Acción Tutorial, Formación inicial, Normal Rural.



## **Justificación**

La Dirección General de Educación Superior para el Magisterio (DGESuM), a partir del Plan de estudios 2012 y hasta el actual 2022 de la licenciatura en Educación Primaria, considera a la tutoría como una herramienta complementaria para el proceso formativo de las futuras docentes desde sus diferentes facetas, así como ofrecer alternativas para mejorar sus experiencias educativas y resolver los problemas que se le presenten.

En la Escuela Normal Rural “Lic. Benito Juárez”, la acción tutorial adopta significados importantes debido a la mística que rodea a la formación de sus estudiantes, por lo que se plantea por demás necesaria para favorecer una convivencia sana en un sistema de internado rodeado de una riqueza multicultural, ya que alberga a estudiantes de diferentes estados de la República Mexicana, sin perder de lado la formación profesional y personal. Ornelas (2016) señala que las escuelas normales rurales son la pieza más frágil de ese sector. Son las más endogámicas, las más débiles en términos académicos y siempre están al borde o inmersas en el conflicto.

La investigación que se presenta aborda la valoración de la acción tutorial en la Escuela Normal Rural (ENR) “Lic. Benito Juárez”, desde la perspectiva de las estudiantes que cursan la Licenciatura en Educación Primaria y de los docentes que realizan el papel de tutores para reconocer el impacto en la formación inicial durante el ciclo escolar 2021-2022.

La evaluación en la educación superior es un tema relevante, de acuerdo a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), esta es una herramienta para mejorar la calidad de la enseñanza y para garantizar que las instituciones de educación superior cumplan con sus objetivos y responsabilidades. Por tanto, se hace necesario valorar la acción tutorial que se realiza en la ENR para identificar áreas de oportunidad y fortalecer dicho proceso.

## **Enfoque conceptual**

La tutoría en la educación superior en México tiene sus antecedentes en algunas facultades de la UNAM al inicio de los años cuarenta, de estas experiencias se derivan las primeras aproximaciones de las definiciones de un sistema tutorial y del tutor como guía. Hasta 1970 la figura de tutor fue reconocida oficialmente en planes y programas de estudios de posgrado (Fresán y Romo, 2011), sin embargo, a nivel licenciatura se establece como proyecto público a



partir del año 2000 “con la finalidad de resolver problemas que tienen relación con la deserción, el abandono de los estudios, el rezago y con la eficiencia terminal...” (ANUIES, 2001).

En el marco del Proyecto de la Cuarta Transformación Nacional en el Programa Sectorial de Educación 2020 – 2024, en el Objetivo prioritario 1 y en la Estrategia prioritaria 2.4. que textualmente dice “Consolidar esquemas de acompañamiento y convivencia escolar orientados a disminuir el abandono escolar y mejorar la eficiencia terminal favoreciendo la transición entre los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional” consideran a la tutoría como herramienta de acompañamiento en los numerales:

2.4.3 Ofrecer acciones de acompañamiento y asesoría para las y los estudiantes de educación media superior mediante un sistema integral de tutorías y desarrollo socioemocional.

2.4.5 Implementar programas de tutorías, orientación vocacional y profesional y nivelación académica, y ampliar la flexibilidad entre las modalidades escolarizada, no escolarizada y mixta, para mejorar la eficiencia terminal, la absorción y el rendimiento escolar en la educación media superior y superior.

Según Valencia (2018), la tutoría en la educación superior es un proceso educativo de apoyo, acompañamiento y orientación personalizada que tiene como objetivo el desarrollo integral de los estudiantes, tanto en su dimensión académica como personal y social. La tutoría busca promover el éxito académico de los estudiantes, pero también su formación como ciudadanos críticos, comprometidos y autónomos, capaces de enfrentar los desafíos de la sociedad actual.

Acción tutorial se denomina al conjunto de estrategias, actividades y acciones que tienen como objetivo brindar apoyo, orientación y seguimiento personalizado a los estudiantes, con el fin de favorecer su desarrollo integral y su éxito académico, implica no sólo la transmisión de conocimientos, sino también la promoción de habilidades y actitudes que permitan a los estudiantes enfrentar los desafíos de su formación y de su vida cotidiana, como lo define Gimeno Sacristán (2000), la acción tutorial es un proceso en el que el profesor asume el papel de guía y orientador del estudiante en su proceso de aprendizaje, con el objetivo de ayudarlo a desarrollar su autonomía y responsabilidad.

Conocer el impacto del programa de tutoría en la ENR es importante a través de las percepciones de sus actores; estudiantes tutorados y tutores, es esencial para garantizar la calidad de la formación integral de las estudiantes y para mejorar la efectividad del programa, de acuerdo con



Valencia (2018), la evaluación de la acción tutorial debe permitir conocer no sólo el impacto de las estrategias y acciones tutoriales en el rendimiento académico de los estudiantes, sino también en su desarrollo personal y social. Asimismo, la evaluación debe contemplar diversos aspectos, como la pertinencia y relevancia de las estrategias de tutoría, la satisfacción de los estudiantes y de los tutores, la eficiencia y eficacia de los recursos invertidos en la acción tutorial, y la congruencia entre los objetivos y metas establecidos y los resultados obtenidos.

Por lo que el objetivo de la presente investigación es conocer la valoración de la acción tutorial en la formación inicial desde sus actores, tutores y estudiantes tutoradas de la Escuela Normal Rural Lic. Benito Juárez durante el ciclo escolar 2021 – 2022.

### **Estrategia metodológica**

Se emplea una metodología cuantitativa de corte transversal con análisis estadísticos descriptivos, se aplicaron dos cuestionarios mediante formularios de Google, uno dirigido a las estudiantes tutoradas de los semestres segundo, cuarto, sexto y octavo y otro dirigido a los tutores.

### **Desarrollo**

El área de Tutoría de La ENR “Lic. Benito Juárez”, tiene el propósito de fortalecer el perfil de las estudiantes para prevenir la reprobación, deserción escolar y mejorar la formación inicial. Para ello, se destina a un docente como tutor, quien acompaña a un grupo de entre tres a siete alumnas durante su estancia en la institución. Para la designación de tutores del ciclo escolar 2021 - 2022 se consideró la reasignación de los tutores del ciclo anterior con la finalidad de dar una tutoría más acertada, puesto que ambas partes han estado interactuando.

En el plan anual de trabajo, se establecen los propósitos, metas, evaluación y estrategias, dadas las condiciones propias de cada semestre, son definidas actividades específicas para cada uno, no es lo mismo acompañar a estudiantes de nuevo ingreso, quienes requieren de acciones que les permitan transitar por un proceso de adaptación a la vida en el internado que a las de octavo semestre, cuyos intereses se centran en conocer los procesos de inserción al servicio profesional docente.



El proceso que siguen los tutores consiste en retomar el plan anual de trabajo del área y elaborar un diagnóstico personal de cada estudiante, que les permite diseñar actividades individuales y grupales, para apoyarlas desde el ámbito académico y personal. En caso de requerir alguna orientación especializada, la alumna es canalizada para su atención personal, la canalización se refiere a un apoyo especializado que necesite la estudiante.

La acción tutorial es evaluada de forma semestral, es un proceso permanente de retroalimentación que permite valorar el funcionamiento del programa, medir su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes e introducir ajustes y adecuaciones para la mejora continua del mismo.

La acción tutorial fue valorada al final del ciclo escolar 2021 - 2022 por los actores de este proceso, una de las grandes problemáticas que se enfrentan en este tipo de trabajos es la disposición de los actores del proceso para proporcionar la información requerida, sin embargo, se tiene porcentajes importantes de respuestas en ambos instrumentos:

- **Tutores:** mediante una autoevaluación, 20 (60.6%) de un total de 33 tutores, valoraron su labor tutorial considerando indicadores respecto al diagnóstico aplicado, grado de cumplimiento de sus objetivos planteados en su acción tutorial, actividades realizadas y estrategias para mejorar la conducta, principales retos y dificultades, atención especializada de las tutoradas y recomendaciones para mejorar este programa.
- **Estudiantes tutoradas:** se aplicó un cuestionario mediante un formulario a 126 estudiantes (52%), de un total de 240 estudiantes de los diferentes semestres para evaluar la acción tutorial, con preguntas respecto a la relevancia de la tutoría en su formación docente, desempeño académico, la acción tutorial, los retos y dificultades que han tenido en este proceso y las sugerencias para mejorar el área.

Los resultados obtenidos de las evaluaciones se concentraron en una base de datos en Excel. Se obtuvieron promedios, frecuencias y porcentajes.

## **Resultados y conclusiones**



## **Diagnóstico**

A partir de los instrumentos de diagnóstico, los docentes identificaron áreas de oportunidad para la atención de las tutoradas, el 70% detectó necesidades tanto académicas como de tipo emocional, el 20% fueron básicamente de tipo académicas como hábitos de estudio, orientación en alguna asignatura y el 10% encontró situaciones de conducta y personales para apoyar a las tutoradas.

## **Acción tutorial**

En el 60% la acción tutorial se enfocó principalmente a actividades académicas para mejorar el rendimiento, asimismo a proporcionar orientación en las jornadas de observación y práctica docente, el 25% fue para brindar apoyo emocional y el 10% entre académicas y de apoyo emocional y solo el 5% encaminado a la reflexión y fomento a la identidad profesional.

Con la modalidad de internado en la ENR se suscitan conflictos en la convivencia diaria entre las estudiantes y estas llegan a involucrarse en problemas de conducta, como son agresiones tanto físicas como verbales, robo de pertenencias y amenazas, por tal motivo el 30% de tutores reportó situaciones de conducta por parte de sus tutoradas. Entre las acciones realizadas por los tutores para reorientar esta conducta estuvieron, pláticas informativas sobre el tema de la violencia, reuniones con padres de familia y autoridades educativas, conocimiento de la normatividad institucional, diálogo y escucha atenta para reflexionar sobre este tipo de comportamientos y las repercusiones que se generan.

La canalización fue necesaria en el 20% de los docentes tutores, en su mayoría hacia el área psicológica y en menor proporción para atender problemas de salud.

En cuanto a los objetivos de la tutoría, los tutores indican que se cumplieron en un 75% en la mayoría de estos, sin embargo, hubo quienes señalaron que no se cumplieron o por el contrario que todo fue satisfactorio.

## **Retos y dificultades**

La mayoría de los tutores no fueron maestros de las tutoradas, sino que se encontraban en distintos semestres, esta fue la mayor dificultad que manifiestan para poder coincidir y dar la



orientación tutorial (50%), la segunda dificultad se relaciona con los tiempos para realizar el acompañamiento (30%); a lo largo del ciclo escolar los tutores además realizan otra funciones sustantivas (atención a los cursos curriculares, asistencia a capacitación en cursos o talleres de actualización, encuentros académicos, asesoría extracurricular, asesoría al trabajo de titulación, investigación, entre otras actividades) que les impide hacer el acompañamiento tutorial (10%)

Las estudiantes de la ENR, pertenecen a la Federación de Estudiantes Campesinos Socialistas de México (FECSM) y eso genera que de manera regular tengan que cumplir con comisiones políticas estudiantiles dentro y fuera del estado (comúnmente se trasladan a otras entidades), por lo que las tutorías también se ven afectadas (10%).

### **Sugerencias para la tutoría**

En la evaluación, las opiniones de mejora de cualquier proceso, proyecto o acción llegan a ser relevantes, puesto que contribuyen a perfeccionar, en el caso específico de la tutoría, los docentes hicieron varias sugerencias, entre las más importantes están: establecer un horario específico para atender la tutoría; tener relación con maestros del semestre en el que se ubican las tutoradas o en su caso estar asignado al semestre que cursan éstas, también se sugirió una vinculación entre las distintas áreas que tienen injerencia directa con la tutoría, como psicopedagogía, psicología, conducta, equidad de género, docencia, además evaluar el desempeño de tutoría, hacer reuniones de inicio y cada mes para valorar el funcionamiento del programa.

### **Evaluación de la tutoría desde la perspectiva de las estudiantes**

El total de la población estudiantil (240 alumnas) cuenta con un tutor, de estas 126 estudiantes dieron su opinión del programa.

Con respecto a la percepción que tienen las estudiantes sobre el programa de tutoría, se definieron cuatro rasgos generales para hacer el análisis, importancia de la tutoría, acción tutorial, retos y dificultades que presentaron a lo largo del ciclo escolar y finalmente las sugerencias que hacen para mejorar el área.

### **Importancia de la tutoría**



El 86% de las alumnas opinan que la tutoría es importante en su formación docente, el 59% piensan que además del apoyo académico, se ven beneficiadas en otros aspectos, ya que, el tutor o tutora les orienta en sus jornadas de observación y sus prácticas docentes, les sugiere estrategias para mejorar los hábitos de estudio y, en lo personal las apoya, motiva a tener claros los propósitos de vida, además de ayudar a organizar sus tiempos, es un apoyo emocional, ayuda a reflexionar, orientar cuando se tienen algún problema, se sienten en confianza para expresar sus sentimientos y emociones.

El 62% de estudiantes lograron establecer empatía con su tutor, sin embargo, el 39% no desean volver a tener el mismo tutor.

### **La acción tutorial**

El número de sesiones efectuadas van desde cero hasta 20 en total, con mayor porcentaje de una a cinco sesiones (43%) y de 6 a 10 sesiones (19.8%). Las temáticas que se abordaron en el ámbito académico fueron: explicación de lo que es la tutoría, asesoría para las jornadas de observación y práctica docente, dificultades en estas jornadas, la planeación, estrategias de aprendizaje, técnicas de estudio, organización del tiempo, valores, vocación docente, comprensión lectora y los reglamentos vigentes en la institución.

Otros temas considerados fueron apoyo moral, autoconocimiento, autoestima, autorregulación, estado emocional, equidad de género, construcción de proyectos de vida, situaciones de violencia, motivación, estrés y ansiedad, bienestar físico, regreso a clases pos pandemia y desarrollo personal.

### **Los retos y dificultades**

La designación de los tutores no es tarea sencilla, para el ciclo escolar 2021-2022, se optó para que en la medida de lo posible fueran los mismos tutores del ciclo anterior; al inicio del año escolar, se llevaron a cabo reuniones con tutores y tutoradas, con los primeros para explicarles el plan de trabajo, así como la asignación de tutoradas; con las estudiantes se realizaron reuniones virtuales por cuestiones aún de pandemia, en estas se les dio a conocer el nombre de su tutor, a ambos (tutor y tutorada), se les recomendó ponerse en contacto para iniciar la actividad.



Analizando las opiniones de las estudiantes encontramos que del total de encuestadas el 44% tuvieron dificultades para asistir a la tutoría; el 11% refieren que desconocieron quien fue su tutor, ya que nunca hubo comunicación de ninguna de las partes; el 9% señalan que aunque conocieron a su tutor, el problema fue la falta de comunicación para acordar horarios, días o tener las sesiones; un 6% más comentan que dieron prioridad a la asistencia a sus cursos curriculares por lo que nunca asistieron a tutoría, el 5% refieren que fue la falta de tiempo el problema suscitado.

Al inicio del ciclo escolar y debido a las condiciones de salud, las actividades académicas seguían efectuándose en línea, por ello 6% refieren que la falta de internet fue la dificultad para poder asistir a las sesiones; en menor proporción 3% no asistieron por sus prácticas docentes, 1.5% más por cuestiones de salud y solo una estudiante por problemas familiares.

### **Sugerencias**

Con respecto a las temáticas que les gustaría se abordarán desde la tutoría las estudiantes se inclinan más hacia temas que contemplen las emociones y los sentimientos (28%), hay otras que refieren que se equilibren tanto lo académicos como lo emocional (20%), en menor porcentaje señalan que les gustaría se aborden estrategias didácticas y más temas académicos (18%), los temas que se han desarrollado durante el ciclo escolar les parecen adecuados (5%), la autoestima y autoconocimiento (4%), no saben qué temática sugerir (2%), acerca de los valores y equidad de género 2% respectivamente, abuso de autoridad, retos laborales y mejorar el sueño el 0.8% en cada caso.

Las sugerencias que hacen es que exista mayor comunicación y compromiso entre tutores y tutoradas (28%), que haya sesiones más frecuentes (19%), las actividades realizadas les han parecido adecuadas (9%), se incluyan temas relevantes (8.7%), establezcan horarios definidos (3%), tener un mismo tutor durante toda la carrera (3%), implementen actividades recreativas (1.5%), las sesiones sean confidenciales (1.5%), que cada año se cambien los tutores (0.75%) finalmente un 4.7% no hizo ninguna sugerencia.

### **Conclusiones**

La ENR ha implementado el programa de tutorías desde hace 10 años, los esfuerzos han sido numerosos, se empieza a visualizar un avance significativo de la acción tutorial con impacto en el perfil de egreso. De acuerdo al el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2015), señala que se presenta una marcada debilidad en los sistemas de tutoría, al ser en su mayoría



prácticas incipientes de estas instituciones, así mismo las directrices del INEE (2015a) refiere que los factores de la ineficacia de la estrategia están relacionados con la disparidad de concepciones y significaciones de la tutoría en los docentes y los estudiantes, y con la falta de experiencia para desempeñar la función de tutoría y brindar acompañamiento, sin embargo, como se ha manifestado en los resultados se observa una evolución favorable del programa en la ENR.

Los resultados sobre la pertinencia de la acción tutorial develan la necesidad de establecer horarios para la actividad, como se ha referido la carga de funciones que desempeñan los docentes tutores, así como las diferentes actividades que realiza una estudiante de una escuela normal rural, son un factor limitativo para el desarrollo de la tutoría, por lo que es un aspecto administrativo a considerar dentro de las mejoras del programa.

La tutoría se considera como una estrategia de apoyo académico preferentemente, aunque desde la percepción de los tutores y las tutoradas, también debe ser reconocida como un apoyo emocional, contar con alguien que les orienta a tener claridad en sus propósitos de vida, brindar un consejo ante sus problemas y sentir la confianza de expresar sus sentimientos y emociones, todo ello para favorecer su la formación inicial. Es innegable que el docente que enseña cualquier disciplina, además de poseer conocimientos pedagógicos debe poseer habilidades emocionales, afectivas y sociales necesarias para motivar aprendizajes en sus futuros alumnos y resolver situaciones cotidianas.

Es importante continuar dando seguimiento al Programa Institucional de Tutorías a través de una evaluación sistemática, mediante instrumentos con criterios de desempeño específicos que servirán para identificar los alcances y las limitaciones de las estrategias implementadas y establecer acciones de mejora para próximos ciclos escolares.

## Referencias

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001). Programas Institucionales de Tutoría. México: ANUIES.
- Fresán M. y Romo A. (coords.) (2011). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, ANUIES.



- Gimeno Sacristán, J. (2000). "La tutoría: una institución educativa en la encrucijada". Morata.
- INEE (2015) Directrices para mejorar la formación inicial de los docentes de educación básica. México. <http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/F/101/P1F101.pdf>.
- Programa Sectorial de Educación 2020-2024 (2020). DOF. Secretaría de Educación Pública. Programa Sectorial derivado Del Plan Nacional De Desarrollo 2019-2024 [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/562380/Programa\\_Sectorial\\_de\\_Educacion\\_2020-2024.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/562380/Programa_Sectorial_de_Educacion_2020-2024.pdf)
- Valencia, S, J. (2018). La tutoría en la educación superior: un enfoque integral. Revista Mexicana de Investigación Educativa. Vol. 23. No. 77.