



“La Intervención en dificultades de la Comunicación y Lenguaje en Aulas Inclusivas”

Flor de María Martell Ibarra

Linea: e) Práctica curricular: Docentes y alumnos, los actores del currículo.

Resumen

Este Proyecto está enfocado en identificar la importancia que dan los Docentes, a evaluar y diseñar programas de intervención que favorezcan la comunicación y el lenguaje de los alumnos, como una estrategia fundamental para impulsar la Educación Inclusiva.

De esta forma, es posible conocer la relación que se establece entre la intervención de las dificultades de la comunicación y el fortalecer ambientes inclusivos, por considerar los dos procesos básicos de la comunicación, expresión y comprensión, fundamentales para atender en cada aula la diversidad.

Asimismo, el DUA (Diseño Universal del Aprendizaje), como un enfoque que facilita la Educación Inclusiva presenta entre sus principios, la comprensión, la expresión y la motivación, por ello se considera de gran relevancia el instrumentar estrategias diversificadas que atiendan las necesidades específicas, principalmente de la comunicación y el lenguaje, incluyendo el Principio 3 del DUA, referido a la Motivación, por considerar, que el aprendizaje significativo presenta sus bases en la interacción y por lo tanto, en la Motivación.

Por lo anterior se hace evidente la importancia de brindar intervención a las dificultades de la comunicación y el lenguaje, así como favorecer su desarrollo, abriendo de este modo oportunidades de interacción inclusiva, atendiendo intereses y necesidades específicas de cada alumno que motivan el aprendizaje.

Palabras claves:

Educación inclusiva, comunicación, lenguaje



Planteamiento del Problema

El avance hacia una Educación Inclusiva ha sido lento, por diversos factores, entre los principales se encuentran las resistencias del personal docente, que podrían referirse al desconocimiento sobre las formas de trabajo, sobre la diversificación de estrategias y actividades.

Por otro lado, al presentarse dificultades en la comunicación y el lenguaje se afectado el proceso de aprendizaje y es hasta que se brinda intervención que facilitamos el avance, lo cual para los docentes d educación primaria representa un desafío, ya que atender las facultades en el grupo requiere de una organización de actividades, de espacios y tiempo óptimas.

La Educación Inclusiva ofrece un sinnúmero de oportunidades de cambios asertivos hacia nuestra labor educativa, más uno de los grandes desafíos es comprender dichos beneficios en los diferentes roles educativos, tanto como directivos, como docentes o administrativos.

Sin duda, el fortalecer la Educación Inclusiva representa la importancia de “Aprender”, sobre nuestras percepciones, nuestros conocimientos, nuestros actuar, lo que requiere a su vez, la inversión de tiempo en profundizar sobre diversas herramientas, como los es el Diseño Universal de Aprendizaje “DUA”, el cual en sus tres principios considera la importancia de la Comunicación y el lenguaje, con base en sus dos procesos complejos principales, comprensión y expresión, así como la motivación.

Es por lo anterior, que considerar el intervenir en las dificultades de la comunicación y el lenguaje facilita y fortalece la Educación Inclusiva y por supuesto, el crear ambientes inclusivos en cada aula.

Entre los antecedentes más cercanos y claros de la Educación inclusiva consideramos la “Integración” en 1993, al surgir esta propuesta se presentan con cambios en la normatividad, con la principal finalidad de favorecer el proceso de Integración en la escuela.

En el plano teórico hay al menos dos tipos de educación inclusiva: la denominada universal (Florian, 2010) y la moderada (García, 2015) o responsable (Dyson, 2001).

El término educación inclusiva hace referencia a un proceso que busca eliminar las barreras para el aprendizaje y la participación que enfrentan los alumnos, para ofrecerles a todos y todas, una educación de calidad (Booth y Ainscow, 2002).



¿Se consideran actividades que favorecen la comunicación y el lenguaje en la planeación del día a día en aulas de los participantes?

¿Se relaciona la comunicación y el lenguaje con el fortalecimiento de la Educación Inclusiva?

¿Consideran los Docentes la comunicación y el lenguaje como factor en aulas inclusivas?

Objetivos

Indagar sobre la instrumentación de actividades que favorecen la comunicación y el Lenguaje en las aulas de los participantes

Conocer la percepción sobre la influencia de la comunicación y el lenguaje en la Educación Inclusiva

Conocer la percepción de los Docentes participantes acerca de la influencia de la comunicación y el lenguaje en crear aulas inclusivas

Definición espacial

Esta Investigación se desarrolla a distancia, aplicando en un primer momento la técnica de cuestionario a través de Google forms, posteriormente se planea aplicar entrevistas la por medio de sesiones en Zoom.

La aplicación de dos técnicas de investigación permite la triangulación de datos, lo que aporta a elevar la objetividad de los resultados obtenidos.

Se considera una metodología de corte cualitativo, de esta manera se privilegia por un lado la descripción de la información obtenida que aporta una gran riqueza en relación con la labor educativa que se lleva a cabo en las aulas (Hernández, Baptista, 2010).

Marco contextual del tema de investigación

La Educación Inclusiva, una alternativa hacia la excelencia educativa, ya que nos ofrece la oportunidad de implementar nuevas formas de pensar, de sentir, de interactuar, de mediar los aprendizajes, en todo nivel educativo; por ello considero que se abre un camino hacia una mejora constante como personas y como profesionales de la Educación.

Asimismo, esta propuesta de Educación inclusiva nos brinda la oportunidad de incidir a través de la educación formal en cambios que se reflejan en los diferentes contextos de los estudiantes.

Es así como surge el DUA, Diseño Universal del Aprendizaje, que se presenta como un enfoque que favorece la educación inclusiva y sus ejes, nombrados principios se refieren al proceso de comunicación, comprensión, expresión y motivación, más adelante se presenta su diseño y organización de manera detallada.

Es por esta razón que considero de gran relevancia conocer cómo se relaciona la intervención en dificultades de la comunicación y el lenguaje como elemento principal que facilita ambientes inclusivos, por lo anterior este apartado está organizado de la siguiente manera:

- ✓ Educación Inclusiva, antecedentes de mayor relevancia.
- ✓ Comunicación y lenguaje, conceptos básicos, el proceso de adquisición con base en los componentes del lenguaje e importancia de la percepción auditiva.
- ✓ Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), sus principios, la oportunidad de valorar la riqueza de la diversidad.

Educación inclusiva

La Declaración de Incheon (2015) propone el objetivo a nivel mundial de promover una Educación Inclusiva, con equidad y elevando su calidad, impulsando de esta forma un aprendizaje que incide en la vida de los educandos (<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2209.pdf>).

Más adelante Simón y Echeita (2013), comparten una definición de la Educación Inclusiva que se orienta a crear cambios educativos que apuntan a elevar la calidad con equidad, evitando así la descalificación de personas por su género, salud, origen, nivel social o cualquier otro rasgo específico.

Es así, que se propone como objetivo principal de la educación inclusiva el disminuir la exclusión social que proviene de diversas creencias relacionadas la diversidad racial, clases sociales, diferentes etnias, religión, el género o aptitudes, considerando que la educación es un derecho elemental y los fundamentos para una sociedad con mayor justicia (Blanco, 2010).

A partir de la presentación e implementación del Programa Nacional de fortalecimiento de la educación especial y de la integración educativa de la SEP (2002), se dan diversos cambios en la organización de las instituciones que brindan servicios educativos a personas que presentan una discapacidad y/o dificultades específicas en la comunicación, el lenguaje y/o el aprendizaje,



es así que las “Escuelas de Educación especial” pasan a ser “Centros de Atención Múltiple” (CAM) y los “Centros psicopedagógicos” desaparecen, creando las USAER (Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular) y actualmente en la CDMX las UDEI (Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva) , que se detallan a continuación.

Como se mencionó en el párrafo anterior, a consecuencia del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica en 1993 (García, 2018) y el modelo de atención de los servicios de educación especial (2011), los CAM, atienden alumnos que presentan discapacidad, los grupos están conformados por las diferentes discapacidades, consideradas para la Educación Especial: Discapacidad Visual, Auditiva, de Comunicación y lenguaje e Intelectual y las Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER), en los Estados y en CDMX UDEII (Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva), las cuales se encuentran ubicadas dentro de las escuelas de Educación Básica y brindan Intervención a través del apoyo a los Docentes de educación regular, por medio de orientaciones enfocadas en diversificar el desarrollo de actividades, formas de evaluación y en la organización de sus clases.

Esta propuesta de Educación Inclusiva se enfoca en favorecer los aprendizajes en todos los alumnos proponiendo diversas alternativas de ajustes a currículum, aulas y estilos de docencia.

Son diferentes las definiciones que se presentan de la Educación Inclusiva para la UNESCO (2005), la Educación Inclusiva se entiende como la respuesta a la diversidad de las necesidades de los estudiantes, considerando la relevancia de favorecer el aprendizaje con base en las diferentes formas y ritmos de interactuar y de procesar información (<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2209.pdf>).

El “Marco Curricular y Plan de Estudios 2022 de la Educación Básica Mexicana” (https://www.sep.gob.mx/marcocurricular/docs/1_Marco_Curricular_ene2022.pdf) se presentan siete ejes articuladores que se proponen para su implementación como transversales, el primero de ellos “Inclusión”, por considerar su gran relevancia social.

Como fundamentos del eje “Inclusión” se proponen los siguientes aspectos a considerar como prioridad durante la Educación básica (https://www.sep.gob.mx/marcocurricular/docs/1_Marco_Curricular_ene2022.pdf):



- ✓ La vida y la dignidad humana como valores que fundan los deberes y los derechos de la sociedad, como el derecho a la salud y a la educación.
- ✓ Una educación intercultural que se basa en la cooperación, la solidaridad y la reciprocidad, aprendidas desde otras epistemologías igual de válidas que el conocimiento científico y humanístico tradicional.
- ✓ La formación de ciudadanos para una democracia participativa, deliberativa e intercultural, con plena conciencia de la biodiversidad y su relación con las sociedades humanas.

Comunicación y Lenguaje

A través de la comunicación, las personas intercambian información respecto a su entorno, el proceso comunicativo se inicia con la expresión señales, que pueden ser sonidos, gestos, señas, con una intención específica, por otro lado, quien recibe el mensaje, debe contar con habilidades que le permitan decodificar el mensaje para su interpretación.

Comunicación y lenguaje, son términos complementarios, el primero se refiere a la interacción, al intercambio de información, ya sea verbal o no verbal, por otro lado, el lenguaje es una capacidad propia del ser Humano, se refiere la habilidad para simbolizar y comunicar a través de signos convencionales (Maggio, V. 2021).

Como componentes de lenguaje tenemos la pragmática, morfosintaxis, semántica y fonología, que revisamos de manera general a continuación:

Diseño Universal del Aprendizaje (DUA).

En los últimos años se presenta como alternativa el “Diseño Universal de Aprendizaje”, se propone como un enfoque, es decir una mirada diferente hacia la educación que ofrece diversas estrategias enfocadas en diversificar los procesos de aprendizaje.

A lo largo de los años se ha ido avanzando sobre las diferentes formas de ver la intervención que se brinda en las aulas en que se encuentran incluidas personas con dificultades para el aprendizaje, la comunicación y/o el lenguaje o que presentan una discapacidad.

Es así como al surgir la propuesta de “Integración educativa”, se habla de NEE, necesidades educativas especiales, durante este proceso de transformación, la Educación Inclusiva propone

la opción de considerar las barreras para el aprendizaje, a través de las que se advierten los obstáculos propios del contexto que limitan los aprendizajes significativos de algunos alumnos.

La clave está en el currículum, al lograr un diseño en el que objetivos, forma de evaluación, métodos y materiales faciliten a cada estudiante el acceso a los contenidos, a participar y aprender en los ambientes en que se encuentran incluidos, es así como se propone tener en cuenta la diversidad de los estudiantes, beneficiando de esta forma los estilos y ritmos de aprendizaje.

Es en el sistema escolar norteamericano que surge el DUA, Diseño Universal de Aprendizaje es así como se va proponiendo como un movimiento para abordar las barreras a que se enfrentan los estudiantes para acceder a los contenidos (Alba, 2016).

Este modelo tiene sus bases en los resultados de investigaciones sobre el cerebro y el aprendizaje, a través de diferentes experiencias se encontró que el problema no son las personas que presentan dificultades para aprender, por lo general se ha identificado que el problema se encuentra en el acceso al currículum, ya sea por su diseño, el planteamiento de objetivos, formas de evaluación, formas de trabajo y/o recursos (Meyer, Rose Y Gordon, 2014, pág. 3).

El DUA (Diseño Universal del Aprendizaje está estructurado a través de tres Principios, el Principio 1 “Principio I. Proporcionar múltiples medios de representación”, el Principio 2 “Ofrecer múltiples medios para la Acción y la Expresión” y el Principio 3 “Proporcionar Múltiples medios para la motivación e implicación en el aprendizaje” (Alaba, 2016).

Los tres Principios del DUA se vinculan por un eje que es la comunicación, por ello se considera de suma importancia la intervención de las dificultades de la comunicación y el lenguaje, el estar atentos, como docentes a brindar recursos comunicativos facilita la implementación del DUA y por lo tanto se impulsa la Educación Inclusiva.

Enfoque de la investigación

Esta investigación presenta un diseño descriptivo, no experimental, este enfoque es de gran valor por indagar sobre interacciones en las aulas y lo principal en este sentido es describir diversas situaciones en las que se identifican las posibles dificultades de comunicación y/o lenguaje y como estas inciden o no en un ambiente inclusivo (Samiperi, 2010).



Resultados. Primera fase

A través de la aplicación de cuestionario en Google forms, a 20 docentes de diferentes niveles educativos se obtuvieron los siguientes resultados

Actos verbales prioritarios que se favorecen en el aula: narrar y describir

A veces se favorece la narración

Se consideran funciones gramaticales en la expresión de los alumnos

Se observa confusión en las tres funciones gramaticales

Si se enfocan en ampliar vocabulario

A veces se identifican fonemas alterados

Si se realizan actividades de corrección

El 80% no considera incluir juegos de comunicación verbal

Se expresa un escaso entusiasmo en el aula

Los alumnos sonríen con frecuencia

Menos del 50% comparten emociones

Las mayor parte de las preguntas que se realizan son de manera verbal

Comparten aprendizajes de diversas formas

Se hace poco uso de imágenes

Mínima parte utiliza mímica en el aula

Conclusión

Se esta avanzando en la diversificación de recursos comunicativos, que impulsan la educación inclusiva, aún falta brindar asesorías, cursos, talleres enfocados en desarrollar la competencia comunicativa de los Docentes y clarificar estrategias que favorezcan una Comunicación Inclusiva en el aula.



Lo expuesto es un avance, falta la aplicación de entrevistas

Referencias

Alba, C. (COORD.). 2016. Diseño Universal para el Aprendizaje: Educación para todos y prácticas de Enseñanza Inclusivas. Ed Morata. España

Blanco, R. (2010) (Coord.) El derecho de todos a una educación de calidad Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva. 4(2),25-153

García-Cedillo, I. (2018). La educación inclusiva en la Reforma Educativa de México. Revista de Educación Inclusiva, 11(2), 49-62.

López, G....(2017). Atención a la Diversidad y Educación Inclusiva. Ed. Fontamar. México

Maggio, V (2021). Comunicación y lenguaje en la Infancia. Ed. Paidós. México

Peralta Montecinos, J., (2000). Adquisición y desarrollo del lenguaje y la comunicación: una visión pragmática constructivista centrada en los contextos . Límite. Revista Interdisciplinaria de Filosofía y Psicología, (7), 54-66.

Popkewitz, Thomas , Jennifer Diaz y Christopher Kirchgasser (2017), *A Political Sociology of Educational Knowledge: Studies of exclusion and difference*, Nueva York, Routledge

<https://www.bloghoptoys.es/importancia-de-la-comunicacion-inclusiva/>

<https://www.redalyc.org/pdf/2170/217024398011.pdf>

<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2209.pdf>

<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0585.pdf>

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000180629_spa

<https://www.unir.net/educacion/revista/educacion-inclusiva/>

<https://modii.org/comunica-con-inclusion/>



<https://comunicacioneinclusion.blogspot.com/2015/09/inclusion-educativa-ampliacion-del.html>

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982020000400010

[https://www.psicologiauam.es/gerardo.echeita/DOCUMENTOS,%20ARTICULOS,%20PONENCIAS,/Sim%C3%B3n%20y%20Echeita%20\(2013\)%20Definir%20la%20EI%20para%20intentar%20llevarla%20a%20la%20pr%C3%A1ctica.pdf](https://www.psicologiauam.es/gerardo.echeita/DOCUMENTOS,%20ARTICULOS,%20PONENCIAS,/Sim%C3%B3n%20y%20Echeita%20(2013)%20Definir%20la%20EI%20para%20intentar%20llevarla%20a%20la%20pr%C3%A1ctica.pdf)

<https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-del-valle-de-mexico/pedagogia-i/2-blanco-gr-2008-la-educacion-inclusiva-de-educacion-el-camino-hacia-el-futuro-en-conf-iter nacional-de-educacion-unesco/19140471>

<https://www.ugr.es/~force/congreso/materiales/popkewitz.pdf>

https://seduc.edomex.gob.mx/sites/seduc.edomex.gob.mx/files/files/alumnos/educaci%C3%B3n%20especial/8_Aprendizaje_Educación para todos y prácticas de Enseñanza Inclusivas_Carmen Alba Pastor.pdf