



## **Rompecabezas como Estrategia Cooperativa para mejorar las Competencias Sociales en Alumnos de Licenciatura en Gericultura**

**Cesar Porfirio Ríos Bejarano**

25507.rios@ms.uas.edu.mx

**Esmeralda Alvarado Félix**

esmeralda.alvarado@uas.edu.mx

**Dora Yaqueline Salazar Soto**

dora.salazar@uas.edu.mx

*Facultad de Medicina, Universidad Autónoma de Sinaloa  
Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud*

**Área temática:** Práctica curricular: Docentes y alumnos, los actores del currículo.

---

### **Resumen**

La competencia social es la capacidad que tiene el alumno para mantener buenas relaciones con el otro e integrarse al contexto social sin dificultad alguna, esta su vez ayuda a que los estudiantes desarrollen sus habilidades sociales en ellas, y logrando sus microcompetencias estableciendo mejores relaciones interpersonales. Al implementar estrategias cooperativas se desarrollan competencias interpersonales como es la cooperación, la responsabilidad individual, comunicación, trabajo en equipo y la autoevaluación grupal. Objetivo: Mejorar las competencias sociales, a través del Rompecabezas como Estrategia Cooperativa en Alumnos de la Licenciatura en Gericultura la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Metodología: La presente investigación tiene un enfoque cualitativo implementando el método de investigación acción, con una muestra de estudio de 25 alumnos. Resultados: Después del análisis de los datos se puede afirmar que más del 50% de la muestra logró mejorar las competencias sociales al implementar el rompecabezas como estrategia cooperativa.

**Palabras clave:** Competencia social, Rompecabezas, Estrategia Cooperativa, Estudiantes, Investigacion-accion



## **Justificación**

Para Bisquerra (2009), la competencia social es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Lo cual implica dominar las habilidades sociales tanto básicas como avanzadas, en la actualidad es de suma importancia dotar al educando de herramientas que lo ayuden a solucionar problemáticas con el contexto social el cual se desenvolverá, es por ello, que el papel que juega el docente en esta etapa es indispensable, ya que es pilar fundamental en la formación de los educandos, base principal en el constructo de egresados de calidad y pieza clave en la transformación del estudiante.

En el informe de Delors (1996) para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Cultura y la Ciencia (UNESCO), se destaca el papel de las emociones y hace hincapié en la necesidad de educar la dimensión emocional del ser humano junto a su dimensión cognitiva, esto con el objetivo de no solo centrarse en la formación de profesionales capaces de brindar atención de calidad, responder a las necesidades actuales de la población y el contexto, si no transformarse emocionalmente y así ayudar a transformar a la sociedad.

Ahora bien, en estudios retrospectivos observacionales en el aula, se identificó las pobres competencias sociales que desarrollan los alumnos, que van desde la escucha como competencia social básica, hasta compartir y regular sus propias emociones, así como la problemática del comportamiento prosocial y respeto por los demás, mismos que los han llevado a una baja en su rendimiento y aprovechamiento escolar, es por ello, la implementación del Rompecabezas como Estrategia Cooperativa para mejorar las Competencias Sociales en los alumnos de la Lic. En Gericultura de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

## **Objetivo general:**

Mejorar las competencias sociales, a través del rompecabezas como estrategia cooperativa en alumnos de la Licenciatura en Gericultura la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Sinaloa.



### **Objetivos específicos:**

Identificar los niveles de competencias sociales en alumnos de la Licenciatura en Gecultura de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

Emplear el rompecabezas como estrategia cooperativa para mejorar las competencias sociales en alumnos de la Licenciatura en Gecultura la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

Valorar los niveles de competencias sociales después de emplear el rompecabezas como estrategia cooperativa en alumnos de la Licenciatura en Gecultura la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

### **Enfoque conceptual**

El propósito de formar profesionales competentes en el área de la salud es sin lugar a duda un gran reto ya que en la actualidad se enfrentan a los desafíos de la globalización, de la revolución tecnológica, la transformación social y política mundial, por tal motivo la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2016), convoca a las instituciones a nivel internacional, nacional y regional a solucionar la problemática social actual y que las Instituciones de Educación Superior formen recursos humanos altamente calificados capaces de insertarse en mercados laborales competidos para desempeñarse con solvencia y capacidad de autoaprendizaje en trabajos que aún no existen, resolución de problemas, trabajo colaborativos multiculturales y multidisciplinarios.

Ahora bien, para lograrlo la (ANUIES, 2016) recalca que los estudiantes deben adquirir nuevas habilidades de pensamiento, mayor creatividad, capacidad para resolver problemas complejos y tomar decisiones con altos umbrales de incertidumbre, aprender a discriminar, analizar e interpretar grandes volúmenes de información así como dominar diferentes lenguas extranjeras.

De acuerdo con el artículo 7 de la nueva Ley General de Educación Superior en México, citado en el (Modelo Educativo UAS, 2022).



La educación Superior fomentará el desarrollo humano integral del estudiante en la construcción de saberes basado en lo siguiente: la formación del pensamiento crítico a partir de la libertad, el análisis, la reflexión la consolidación de la identidad, el sentido de pertenencia y el respeto a la interculturalidad que promueva la convivencia armónica la generación y desarrollo de capacidades y habilidades profesionales para la resolución de problemas el fortalecimiento del tejido social y la responsabilidad ciudadana para prevenir y erradicar la corrupción la construcción de relaciones sociales, económicas y culturales basadas en la igualdad de género y el respeto a los derechos humanos; el combate a todo tipo y modalidad de discriminación y violencia, con especial énfasis en la que se ejerce contra las niñas y las mujeres, las personas con discapacidad o en situación de vulnerabilidad social el respeto y cuidado del medio ambiente la formación de habilidades digitales y el uso responsable de las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digital y el desarrollo de habilidades socioemocionales que permitan adquirir y generar conocimientos, fortalecer la capacidad para aprender a pensar, sentir, actuar y desarrollarse como persona integrante de una comunidad.

Es por ello, la importancia de implementar estrategias que promuevan la colaboración y el trabajo en equipo cooperativo, ya que se demuestra en distintos artículos como la cooperación como estrategia ayuda a que los estudiantes desarrollen su conocimiento, les guste asistir a clases, establecen mejores relaciones con los demás, aumenta su autoestima, y sobre todo aprenden habilidades sociales más efectivas potencializando al máximo sus microcompetencias básicas y avanzadas. (Díaz Barriga Arceo & Hernández Rojas , 2010).

### **Estrategia metodológica**

El presente trabajo de investigación tiene un enfoque cualitativo, implementando el método investigación-acción, en palabras de (Loayza Maturrano , 2020) la investigación cualitativa se enfoca en la comprensión de los fenómenos y puede centrarse en significados, percepciones, conceptos, pensamientos, experiencias o sentimientos. La investigación cualitativa da respuesta del porque ocurre algún fenómeno recopilando resultados en forma de palabras, textos o imágenes a través de entrevistas u observaciones.

Para (Cabrera Morgan , 2017) la Investigación-acción es el proceso reflexivo en donde se desea mejorar la práctica o la comprensión personal, para ello, se lleva a cabo en tres pasos, el primero realizar un estudio el cual identifique el problema, en segundo lugar, especificar un plan



de acción, aquí se expone la hipótesis para dar respuesta al problema, y en tercer lugar se lleva a cabo la evaluación para comprobar la efectividad de la acción tomada.

La población objeto de estudio fueron estudiantes de segundo semestre de la Licenciatura en Gecultura, pertenecientes a la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Sinaloa, la muestra estuvo conformada por 25 alumnos, 17 de sexo Femenino y 8 de sexo Masculino.

Para la recolección de información se empleó como Pre test y Pos test el instrumento Autoevaluación de la Inteligencia Emocional de Emily Sterrett (Valdez, 2019). El cual consta de 30 ítems en los cuales se puede encontrar cinco indicadores distribuidos aleatoriamente (autoconsciencia, empatía, autoconfianza, motivación, autocontrol y competencia social). A partir de estos, se obtiene información sobre el estado de la inteligencia emocional de cada estudiante. Se utilizó la escala de Likert con las siguientes categorías: Nunca 1 Casi nunca 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5. Cada ítem presenta una puntuación que debe variar entre 5 y 1, dependiendo de la categoría. Si el resultado está entre 20 y 25, es que esa área está controlada y funciona de una manera sana y óptima. Si en cambio el resultado es inferior a 20 significa que nos encontramos en un área que debemos trabajar. Para fines de interés de la propia investigación solo se retomó la sección que valora la (Competencia social).

## **Desarrollo**

Para dar inicio con la investigación y la intervención se llevó a cabo el método de investigación-acción en dos días de aplicación el cual se formó en tres pasos: Planificación, acción y evaluación;

Planificación: Primeramente, solicitó autorización a los alumnos por medio del consentimiento informado, a partir de la aceptación se llevó a cabo una dinámica de rompe hielo, en la cual todos los alumnos se presentan frente al grupo exponiendo sus expectativas de la intervención, posteriormente, se les solicita que contesten el Pre test de “Autoevaluación de la inteligencia emocional” Test de Emily Sterrett mediante un formulario de Google.

Acción: para dar seguimiento con la intervención se lleva a cabo la primera actividad que fue la de ver y analizar dos videos reflexivos llamados “Cuerdas” y “Pensando en los demás”, en ambos videos se exponen problemáticas que refuerzan las habilidades sociales como la escucha,



empatía, valores y competencias sociales, al término de los videos reflexivos, por equipos se exponen los comentarios frente al grupo y se cierra la primera actividad grupal, esta actividad estuvo muy enriquecedora y participativa, los videos conmovieron emocionalmente a los alumnos y se enriqueció con la participación grupal como cierre.

Para dar continuidad se lleva acabo el segundo día de intervención, como apertura a la actividad se realiza un registro inspirador, preguntas tales, ¿Cómo me siento emocionalmente con mi vida?, ¿estoy haciendo algo que me motiva?, ¿Qué me gustaría hacer y no lo estoy haciendo?, ¿qué meta me puedo poner en los próximos 10 días?, Hay algo que no me gusta y quiero evitarlo?, ¿Qué puedo hacer para mejorar mi vida?, ¿Cuáles son mis miedos?, ¿Qué necesito para enfrentarlos?, ¿Con quién puedo hablar si necesito ayuda? ¿Por qué? Con esta actividad se pretendió que el alumno se autoconozca y aumente su autoestima con el objetivo de fortalecer y desarrollar sus competencias sociales, así como reflexionar y facilitarle enfoque emocional, al término del llenado se realizaron equipos para socializar y compartir la información, en esta actividad los alumnos mostraron interés, motivación y entusiasmo durante la socialización y con escucha atenta hacía sus compañeros.

Para dar continuidad se formaron 5 equipos, de 5 integrantes cada uno, a cada alumno se le asigna un número del 1 al 5, posteriormente se les hace entrega del material académico “Habilidades sociales y su implementación en la vida cotidiana”, el cual se divide en cada participante del grupo para que lo estudien de manera individual posterior a ello, cada participante se reúne en “grupos de expertos” los 1 con los 1, los 2 con los 2 y así todos los miembros de cada equipo, para discutir sus secciones, después regresan a su grupo original para compartir y enseñar su sección respectiva a sus compañeros, después, cada equipo analiza la información y realiza una presentación para exponerla y socializarla frente al grupo. Con esta estrategia, se trabajó con los cinco equipos, al finalizar se cierra con participación y ejemplos de la vida diaria, la dinámica estuvo muy enriquecedora, participativa, los alumnos se motivaron a realizar la actividad al pie de la letra, fueron muy empáticos, creativos y resolutivos, reforzando al máximo sus habilidades sociales en dicha actividad.

Al finalizar la actividad se les solicitó a los estudiantes realizaran una evaluación, coevaluación y heteroevaluación. En las mismas se puede analizar que los educandos se sintieron, motivados, contentos y entusiasmados con la realización de la estrategia y cada

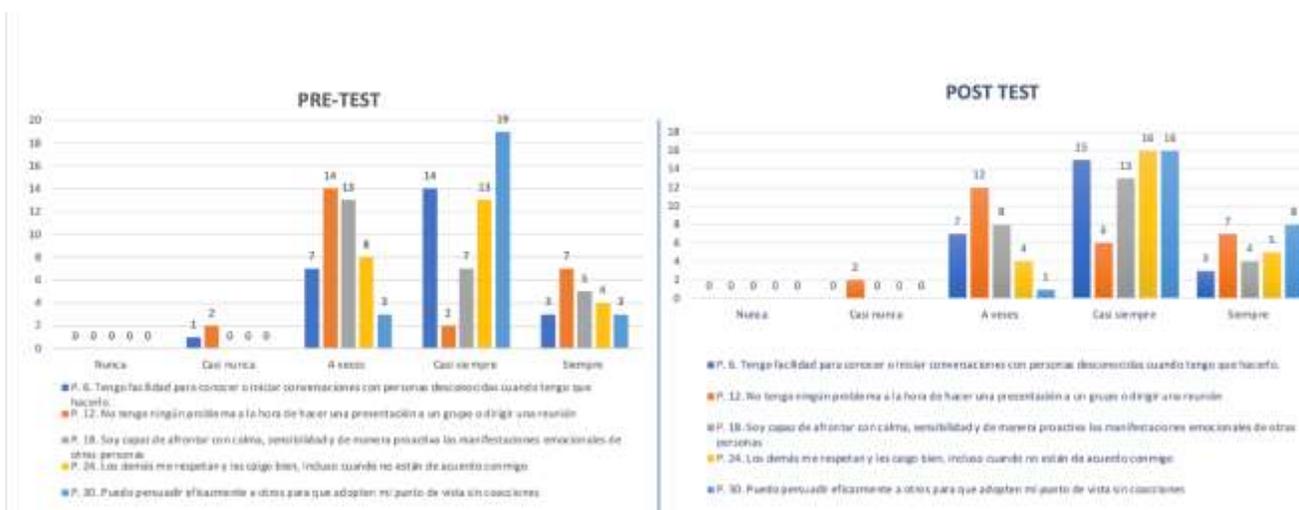
actividad, pidiendo se sigan aplicando estas dinámicas durante su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Evaluación: Para realizar el análisis de la ventaja del rompecabezas como estrategia cooperativa para mejorar las Competencias sociales, se les solicitó a los estudiantes que nuevamente contestaran el instrumento “Autoevaluación de la inteligencia emocional” Test de Emily Sterrett mediante un formulario de Google, un día posterior a la intervención.

## Resultados y Conclusiones

A partir de la aplicación del instrumento como Pre-Test y Pos-Test, de la Autoevaluación de la inteligencia emocional de Emily Sterrett, arrojaron datos significativos y favorables para los mismos estudiantes. Lo cual permite hacer un análisis de la ventaja de emplear el Rompecabezas como estrategia cooperativa para mejorar las competencias sociales. En la Gráfica 1, se puede observar un comparativo de las respuestas obtenidas por los estudiantes antes y después de la aplicación del test de Emily Sterrett. Al contrastar ambas gráficas se puede observar que en el pre-test como en el post-test no se contempló el ítem “Nunca” en ninguno de los reactivos.

Gráfica 1. Frecuencia de las respuestas obtenidas del cuestionario de “Autoevaluación de la inteligencia emocional” Emily Sterrett



(Elaboración propia, 2023).

El ítem “Casi nunca” se puede observar que tuvo una varianza baja, de 3 reactivos en el pre-test, baja a 2 reactivos en el post-test. También se observa que después de la intervención

en el ítem, “A veces”, en la pregunta “12. No tengo ningún problema a la hora de hacer una presentación a un grupo o dirigir una reunión”, baja de 14 reactivos a 12, y en el mismo ítem “A veces” en la pregunta 18. “Soy capaz de afrontar con calma, sensibilidad y de manera proactiva las manifestaciones emocionales de otras personas” de 8 reactivos baja a 4, lo cual nos confirma la mejoría de este rubro.

Verificando el ítem “Casi siempre” podemos observar un incremento de 17 reactivos distribuidos en todas las respuestas de este rubro, siendo la pregunta 18 de nuevo la más aumentada con 6 reactivos más en la aplicación del post-test.

En el ítem “Siempre”, podemos observar como aumentó un poco, siendo uno de los ítems más bajos en ambas gráficas tanto del pre-test como el post-test. Este rubro fue más alto en el test.

En la Tabla 1, se puede observar la puntuación de la competencia social en ambos rubros tanto individual como grupal. De acuerdo con la interpretación del instrumento los puntajes mayores a 20 significan que las competencias sociales se encuentran presentes, y los puntajes menores a 20 señalan un área de mejora y que se debe fortalecer.

Genero	P. 6	P. 12	P. 18	P. 24	P. 30	TOTAL
Mujer	3	3	3	4	4	17
Mujer	3	2	3	4	4	16
Mujer	4	2	3	4	5	18
Mujer	3	3	3	3	4	16
Mujer	3	3	3	3	4	16
Hombre	2	3	3	4	4	16
Hombre	3	3	3	4	3	16
Mujer	4	5	4	5	4	22
Hombre	4	5	3	4	5	21
Mujer	4	4	5	4	3	20
Mujer	4	3	4	3	4	18
Mujer	4	3	4	3	4	18
Hombre	5	3	3	3	4	18
Mujer	4	3	5	4	3	19
Mujer	4	3	4	3	4	18
Hombre	3	3	3	3	4	16
Hombre	4	5	5	5	4	23
Mujer	4	5	4	4	4	21
Mujer	4	5	5	5	4	23
Mujer	5	5	4	5	5	24
Hombre	4	3	3	4	4	18
Mujer	3	4	3	3	4	17
Mujer	5	5	5	4	4	23
Mujer	4	3	3	4	4	18
Hombre	4	3	4	4	4	19
					471	
					18.84	
Genero	P. 6	P. 12	P. 18	P. 24	P. 30	TOTAL
Mujer	4	3	4	4	4	19
Mujer	3	2	3	5	4	17
Mujer	4	4	3	4	5	20
Mujer	4	3	4	4	4	19
Mujer	3	3	4	4	4	18
Hombre	3	3	4	4	4	18
Hombre	3	4	3	4	5	19
Mujer	4	5	4	5	4	22
Hombre	3	5	3	4	5	20
Mujer	4	4	5	4	4	21
Mujer	4	3	4	3	4	18
Mujer	4	4	4	3	5	20
Hombre	5	3	3	3	4	18
Mujer	4	3	3	4	3	17
Mujer	4	2	5	3	4	18
Hombre	3	3	4	4	4	18
Hombre	4	5	5	5	4	23
Mujer	4	5	4	4	4	21
Mujer	4	5	4	5	4	22
Mujer	5	5	4	5	5	24
Hombre	4	3	4	4	4	19
Mujer	4	4	3	4	5	20
Mujer	5	5	5	4	5	24
Mujer	3	3	3	4	4	17
Hombre	4	4	4	4	5	21
					493	
					19.64	

La Tabla 1. Muestra la suma del puntaje obtenido para identificar las competencias sociales. (Elaboración propia, 2023)



En el total grupal se puede observar que es menor a 20, sin embargo, es importante comparar ambos test tanto el Pre-test como el Post-test, ya que, en comparación con el Pre-test, este aumentó un 0.8 después de la intervención grupal, es decir, antes de la intervención el grupo sumo en el Post-test 18.84 y posteriormente aumento a 19. 64.

A partir del análisis de datos se puede observar que antes de la intervención había 8 alumnos con un porcentaje mayor a 20 puntos lo cual significa que presentaban sus competencias sociales desarrolladas, al reevaluarlos después de la implementación de la estrategia de rompecabezas se ve un aumento de 3 alumnos más, obteniendo 11 estudiantes con mejoría en sus competencias sociales, lo cual se considera que impactará directamente en su desempeño escolar, en lo personal y profesional, así como la mejoría y avance del grupo en conjunto.

Por lo anteriormente analizado podemos afirmar que más del 50% de la muestra logró mejorar sus competencias sociales después de la implementación del rompecabezas como estrategia cooperativa.

Con base a los resultados obtenidos en cuanto a la implementación del rompecabezas como estrategia cooperativa, al análisis de datos y estadístico, y a los Test aplicados, se concluye lo siguiente con respecto a los objetivos planteados en esta investigación

El Rompecabezas como Estrategia Cooperativa de aprendizaje, mejora las competencias sociales de los alumnos, así como desarrolla habilidades para la vida y el bienestar del educando, debido a que con la implementación se pudo observar un aumento significativo de esta competencia, lo cual lleva a que es posible mejorar y fortalecer las habilidades socioemocionales a través de estrategias cooperativas.

La clave para hacer siempre mejor que ayer es transformarse, transformarse a través del aprendizaje, y la educación es la llave para entrar al mundo del conocimiento, el docente es pieza fundamental en este constructo, por ello, la urgente necesidad de formar personas capaces y competentes, innovadoras, creativas y resolutivas, pero a la vez resilientes, dotadas de herramientas que le ayuden a enfrentarse a los retos que la sociedad exige y no sólo centrarnos en la inteligencia cognitiva si no en la socio-emocional.



## Referencias

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2016). *Plan de Desarrollo Institucional Visión 2030*.
- Bisquerra Alzina , R. (2009). *Psicopedagogia de las emociones* . Sistesis.
- Cabrera Morgan , L. (2017). La investigación-acción: una propuesta para la formación y titulación en las carreras de Educación Inicial y Primaria de una institución de educación superior privada de Lima. *Pontificia Unniversidad Catolica del Peru* , 26(51), 145.
- Delors , J. (1996). *La educacion encierra un tesoro* . Unesco .
- Diaz Barriga Arceo, F., & Hernandez Rojas , G. (2010). *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo* . Mc Graw Hill.
- Loayza Maturrano , E. F. (2020). La investigación cualitativa en Ciencias Humanas y Educación. Criterios para elaborar artículos científicos. *Educare et Comunicare*, 8(2), 57.
- Universidad Autónoma de Sinaloa. (2017). *Modelo Educativo*.
- Valdez Valdez, L. (2019). *Inteligencia emocional y comunicación asertiva en los estudiantes del CETPRO 3ra. brigada blindada Moquegua 2018*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa].