



Evaluación del aprendizaje en tiempo de postpandemia. Experiencias y Expectativas de los estudiantes del nivel medio superior.

Ana Elizabeth Copado Rodríguez

Universidad Autónoma de Tlaxcala

anacopado@gmail.com

Heidi Gabriela Cruz Nieto

Universidad Autónoma de Querétaro, Escuela de Bachilleres

heidi.gabriela.cruz@uaq.mx

Área temática: Práctica curricular: Docentes y alumnos, los actores del currículo.

Resumen

La siguiente investigación tiene como objetivo recuperar la opinión y expectativas sobre el proceso de evaluación del aprendizaje en el regreso a las aulas, tiempo de postpandemia, de los estudiantes en la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro. Se respondió al planeamiento ¿Cuáles son las experiencias y expectativas de los estudiantes en relación con el proceso de evaluación del aprendizaje que se desarrolla en el salón de clase en tiempo de postpandemia?, mediante un diseño metodológico mixto los resultados muestran que el regreso a las aulas presenciales cuenta con un alto grado de apoyo en el uso de tecnologías, sobresale el poco agrado por parte de los estudiantes del proceso de evaluación, así como la necesidad de cambios desde un enfoque pedagógico crítico, de dialogo y reflexivo, en el cual se visualicen las necesidades del estudiantes, información y retroalimentación para mejorar el proceso evaluativo.

Palabras clave: Evaluación del aprendizaje, postpandemia, opiniones y expectativas.

Justificación

La educación se ha encontrado en un proceso de transformación, con motivo de la pandemia COVID- 19, cambios han sido necesarios al pasar de la virtualidad a la presencialidad, entre los cambios necesarios fue el proceso de evaluación que los estudiantes han recibido, respecto a su aprendizaje , por lo que es importante reconocer y analizar cómo ha sido dicho proceso qué estrategias, técnicas, métodos y/o instrumentos se han implementado para valorar el



aprendizaje, si ha habido cambios de la pandemia y postpandemia y si ha afectado el rendimiento académico de los estudiantes, o si les ha permitido reconocer limitaciones, progresos respecto al proceso de aprendizaje. Durante la pandemia para acompañar a los docentes y directivos en la elaboración de su plan y proceso de enseñanza aprendizaje se utilizaron materiales didácticos con actividades semanales, quiz semanal y exámenes parciales (bimestrales) generados por el trabajo colegiado de las academias. Contexto histórico que orienta y motiva el presente estudio para comprender ¿cómo se desarrolla el proceso de evaluación en el regreso a la presencialidad?

Enfoque conceptual

Evaluación en la Educación Media Superior

En la educación media superior la evaluación del aprendizaje con enfoque de competencias debe ser integral como parte del proceso de E-A, esto es que toma en cuenta todos los aspectos de las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) y no únicamente una de ellas.

Las estrategias empleadas para proporcionar información sobre el desempeño de los estudiantes se hacen con la evaluación auténtica que implica describir el grado de desarrollo que ha alcanzado una persona a lo largo del ciclo escolar en el desempeño de actividades significativas a través de la recolección de evidencias para un portafolios, ejercicios de coevaluación y autoevaluación, etc. (SEP, 2011)

En el 2017 se planteó el Nuevo Modelo Educativo, el cual no implica cambios en el enfoque de competencias constructivista de la educación media superior, sin embargo se establece la incorporación de las habilidades socioemocionales durante todo el proceso de enseñanza aprendizaje; por lo que se sugiere a los docentes que se implemente una evaluación formativa que considere lo cualitativo y lo cuantitativo, es decir, que describa los logros y dificultades de los alumnos a la vez que asigne una calificación. (Acuerdo 12/05/ 2018).

Desde una dimensión crítica la evaluación integra:

Retroalimentación: Consiste en analizar y comunicar los resultados de la evaluación para que los estudiantes, docentes y/ o padres de familia, cuenten con la información necesaria que les permita saber si se ha logrado las metas de aprendizaje con el fin de realizar algunos ajustes necesarios (SEP, 2018).



Evaluar en tiempos de COVID-19: Santos Guerra (2020) considera que el aprendizaje se centra en la importancia de los procesos, la evaluación y en los resultados. Evaluar el aprendizaje desde las prácticas pedagógicas con diálogo, comprensión de los sucesos que ocurren y mejora de la enseñanza y del aprendizaje.

Tipos de evaluación del aprendizaje: Rodríguez (1998), explica que en el proceso de enseñanza aprendizaje, se deben aplicar los tres tipos de evaluación del aprendizaje y que es vital cuando se aplica la metodología activa con enfoque constructivista la diagnóstica, formativa y sumativa. Aunque siempre se hará énfasis a la evaluación formativa ya que esa aporta ventajas didácticas: Evita la acumulación progresiva de errores o dificultades para el aprendizaje, resulta motivadora, favorece la comunicación profesor alumno, es un factor de eficacia de perfeccionamiento para los participantes y ante la necesidad institucional de la evaluación sumativa para la asignación de puntuaciones o calificaciones de los alumnos y certificación de la adquisición de unos determinados niveles para poder seleccionarlos. Todo docente dispone de dos opciones complementarias: Una evaluación numérica (cuantitativa) y otra descriptiva (cualitativa). La primera con instrumentos mejorados por medio de técnicas de fiabilidad, validez, etc., y la segunda con otros instrumentos y técnicas que permitan describir la realidad dentro del contexto social en el que se da (Nadal, 2005).

Estrategia de evaluación del aprendizaje

Las estrategias de evaluación son el conjunto de métodos, técnicas, y recursos que utiliza el docente para valorar las evidencias del aprendizaje del estudiante, que, si bien es complicado diferenciarlas, son herramientas en la valoración de la evaluación de los aprendizajes (Díaz Barriga y Hernández, 2006). Es preciso utilizar estrategias en que el estudiante sienta que es responsable activo en su propia evaluación, aprenda a evaluar sus propias acciones y aprendiz, utilice técnicas de autoevaluación y sea capaz de transferirlas en diversidad de situaciones y contextos, epa adaptar y/o definir modelos de autoevaluación en función de valores, contextos, realidades sociales, momentos, etc., (Bordas (2001).Evaluar es una práctica de recolección, análisis e interpretación de evidencias acerca de los aprendizajes alcanzados por los estudiantes, además de que el profesor a través de la evaluación recibe información sobre su desempeño docente, lo que le permite ajustarse a las necesidades del estudiante.

Estrategia metodológica y desarrollo

Para el desarrollo metodológico se utilizó el método mixto (Hernández et al., 2014) se buscó abordar el objeto de estudio desde los enfoques cuantitativo y cualitativo, se realizaron dos diferentes análisis a los datos empíricos recuperados, en la primera etapa se desarrolló un estudio con enfoque cualitativo de tipo exploratorio-descriptivo (Vilá y Bisquerra, 2009) que integra los resultados mediante estadísticas para lo que se diseñó una encuesta semiestructurada en Google Forms. La encuesta fue validada por 3 profesores del nivel medio superior, externos al grupo de estudio, los estudiantes participantes fueron invitados de manera aleatoria, se les envió la liga de acceso a la encuesta por medio de correo electrónico de los estudiantes, sobre la misma encuesta se realizaron las recomendaciones y finalmente se aplicó. Los estudiantes firmaron digitalmente una carta de consentimiento asistido sobre su participación en la investigación y uso de los datos. La segunda etapa de análisis desde un enfoque cualitativo se construyeron categorías que permitieron comprender el objeto de estudio para lo que se codificaron de manera abierta y axial (Strauss y Corbin, 2002) con apoyo del software Atlas.Ti 9 se construyeron categorías acerca de las experiencias y recomendaciones de los estudiantes (Navarro, 2022). En esta investigación se invitó a participar a 90 estudiantes que integran cuatro grupos, inscritos en las materias: matemáticas, biología, inglés y orientación educativa, en total la muestra global participante fue de 77 estudiantes de la generación 2021- 2024 inscritos en la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro, 13 de los estudiantes que no participaron declararon no haber respondido por olvido y falta de tiempo.

Resultados y Conclusiones

Se respondieron los planteamientos iniciales de este estudio, respecto al proceso de evaluación de cuatro asignaturas que cursaron por fases virtual y presencial arrojaron los siguientes resultados. Se realizó una entrevista semiestructurada a 77 estudiantes del cuarto semestre de la EBA-UAQ plantel Pedro Escobedo. Con edad promedio de 16.6 años (ver tabla 1).

Tabla 1. Distribución de la población

Género	Frecuencia	Edad Promedio
Femenino	54	16.4
Masculino	19	16.7
Prefiero no decirlo	4	17
Total, general	77	16.6

Fuente: elaboración propia (2023)

Referente a la aplicación y conocimiento de los resultados de la evaluación diagnóstica se puede observar más del 50 % afirma que en cada una de las asignaturas recibió evaluación diagnóstica sin embargo el 70 % desconoce los resultados de estas en cada una de las asignaturas, (ver tablas 2 y 3).

Tabla 2. Conocimiento de los resultados de su evaluación diagnóstica

	Matemáticas	Inglés	Biología	Orientación
NO	33	41	40	51
SI	44	36	37	26
Total general	77	77	77	77

Fuente: elaboración propia (2023).

En cuanto a la evaluación continua, realizada a lo largo del semestre los estudiantes, coinciden en más del 90% que es efectuada en cada una de sus asignaturas.

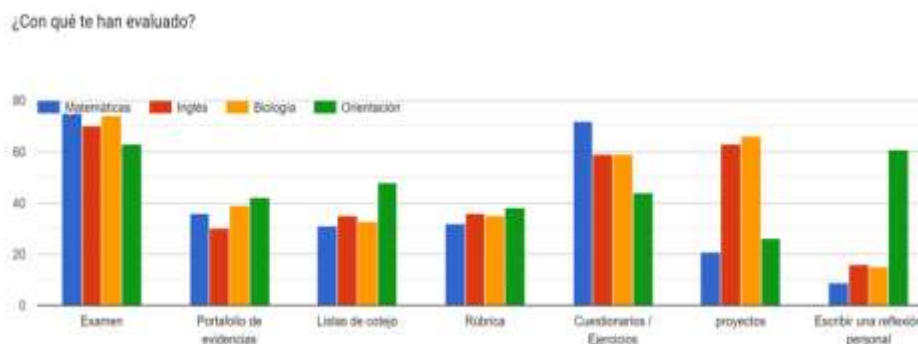
Tabla 3. Evaluación continua

	Matemáticas	Inglés	Biología	Orientación
No	1	4	1	7
SI	76	73	76	70
Total general	77	77	77	77

Fuente: Elaboración propia (2023).

Referente a los instrumentos de evaluación empleados en cada una de las materias; se puede observar que los alumnos reconocen que en cada una de ellas se emplean todos los instrumentos mencionados (Examen, Portafolio, Listas de cotejo, etc.) del mismo modo es coincidente que el más usado son los exámenes y cuestionarios, (ver gráfico 1).

Figura 1. Instrumentos de evaluación del aprendizaje



Fuente: elaboración propia (2023).

En el análisis de los datos, sobresalen los resultados que responden a la pregunta ¿quién te ha evaluado?, se observa que los estudiantes reconocen en su totalidad que la evaluación está a cargo del docente, menos de 20 estudiantes reconocen que han llevado el proceso de evaluación, y solamente un estudiante en la materia de inglés reconoce que ha sido evaluado por otro estudiante, por lo que es necesario establecer procesos para diversificar los agentes evaluadores.

Voces de los estudiantes

Desde el enfoque cualitativo se complementan el análisis de los resultados para reconocer cómo es el proceso de evaluación del aprendizaje en tiempo de postpandemia, se realizó un análisis de categorías emergentes en las respuestas abiertas de los estudiantes, (ver tabla 4).

Tabla 4. Categorías y saturación de códigos

Categorías	Códigos	Categorías	Códigos
Experiencias en el proceso de evaluación postpandemia	Aprendo mejor en presencial.	Propuestas para mejorar la evaluación presencial	Agilizar las calificaciones
	Mejor evaluación en presencial		Agregar una guía de estudio
Aciertos de la evaluación durante la pandemia	Mejor explicación en presencial	Problemas y dificultades en la evaluación en tiempo de pandemia	Clases más dinámicas
	Evaluación con proyectos		Profesores con mejor actitud por resolver dudas
	Elaboración de portafolios		Ajustar la ponderación asignada
	Buena calendarización de exámenes		Retroalimentación es necesaria
	Recibí calificaciones rápido		Asignar una semana para exámenes
	El uso de tecnologías me permitía revisar otros recursos		Valoren mis habilidades
			Clases virtuales confusas por saturación de información
			Cansancio y aburrimiento
			Falta de organización del tiempo personal
			Mayor inasistencia
			El celular es un distractor

Fuente: elaboración propia (2023)

Figura 2. Red de categorías de análisis



Fuente: elaboración propia (2023).



Se recuperan las expectativas, experiencias con calificaciones y sentimientos ocasionados por la evaluación desde la voz de los estudiantes, se pueden apreciar que los estudiantes reconocen el proceso de evaluación durante la pandemia como momentos difíciles que les obligó a entregar tareas sin mucha reflexión sobre sus aprendizajes, declararon que el estrés y los nervios aumentaron, experimentaron desmotivación a consecuencia de muchos imprevistos que van desde la inestabilidad del internet para la conexión hasta la dificultad para comprender las actividades y tareas que se desarrollaron. A continuación, se presentan fragmentos, transcritos legítimamente de la expresión de los estudiantes:

Experiencia con calificaciones

“Yo creo que desde que venimos de una pandemia ya es un factor, el exceso de tarea de distintas materias, el hecho de que existen ocasiones que por día tenemos 4 exámenes, y nos lo avisan de un día para otro, mucha desmotivación ya que existen algunos profesores, con *cero empatía* (aclaro no todos), algunos hacen comentarios muy desmotivadores e incluso a veces hirientes. Otra cosa es lo que pasa fuera del aula de clases, que a veces en mi mente no sólo pasan las fórmulas de matemáticas o los tejidos de biología, siento que la batalla más difícil siempre va a ser luchar con tu propia mente. Entonces: el sentirte con mucha presión, el estar preocupada más por pasar que por aprender, el estrés, sentimiento de insuficiencia y sumarle los comentarios desmotivadores... Todo me sale mal”.

Estudiante femenina 10

Sentimientos ocasionados por la evaluación

Pues en lo personal en la virtualidad y presencialidad, el estrés de que se junta para realizar los exámenes parciales, es mucha presión estudiar, mucha información para memorizar de un tema en específico o varios, la falta de concentración, me bloqueo y me desespero en el examen, además nos programan varios en el mismo día.

Estudiante femenino 48

“En mi persona, la virtualidad si afectó mi aprendizaje, pues no adquirí los conocimientos de forma adecuada y entregaba sólo por entregar, me ha sido muy difícil expresar dudas o comprender ciertos temas”.

Estudiante masculino 27

“Que los profesores sean más empáticos, en mención de las materias anteriores no tengo ningún inconveniente, pero en otras materias que curso ...sí estoy muy inconforme en su manera de enseñanza y me afecta la poca empatía de mi profesor. Yo como estudiante me preocupa que no me vaya bien en esa materia porque no hay estrategia de enseñanza, no me explica y ni resuelve mis dudas”.

Estudiante femenina 38



Expectativas para mejorar la evaluación

“Me gustaría que las clases fueran más dinámicas, y tal vez en una materia se nos dejara procesar un poco más la información, pero fuera de eso nada pues las maestras son excelentes”.

Estudiante masculino 56

“Que se controlen las exigencias de los docentes, tengo tareas diarias de filosofía las cuales no son cortas, y otras más, aparte trabajos de otras materias, estudio todas las noches, hago deporte y ayudo en la casa, tengo problemas mentales y familiares, conllevar esto todo junto a veces es complicado”

Estudiante masculino 5

Se concluye la evaluación del aprendizaje en tiempo de postpandemia de la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro, desde la voz de los estudiantes requiere cambios imperantes que desde un enfoque pedagógico crítico se promueve la innovación de prácticas de enseñanza, el desarrollo de competencias digitales docentes y de los estudiantes, desde un corte crítico se promuevan los principios de la educación igualitaria y fomentar una evaluación para aprender mediante el diálogo y la reflexión: identificar las necesidades del estudiante, informar sobre los objetivos y criterios de evaluación establecidos; enfatizar en la comprensión y ajustes de los objetivos de aprendizaje y la información para la mejora, finalmente comunicar y discutir los resultados del aprendizaje, principalmente para adaptar o ajustar las condiciones pedagógicas.

Una invitación de diálogo entre los docentes, que permita rescatar los elementos que funcionaron en el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación durante la pandemia; a voz de los estudiantes la organización, el tiempo destinado por asignatura y el uso de materiales disponibles durante el semestre.

Se reconoce en la evaluación del aprendizaje el uso de diversos instrumentos y que esta es continua sin embargo sobresale el uso de exámenes y cuestionarios, que califica al estudiante y les genera un mayor estrés, desmotivación al no alcanzar una calificación aprobatoria, persiste el pensamiento de que el examen es lo única que cuenta en la evaluación.

Referencias

- Bordas, I. (2001). Estrategias de evaluación de los aprendizajes centrados en el proceso. *Revista española de pedagogía* (218), 25-48.1.
- Carreño, H. (1985). *Enfoques y Principios Teóricos de la Evaluación*. México: Trillas
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.



- Manzano, P., (2019). Marco referencial y metodológico para la evaluación de contenidos y métodos educativos. México, En: Raquel Ahuja Sánchez, Pamela Manzano Gutiérrez. INNE.
- Nadal, A. (2005). Evaluación Educativa. Madrid: Tesis Doctoral.
- Navarro, J. (2022). Taller de Análisis de datos cualitativos en la investigación educativa. En: Canal oficial del Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C.
- Pérez, J. C. (2006). La orientación profesional y la evaluación desde el enfoque de competencias. Revista mexicana de Orientación Educativa (8)
- Santos Guerra, M. (1998). Evaluar es comprender. Respuestas educativas, 13-29
- SEP (2021). Marco curricular para la Educación Básica 2022 (pp. 9, 35, 46, 56, 69)
- Strauss, A., y Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada (Eva. (Traduc.) Zimmerman, Segunda edición). Editorial Universidad de Antioquia. www.editorialudea.com
- Vilá, R., y Bisquerra, R. (2009). Capítulo VIII. El análisis cualitativo de los datos. In R. Bisquerra (Ed.), Metodología de la investigación educativa (pp. 259–271).