



## **Comunicación familia-escuela, antes, durante y después de la pandemia del COVID-19 a nivel primaria en Tenancingo, Tlaxcala**

**Freddy Vázquez Vázquez**

*Centro de Investigaciones Interdisciplinarias Sobre Desarrollo Regional (CIISDER)*

psilavigne@gmail.com

**Adelina Espejel Rodríguez**

*Universidad Autónoma de Tlaxcala*

adelinaer@hotmail.com

**Área temática:** Práctica curricular: Docentes y alumnos, los actores del currículo

---

### **Resumen**

La enseñanza aprendizaje es asociada comúnmente entre docente y estudiante, sin embargo, es necesario incluir a la familia. Se pretende así analizar el proceso comunicativo entre familia y docente antes, durante y después de la pandemia del Covid-19 ya que, la comunicación puede ser el puente para la colaboración entre estas dos instituciones, en ocasiones dicha comunicación es poco fluida, con una falta de sintonía o no se emplea todo el potencial de los canales comunicativos. De ahí la importancia, el refuerzo y análisis de la comunicación entre estas dos instituciones, y más ahora que la pandemia del Covid-19 mostró la necesidad de un trabajo en conjunto y la exploración de nuevos canales comunicativos. Se plantea un proceder cualitativo longitudinal etnográfico para la realización de la investigación.

**Palabras clave:** comunicación, familia, escuela, pandemia Covid-19.

### **Justificación**

La familia conforma la principal red de apoyo ante cambios, crisis históricas o del contexto social, sin embargo, ha cedido parte de sus responsabilidades y competencias a otras instituciones, por ejemplo, a la escuela. Por lo tanto, es necesario el entendimiento y complementariedad entre estas instituciones. Así lo plantea Botía (referido en Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación [MEJOREDU], 2021) al señalar que la pandemia por Covid-19 mostró la necesidad del reencuentro y la coordinación de las familias con el centro educativo. También López (retomada por MEJOREDU, 2021) planteó el no regreso a una escuela carente de diálogo, de interacción.

Por ello, analizar la continuidad o discontinuidad de esta colaboración es el eje para entender dicha influencia, siendo la comunicación entre ambas una forma de constante participación, entendida la comunicación como un proceso social sustentado en la interrelación dialógica (Bas & Pérez, 2010). En donde los canales permitan el intercambio recíproco de información, basados en la responsabilidad y toma de decisiones en conjunto (Maciá, 2016).

La pandemia del Covid-19 obligó a buscar soluciones para continuar con las actividades escolares, siendo la tecnología el medio más efectivo para realizarlas, provocando nuevas formas de comunicación (Bernate & Fonseca, 2023), incluso, “la adopción de nuevas herramientas de apoyo a la comunicación... posibilitaría la participación de aquellos padres y madres de familia que usualmente no participan” (Vázquez, López & Colmenares, 2014, p.152).

Sin embargo, existe una desconexión e incomunicación entre ambas instituciones (Bas & Pérez, 2010). Donde la comunicación es poco fluida, con interrupciones, falta de sintonía y comprensión en las codificaciones; los canales que se emplean fluyen en una sola dirección, o no se aprovechan todos sus beneficios (Maciá, 2019) y (Guzón-Nestar & González-Alonso, 2019).

Así la investigación se centra en Tenancingo, Tlaxcala debido a que se encuentra dentro de los municipios del Estado con rezago educativo, donde más del 50% de la población se encuentra en situación de pobreza moderada o extrema, con un nivel de escolaridad de secundaria (Congreso del Estado Libre y Soberano de Tlaxcala, 2022). Se plantea a nivel primaria ya que, conforme la edad del estudiante aumenta, la comunicación y participación familiar con la escuela va disminuyendo; en preescolar la comunicación es presencial y frecuente, mientras que en secundaria responde más al tipo formal cuando es requerida (Sánchez, et ál., 2010).

Así se plantea la pregunta principal ¿Cómo se lleva a cabo el proceso comunicativo entre familia y escuela a nivel primaria en Tenancingo, Tlaxcala antes, durante y después de la pandemia del Covid-19 como parte de la participación conjunta en la enseñanza aprendizaje?

Para responder a este cuestionamiento, se plantea como objetivo general analizar el proceso comunicativo entre escuela y familia como parte de la colaboración conjunta en la enseñanza aprendizaje a nivel primaria en Tenancingo, Tlaxcala para explicar cómo fue y es la forma en que se comunican estas dos instituciones antes, durante y después de la pandemia del Covid-19. Como específicos: A) Determinar las ventajas y desventajas de los canales de comunicación para la escuela y familia, así como la posible repercusión en el rendimiento académico de los estudiantes y B) Reconocer aquellas herramientas implementadas durante la pandemia y que siguen siendo utilizadas después de la contingencia sanitaria como ventaja en el proceso educativo.

### **Enfoque conceptual**

La relación familia-escuela se encuentra en una necesidad de fortalecer su alianza y el uso de las TIC funciona como puente entre estas dos instituciones, lo cual conlleva al enriquecimiento del proceso educativo más allá de la escuela (Linde-Valenzuela, et ál., 2022).

Siendo esencialmente la enseñanza como el aprendizaje una comunicación directa entre los participantes del proceso, resultado de la interacción social (Alfonso, 2003). La comunicación se puede dividir en dos; siendo bidireccional cuando permite intercambiar información, opiniones, información académica y demás entre los docentes y familia, ambos tienen la capacidad de regular el flujo de información y convertirse en emisor (Saiz, Gallardo & De Castro, 2018). La comunicación unidireccional son aquellos procesos con un carácter puramente informativo (Cabello & Giró, 2020), que van del emisor al receptor sin respuesta o retroalimentación.

Mientras que la comunicación educativa es una forma de interacción, de relación y convivencia, que implica saber convivir, interactuar, trabajar cooperativamente, asumir conductas asertivas, escuchar y expresar ideas (Alcívar, 2011).

Los canales informales incluyen el contacto directo, petición de información y encuentros en los patios, a la hora de entrada o salida; tiempos y lugares libres para conversar; visita al centro educativo; redes sociales y grupos de chat. En los canales institucionalizados están la Asociación de Madres y Padres; Consejo Escolar; reuniones mensuales, al inicio o fin de curso; fiestas; tutoría; notas individuales; correos electrónicos; llamada telefónica; tablón de anuncios; plataformas digitales institucionales; carteles en cristales de pasillos concurridos y entrevistas individuales (Cabello & Giró, 2020) y (Bernal, et ál., 2022).

La pandemia orilló a recurrir a las TIC, y sus herramientas sirvieron como catalizadores de nuevas formas metodológicas en los procesos educativos, al considerarlas no como simples herramientas auxiliares, sino como un recurso vertebrador, un nuevo fenómeno comunicativo al abrir nuevos canales, dinámicas y flujos para el intercambio de información (González-Gutiérrez & Merchán-Sánchez-Jara, 2022) entre la familia y escuela.

### **Estrategia metodológica**

Para la investigación se empleará un proceder metodológico cualitativo, el cual se interesa por la forma de comprender, experimentar y producir la realidad, siendo sensible al contexto donde se producen los datos mediante la interacción del investigador y los participantes, para responder al ¿Cómo? Y ¿Por qué? (Mason, 2006 en Vasilachis, 2006).

La etnografía permite comprender desde el punto de vista de quienes viven y significan la realidad, imprescindible en la construcción del conocimiento (Spradley citado en Ameigeiras, 2016). Al pretender abordar tres momentos de la realidad (antes, durante y después de la pandemia), el diseño longitudinal diacrónico (Botía-Morillas & Jurado-Guerrero, 2018) será útil al entrevistar a familias y docentes en tres momentos claves de la pandemia del Covid-19.

En un primer momento, el investigador se integrará como colaborador de la institución para no parecer un agente tan externo que limite o condicione el desarrollo del proceso comunicativo entre familias y docentes. La observación participante permitirá un contacto más cercano al fenómeno de interés, al observar cómo se lleva a cabo el proceso comunicativo, así como los canales y tipos de comunicación que emplean para interactuar a la hora de entrada y salida de los estudiantes, en reuniones o algún otro momento donde confluyan.

Posteriormente la realización de 10 entrevistas semiestructuradas, conformada por 4 apartados principales: Datos generales, Canales y tipos de comunicación entre familia y escuela, Ventajas y desventajas de los canales y Herramientas educativas implementadas en la pandemia, se establecen tres momentos de referencia para las respuestas: antes, durante y después de la pandemia. Se aplicarán a 3 familias (madre, padre o tutor) de estudiantes de tercer grado, así como al docente responsable de ese grado, la misma cantidad de entrevistas se realizará con familias y docente de sexto grado, adicionalmente a 2 docentes que coincidentemente refieran las familias entrevistadas con el cual haya o tengan una mejor y mayor comunicación.

Una vez seleccionada la población de interés, se buscará realizar las entrevistas dentro de las instalaciones educativas, estas entrevistas ayudarán a aclarar, reflexionar y comprender la práctica comunicativa que se realiza entre docentes y familias. Así como la preferencia de emplear o no los canales disponibles o no de los que pueda aprovechar en su quehacer comunicativo. Además, se podrá hacer la comparación del proceso comunicativo antes, durante y después de la pandemia en ambos grados educativos.

## Referencias

- Alcívar, O. L. (2011). La comunicación educativa en el nivel superior. *La Técnica: Revista De Las Agrociencias*(4), 46-47. [https://doi.org/10.33936/la\\_tecnica.v0i4.666](https://doi.org/10.33936/la_tecnica.v0i4.666)
- Alfonso, S. I. (2003). Elementos conceptuales básicos del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista ACIMED*, 11(6). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352003000600018](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000600018)
- Ameigeiras, A. R. (2006). El abordaje etnográfico en la investigación social. En I. Vasilachis de Gialdino, *Estrategias de la investigación cualitativa* (págs. 107-151). España.
- Bas, P. E., & Pérez, d. G. (2010). Desafíos de la familia actual ante la escuela y las tecnologías de información y comunicación. *Educatio Siglo XXI*, 28(1), 41-67. <https://revistas.um.es/educatio/article/view/109721>

- Bernal, Á. Á., Indacochea, G. B., Cañarte, V. C., & Falconi, A. P. (2022). La comunicación interactiva y su incidencia en la formación profesional. *Domino de las Ciencias*, 8(3), 1256-1273. <http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2870>
- Bernate, J. A., & Fonseca, I. P. (2023). Impacto de las Tecnologías de Información y Comunicación en la educación del siglo XXI: Revisión bibliométrica. *Revista De Ciencias Sociales*, 29(1), 227-242. <https://doi.org/10.31876/rcc.v29i1.39748>
- Botía-Morillas, C., & Jurado-Guerrero, T. (2018). El proceso de una investigación cualitativa longitudinal sobre la transición a la maternidad y paternidad en España. *EMPIRIA Revista de Metodología de Ciencias Sociales*(41), 33-56. <https://doi.org/10.5944/empiria.41.2018.22603>
- Cabello, S. A., & Giró, M. J. (2020). Canales y estrategias de comunicación de la comunidad educativa. *EHQUIDAD. Revista Internacional De Políticas De Bienestar Y Trabajo Social*(13), 79-98. <https://doi.org/10.15257/ehquidad.2020.0004>
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación. (2021). *gob.mx*. <https://www.gob.mx/mejoredu/prensa/la-escuela-debe-abrirse-a-la-comunidad-educativa-no-puede-seguir-cerrada-en-si-misma-especialistas-en-educacion-282160>
- Congreso del Estado Libre y Soberano de Tlaxcala. (2022). *congresodeltlaxcala.gob.mx*. <https://congresodeltlaxcala.gob.mx/archivo/D.%2094.%20PLAN%20ESTATAL%20DE%20DESARROLLO%202021%20-%202022.%2020232022.pdf>
- González-Gutiérrez, S., & Merchán-Sánchez-Jara, J. (2022). Humanidades digitales y ecosistema educativo: hacia una nueva estructura epistémica desde las didácticas digitales. *Anuario ThinkEPI*, 16, 1-7. <https://doi.org/10.3145/thinkepi.2022.e16a35>
- Guzón-Nestar, J. L., & González-Alonso, F. (2019). La comunicación entre la familia y la escuela. *Papeles Salmantinos de educación*(23), 31-53. <https://revistas.upsa.es/index.php/papeleseducacion/article/view/22>
- Linde-Valenzuela, T., Guillén-Gámez, F. D., Sánchez-Rivas, E., & Sánchez-Vega, E. (2022). La comunicación digital en la relación familia-escuela: alfabetización informacional e iniciación informática para la participación virtual de las familias. En E. C.-M.-P.-G. Enrique Sánchez-Rivas, *La tecnología educativa como eje vertebrador de la innovación* (págs. 25-37). Barcelona.
- Maciá, B. M. (2016). La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(1), 73-83. <https://revistas.um.es/reifop/article/view/245841>
- Macia, B. M. (2019). Principales canales para la comunicación familia-escuela: análisis de necesidades y propuestas de mejora. *Revista Complutense de Educación*, 30(1), 147-165. <https://doi.org/10.5209/RCED.56034>
- Saiz, F. H., Gallardo, F. I., & De Castro, C. A. (2018). Comunicación y diálogo entre la familia y escuela en un entorno digital. En D. C.-S.-P.-G.-M. Eloy López-Meneses, *Experiencias pedagógicas e innovación educativa. Aportaciones desde la praxis docente e investigadora* (págs. 2924-2934). Barcelona.
- Sánchez, E. P., Valdés, C. Á., Reyes, M. N., & Carlos, M. E. (2010). Participación de padres de estudiantes de educación primaria en la educación de sus hijos en México. *Periódicos Electrónicos en Psicología*, 16(1).
- Vasilachis, d. G. (2006). La investigación cualitativa. En I. V. Gialdino, *Estrategias de investigación cualitativa* (págs. 23- 64). España.
- Vázquez, C. E., López, M. E., & Colmenares, Z. L. (2014). La dimensión socializadora de la tecnología para una comunidad educativa más abierta y colaborativa. *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*, 8(1), 145-157. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/v8n1/art10.pdf>