



El uso de herramientas digitales en el proceso de aprendizaje del curso Observación y Análisis de la Práctica Escolar

Melina Cano Corona

Esc. Nor. Rur. "Lic. Benito Juárez"

tlxdoc031@normales.mx

Fernando Cano Corona

Esc. Nor. Rur. "Lic. Benito Juárez"

fercanocr@gmail.com

Rodolfo Mendoza Meléndez

Esc. Nor. Urb. Fed. "Lic. Emilio Sánchez Piedras"

mendezlic1979@hotmail.com

Área temática: Práctica curricular. Docentes y alumnos, los actores del currículum

Resumen

El presente trabajo de investigación es un producto parcial, que tiene como la finalidad identificar la integración de herramientas digitales en el proceso de aprendizaje del curso Observación y Análisis de la Práctica Escolar a través de la indagación de evidencias de corte cuantitativo que se recabaron con 23 estudiantes de segundo semestre que cursaban la Licenciatura en Educación Primaria, plan 2012. Mediante la aplicación de un cuestionario con escala Likert, se indago sobre el uso que le dan las estudiantes a diversas herramientas tecnológicas, se encontró que conocen algunas herramientas, como las redes sociales, los blogs, las wikis, el celular y el correo electrónico y poco utilizan plataformas educativas o webquest, sin embargo desconocen como emplearlas de manera formativa en relación a su proceso de aprendizaje del curso.

Palabras clave: TIC, aprendizaje, currículum, formación inicial, normalismo rural.

Justificación

Con base a la observación como técnica de investigación se identificó que las estudiantes de segundo semestre de la Escuela Normal Rural "Lic. Benito Juárez" que cursaron Observación y Análisis de la Práctica Escolar durante el ciclo escolar 2016-2017, utilizaban diversas herramientas tecnológicas para realizar trabajos académicos con un enfoque tradicional, entre los que destacan el Word y Power point siendo este último que se emplea como recurso de aprendizaje eminente tradicionalista, primero porque se ha encasillado como recurso para hacer exposiciones de diferentes temas, donde predomina el verbalismo carente de explicaciones o reflexiones propias en torno a la temática presentada, generalmente las alumnas leen los textos literalmente, en el caso del Word, las alumnas lo utilizan para hacer trabajos académicos en los que copian y pegan información obtenida principalmente de la Internet, sin que impliquen

procesos de análisis o reflexión de la información, son pocas las estudiantes que construyen sus propios conocimientos.

Se identificó la utilización fragmentada o desarticulada de las TIC, emplean herramientas digitales de manera deliberada como videos, programas de paquetería de ofimática y la Web 2.0, sin embargo estas carecen de articulación didáctica, temática o educativa con las herramientas digitales, ya que se emplean para abordar contenidos de manera disciplinar, en actividades concretas, derivado de lo anterior se identificó el siguiente problema: Baja integración en el uso de las TIC durante el proceso de aprendizaje del curso “Observación y Práctica Docente” en alumnas de segundo semestre de la Escuela Normal Rural “Lic. Benito Juárez” de Panotla, Tlaxcala.

Brun (2011) señala que en la práctica educativa no se asegura el uso formativo de las TIC debido a factores como la competencia básica que poseen los docentes en formación en el manejo de la tecnología, así como la actitud negativa hacia esta y la falta de integración de la tecnología en las actividades pedagógicas de los maestros en servicio; en este sentido se requiere que los futuros docentes utilicen de forma innovadora las tecnologías en el proceso de aprendizaje en los cursos; particularmente en la etapa de formación inicial de docentes se busca cambiar las prácticas pedagógicas, orientadas hacia el constructivismo.

Enfoque conceptual

Las TIC en el currículum educativo

García (2007) menciona que las TIC aparecen en la educación como consecuencia del avance de la tecnología, surgieron fuera del contexto educativo, corresponden a un espacio histórico social, el modelo económico del capitalismo en su fase expresada como globalización, este modelo promueve, impone y responde a ciertos intereses políticos, económicos, sociales principalmente de países industrializados; las TIC se incorporaron a la educación sin un proceso de reflexión sobre el para qué pudieran servir en este medio, se introdujeron bajo un discurso ideológico que conllevaba en sí mismo un cambio e innovación, esta visión ha permeado y operado la puesta en práctica de las políticas educativas.

El discurso ideológico se institucionalizó en el ámbito educativo, como una forma legitimadora de aceptación, bajo los argumentos de que la educación tendría que adherirse al cambio tecnológico, que el uso de la tecnología significaba progreso y que se podía tener acceso a procesos de innovación, todo esto con la idea de mejorar la calidad educativa; esta visión apostaba a que por

el hecho de utilizar las tecnologías se produciría un cambio pedagógico, en las prácticas educativas.

Al respecto las políticas educativas mexicanas se centraron básicamente en tres aspectos: el primero referido al equipamiento tecnológico de las escuelas, el segundo a los programas de capacitación y actualización para docentes en el uso de tecnologías y el tercero referido al establecimiento de convenios con compañías transnacionales para la utilización de software educativo; sin embargo estas políticas abandonaron la parte curricular en planes y programas de estudio, principalmente en Educación Básica.

La organización curricular en casi todos los niveles educativos son de corte disciplinar, ya sea que estén estructurados por asignatura o por áreas de conocimiento; y a pesar de que actualmente hay currículos por competencias y constructivistas, esto siguen operando desde una visión positivista eminentemente disciplinar, por lo que respecta a la inclusión de las TIC en el currículum todavía hay preguntas que resolver.

Existe la necesidad de generar un debate respecto al currículum, su organización y su estructura, así como de analizar sus fines y los contenidos, es decir hoy tenemos que transitar por el camino epistemológico y replantearnos ¿Qué es lo básico en el currículo? y reencontrar dos perspectivas que son contradictorias, pero complementarias y necesarias: el currículum pensado, entendido como la construcción teórica que orienta los planes y programas de estudio y el currículum oculto o currículum vivido que delinea la práctica escolar cotidiana.

El currículum oculto expresa las prácticas educativas de los docentes, al respecto se señala que han asumido de manera instrumental el uso de la tecnología, “como algo que hay que utilizar, sin saber por qué y para qué”, desconociendo los efectos de su uso en el aprendizaje, en el currículo y en la organización de las escuelas, aunado a esto prevalece la idea de que el docente es el responsable directo de la formación de los estudiantes y que con el uso de medios tecnológicos tienden a desaparecer los profesores, generalizándose el constante rechazo para cambiar su modo de trabajo.

Además los docentes experimentan una inseguridad en el manejo tecnológico y didáctico respecto al uso de las TIC y perciben que tienen una baja competencia en relación a sus alumnos, una de las principales causas es que no crecieron en un entorno tecnológico y no están familiarizados con estos; otra causa es la carencia de programas de formación que favorezcan el uso pedagógico de las TIC, generándose así una brecha tecnológica entre los docentes y los alumnos. Díaz Barriga y Hernández (1999) destacan que los docentes han dado mayor relevancia al desarrollo de contenidos curriculares de tipo declarativo (conocimientos: datos, hechos,



conceptos, principios, teorías); mientras que los contenidos procedimentales (referidos a ejecución de procedimientos, puesta en práctica de estrategias, técnicas, habilidades, destrezas, métodos, etc.) y los contenidos actitudinales y valores (comprenden actitudes y valores) han sido poco trabajados por los docentes, en la actualidad el diseño curricular ha incorporado contenidos de tipo procedimental, actitudinal y valoral, en diversos planes de estudio; sin embargo estos contenidos por sí solos no pueden implementarse como un acto pese, si no que los docentes tienen que desarrollar habilidades cognitivas encaminadas hacia una formación más integral de los alumnos.

Estrategia metodológica

Para hacer realizar la presente investigación se recurrió a la Estadística inferencial, a partir de determinar, el universo, la población y la muestra, se diseñó un cuestionario de escala Likert para recabar los datos, instrumento que se aplicó a través de la técnica de encuesta, los datos fueron procesados a través del Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

La estadística es una herramienta que permite objetivar la problemática a identificar durante el proceso de análisis de los datos; Chao, (1995, p.18), define a la Estadística como el conjunto de métodos para manejar la obtención, presentación y análisis de observaciones numéricas; sus fines son describir al conjunto de datos obtenidos y tomar decisiones o realizar generalizaciones acerca de las características de todas las posibles observaciones bajo consideración.

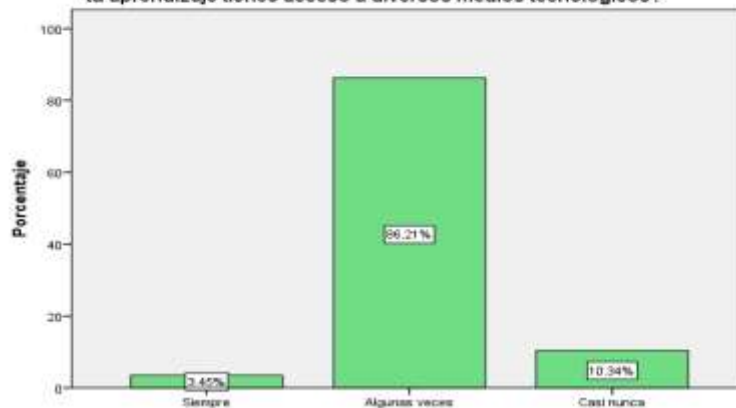
El cuestionario fue aplicado a 23 alumnas de segundo semestre de la Escuela Normal Rural "Lic. Benito Juárez" durante el ciclo escolar 2016-2017

Al ser una investigación de tipo cuantitativo, los sujetos pertenecen a un grupo o nivel determinado por autoselección, por lo que se puede determinar que la población a la que está dirigida la aplicación del cuestionario, tendrá que cumplir con determinados criterios, estos son:

- Ser estudiantes que estén cursado el segundo semestre de la Licenciatura en Educación Primaria, plan de estudios 2012, modalidad escolarizada
- Ser alumnas que hayan estudiado el Curso Observación y Análisis de la Práctica Escolar durante el ciclo escolar 2016-2017.

Análisis e interpretación de los datos

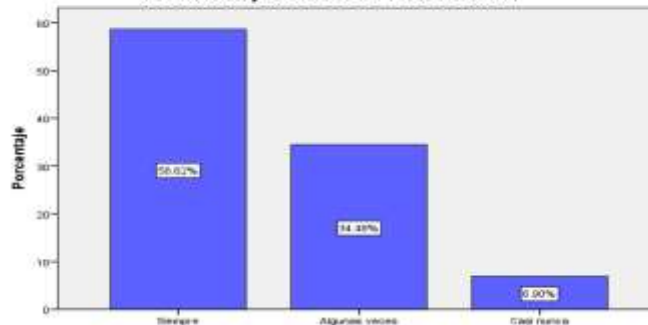
Gráfica 1. ¿En el curso de Observación y Análisis de la Práctica Escolar, durante tu aprendizaje tienes acceso a diversos medios tecnológicos?



Fuente: Elaboración propia (2017)

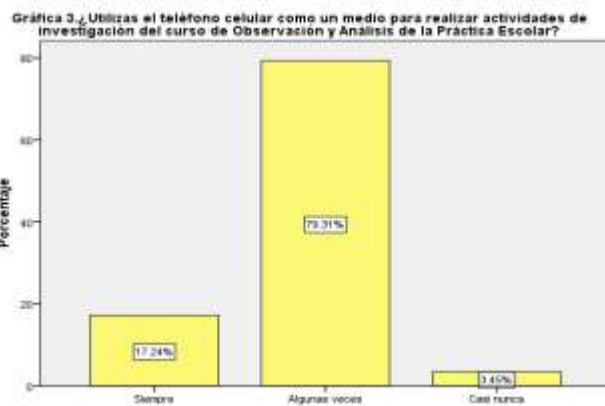
La gráfica 1 muestra que el 86% de las alumnas de segundo semestre tienen acceso a diversos medios tecnológicos en el curso de Observación y Análisis de la Práctica Escolar; mientras que el 10% casi nunca tiene acceso a estos medios y solo el 3% dijo que siempre tiene acceso; estos porcentajes demuestran que el docente incorpora el uso de medios tecnológicos en su práctica educativa ocasionalmente, por lo que las situaciones de aprendizaje mediadas por la tecnológica dependen de las formas de trabajo que diseñe la maestra con las alumnas, de los propósitos planteados para cada sesión, de las actividades a realizar para generar ambientes de aprendizaje, del uso formativo en el que se emplearan los medios tecnológicos para que las alumnas muestren sus saberes, de la disponibilidad y el acceso que se puedan tener de estos medios en la Escuela Normal Rural “Lic. Benito Juárez” de Panotla.

Gráfica 2. ¿Los medios tecnológicos que utilizas durante las actividades en clase y en actividades de investigación apoyan tu aprendizaje en el curso de Observación y Análisis de la Práctica Escolar?



Fuente: Elaboración propia (2017)

En la gráfica 2 se muestra que el 58% de las alumnas encuestadas manifiesta que los medios tecnológicos siempre apoyan su aprendizaje en la realización de diversas actividades del curso de Observación y Análisis de la Práctica Escolar; mientras que el 34% de alumnas menciona algunas veces apoyan su aprendizaje, en contraste el 2% de las alumnas refieren que casi nunca los medios tecnológicos apoyan su aprendizaje; aunque es significativo que más de la mitad de las alumnas tiene la percepción que los medios tecnológicos son insumos que facilitan la apropiación de saberes y el desarrollo de competencias genéricas y del perfil de egreso de la Licenciatura en Educación Primaria, una tercera parte de la muestra concibe que solo en algunas ocasiones los medios tecnológicos son herramienta que pueden fortalecer su proceso de aprendizaje, en ese mismo sentido se observa que un porcentaje mínimo considera que los medios tecnológicos poco facilitan su aprendizaje, es decir que permea la idea en las alumnas el uso instrumentalista de los medios tecnológicos en la relación pedagógica, lo que obstaculiza la construcción y apropiación de aprendizajes en entornos tecnológicos.

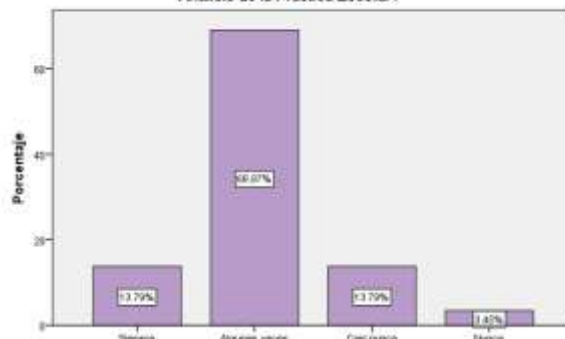


Fuente: Elaboración propia (2017)

La gráfica 3 evidencia que el 79% de las alumnas dijo que algunas veces utiliza el teléfono celular como medio para hacer actividades de investigación en el curso de Observación y Análisis de la Práctica Escolar, mientras que el 17% manifestó que siempre hace uso de su teléfono móvil para investigar, en contraste solo el 3% menciona que casi nunca emplea el teléfono celular; estos resultados muestran que la mayoría de las alumnas utiliza el teléfono celular como medio de consulta a través de Internet, ya sea por medio de la red institucional o porque tengan un paquete de servicios tecnológicos que les provea de datos móviles, de la misma manera se observa que los medios tradicionales de consulta se ha diversificado, por lo que la computadora o la biblioteca se ocupan cada vez menos, ya que el teléfono celular les permite hacer actividades de

investigación de una manera más flexible y rápida, a cualquier hora, en cualquier lugar, caracterizada por la inmediatez.

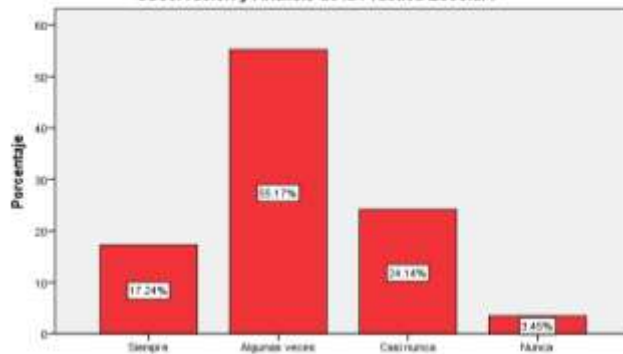
Gráfica 4. ¿Utilizas el correo electrónico como medio de comunicación para hacer tareas o intercambiar información académica del curso de Observación y Análisis de la Práctica Escolar?



Fuente: Elaboración propia (2017)

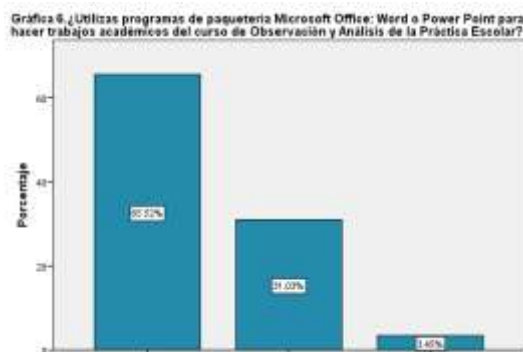
La gráfica 4 refiere que el 69% de las alumnas encuestadas emplea algunas veces el correo electrónico como medio de comunicación para realizar actividades académicas con sus compañeras o maestra del curso, por su parte el 13% dice que siempre lo emplea de manera formativa, en contraste también el 13% manifiesta que casi nunca le da utilidad en el ámbito académico y el 3% refiere que nunca lo utiliza formativamente; los datos anteriores demuestran que el correo electrónico es un medio utilizado ocasionalmente por las estudiantes para intercambiar información académica, a pesar de que las alumnas tienen acceso al correo electrónico en sus teléfonos celulares, se puede inferir que las alumnas optan emplear medios más dinámicos de comunicación para compartir tareas, dudas, intercambio de materiales del curso, como el WhatsApp, de tal modo que la utilización ocasional se deba a que en el correo electrónico la comunicación es asincrónica y direccional.

Gráfica 5. ¿Utilizas las redes sociales como medio de colaboración con tus compañeras de grupo para realizar diversas actividades del curso de Observación y Análisis de la Práctica Escolar?



Fuente: Elaboración propia (2017)

La gráfica 5 expresa que el 55% de las estudiantes utiliza algunas veces las redes sociales como medio de colaboración en el curso de Observación y Análisis de la Práctica Escolar, mientras que 17% siempre le da un sentido formativo a las redes sociales, sin embargo un 24% dijo que casi nunca las emplea para hacer actividades académicas, en ese mismo sentido el 3% menciona que nunca las utiliza como medio de aprendizaje colaborativo; este comportamiento estadístico denota que aunque las redes sociales son muy populares entre la población joven, rango en el que se encuentran las alumnas, no las utilizan académicamente, por diversas razones, entre las que se encuentran: la falta de integración de estas en el proceso pedagógico por parte del responsable del curso, la falta de habilidades o conocimientos para relacionarlas con formación académica.



Fuente: Elaboración propia (2017)

La gráfica 6 evidencia que el 65% de las alumnas encuestadas siempre utilizan herramientas ofimáticas para realizar trabajos académicos del curso de Observación y Análisis de la Práctica Escolar, mientras que el 31% expresó que algunas veces las emplea, y el 1% dijo que casi nunca emplea paquetería Microsoft Office, si bien la gráfica refleja que más de la mitad de las encuestadas usa Word y de Power Point, una tercera parte refiere que solo algunas veces emplea estas herramientas, se infiere que las alumnas no tienen acceso a una computadora, debido a dos factores, uno institucional y otro por condiciones personales, el primero porque la institución no cuenta con el número suficiente de computadoras para brindar el servicio, el segundo porque las alumnas son de escasos recursos y su familia no puede proveerles de este material, del mismo modo al estar internas en la escuela normal no tienen acceso a una computadora, como fuera caso contrario al estar en su hogar, otro factor por el cual las alumnas utilizan solo algunas veces la paquetería es porque no tienen dinero para imprimir los trabajos, por lo que los redactan en letra script.

Resultados y Conclusiones

A partir del análisis realizado se establece que las estudiantes emplean diversos recursos tecnológicos como Internet, computadora, videos, teléfono móvil en el curso de Observación y Análisis de la Práctica Docente, un 86% porcentaje manifestó utilizarlos algunas veces, se considera que es un alto porcentaje si tomamos en cuenta dos condiciones que pudieran obstaculizar este acceso, uno el ser alumnas de bajos recursos económicos y el otro estar internas en la Escuela Normal Rural lugar donde es escaso el acceso a Internet.

En ese mismo sentido un 58% de las encuestadas perciben que las TIC siempre apoyan su aprendizaje, aunque en general las alumnas no distinguen con claridad el aspecto formativo de estas, pues paradójicamente los resultados revelan que tienen dificultades para integrarlas en su proceso de aprendizaje, así el 79% dijo que algunas veces emplea el celular como medio para hacer actividades de investigación, el 68% manifestó que algunas veces emplea el correo electrónico para intercambiar información académica con sus pares o maestra, el 55% dijo que algunas veces utiliza las redes sociales como medio de colaboración académico, mientras que el 65% de las alumnas expreso que siempre utiliza Word y power point para presentar trabajos académicos, el 68% emplea algunas veces el video como recurso para analizar temáticas del curso y el 55% expreso utilizar el power point algunas veces como un recurso para hacer exposiciones de las temáticas del curso de Observación; estas tendencias muestran que dos terceras partes consideran que algunas veces emplean herramientas tecnológicas como parte de su proceso de aprendizaje, debido a varios factores, entre los que se encuentra, la planeación del uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje como el uso de los videos, de Word y power point, el segundo factor se debe al uso del celular como medio para acceder al correo electrónico y redes sociales, para realizar diversas tareas o actividades que les son requeridas en el curso de Observación y Análisis de la Práctica Escolar, el alto uso de celular se debe a la inmediatez y el acceso instantáneo (sincrónico) al Internet, lo que vuelve un dispositivo competitivo en comparación con la computadora, aunque su uso no se planeó con un fin formativo.

En estudio revela también que el 37% de las alumnas encuestadas dijo que casi nunca emplea las plataformas educativas para mejorar su aprendizaje, el 41% dijo que casi nunca emplea wikis o blogs para compartir sus evidencias de aprendizaje, el 37% dijo que casi nunca utiliza la Web 2.0 para fortalecer su proceso de aprendizaje, el 68% emplea algunas veces el power point como medio crítico para explicar un tema, el 58% casi nunca emplea la Webquest como una estrategia de aprendizaje y el 24% casi nunca utiliza redes sociales como medio de

colaboración con sus pares; estos resultados muestran que hay baja integración de diversas herramientas tecnológicas y de estrategias en el proceso de enseñanza aprendizaje del curso de Observación y Análisis de la Práctica Escolar, debido a que no se consideró el uso de las TIC con fines formativo en la planeación del curso, por el desconocimiento de los docentes de la Escuela Normal Rural, lo que genera deficientes habilidades en las alumnas para utilizar las TIC en su aprendizaje.

Se identificó que las alumnas optaron responder las opciones “siempre”, “algunas veces” y “casi nunca” como respuestas a preguntas en las se esperaba que contestaran la opción “nunca”, se infiere que sus respuestas fueron sesgadas en relación a lo que se esperaba, debido a que no tienen afianzados conocimientos formales en relación a conceptos como los de Web 2.0, plataformas educativas; en otros casos dieron respuesta debido a que no comprendieron la pregunta como fue el caso de las redes sociales, blogs o wikis, power point.

Se concluye que las estudiantes perciben que las TIC son importantes en su aprendizaje, permea la idea de que contribuyen a su aprendizaje, aunque no distinguen el uso formativo de las TIC, por la falta de conocimiento y de habilidades de competencias didáctico-tecnológicas en el curso de Observación y Análisis de la Práctica Escolar, de tal modo que es necesario inhibir el uso tradicional de las TIC a través del uso de estrategias didácticas que permitan el emplearlas de manera crítica, con fines didácticos y formativos.

Referencias

- Brun, M. (2011). Las tecnologías de la Información y las comunicaciones en la formación inicial docente de América Latina. Serie Políticas Sociales Número 172. Naciones Unidas/CEPAL. División de Desarrollo Social. Septiembre. Santiago de Chile. pp. 19-31
- Chao, L. L. (1995). Capítulo 1 La estadística y su empleo en Introducción a la Estadística. Compañía Editorial Continental, S.A. de C.V. México. Décima Primera reimpresión pp.15-30
- Díaz Barriga, A. F. y Hernández R. G. (1999). Aprendizaje de diversos contenidos curriculares en Capítulo 2. Constructivismo y aprendizaje significativo. En Estrategias para un aprendizaje significativo. McGraw-Hill. pp. 52-60
- García T. E. (2007). Las Tecnologías en el campo educativo. Los discursos sobre las nuevas tecnologías en contextos educativos. ¿Qué hay de nuevo en las nuevas tecnologías? *Revista Iberoamericana de Educación*. No. 41/4. Edita: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).



Hernández, S. R. y et al (2010). Capítulo 9 Recolección de datos cuantitativos en Metodología de la Investigación. McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V. Quinta Edición, Perú pp. 196-275