



## **El acompañamiento de los padres de familia en las tareas escolares durante la pandemia por Covid-19**

**Olimpia Maldonado Bautista**

*Escuela Normal Rural “Lic. Benito Juárez”*

[olimpia.mb@gmail.com](mailto:olimpia.mb@gmail.com)

**Andrea Hernández Solís**

*Escuela Normal Rural “Lic. Benito Juárez”*

[andreafernandezsolis046@gmail.com](mailto:andreafernandezsolis046@gmail.com)

**Gilgames Zempoalteca González**

*Escuela Normal Rural “Lic. Benito Juárez”*

[tlxdoc019@normales.mx](mailto:tlxdoc019@normales.mx)

**Área temática:** Práctica curricular: Docentes y alumnos, los actores del currículo

### **Resumen**

El presente trabajo es producto de una investigación sobre el acompañamiento de los padres de familia en las tareas escolares, como una forma de trabajo a distancia de alumnos de primer grado de la Escuela Primaria “Domingo Arenas” de San Sebastián Atlahapa, Tlaxcala en el contexto de la pandemia por Covid-19, en esta se describen las formas de participación de los padres, el impacto en el rendimiento académico, los efectos secundarios a nivel emocional, así como los factores que lo determinan.

A través del método biográfico narrativo se presentan dos historias de vida de alumnos de primer grado, mediante entrevistas cualitativas a profundidad y registros de observación establecidos mediante comunicación sincrónica, esta investigación busca contribuir en la construcción de marcos de referencia para entender cómo es que el acompañamiento activo o inactivo en las tareas escolares está determinado por múltiples factores que dependen de cada familia.

**Palabras clave:** Historia de vida, padres de familia, tareas escolares, educación a distancia.

### **1. Justificación**

La investigación titulada *El acompañamiento de los padres de familia en las tareas escolares en tiempos de covid-19* se realizó en la Escuela Primaria “Domingo Arenas” durante el ciclo escolar 2020-2021, la cual se encuentra ubicada en San Sebastián Atlahapa, Tlaxcala. El estudio da

Año 7 no. 7 septiembre de 2023

evidencia de cómo se vivió el proceso formativo durante la educación a distancia debido a la pandemia por covid-19 desde la visión de padres de familia, alumnos y maestros.

El documento se encuentra guiado por la investigación cualitativa, debido a que en esta se rescata información detallada y en el análisis se interpretan comportamientos, situaciones, testimonios de las personas. Como parte de la investigación cualitativa se involucra a las historias de vida como método estudio el cual procura profundizar sobre el objeto de estudio para llevar de lo particular a lo general siendo una opinión interpretativa desde el contexto. De dicho proceso se obtienen elementos y factores que exponen cómo se da el proceso de acompañamiento de los padres de familia, su participación y apoyo activo o inactivo en las tareas en la educación a distancia durante la pandemia.

## **2. Enfoque conceptual**

### **2.1 Las tareas escolares**

Las tareas escolares son actividades para el hogar que el docente deja a los estudiantes a quienes atiende en un grupo determinado, estas actividades son de las diferentes áreas de estudio acorde al nivel educativo en que se encuentra, por tarea entonces se entendería una acción y por escolares que son pertenecientes a un campo de estudio, por consiguiente las tareas escolares son para estudiar, estudio que va en dos sentidos el primero se refiere a la retroalimentación de los conocimientos adquiridos durante las horas escolares y el segundo sentido sobre nuevos aprendizaje, en forma de introducción a contenidos que se verán en las siguientes clases, con la finalidad de generar interés en los estudiantes.

Las definiciones de tareas escolares que se pueden encontrar son diversas, por su parte Ruiz et. al (2015) define a la tarea escolar como una actividad y un ejercicio que se realizan en la casa (del estudiante). Actividad remite a una acción o a un conjunto de acciones, específicamente de carácter humano, que se llevan a cabo en un campo determinado. En otros estudios, Montuy (2012) refiere la importancia de la tarea escolar en el aprovechamiento de los alumnos de la escuela primaria, presenta su concepto de tareas escolares que también tiene caracteres similares a la de Ruiz et. al (2015), sin embargo, este se encuentra enfocado en el nivel de primaria.

Manrique (2015) clasifica las tareas escolares bajo la influencia de los padres de familia en el incumplimiento de las tareas escolares. Manrique concibe que las tareas escolares son un trabajo de largo alcance y por tanto sugiere las siguientes tareas:

**Ejercicios:** Se refiere esta palabra al hecho de que el trabajo alcanza perfección y rendimiento por medio de frecuentes repeticiones y lleva a cabo con mayor gasto de energía de tiempo y atención y de cambio cada vez con mayor seguridad y adecuación.

**Cuestionario:** Es otro tipo de tarea, pero esto se emplea para la teoría, vale decir para las nociones y las definiciones que tienen que saber. Los cuestionarios son una serie de preguntas que se dejan a los estudiantes, ya sea para que resuelvan dentro de la clase o en la casa. Dichos cuestionarios son importantes porque permite consolidar los conocimientos y no son solo para que se quede en el cuaderno o en el libro, sino que también forma parte de su aprendizaje y es necesario que se deje de vez en cuando este tipo de tareas.

**Asignación:** Se considera una forma más perfecta y más planificada. Esta puede darse en hojas fotocopiadas o también puede dictarse o copiarse en el pizarrón. Es un tipo de trabajo más investigativo que es como debe ser una tarea. Sólo que la asignación es un trabajo que representa una unidad o capítulo del curso. Es más globalizada porque toma en cuenta varias lecciones.

### ***El sentido formativo de las tareas escolares***

Las tareas escolares han generado un debate sobre su finalidad la cual se encuentra relacionada con el sentido formativo, es decir, tiene o no un sentido formativo. La finalidad da sentido formativo puesto que si la finalidad tiene algún lucro académico, conductual o emocional esta será la parte formativa algunos aluden que las tareas escolares ayudan a crear hábitos de estudio, por otra parte, también estas funcionan como un vínculo entre la escuela y la familia e incluso entre alumnos y padres, cuestiones que dependen en gran medida del contexto.

### **2.2 Participación parental**

La participación parental se refiere al involucramiento de los padres en una o varias actividades relacionadas con la escuela, por ejemplo, asistir a las juntas de padres de familia, participar de manera voluntaria en el mejoramiento de la escuela, ayudar a los hijos con la tarea y animar los logros de los hijos, por mencionar algunas (Valdés, 2009).

### **2.3 Educación a distancia (ED)**

La educación a distancia se sustenta en un enfoque renovador, lo que exige la innovación de estrategias pedagógicas modernas para favorecer el estudio autónomo y la autogestión formativa en la construcción del conocimiento, mediados por el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (Borges citado por Negrin y Cárdenas, 2020).

La educación a distancia se ha convertido en un término muy común hoy en día durante la pandemia usado coloquialmente para referirnos a la educación no presencial, para hacer una

mención más completa sobre qué es la educación a distancia son importantes los dos conceptos anteriores, pero claro es que la cita de Borges por Negrin y Cárdenas (2020), ayuda a centrarnos más en el contexto y las estrategias utilizadas en esta que en los resultados, es por ello que es la más adecuada a la investigación.

### **3. Estrategia metodológica: Historias de vida**

El empleo de las historias de vida en la investigación cualitativa a través de la narrativa busca recolectar, describir y analizar aspectos relevantes en el acompañamiento de las tareas escolares que son obligadamente necesarias debido a la comunicación sincrónica y asincrónica que se establece para hacer posible el hecho educativo; la presencia de las tecnologías de la información y comunicación son el medio por el que el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El empleo de las historias de vida en la investigación cualitativa a través de la narrativa es contextual y específica, por tanto, pertinente para recrear los modos de pensar, porque evoca el pasado, el presente y se proyecta hacia el futuro. En las historias de vida, interviene el conocimiento de las dimensiones personales, intuitivas, sociales de un grupo de personas. De allí, su relevancia en educación, específicamente, para conocer desde las voces de los padres de familia, alumnos y maestros (Sandín, 2003).

En tal sentido, se justifica lo narrativo porque contar la historia de cada una implica un proceso reflexivo de aspectos relevantes en el acompañamiento, condiciones de vida, circunstancias y participación de los padres y alumnos en la educación a distancia en la realización de las tareas escolares durante el periodo de contingencia sanitaria por covid-19.

Durante la investigación se hizo en un primer momento la selección de los participantes quienes narran su historia de vida, expresaron cómo vivenciaron y acompañaron los padres de familia a los alumnos durante un ciclo escolar bajo la modalidad a distancia, después se continuó con la recolección de los datos acerca de las historias de vida, durante esta etapa se requirió de la realización y aplicación de entrevistas, recabación de documentos, objetos y materiales, la observación, entre otros instrumentos más.

Una vez obtenida toda la información suficiente se interpretó y se procedió a narrar la historia del objeto de estudio, en la que se cruzaron fuentes, se verificaron hechos y se conjuntaron historias y perspectivas de distintos autores. Esto se sometió a un análisis para validar la exactitud de los datos y realizar el reporte del estudio en el que se plasmó cada una de las historias de vida de los participantes con quienes se trabajó; nuevamente este reporte fue conocido por los

participantes y otros investigadores o expertos en historias de vida para construir la versión final de este mismo.

Los sujetos de estudios son 2 alumnos, 2 padres de familia de primer grado y la maestra de grupo de primer grado, grupo "A" la Escuela Primaria "Domingo Arenas" ubicada en San Sebastián Atlahapa Tlaxcala.

La recogida de información se realizó a través de los siguientes instrumentos cualitativos: registros de observación, la entrevista a profundidad (aplicada de manera virtual) e información documental. La investigación cualitativa se mueve en un volumen de datos muy grande, por lo que se hace necesario categorizar para facilitar su análisis y poder responder a los objetivos que pueden ser cambiantes a medida que se va obteniendo la información. Para esta investigación las categorías de análisis que se consideraron son: datos de identificación, núcleo familiar, trabajo escolar, retos y desafíos en la educación a distancia.

#### **4. Historias de vida de los estudiantes Noel y Pepe**

##### **4.2 Historia de Noel**

Noel es un niño de 7 años de edad que ha percibido el apoyo de sus padres en sus tareas escolares y se ha observado la constancia y buen desarrollo en las evidencias solicitadas y exámenes durante la educación a distancia, vive en San Sebastián Atlahapa, Tlaxcala.

##### ***Núcleo familiar***

Noel es hijo de Edith y Arturo, la madre tiene 29 años de edad, originaria de Veracruz, el papá tiene 32 años y es originario de Atlahapa, Tlaxcala.

Edith es una madre amorosa y comprometida, tiene un grado de escolaridad de preparatoria terminada. En algún momento desde que inició la pandemia ella tuvo que buscar un trabajo limpiando casas para poder tener un ingreso extra a su hogar debido a que la situación económica se vino abajo con el desempleo y los bajos salarios, sin importar ello se mostró comprometida a el cuidado y apoyo a sus dos hijos, se levantaba temprano para poder darles el desayuno, ver el programa de televisión y en caso de su segundo hijo tomar sus clases. Pero esto lo comenzaron a sentir sus hijos y a preguntar porque ya no se quedaba con ellos todo el día, porque ya no se sentaba a desayunar con ellos, entre otras cosas.

Para poder trabajar, Edith dejaba a sus hijos con su suegra durante su jornada laboral, normalmente hasta a las 6 de la tarde, llegando les ayudaba a realizar sus tareas y enviaba las evidencias. Pasando el tiempo la situación mejoró y ahora ya no trabaja, se dedica de tiempo completo a su hogar.

Arturo, siempre ha vivido en Atlahapa su grado académico es de preparatoria terminada, al igual que Edith es un padre amoroso que dedica todo su tiempo cuando no está trabajando a sus hijos. Él es quien se encarga del sostén de su familia, trabaja en un estacionamiento de 12:00 am a 10:00 pm, el ingreso semanal aproximado de la familia es de \$ 1,200 pesos de los cuales se debe enmarcar que el hogar es un lugar rentado, por lo tanto, deben guardar para el pago de renta y aunado a esto por las clases de sus hijos consideraron conveniente contratar internet que seguir haciendo recargas constantes ya que los megas se terminaban muy rápido.

La pandemia afecta en muchos aspectos a la familia de Noel, no obstante, existen otras formas de vida que les favorecieron en cuanto a sus costumbres. La familia de Arturo arrastra ciertas conductas de machismo que por consiguiente Arturo también tendría y algunas veces también pasaría a sus hijos, como que no deben hacer quehaceres del hogar, tras el inicio de la pandemia, la falta de empleo de Arturo y el trabajo de Edith hicieron que las conductas y papeles cambiaran de momento, fue así como en el hogar de Noel cambiaron estas conductas y ahora todos son capaces de apoyar en cualquier cosa sin problema alguno.

### ***Trabajo escolar***

La comunicación que se establecieron entre la maestra, Noel y Edith para trabajar fue pensada en las condiciones de vida, es decir, contextuales y económicas de la familia, es por ello que la emisión y recepción de tareas escolares es mediante un grupo de WhatsApp se envían mensajes con el día, nombre de las asignaturas a trabajar y las indicaciones de cada tarea.

La maestra a cargo del grupo tiene 12 años de servicio de los cuales en 6 ocasiones se ha encontrado frente a grupos de primer grado, lo que le da apertura a conocer más estrategias de trabajo, aunque hoy día las ha tenido que modificar por las circunstancias, una oportunidad también a aprovechar es que vive cerca de la comunidad lo que sirve en el momento de la comunicación a distancia.

Realiza un total de 6 o 7 actividades diarias en algunas ocasiones, solo 3 de ellas son parte del trabajo de la maestra de grupo, el resto corresponden a maestros de otras asignaturas como artes, inglés y tecnologías. Estas tareas algunas veces son muy sencillas y en algunas otras representan un reto cada una es del agrado de Noel, al igual que a otros niños existe alguna que le resulta más difícil y por tanto de poco agrado para él es escribir por la misma razón es Edith quien ocasionalmente debe intervenir para que las pueda finalizar las tareas en que se requiere de escribir mucho.

El envío de las actividades lo realiza la mamá de Noel, normalmente por las noches, aunque las tareas las realiza durante la mañana o al medio día, toma las fotografías de las evidencias de

cada uno y realiza trabajo del hogar como ama de casa en las que sus hijos también participan, dando como tiempo para enviar las tareas a cada maestro al finalizar el día, es decir, entre 7 y 9 de la noche.

### ***Retos y desafíos en la educación a distancia***

Los principales retos y desafíos radican en el tiempo, miedo y frustración que son algunas de las situaciones que vivió la familia del Noel y el mismo. Estos comenzaron desde que se da a conocer que la pandemia continuaría de manera indefinida y se reanudan las actividades escolares con la modalidad a virtual a distancia, el tiempo que tenían los papás de Noel no tenía algunos horarios destinados a ellos que a partir de ese momento si, el reto aquí fue la organización, los tiempos destinados a otras actividades como trabajar y los quehaceres del hogar se modificaron y debían acoplarse a manera de poder realizar todas en un horario de cualquier otro día.

La economía por la que atravesó la familia fue un momento difícil, si bien los gastos escolares cambiaron ya no fueron los mismos, pero surgieron nuevos.

*Tuvimos que contratar el internet porque vimos que gastábamos mucho en recargas y como mi otro hijo toma clases en las mañanas me convenía más.*

## **4.2 Historia de Pepe**

### ***Datos de identificación***

Pepe tiene 7 años de edad y vive en San Sebastián Atlahapa, Tlaxcala.

### ***Núcleo familiar***

La familia de Pepe inicia con la unión de Vicky de 45 años de edad y Mauro de 44 años de edad de dicho matrimonio resultaron 3 hijos, 2 de ellos mujeres, la primera actualmente tiene 19 años y la segunda 18 años y finalmente Pepe de 7 años, es notorio por las diferencias de edad pareciera que es un hijo no planeado, pero no es así, ya que por el contrario al tener solo dos hijas mujeres, para ambos padres era un sueño muy grande tener un hijo, anhelo que llego muchos años después, pareciera que de tan esperado que fue cuando finalmente llego se dedicaron a sobreprotegerlo más que a cuidarlo.

Vicky funge el papel de ama de casa y también trabaja en un horario de 8:00 am a 5:00 pm. Mauro trabaja como chofer con un horario de 6:00 am a 10:00 pm, quien es el principal encargado del sostén del hogar aportando un ingreso semanal de aproximadamente \$800 pesos, según la organización familiar de este ingreso dependen la mamá y los hijos. Ambos padres cuentan con un nivel académico que bien les podría permitir apoyar a Pepe en las tareas, aunque no es así por sus trabajos, Vicky tiene la secundaria terminada y Mauro la preparatoria.

En el caso de las dos hermanas, aunque la respuesta de Vicky fue que ella es ama de casa, la realidad durante toda la investigación es que son ellas dos quienes son amas de casa, estudiantes y apoyo de su hermano. Entre las dos hermanas Fer y Mary realizan las tareas del hogar, además de recibir y realizar sus tareas de la preparatoria, pero antes de esto reciben las tareas de Pepe y le ayudan o indican cómo hacerlas.

### ***Trabajo escolar***

La educación a distancia tomada como la modalidad de trabajo con Pepé se encuentra mediada por un dispositivo tecnológico que es el celular de una de sus hermanas, e incluso algunas veces el de su papá, también posee con televisión, el uso de internet solo es mediante recargas al celular, no cuenta con internet por cable en casa y tampoco tiene con impresora, importante para la impresión de actividades a la semana.

La comunicación de Vicky y Mauro con la maestra de grupo se cataloga como término medio, los padres atienden las llamadas y responde de buena forma, mencionan tomar en cuenta las recomendaciones e indicaciones, sin embargo, estas solo son retransmitidas a sus hermanas quienes pueden o no tomarlas en cuenta. La comunicación de las hermanas con la maestra no es del todo acertada ya que solo se encargan de enviar actividades, más no de la retroalimentación. Las actividades las reciben en un grupo de WhatsApp y las envían por chat personal los fines de semana.

La hermana mayor es quien ocasionalmente está al pendiente de los trabajos, le ayuda revisando qué tareas hacer y también le va explicando, Pepe comienza a hacer las tareas temprano o en la tarde cuando sus dos hermanas ya se desocuparon de las tareas del hogar, se tarda entre 30 y 20 minutos.

La mamá de Pepe, considera que participa bien en las actividades de su hijo, en contrariedad, la información del proceso de enseñanza y aprendizaje durante esta educación a distancia por la pandemia la tiene en su totalidad la hermana mayor Fer. A la mamá se le dificulta dar respuesta ya que no es ella quien realiza de manera diaria las actividades con su hijo, por las noches cuando todos están en casa y si aún queda alguna tarea, es lógico que Pepe ya se encuentre harto de un día tan rutinario de jugar y jugar, y lo que los papás hacen ante esta situación cuando él ya no quiere hacer la tarea le dan un tiempo, o le explican a su manera, pero para él solo resulta estresante.

### ***Retos y desafíos en la educación a distancia***

Desde la percepción de Mauro el mayor reto para él en la educación de su hijo no solo ahora, sino que desde tiempo antes es el tiempo ya que su trabajo tiene un horario muy extenso que no



le permite durante la semana convivir mucho tiempo como él, aunque el tiempo que pasan juntos es bueno y lo disfrutan, esto no deja espacio a una convivencia en la que él lo pueda apoyar en sus tareas o ser parte del proceso.

La pandemia dio como resultado en un primer momento conmoción y frustración a la población en general, a algunos les afectó más que a otros, y un verdadero reto a enfrentar entre los padres con hijos de edad escolar principalmente en educación básica fue el de afrontar y comprender que la educación a distancia con modalidad virtual es una realidad y que si cuenta en el proceso de aprendizaje de sus hijos, que no es una pérdida de tiempo y que quizá no les afecte mucho en su calificación o en si pasan o no de grado, pero si en sus conocimientos y a futuro además de fungir el papel que les corresponde en dicho proceso.

### **Conclusiones**

Las posibles causas de la falta o baja participación de los padres de familia en las tareas escolares pueden presentarse en los casos, una de ellas o más de dos lo que genera mayores problemas en el momento de que el docente intervenga para propiciar hacer de conocimiento la importancia de su papel en el proceso educativo a distancia como mano derecha del mismo docente.

Cuando las familias son grandes en consecuencia pueden aunarse otros dos factores, los problemas económicos y/o falta de tiempo para ser participe en el acompañamiento de cada uno de sus hijos más las tareas como ama de casa o sostén del hogar.

El tiempo es un factor que tiene gran importancia debido a que todo comienza desde la organización de tiempos, en la educación presencial existe un periodo del día en que los alumnos se encuentran en la escuela y los padres ocupan este tiempo para otras actividades, en la educación a distancia los alumnos están las 24 horas del día en su hogar, por tanto el tiempo que antes ocupaban los padres tendría que pasar a segundo plano, como se muestra en el caso uno pero, en el caso dos el aprendizaje del alumno es el que se queda en segundo plano.

La escolaridad de los padres, problema común que se menciona, pero que en realidad no es de afección mayor, limita las fuentes de las que el alumno puede adquirir más aprendizajes.

La falta de responsabilidades, de participación y de apoyo en el acompañamiento de las tareas escolares en la educación también tiene raíz en un vano desinterés al justificarse en el momento y asumir que es un trabajo del docente no de los padres. Al estar presente esta situación los alumnos al ser de primer grado dependen en su totalidad de los padres para tener comunicación y realizar sus tareas escolares, de no poder realizarlas se verá reflejado en el rendimiento académico.



La educación a distancia tiene más retos a enfrentar debido a que aunque el docente trabaje para lograr esta comunicación acertada, alguno de los anteriores factores puede encontrarse involucrados y generar una ruptura entre estos.

### Referencias

- Contreras, E., Contreras, A. F y Contreras, I. I. (2020). Paradoja de la educación a distancia ante el Covid-19. *Journal CIM Coloquio de Investigación Multidisciplinaria* ISSN: 2007-8102.
- González, F y Repáraz, C. (2018). La opinión de los estudiantes sobre las tareas escolares. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.1.4937.4488>
- Hernández, S. R., Fernández, C.C. y Baptista, L. P. (2010) *Metodología de la investigación*. Quinta edición. México: McGraw Hill.
- Human, K. S y Cajo, L. A. (2019). La influencia de las tareas escolares en los estudiantes. Trabajo de investigación, Universidad San Ignacio de Loyola. Perú
- Montuy, C. C. (2012). La importancia de la tarea escolar en el aprovechamiento de los alumnos de la escuela primaria. [Tesina de licenciatura] Ciudad del Carmen, Campeche.
- Ramírez, R. H. (2016). Los retos que impone la educación a distancia en México. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*. ISSN 2007 – 8412
- Rizo Rodríguez, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*, 6(12), 28–37. <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v6i12.10117>
- Rodríguez, V. K y Espinoza, M. D. (2020). La educación a distancia remota en el marco de la estrategia “Aprende en casa”. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).
- Valdés, A. A., Pavón, M. J., y Sánchez, P. A. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista electrónica de investigación educativa*, 11 (1), 1-17. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S160740412009000100012&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S160740412009000100012&lng=es&tlng=es).