



## **Factores socioemocionales que impactaron en el aprendizaje de estudiantes de educación superior durante la pandemia COVID-19**

Norma Aguilar Morales  
Universidad Autónoma Juárez de Tabasco  
[gialca@hotmail.com](mailto:gialca@hotmail.com).

Mariela Sonia Jiménez-Vásquez  
Universidad Autónoma de Tlaxcala  
[marielasonia.jimenez@uatx.mx](mailto:marielasonia.jimenez@uatx.mx)

Deneb Elí Magaña Medina  
Universidad Autónoma Juárez de Tabasco  
[deneb\\_72@yahoo.com](mailto:deneb_72@yahoo.com)

**Área temática:** Práctica curricular. Docentes y alumnos, actores del currículum.

### **Resumen**

La pandemia por COVID-19 puso en evidencia la desigualdad y los grandes contrastes socioeconómicos entre las distintas regiones del mundo y, especialmente en América Latina pudo evidenciarse un gran atraso en infraestructura tecnológica en lo concerniente a la educación, sin embargo, el fenómeno aceleró drásticamente el avance tecnológico, cambiando el paradigma educativo, ya que a pesar de que en la actualidad se ha vuelto a la presencialidad, el uso de las plataformas tecnológicas ha permanecido no solo en el sector educativo sino en todos los ámbitos de la economía y la sociedad. Este estudio tuvo como finalidad conocer de viva voz, las percepciones y vivencias de estudiantes universitarios acerca de sus experiencias de aprendizaje recibido de manera remota durante la pandemia por COVID-19, así como las emociones que experimentaron. Se empleó una metodología de corte cualitativo por medio del grupo focal. Los resultados muestran evidencia de que la calidad del aprendizaje obtenido de manera remota fue menor del que obtienen de manera presencial y que, las emociones experimentadas fueron estrés y ansiedad principalmente.

**Palabras clave:** Estudiantes, aprendizaje, emociones, COVID-19



## Introducción

El confinamiento forzoso por la pandemia COVID-19 tuvo consecuencias negativas sobre la salud mental y emocional de las personas, desarrollando síntomas depresivos durante la pandemia en comparación a su situación anterior (Ammar, et al., 2020), encontrándose en algunos estudios que también se da una relación entre bajos ingresos y pérdida de ingresos con presencia de ansiedad, estrés, depresión y agotamiento emocional, no solo en adultos sino también en niños y jóvenes, pudiendo incluso aumentar los índices de suicidios, cuya prevención es un indicador de la meta 3.4 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible para el 2030 (Holtum, 2020; Chandra, 2020; Joiner et al., 2020, Organización Mundial de la Salud [OMS], 2019). La ansiedad y la depresión son los padecimientos más frecuentes de salud mental en poblaciones de estudiantes y, son precisamente los jóvenes quienes manifiestan mayores índices de estrés que los adultos de más edad (Ozamiz-Etxebarria et al., 2020).

Durante el confinamiento por la pandemia COVID-19 los estudiantes universitarios vivieron una situación inédita que dejará una huella indeleble en sus vidas, ya que el fenómeno tuvo para ellos amplias repercusiones en sus niveles de aprendizaje y en sus emociones al tener que pasar de una enseñanza presencial, con interacción directa con sus pares y profesores, a una enseñanza remota a través de medios electrónicos. Sin duda tuvieron que desarrollar rápidamente competencias de tipo digital, pero la falta de socialización, aunada a situaciones familiares complejas, sobre todo de tipo económico y de salud, les produjo emociones complejas y difíciles de procesar.

La finalidad de la investigación fue conocer la percepción de estudiantes universitarios sobre su aprendizaje remoto durante la pandemia por COVID-19 y las emociones que experimentaron por causa de la suspensión de las actividades presenciales.

## **Desarrollo**

### ***Revisión de literatura***

Se revisaron estudios realizados principalmente en México, Perú y Costa Rica, los rubros de análisis se refieren básicamente a los siguientes aspectos: socioeconómicos y académicos y, como estos impactaron los aspectos emocionales.

En los aspectos socioeconómicos, en una primera parte, se identificó que impactaron al rendimiento académico derivado de la precariedad tecnológica que los estudiantes vivieron durante la pandemia. La principal problemática que enfrentaron los estudiantes se encontraba relacionada con problemas de acceso a internet, falta de socialización y escaso conocimiento de las plataformas educativas (Condori et al., 2021). A su vez, en un estudio realizado en Costa Rica en el primer y segundo ciclo del año 2020, se encontró que los estudiantes experimentaron problemas en la educación remota, especialmente de acceso a internet, de adaptación a la modalidad de aprendizaje y dificultades para realizar trabajos grupales (Regueyra et al., 2021).

Aun teniendo los recursos tecnológicos los estudiantes vivieron condiciones complejas, en otro estudio, cuya muestra se dividió en dos grupos: uno con acceso a recursos tecnológicos y otro carente de ellos, se pudo identificar que ambos grupos experimentaron estrés, el primero por exceso de tareas y el segundo por frustración (Lovón & Cisneros, 2020). La pandemia generó las condiciones propicias, para poner en riesgo la permanencia de los estudiantes en la universidad, ya que la mayoría disminuyó su carga académica, lo que frenó su avance en el plan de estudios y otros de plano desertaron (Regueyra et al., 2021; Lovón & Cisneros, 2020). En consecuencia, más de la tercera parte de estudiantes califican su aprendizaje en línea como deficiente durante la pandemia COVID-19 en México (Erosa, 2021), todo lo cual les provocó desmotivación hacia el estudio ya que encontraron las clases poco efectivas (Condori et al., 2021). Mientras que, en otro estudio realizado en Perú, se pudo identificar que los estudiantes universitarios expresaron que los métodos de enseñanza virtual afectando su ámbito

psicológico y cognitivo, lo que afectaba su rendimiento académico, por lo cual deseaban regresar a la educación presencial (Chávez et al., 2021).

Las investigaciones muestran el impacto negativo de la pandemia en la estabilidad emocional, los estudiantes experimentaron sentimientos de miedo, tristeza, angustia y falta de motivación a consecuencia del confinamiento (Erosa et al., 2021; Chávez et al., 2021), adicionalmente se pudo identificar un incremento en niveles de estrés, ansiedad y depresión, problemas de sueño y pensamientos de suicidio (Cobo-Rendón et al., 2020).

Sin embargo, también las investigaciones muestran, por una parte, los aspectos de crecimiento emocional que la pandemia trajo consigo, por ejemplo, las fortalezas desde la alteridad (Belykh y Jiménez-Vásquez, 2023a), en este estudio, en el que se incluyeron a estudiantes de licenciatura y posgrado con trayectoria escolar continua durante la pandemia. Los resultados muestran un desarrollo significativo tanto de las fortalezas clasificadas como intrapersonales, como las interpersonales, siendo los estudiantes de pregrado quienes reportaron mayor desarrollo de las últimas; mientras que, en lo interpersonal los resultados variaron según el nivel de estudios, favoreciendo ligeramente a los estudiantes de licenciatura en lo cognitivo y a los de posgrado en lo emocional.

Belyky y Jiménez-Vásquez (2023b), también analizaron el saber ser entendido como resiliencia y bienestar (eudaimónico y hedónico) de los estudiantes en su trayectoria escolar ante la adversidad de la pandemia por SARS-CoV-2. Los hallazgos principales muestran incremento significativo de cualidades resilientes, siendo más bajos los resultados de los estudiantes de Doctorado. En cuanto al bienestar, hubo intensificación emocional, con la única excepción de las emociones eudaimónicas negativas en los estudiantes de Doctorado.

### ***Método***

El estudio se realizó con un enfoque cualitativo, con la técnica de grupo focal. Se desarrollaron gestiones ante las autoridades para invitar a estudiantes universitarios para

la realización del grupo de enfoque, llevándose a cabo durante el mes de junio del año 2021 por medio de la plataforma de videoconferencias *Zoom Meetings* versión 5.9.7, el cual tuvo una duración de 2 horas 13 minutos. Participaron 11 estudiantes (3 varones y 8 mujeres) de una universidad pública del sureste de México.

El instrumento empleado en la realización del grupo de enfoque virtual, fue una guía de preguntas abiertas, cuyo objetivo fue conocer las experiencias de los estudiantes en torno al aprendizaje y las emociones experimentadas durante la pandemia ocasionada por el COVID-19. Una vez realizado el grupo de enfoque, se procedió a la transcripción literal de la videograbación, posteriormente se realizó una codificación axial (Strauss y Corbin, 1998), tomando como base las categorías previamente definidas e identificando las subcategorías que fueron surgiendo, con apoyo del software para análisis de datos cualitativos *ATLAS.ti* Versión 9. Posteriormente, se construyeron las redes semánticas con todas las categoría y subcategorías.

## **Resultados**

Se presentan los resultados obtenidos por medio de redes semánticas en las figuras 1, 2 y 3 (ver anexos) con el soporte de las voces de los estudiantes en los grupos focales. Los factores socioeconómicos fueron principalmente los que dieron origen a situaciones de ansiedad y estrés derivando problemas personales, académicos, financieros y geográficos.

Respecto a la **calidad del aprendizaje** los estudiantes, mediante red semántica, la valoraron como buena, regular y mala. En los aspectos positivos, buenos, señalan un mayor acercamiento a las TIC, también aluden a su efectividad y flexibilidad, así como al desarrollo de nuevas habilidades y mayor acercamiento con los profesores mediante asesorías personalizadas. Como aspectos regulares, señalan el que algunos profesores no daban clases o que quedaban dudas sin resolver. Por otra parte, los aspectos negativos, malos, se refieren a falta de comunicación,

dinamismo y comprensión, así como a menor nivel de aprendizaje, falta de recursos tecnológicos y ampliación de tareas.

Por otra parte, los testimonios develan sentimientos de frustración y desmotivación, así como de **ansiedad y estrés** por los aprendizajes logrados, aspectos que están relacionados con las condiciones socioeconómicas que tuvieron que enfrentar y que redujeron sus posibilidades de aprendizaje.

“No obtuve los aprendizajes de manera correcta y fueron incompletos”

“Por diferentes situaciones no estaba tan bien en el primer parcial y luego con esto, mi promedio y aprendizaje fue deficiente”

“Sin duda de una manera grande, académicamente siento que este periodo ha sido el peor en base a los aprendizajes”

Los problemas a los que los estudiantes se enfrentaron (red semántica) fueron derivados de **factores personales** (estrés y ansiedad derivados del aislamiento), **académicos** (menores aprendizajes, falta de recursos tecnológicos), **financieros** (estudiar y trabajar como apoyo familiar) y, **geográficos** (transporte).

Sus voces muestran que la ampliación de actividades y horarios que tuvieron que desarrollar para cumplir con los aspectos académicos, pero también de apoyo a la economía familiar fueron condicionantes de estrés y ansiedad.

“Académicamente fue desastrosa, mi salud se vio afectada sufrí de insomnio, estrés, pérdida de cabello, problemas en la postura todo debido al exceso de tareas, pasaba hasta 3 noches sin dormir”

“Me provocó ansiedad y estrés, muy mal, me afectó mucho, no puedo dormir, en lo académico siento que, si aprendí, pero no como lo que esperaba, no puedo trabajar”

“El estrés de las tantas tareas en línea agotaron, las actividades en casa”

“Contribuyó a un aumento de la ansiedad. También dificultó ciertas actividades que debían ser presenciales”

“Me ha dado mucho estrés y, sobre todo, ansiedad así que si me ha afectado mucho”

El aislamiento por el miedo al contagio y cumplir con las medidas de seguridad, así como la pérdida de amigos y familiares tuvo impacto provocándoles adicionalmente insomnio y depresión.

“Duelmo muy poco, tengo mucho estrés y ansiedad”

“Me genera ansiedad no poder realizar mis actividades al aire libre”

“Mucho, en la cuarentena pasé por ataques de ansiedad, depresión y estrés”.

“Hay muchas discusiones en casa debido al estrés de estar encerrados y no tener actividades de esparcimiento”

“Mucha, el aislamiento repetido produce estrés”

“No salgo ni a pasear a mis perros, me mantengo encerrada y tengo demasiado estrés, mucho estrés, ya que trabajo y estudio”

En los aspectos económicos el aumento de precio en víveres y artículos de salud, así como el apoyo que debieron dar los estudiantes a sus familias, trabajando y estudiando a la vez, la falta de recursos económicos para equipo de cómputo, así como para acceso a internet.

“Me afectó mucho, me dio ansiedad, no tenía como pagar el internet, ya que vivo sola. Desestabilizó todo”

“Mucho estrés, ya que fusionar los tres aspectos es demasiado complejo, y atenderlos a la vez es ir poco a poco evaluando a nivel de necesidad por cual aplicarle más tiempo, aunque suene algo feo”.

## **Conclusiones**

Pasará un largo tiempo para que las consecuencias que la pandemia por COVID-19 han dejado en la sociedad y, en especial en las personas, puedan superarse. Los cambios que la contingencia sanitaria aceleró, tanto en el uso de las tecnologías, como en los

paradigmas socio culturales, económicos y ambientales marcarán un antes y un después en la historia de la humanidad.

En el plano educativo, en este estudio se constata que el aprendizaje que se dio durante la pandemia, el cambio súbito a las clases de manera remota no dio los mismos resultados que las clases presenciales; al contrario, la calidad del aprendizaje fue menor, lo que coincide con los hallazgos de otros estudios, sobre todo de América Latina (Erosa et al., 2021; Chávez et al., 2021; Condori et al., 2021; Lovón & Cisneros, 2020).

A su vez, en el plano emocional, los hallazgos del presente estudio reflejan que la súbita suspensión de actividades presenciales, el distanciamiento social, el confinamiento y el exceso de actividades, aunado a problemas económicos y familiares provocó en los estudiantes una situación de insomnio, ansiedad, estrés y depresión, lo que coincide con otros estudios y otros contextos (Ammar, et al., 2020; Ozamiz-Etxebarria et al., 2020; Lovón & Cisneros, 2020; Cobo-Rendón et al., 2020; Regueyra et al., 2021). Pero también que, para algunos estudiantes, los menos, presentaron resiliencia y fortalezas (Belykh y Jiménez-Vásquez, 2023a; 2023b).

El estudio aporta datos relevantes sobre las afectaciones en el aprendizaje en el nivel de educación superior identificando problemáticas relacionadas con la falta de infraestructura tecnológica, los materiales y estrategias de aprendizaje y, sobre la problemática de salud mental y emocional de los estudiantes universitarios, lo que puede dar pauta al diseño e implementación de estrategias que contribuyan a enfrentar ambas problemáticas en busca de soluciones adecuadas. El estudio también deja abiertas otras líneas de investigación, especialmente replicar el estudio en otros niveles educativos y, en otras regiones de México o de América Latina.

## Referencias

Ammar A, Trabelsi K, Brach M, et al. (2021). Effects of home confinement on mental health and lifestyle behaviours during the COVID-19 outbreak: insights from the ECLB-COVID19 multicentre study. *Biol Sport*, 38(1), 9–21.



<https://doi.org/10.1101/2020.05.05.20091058>

- Belykh, A., & Jiménez-Vasquez, M. S. (2023a). Fortalezas de carácter en estudiantes universitarios: efecto pandémico y alteridad. *Revista INFAD De Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 2(1), 181–192. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2023.n1.v2.2500>
- Belykh, A. & Jiménez-Vásquez, M (2023b). Autorrealización estudiantil en pandemia: Estudio de trayectorias escolares exitosas. *Psicoperspectivas*, 22(1). <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol22-issue1-fulltext-2781> 1Chandra, Y. (2020). Online education during COVID-19: perception of academic stress and emotional intelligence coping strategies among college students, *Asian Education and Development Studies*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. <https://doi.org/10.1108/AEDS-05-2020-0097>
- Chávez, J. P., Chávez, J. E., Villarreal, D. C., & Ortiz, L. A. (2021). Factores de estrés en estudiantes universitarios en época de pandemia (Covid-19). *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(20), 310-324. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i20.275>
- Condori, H., Borja, C. A., Saravia, R. A., Barzola, M. G., & Rodríguez, J. R. (2021). Efectos de la pandemia por coronavirus en la educación superior universitaria. *Conrado*, 17(82), 286-292. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S199086442021000500286&lng=es&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442021000500286&lng=es&tlng=pt)
- Cobo-Rendón, Vega-Valenzuela & García Álvarez. (2020). Consideraciones institucionales sobre la Salud Mental en universitarios frente al Covid-19. *CienciaAmérica*, 9 (2). <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.322>
- Erosa, E.; Guzmán, J.C. & Villaseñor, M. (2021, 17 de noviembre). *Efectos de la pandemia del Covid- 19 en el aprendizaje y situación emocional de estudiantes universitarios mexicanos* [Ponencia], XVI Congreso Nacional de Investigación Educativa. [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/76596532/Efectoscovidaprendizajelibre.pdf?1639709646=&responsecontentdisposition=inline%3B+filename%3DEfectos de la pandemia del Covid 19 en e.pdf&Expires=1693800660&Signature=fXw4q4naAM28DhyQLhqEIKKHbX55O5faKRMlpK9BXhR6TMd11~Cw0H5hIrPloXTPRD BxDoqvrEUt9aM3Qmv4WGMp9xfBVXaSl~nuOKkqmp23~fC4M8L0~F7AaphdMK Tgfew19vINenu8ltnNmr2UltJWgx10oOH~gnbSXmjZSU79wlTfZTm7qo4Ca2WZe Lat4NgI5qSMCnOi1bKlvrSelTRzCrvJ2rsKZICQlqE97wRnKkFFzkkWnZsnITjHNk zelq3dMw4DFbnNyGfUYkrZnAVCBV1HcnsnjYt-cAlo5Qa2q-Xcnz3EEQGH9y-xGvBVXMAPQF72pjj5TZ9xJw &Key-PairId=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/76596532/Efectoscovidaprendizajelibre.pdf?1639709646=&responsecontentdisposition=inline%3B+filename%3DEfectos+de+la+pandemia+del+Covid+19+en+e.pdf&Expires=1693800660&Signature=fXw4q4naAM28DhyQLhqEIKKHbX55O5faKRMlpK9BXhR6TMd11~Cw0H5hIrPloXTPRD BxDoqvrEUt9aM3Qmv4WGMp9xfBVXaSl~nuOKkqmp23~fC4M8L0~F7AaphdMK Tgfew19vINenu8ltnNmr2UltJWgx10oOH~gnbSXmjZSU79wlTfZTm7qo4Ca2WZe Lat4NgI5qSMCnOi1bKlvrSelTRzCrvJ2rsKZICQlqE97wRnKkFFzkkWnZsnITjHNk zelq3dMw4DFbnNyGfUYkrZnAVCBV1HcnsnjYt-cAlo5Qa2q-Xcnz3EEQGH9y-xGvBVXMAPQF72pjj5TZ9xJw &Key-PairId=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)
- Holttum, S. (2020), "Research watch: Coronavirus (COVID-19), mental health and social



inclusion in the UK and Ireland", *Mental Health and Social Inclusion*, 24(3), pp. 117-123. <https://doi.org/10.1108/MHSI-05-2020-0032>

Joiner, T.E., Lieberman, A., Stanley, I.H. & Reger, M.A. (2020). Might the COVID-19 pandemic spur increased murder-suicide?, *Journal of Aggression, Conflict and Peace Research*, 12(3), pp. 177-182. <https://doi.org/10.1108/JACPR-05-2020-0502>

Lovón, M. A. & Cisneros, S. A. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19. El caso de la PUCP. *Propósitos y representaciones*, 8(3), <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>

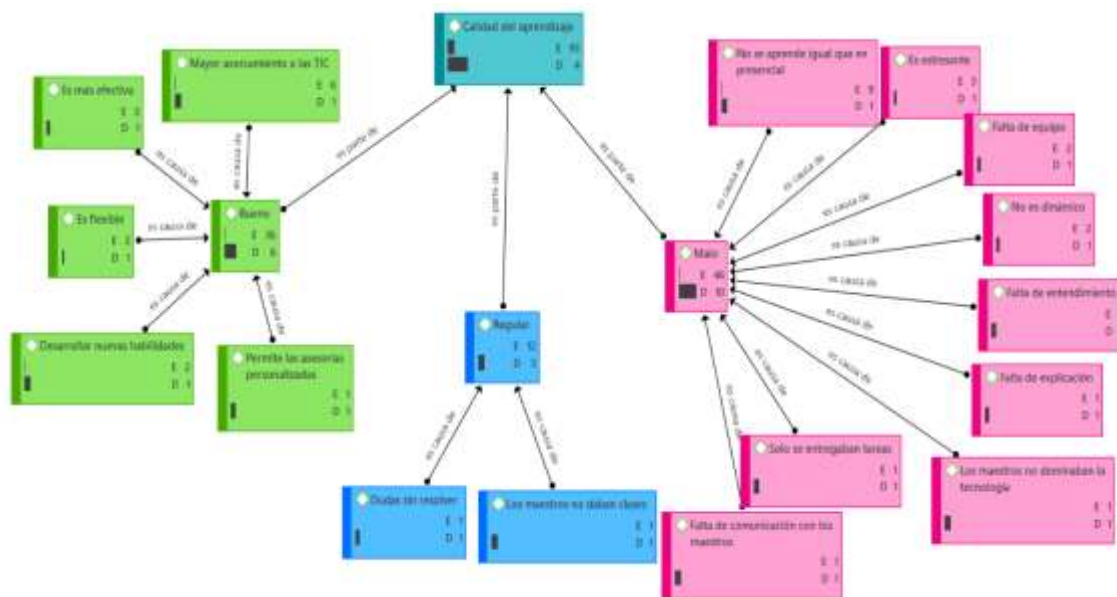
Organización Mundial de la Salud [OMS] (2 de septiembre de 2019). *Suicidio. Datos y Cifras*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/suicide>

Ozamiz-Etxebarria, N., Dosil-Santamaria, M., Picaza-Gorrochategui, M. y Idoiaga-Mondragon, N. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. *Cuadernos de Saúde Pública*; 36(4) p. 1-10. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00054020>

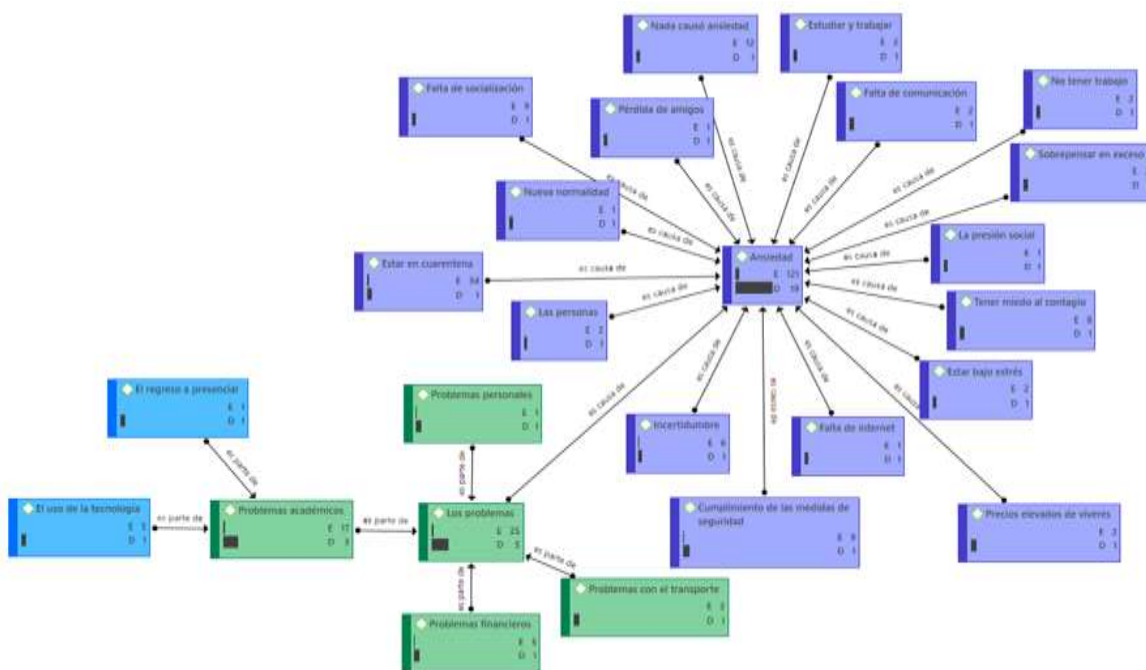
Regueyra, M. G., Valverde-Hernández, M. E., & Delgado, A. (2021). Consecuencias de la pandemia COVID-19 en la permanencia de la población estudiantil universitaria. *Actualidades Investigativas en Educación*, 21(3), 28-59. <https://dx.doi.org/10.15517/aie.v21i3.46423>

Strauss y Corbin (1998). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Ed. Universidad de Antioquia. <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf>

**Figura 2**  
*Calidad del aprendizaje*



**Figura 1**  
*Factores que originaron ansiedad en los estudiantes*



**Figura 3**  
*Factores que originaron estrés en los estudiantes.*

