

Evaluación in situ como estrategia para el desarrollo de competencias clínico-forenses en estudiantes de psicología.

Carlos Rigoberto Velázquez Trejo

*Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
del Estado de Sinaloa DIF Sinaloa*

Coordinador del Área de Psicología de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Sinaloa DIF Sinaloa
psic.carlosvtrejo@gmail.com

Área temática: Evaluación del aprendizaje y del desempeño escolar

Resumen

La Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS, 2017) acoge la estancia profesional como estrategia académica, sin embargo, existen dificultades en el seguimiento del estudiante de psicología. Como objetivo tuvo evaluar las características y resultados en el proceso de desarrollo de competencias clínico-forenses en estudiantes de psicología durante su estancia profesional en instituciones estatales que atienden a víctimas de violencia familiar. Metodología de paradigma mixto de diseño descriptivo no experimental mediante estudio de caso. Muestra de 12 estudiantes y cuatro empleadores. Se utilizó una escala tipo *Likert* y cuestionario *ad hoc*. Como resultados se encontró un nivel "Bajo" del 70.0% y en el rango "Medio" del 30.0%, además, las funciones y actividades que realizaron los estudiantes ayudaron a movilizar sus competencias, sin embargo, su inexperiencia y falta de asesoría, dificultó su proceso de aprendizaje. Se concluye que, pese a no haber un incremento en sus competencias, los estudiantes desarrollaron habilidades clínico-forenses.

Palabras clave: Competencias, Psicología, Estancia profesional, Clínico-Forenses, Empleadores.

Introducción

La formación del psicólogo del siglo XXI se caracteriza por un modelo centrado en el desarrollo de competencias profesionales encaminadas hacia la promoción y mejora de la salud mental de las personas, mediante estrategias de intervención adecuadas a la sintomatología que presenten y dañan su estado emocional, las cuales se manifiestan en situaciones disruptivas y desadaptativas (Castro *et al.*, 2023). Para ello, la UAS (2017, 2014) se ha vinculado a

instituciones receptoras donde los estudiantes de la Facultad de Psicología del área clínica realicen tanto su servicio social como el desarrollo de estancia profesional que favorezca incrementar el nivel de dominio en el último grado del plan de estudios.

En este sentido, es importante para su formación académica que desarrolle una serie de competencias que les permitirán enfrentar los desafíos de un mundo en constante cambio, por lo que, deben ser capaces de analizar información de manera crítica, evaluar evidencia, plantear preguntas y solucionar problemas complejos (Nieto, 2021). Esto implica la capacidad de pensar de manera independiente, cuestionar suposiciones y encontrar soluciones creativas.

En la actualidad, la necesidad en cuanto a la formación profesional del psicólogo se refiere, presenta características multifacéticas, ya que, este se encuentra en constante necesidad de evolución, por lo que, es necesario estar en un proceso de actualización para ofrecer el mejor tratamiento con técnicas vanguardistas a los pacientes (Herrera, 2023). Del mismo modo, uno de los aspectos imprescindibles es el generar de habilidades en el área de la investigación, ya que esta les permite desarrollar competencias necesarias para abordar problemas en el campo de la salud mental y contribuir al conocimiento científico en la disciplina (Bernal *et al.*, 2023).

Visto desde este panorama, una de las necesidades principales en su formación académica es el diseño de estrategias didácticas que integren las nociones de habilidad y competencia, promoviendo un enfoque más práctico y eficaz en la educación de futuros profesionales en psicología. A partir de lo anterior, los resultados de una interrelación entre lo académico y el laboral garantizan una expresión del vínculo teoría-práctica en la ciencia psicológica, esto para trascender a saberes más profundos, por lo que, su práctica a través de una postura crítica se convertirá en un eje transversal en el proceso de formación (Calderón *et al.*, 2024). Por tanto, los estudiantes de psicología, mediante su práctica profesional les permite aplicar sus conocimientos académicos en un entorno real y podrán desarrollar habilidades

Así pues, a través de organismos gubernamentales especializadas en temas de violencia familiar el estudiante de psicología tiene la oportunidad de realizar actividades sustantivas al cursar su estancia profesional en instituciones estatales como la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Sinaloa DIF Sinaloa (PPNNAES), así como la Secretaria de las Mujeres (SEMujeres), y sus dependencias como el Centro de Justicia para la Mujer (CJM), así como el Consejo Estatal para la Prevención y Atención de la Violencia Familiar

(CEPAVIF), mismas que tiene como objetivo de restituir los derechos vulnerados hacia las víctimas violencia familiar.

Sin embargo, se ha observado que los estudiantes de psicología que cursan la estancia profesional presentan deficiencias en áreas importantes de abordaje e intervención hacia el paciente, como identificación de signos y síntomas propios de los trastornos psicopatológicos, por tanto dificultades para acompañar y diseñar un tratamiento adecuado a la problemática diagnosticada, así como en el proceso indagatorio en la entrevista, ya sea estructurada, semi estructurada o abierta, o para establecer *rapport* (ambiente de confianza y proceso empático en la entrevista e intervención) con el usuario.

Con base en lo anterior, surge el interés por investigar acerca del desarrollo de competencias en estudiantes de psicología de la UAS durante su estancia profesional en instituciones estatales que atienden a víctimas de violencia familiar, mismas que son descritas por Fruggeri (2014), como un constructo que implica la integración de componentes técnicos y relacionales, al igual que el abordaje de situaciones desde la sensibilidad al contexto en el cual se desenvuelve paciente, para lograr identificar desde un nivel estratégico y relacional los comportamientos disruptivos que presenta en sus relaciones interpersonales, esto para hacer consciencia y generar cambios en su comportamiento y lograr una mejoría en su situación emocional.

Objetivo

Evaluar las características y resultados en el proceso de desarrollo de competencias clínico-forenses en estudiantes de psicología durante su estancia profesional en instituciones estatales que atienden a víctimas de violencia familiar.

Metodología

Para realizar esta investigación, se ha utilizado un diseño de carácter mixto de tipo descriptivo no experimental mediante estudio de caso, puesto que complementa elementos cuantitativos y cualitativos que permiten entender una realidad de un fenómeno social, y de esta manera, (Hernández-Sampieri, 2018 y Stake, 2005) identificar las condiciones que favorecen el desarrollo de competencias clínico-forense en estudiantes de psicología que cursan estancia profesional en instituciones estatales que atienden a víctimas de violencia familiar (IEAVVF) (Pérez, 1994).

Ahora bien, el interés para el proceso indagatorio de esta investigación son los estudiantes de estancia profesional que se incorporaron en IEAVVF, las cuales abarcan cuatro departamentos como SEMUJERES quienes solicitan 10 estudiantes, CJM piden la incorporación de 12 estudiantes mujeres, CEPAVIF solicita tres estudiantes y PPNAES un total de 10. No obstante, al llevar a cabo las entrevistas con los empleadores de cada institución, se encuentra que el total de estudiantes incorporados sería de 12 estudiantes y cuatro empleadores, lo que da un total de 16 sujetos participantes en la investigación.

Etapa diagnóstica

Para conocer la opinión al respecto del entorno de la práctica profesional, se realizó un sondeo mediante un cuestionario autoadministrado con preguntas de opción múltiple de Google formulario a un total de nueve estudiantes de la Facultad de Psicología de la UAS. En cuanto al entorno de práctica profesional, los estudiantes refieren que “la mayoría de las veces” (63.16%) pueden desarrollar sus competencias psicoterapéuticas tanto en el servicio social como en las instituciones donde realizan su estancia profesional, y de esta manera en su “mayoría” (73.68%) señalan que este tipo de espacio de prácticas han abonado a su preparación profesional.

Por último, “poco más de la mitad” de los estudiantes de psicología encuestados (63.15%) piensan que al concluir sus estudios podrán usar sus competencias psicoterapéuticas para laborar en su profesión con fluidez (ver Tabla 1).

Tabla 1

Prácticas profesionales, servicio social y estancia profesional.

Ítem	Nunca	Algunas veces	Regularmente	Casi siempre	Siempre
¿Has puesto en práctica tus conocimientos y habilidades para abordar situaciones en el lugar donde realizas tus prácticas, servicio social o estancia profesional?	5.26%	31.57%	21.06 %	42.10%	0.00 %
				SI	NO
¿Consideras que las prácticas profesionales, servicio social o estancia profesional han abonado a tu preparación?				73.68%	26.31%
¿De acuerdo con los conocimientos adquiridos, crees que al egresar podrás usar tus habilidades de abordaje terapéutico para trabajar con fluidez?				63.15%	36.84%

Nota: Elaboración propia con datos empíricos (2023).

Además, de la información proporcionada por los estudiantes, para corroborar dicha problemática se llevó a cabo una exploración con seis empleadores psicólogos que trabajan en procuraduría, y que tienen contacto con los estudiantes de estancia profesional. Para esto, se utilizó un cuestionario con escala *Likert* basado en 15 componentes de las competencias

específicas del área clínica declaradas en el diseño curricular del programa educativo de la Licenciatura en Psicología modalidad escolarizada 2014, donde se colocaron cinco opciones de respuesta: “Nunca”, “Algunas veces”, “Regularmente”, “Casi siempre” y “Siempre”, sobre el desempeño de los pasantes en servicio social.

De acuerdo con los resultados obtenidos (ver Tabla 2), la mayoría coincide que entre “nunca” (30.0%) y “algunas veces” (58.8%) el estudiante identifica, propone, analiza, conoce, diseña, incrementa, aplica e interviene de acuerdo con sus competencias y habilidades en espacios institucionales donde realiza prácticas profesionales, servicio social y estancia profesional.

Tabla 2

Dominio de competencias por brigadista.

Nunca	Algunas veces	Regularmente	Casi siempre	Siempre
30%	58.8 %	11.1%	0.00%	0.00%

Nota: Elaboración propia con datos empíricos (2023)

En ambas encuestas, la aplicación hacia empleadores y estudiantes se puede observar que existe discordancias, y tomando en cuenta lo antes mencionado, se perciben irregularidades en el proceso de enseñanza aprendizaje del estudiante de psicología, lo cual coincide con lo planteado en la investigación de Dunning-Kruger (1999), la cual pone de manifiesto la diferencia entre la percepción ideal de los estudiantes sobre su competencia académica y el resultado real de la evaluación de estas.

Resultados

A partir de los datos recopilados desde múltiples perspectivas y fuentes, la validación de los hallazgos obtenidos con relación a los objetivos planteados, esto, al comparar y contrastar la información sobre las funciones desempeñadas por los estudiantes, su nivel de competencia al inicio y final de la estancia, y su opinión sobre el desarrollo de competencias psicoterapéuticas, se podrá obtener una visión más completa sobre el impacto en su formación académica en este contexto en particular.

Así, en la Tabla 3 se muestran las funciones que realizaron los estudiantes, mismas que fueron encaminadas hacia la restitución de derechos vulnerados a las víctimas, esto mediante la intervención psicológica, canalización hacia áreas especializadas y procesos jurídicos que demanda cada institución. Además, sus funciones fueron como coterapeutas, y en

algunas ocasiones como terapeutas, posterior a eso se realizó análisis de caso junto al psicólogo a cargo, para la adecuada recuperación emocional de los usuarios.

Del mismo modo, se observan las actividades puestas en marcha por los estudiantes durante su estancia profesional, dentro de las cuales se presentó la exposición de talleres dirigidas a padres, entrevista clínica, evaluación, diagnóstico y tratamiento, intervención en crisis y seguimiento de casos, las cuales se realizaron en compañía de un psicólogo perteneciente a cada unidad receptora (ver Tabla 3).

Por su parte, en cuanto a la opinión de estudiantes sobre su estancia profesional, fue señalado que, sus habilidades teóricas, prácticas y actitudinales puestas en marcha a través de las funciones y actividades en cada unidad receptora, así como acompañamiento del tutor, jugaron un papel importante en su formación académica, puesto que, por parte del estudiante, a lo largo de su estancia profesional manifiesto nerviosismo, desconfianza, ineficacia, inseguridad, dificultades empáticas e inexperiencia para el adecuado abordaje de casos a víctimas de violencia, ya sea con los niños, adolescentes y padres (ver Tabla 3).

Por parte de las instituciones, la inasistencia de los usuarios citados y la reserva de casos de alto riesgo por parte de los empleadores, entorpecieron su proceso de aprendizaje y coartó la oportunidad de observar el adecuado tratamiento a casos complejos en cada una de las instituciones. Dentro del ámbito académico, la deficiente capacitación que han recibido y la falta de asesoría por parte tutor a cargo, la falta de seguimiento del departamento de vinculación y la debida articulación con las unidades receptoras han sido percibidas por los estudiantes como una forma de abandono académico hacia ellos (ver Tabla 3).

Tabla 3

Funciones y actividades del estudiante de psicología.

Informante	Institución	Funciones	Actividades	Opinión
1	PPNNAES	Mostrar las capacidades adquiridas en la facultad para la atención de usuarios, mostrando sus capacidades para el acompañamiento.	Impartición de talleres para padres, aplicación de pruebas y test psicológicos, valoración de resultados, acompañamiento a su psicólogo o psicólogo asignado.	La opinión del estudiante fue que, al poner en práctica sus conocimientos teóricos, prácticos y actitudinales desarrolló su pensamiento crítico y se generan una
2	CJM	<ul style="list-style-type: none"> • Coterapeuta • Aplicación y evaluación de instrumentos • Análisis de caso • Alimentación de Base de datos • Observación de taller de grupo • Difusión de servicios 	Dependiendo del área donde esté asignado, todas las anteriores.	

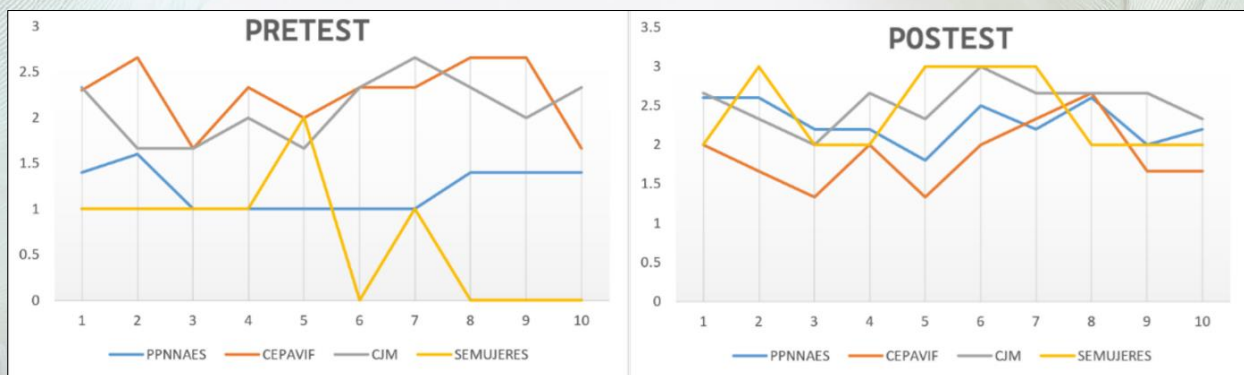
3	CEPAVIF	Contribuir a la recuperación emocional y psicológica de las víctimas de violencia familiar.	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañar al personal de psicología en algunas terapias como coterapeuta. • Realizar entrevistas psicológicas y aplicar test cuando se requiera. • Realizar intervenciones en crisis para estabilizar a los usuarios, hijas, hijos o demás redes de apoyo que se encuentren afectadas por los hechos. 	serie de habilidades de intervención. No obstante, manifestó nerviosismo, desconfianza, ineficacia e inseguridad en el abordaje de casos que entorpeció un tanto el desarrollo de sus competencias.
4	SEMUJERES	Primeramente, se les da un taller de violencia de género, para que conozcan los tipos y modalidades de la violencia, y se les da a conocer el protocolo de atención de la violencia de género, para que no revictimicen a las usuarias.	Las mismas que cualquier psicóloga o psicólogo de la institución, siempre y cuando haya tomado los talleres o demuestre que ya conoce el protocolo de atención. "Siempre con la supervisión de la encargada de psicología".	

Fuente: Elaboración propia con trabajo de campo (2023).

Con relación a las funciones y actividades realizadas por los estudiantes de psicología en IEAVVF, se muestra en la Tabla 4 el resumen del análisis porcentual del pretest y postest de la evaluación de los empleadores hacia los estudiantes tanto al inicio y como al final de la estancia profesional, esto con el objetivo de evaluar el nivel de desarrollo de sus competencias psicoterapéuticas. A partir de esto, el análisis porcentual de la Tabla 4 muestra un incremento del 29.63% en el postest respecto al pretest (ver Figura 1).

Figura 1

Evaluación de las competencias al inicio y al final de la estancia profesional.



Fuente: Elaboración propia con trabajo de campo (2023).

En correspondencia, las competencias AC2 componente 2.1, AC2 componente 2.4, AC3 componente 3.1, coinciden con 33.3% y sobrepasan el incremento porcentual. Por otra parte, la AC2 componente 2.2 logra un aumento del 41.7%, así mismo, la competencia AC2 componente 2.5 correspondiente a la asignatura "Psicoterapia grupal, familiar y de pareja", destacó con 50.0%

de incremento, por lo cual, se observa un claro desarrollo de las habilidades del estudiante de psicología a partir del conjunto de funciones y actividades que realizó a lo largo de su práctica profesional en instituciones estatales de atención a víctimas de violencia familiar (ver Tabla 4).

Tabla 4

Resumen del análisis porcentual del pretest y postest.

Ítems	Competencia componente	Nivel de dominio	Pretest	Postest	Diferencia porcentual	
			Porcentajes			
1.	AC1 componente 1.2	Bajo	50.0	58.3	8.3	
2.	AC1 componente 1.4		33.3	50.0	16.7	
3.	AC2 componente 2.1		41.7	75.0	33.3	
4.	AC2 componente 2.2		33.3	75.0	41.7	
5.	AC2 componente 2.3	Medio	58.3	58.3	0	
6.	AC2 componente 2.4		25.0	58.3	33.3	
7.	AC2 componente 2.5		25.0	50.0	25.0	
8.	AC3 componente 3.1		25.0	58.3	33.3	
9.	AC3 componente 3.2		Bajo	33.3	83.3	50.0
10.	AC3 componente 3.6		50.0	75.0	15.0	
Promedio total			34.49	64.12	29.63	

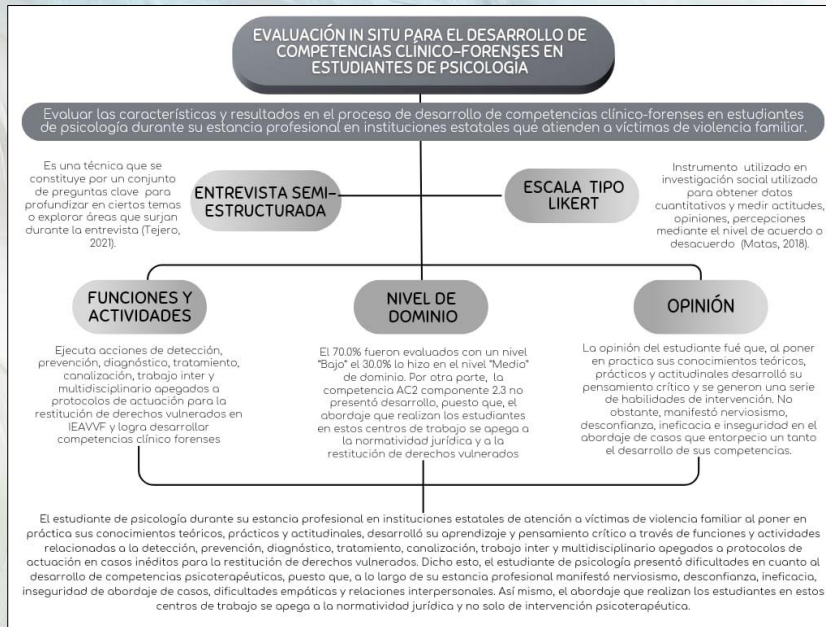
Fuente: Elaboración propia con trabajo de campo (2023).

Por su parte, el estudiante de psicología durante su estancia profesional en IEAVVF, al poner en práctica sus conocimientos teóricos, prácticos y actitudinales, desarrolló su aprendizaje y pensamiento crítico a través de funciones y actividades relacionadas a la detección, prevención, diagnóstico, tratamiento, canalización, trabajo inter y multidisciplinario apegados a protocolos de actuación en casos inéditos para la restitución de derechos vulnerados. En este sentido, al ser evaluado el estudiante por parte del empleador tanto al inicio como al final de su estancia profesional, muestra un incremento del 29.63% en el postest respecto al pretest (ver Tabla 4).

En cuanto a la opinión de estudiantes sobre su estancia profesional, fue señalado que presentó dificultades en cuanto al desarrollo de competencias psicoterapéuticas, en tanto que a lo largo de su estancia profesional manifestó nerviosismo, desconfianza, ineficacia, inseguridad de abordaje de casos, dificultades empáticas y relaciones interpersonales. Así mismo, el abordaje que realizan los estudiantes en estos centros de trabajo se apega a la normatividad jurídica y no solo de intervención psicoterapéutica (ver Figura 2).

Figura 2

Triangulación de resultados.



Fuente: Elaboración propia con trabajo de campo (2023).

Conclusiones

A partir de lo anterior se concluye que, la estancia profesional se concibe como un espacio de aprendizaje donde el estudiante desarrolla sus competencias y logra articular sus conocimientos teóricas y prácticos a través de la práctica profesional en contextos especializados de atención, y este, permite que el estudiante tenga un acercamiento al ejercicio profesional por medio de la observación, discusión, análisis y abordaje de conflictos inéditos en situaciones reales a pesar de que en estos centros de trabajo se apega a la normatividad jurídica y no solo de intervención psicoterapéutica.

Sin embargo, tanto en las unidades receptoras, como el conjunto de habilidades teóricas, prácticas y actitudinales del estudiantes, así como el debido acompañamiento del tutor a cargo, jugaron un papel primordial en su formación académica, ya que, por parte del estudiante, a lo largo de su estancia profesional manifiesto nerviosismo, desconfianza, ineficacia, inseguridad, dificultades empáticas e inexperiencia para el adecuado abordaje de casos a víctimas de violencia, ya sea con los niños, adolescentes y padres.

Asimismo, dentro del ámbito académico, la deficiente capacitación que han recibido y la falta de asesoría por parte tutor a cargo, así como la debida articulación entre unidades receptoras

y departamento de vinculación, se han manifestado en desmotivación en los estudiantes, ya que, es percibido como una forma de abandono académico hacia ellos, por lo que, la propuesta de un programa de capacitación a los estudiantes coadyuba en la generación de habilidades de intervención clínica forenses en organismos especializados beneficiaría en la educación del estudiante de psicología, ya que aportaría en resolución de conflictos inéditos en un contexto real.

Referencias

- Bernal, C., Sánchez, C., Gil, G., y Motta, S. (2023). Orientaciones en salud mental y discapacidad psicosocial para el sistema de Educación Superior Colombiano. Catálogo editorial, 1-83.
- Castro, J., Gómez, L., y Camargo, E. (2023). La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de las competencias de la sociedad del siglo XXI. *Tecnura*, 27(75), 140-174.
- Calderón, D., Alemán, A., y Lucas, F. (2024). Evaluación para el aprendizaje en la práctica preprofesional: enfoque didáctico desde la relación teoría-práctica. *Revista Conrado*, 20(97), 489-505.
- Fruggeri, L. (2014). La Competencia Psicoterapéutica: un constructo de múltiples componentes. *Ricerca psicoanalítica No. 1. Rivista della relazione in psicoanalisi*.
- Hernández-Sampieri, R. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill/Interamericana editores, México.
- Herrera, F. (2023). Informe final de Trabajo Dirigido- interno realizado en el servicio de evaluación e intervención en psicología educativa del Instituto de Investigación, Interacción y posgrado de la carrera de Psicología – IIIPP. [Tesis de Doctorado, Universidad Mayor de San Andrés]. Repositorio institucional Universidad Mayor de San Andrés.
- Kruger, J., y Dunning, D. (1999). Unskilled and unaware of it: How difficulties in recognizing one's own incompetence lead to inflated self-assessments. *Journal of Personality and Social Psychology*, 77(6), 1121–1134. doi:10.1037/0022-3514.77.6.112
- Nieto, D. (2021) Evolución del concepto de competencias laborales y su aporte al proceso de selección. [Trabajo de grado, Fundación Universidad de América] Repositorio Institucional Lumieres. <https://hdl.handle.net/20.500.11839/8723>
- Pérez, G. (1994). Investigación cualitativa. Retos, interrogantes y métodos. España, La Muralla.
- Stake, R. (2005). Investigación con estudio de casos. Madrid, Morata.
- UAS. (2014). Diseño curricular del programa educativo: Licenciatura en Psicología modalidad escolarizada 2014. Universidad Autónoma de Sinaloa. México
- UAS. (2017). Modelo Académico. Universidad Autónoma de Sinaloa, México.
-