

**FACTORES INTERPERSONALES DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: UNA  
APROXIMACIÓN AL ESTADO DEL ARTE**

**Alan Eduardo Zecua Cruz**

*Universidad Autónoma de Tlaxcala*

[0022eduardo@gmail.com](mailto:0022eduardo@gmail.com)

**Yesenia Lázaro Olaya**

*Universidad Autónoma de Tlaxcala*

[lazaroain10@gmail.com](mailto:lazaroain10@gmail.com)

**Área temática:** Evaluación del aprendizaje y del desempeño escolar.

**a) Planteamientos conceptuales para fundamentar nuevos problemas de investigación**

---

**Resumen**

En esta ponencia se presenta una investigación parcial del diseño y construcción del estado del arte, como parte de un trabajo más extenso para orientar el objeto de estudio sobre el tema “Factores interpersonales de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación”, cuyo objetivo es identificar las relaciones interpersonales que más influyen en las trayectorias escolares de los estudiantes de séptimo y octavo semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, cuyo estudio se hace necesario a partir de las constantes necesidades que los estudiantes presentan a lo largo de su trayectoria escolar.

**Palabras clave:** Factores interpersonales, Trayectorias escolares, estudiantes universitarios.

**Planteamiento del problema**

El nivel educativo superior ha desempeñado un papel importante en nuestra sociedad a lo largo de los años, ya que en el nivel superior una de sus principales funciones es formar profesionales capaces de solventar problemáticas que se presenten dentro de un contexto, facilitando el

---

desarrollo de capacidades cognitivas y sociales que contribuyan a la construcción de una comunidad estable.

Por su parte, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2023) señala la intención de la educación superior donde se promueve el intercambio de conocimientos, investigaciones y acciones innovadoras que todo estudiante debe desarrollar a partir de las habilidades y conocimientos necesarios en un campo de estudios específico, donde se enfoque la educación como un arma de desarrollo hacia la seguridad económica y un futuro prometedor.

En múltiples ocasiones no se ha brindado la importancia necesaria a los estudiantes de nivel medio superior para sentirse totalmente motivados al elegir con exactitud lo que será su vocación profesional a través de sus intereses académicos o económicos, reflejando la escasa atención que se ha proporcionado en el nivel educativo superior. Por ello, es necesario conocer cuáles son los factores interpersonales que más influyen en el proceso de desarrollo profesional de los estudiantes universitarios, donde se podrá profundizar el impacto que esta problemática ha generado en nuestro contexto educativo.

En la Licenciatura en Ciencias de la Educación ha sido reconocida la importancia de las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios que cursan los semestres de séptimo y octavo, considerando su desarrollo personal y profesional, sin embargo, existe una notable carencia en cuanto a la atención de dichos factores interpersonales donde los jóvenes pueden verse afectados en diferentes hábitos, y en la vida estudiantil en su rendimiento académico, relaciones sociales, actitudes y aptitudes. En un panorama totalmente desfavorable, los estudiantes universitarios que cursan estos semestres de 7mo y 8vo podrían presentar dificultades al momento de ejercer su vocación una vez que egresen de la licenciatura y atender las necesidades educativas y sociales para las que fueron formados.

Es necesario conocer el contexto escolar en el que viven los estudiantes en cuanto a su desarrollo profesional, es decir, explorando el cómo han sido sus trayectorias escolares y que aspectos influyen en el desarrollo de su trayectoria, así mismo para lograr una mejora continua y poder sugerir o aportar aspectos relevantes en las reestructuraciones de planes de estudio. Si bien, al momento de realizar un análisis de múltiples trabajos de investigación de manera

---

particular se han identificado algunos factores interpersonales influyentes en las trayectorias escolares de los estudiantes, sin embargo, no existen planteamientos claros sobre de qué manera influyen estos factores en el desarrollo profesional de los estudiantes universitarios.

Bajo estas propuestas de investigación, se considera pertinente realizar un estudio sobre las trayectorias escolares de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación acerca de los factores interpersonales, formulando la siguiente pregunta

### **Pregunta de investigación**

¿Cómo influyen los factores interpersonales en las trayectorias escolares de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de séptimo y octavo semestre?

### **Justificación**

Si bien existen estudios previos donde se estudian factores familiares, sociales, escolares, económicos, de estudiantes en los diferentes niveles educativos y en estudiantes universitarios los factores interpersonales son necesarios de estudiar en cuanto los jóvenes son considerados como agentes de cambio y desarrollo de una sociedad, puesto que son capacitados dentro de cada licenciatura con la que ellos mantienen una conexión por amor y vocación, en el caso de los estudiantes que deciden desempeñarse en una licenciatura con relación a la pedagogía son a los que más importancia se le debe contemplar debido a que ellos van a trabajar con múltiples generaciones que deben ser atendidas de acuerdo a cada necesidad que se presenta en la sociedad común, por ello, se planea realizar este trabajo de investigación con el propósito de conocer el cómo influyen estos factores interpersonales en el desarrollo de las trayectorias escolares de los estudiantes de la licenciatura en Ciencias de la Educación.

Inicialmente, el estudio de factores interpersonales ha contemplado a los estudiantes universitarios de la Licenciatura en Ciencias de la Educación porque, tomando como puntos de referencia nuestro contexto, ya que se formarán como profesionales que deberán realizar un cambio en la sociedad a través de brindar educación a estudiantes de cada nivel educativo donde será apto en su vida profesional.

En la Facultad de Ciencias de la Educación hasta el momento no se han encontrado estudios que aborden a profundidad el cómo los factores interpersonales influyen en las

trayectorias escolares de los estudiantes y, sobre todo, no se han contemplado ciertas propuestas acorde a las nuevas problemáticas que van surgiendo post pandemia.

## **Enfoque conceptual**

Las trayectorias escolares son consideradas como el camino que recorre el estudiante desde el punto de inicio hasta la salida o culminación de los estudios a partir de un periodo determinado, (Mendoza, 2017). Las trayectorias educativas han establecidos dos enfoques, las trayectorias escolares y las trayectorias académicas, estos enfoques a un simple conocimiento puede darse una amplia relación, no obstante, sus conceptos son ampliamente distintos que parten de los contextos de los estudiantes, así como los grados de estudio y el sentido de pertenencia de los estudiantes.

Las trayectorias escolares mantienen un concepto claro, tal como lo define el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2022) como “el recorrido que realiza cada estudiante dentro del sistema educativo”, del mismo modo, la Universidad Nacional Autónoma de México las define como el recorrido que sigue un estudiante o un grupo de estudiantes en un tiempo establecido desde su ingreso, estancia y egreso, siendo el comportamiento académico de cada estudiante con relación a su desempeño escolar, aprobación, promedio, etc., (UNAM, 2022).

Las trayectorias académicas se entienden como lo menciona la Sepúlveda (2013) “los resultados del recorrido curricular que realizan todos los estudiantes tomando en cuenta el tiempo que dura la carrera en regularidad de los estudios y egreso”. Mientras que Guevara & Belelli (2011), proponen resaltar el concepto después de un análisis comprensivo del abordaje de la interacción de experiencias sociales y curriculares que contextualizan la trayectoria dependiendo de la continuidad o discontinuidad de a práctica estudiantil.

Así mismo, los factores interpersonales tienen diversas concepciones, donde de manera asertiva se considera que las relaciones interpersonales son interacciones recíprocas entre dos o más personas y estas interacciones suceden con el paso de los años, siendo una base para la construcción de la personalidad de las personas. (Ramírez & Tesén, 2022). Algunos autores se refieren a las relaciones interpersonales como relaciones humanas, donde se obtiene un

---

concepto más claro como lo define Prieto (2016) define las relaciones humanas como el arte de conseguir lo que uno se propone sin exponer las necesidades de los demás.

Bustamante & Anticona (2018), mencionan que los factores interpersonales establecen vínculos entre personas que permiten intercambiar experiencias y puntos de vista que directamente se relacionan con sus formas de vida, expectativas oportunidades y formas de aprendizaje.

En este contexto, se distinguen dimensiones de los factores interpersonales donde influye su relación familiar, relaciones sociales, relaciones laborales y/o relaciones de trabajo, donde de manera importante son factores que pueden ser determinantes en las trayectorias escolares de los jóvenes universitarios, del mismo modo, Albarrán (2015) señala que las relaciones interpersonales son conjuntos de distinciones que tienen como objetivo explicar y predecir el conocimiento humano favoreciendo el cumplimiento de logros y metas establecidas que solventen las necesidades de las personas.

### **Objetivo**

Identificar las relaciones interpersonales que más influyen en las trayectorias escolares de los estudiantes de 7mo y 8vo semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

### **Estrategia metodológica**

Inicialmente al identificar la problemática se inició un proceso de búsqueda de manera general en motores de búsqueda de carácter educativos, así como la búsqueda de artículos, trabajos de investigación y revistas educativas cuya información fuera relacionada a nuestro tema.

Una vez concluida la recopilación de información, se dio paso a la clasificación de información, donde se llevó a cabo el proceso de análisis heurístico que permitió realizar la clasificación de documentos que nos permitieran involucrarnos con el estudio de estas propuestas, donde se organizaron en cinco carpetas dependiendo el tipo de documento, línea de investigación de interés en abordar, trayectorias académicas y los factores interpersonales.

Posteriormente, se registró el contenido de los documentos a través de una matriz de doble entrada elaborada en una base de datos en el programa Excel, donde podemos clasificar

de una mejor manera registrando desde título, autor, objetivo, fundamentación y hallazgos identificados.

Por último, se realizó el análisis e interpretación de la información sobre los factores de las trayectorias académicas, permitiendo seleccionar la información adecuada que ayudará como aportación de nuestro trabajo, por ello, se recomienda realizar un estudio de enfoque cuantitativo cuyos objetos de estudio se dirija a estudiantes universitarios que cursen los semestres de 7mo y 8vo que permita identificar y reconocer cuales son los factores que más influyen en sus trayectorias escolares, esperando valorar las dimensiones de las relaciones interpersonales, como las relaciones familiares y sociales; relaciones íntimas o afectivas, relaciones superficiales y las parentalidades. Así como considerar las características de las trayectorias escolares y académicas que pueden derivar a un enfoque de trayectorias continuas o discontinuas.

## **Desarrollo**

Tras la búsqueda realizada se encontraron los tipos de relaciones interpersonales que predominan en el desarrollo profesional de los estudiantes universitarios, los cuales son las relaciones familiares, sociales y económicos. además de señalar un panorama totalmente diferente para algunos de los países de Latinoamérica donde más información se ha corroborado. En el análisis e interpretación de información se encontró que la mayoría de los documentos han sido publicados entre los años 1990's a los años presentes, cuyo propósito funcionó para contextualizar y reconocer como esta problemática ha ido mostrando sus vertientes con el paso de los años.

En la revisión de estos trabajos de investigación se pueden percibir algunas propuestas de algunos autores, sin embargo, en los contextos son ampliamente distintos a los de nuestro país, del mismo modo, el conocer estos contextos internacionales nos permite relacionar esta problemática de manera específica, ya que en países como México, Argentina y Colombia se han realizado trabajos relacionados con las trayectorias escolares, sin embargo, no existen por el momento estudios que se relacionen con los factores interpersonales y su influencia sus trayectorias escolares.

El análisis de dichos documentos nos permitió reconocer una variable que puede ser determinante si se toma en cuenta con las trayectorias escolares, esta variable es la motivación

---

donde Montico (2004), define la motivación como el conjunto de estados y procesos de una persona que despiertan el interés de una persona sobre una actividad, el alumno motivado es aquel que despierta su actividad como estudiante, a partir de generar interés por estudiar una disciplina en especial, así como direccionar sus estudios hacia metas específicas y mantenga objetivos educativos y personales, así como desempeñar esfuerzo y persistencia en el cumplimiento de las metas ya establecidas.

En este sentido, los factores interpersonales juegan un papel fundamental en la experiencia universitaria bajo su proceso de formación profesional direccionando a la necesidad de realizar estudios que favorezcan significativamente a la educación superior con relación al bienestar emocional e integración social de los estudiantes como un arma de enfoque educativo. Bajo estas perspectivas, se pueden brindar propuestas que atiendan a estas necesidades del contexto y sobre todo el detectar de manera asertiva a las dificultades que acontece en el nivel educativo superior, por ello, el explorar estos factores interpersonales en las trayectorias escolares de los jóvenes universitarios de la Licenciatura en Ciencias de la Educación puede favorecer de manera crucial al crecimiento personal, académico y profesional.

### **Resultados y Conclusiones**

Un enfoque a estos estudios de trayectorias escolares y permitió conocer los contextos con los que la educación superior presentan a partir de las necesidades, así como ya lo presentado en este trabajo, es necesario que se tome la importancia necesaria a este nivel, ya que los estudiantes universitarios son las herramientas que deberán enfocarse en la mejora y progreso de una comunidad, en el caso de los estudiantes cuya formación profesional se enfoca a la educación, son pilares para que dichos objetivos sean cumplidos esto debido a que los docentes y agentes educativos son los que intervienen de manera específica con las problemáticas sociales buscando soluciones a partir de un enfoque educativo.

De esta manera, es necesario que se atender a las problemáticas y dar un acompañamiento a estos factores interpersonales que afectan de manera determinante en sus trayectorias escolares, ya que, manteniendo una orientación hacia estos factores, los estudiantes podrán recibir un apoyo considerable, así como de recibir orientaciones psicoeducativas que favorezcan a la formación profesional de los estudiantes.

---

Así mismo, se observó que los factores interpersonales que más influyen en las trayectorias escolares de los estudiantes universitarios son las relaciones familiares, relaciones sociales, factores motivacionales y factores socioeconómicos, es por ello, la necesidad de trabajar desde un primer momento desde un momento de acompañamiento a estos jóvenes universitarios.

## Referencias

- Albarrán, J. L. (2015) Estrategias gerenciales y las relaciones interpersonales que reciben los docentes del posgrado en gestión pública de la Universidad César Vallejo-Lima Norte, 2013 [Tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú].
- Bustamante, M. & Anticona D. (2018) Las relaciones interpersonales y su influencia en el clima laboral del área de electrodomésticos de Supermercados Plaza Vea, Trujillo 2017 [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte, Perú].  
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13259>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2022). Trayectorias educativas. *Unicef*.  
<https://www.unicef.org/colombia/trayectorias-educativas#:~:text=La%20trayectoria%20educativa%20es%20el,de%20calidad%2C%20es%20una%20prioridad.>
- Guevara, H.M. & Belelli, S.E. (2011). Las trayectorias académicas: dimensiones personales de una trayectoria estudiantil. Testimonio de un actor. *Instituto de Investigaciones Socio Económicas*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5537886.pdf>
- Mendoza González, J. (2017). Conceptualización de las Trayectorias Escolares como vectores. *Revista de Artes y Humanidades*. 3(6).  
[https://www.upaep.mx/images/revista\\_artes\\_humanidades/pdf/AH\\_4539.pdf](https://www.upaep.mx/images/revista_artes_humanidades/pdf/AH_4539.pdf)
-



Montico, S. (2004). La motivación en el aula universitaria: ¿una necesidad pedagógica? *Ciencia, Docencia y Tecnología*. XV(29), 105-112. <https://www.redalyc.org/pdf/145/14502904.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura. (2023). *What do you know about higher education*. Recuperado el 8 de noviembre de 2023. <https://www.unesco.org/en/higher-education/need-know>

Prieto Herrera, J. E. (2016). *Gerencia Proactiva: Más allá de la visión empresarial*. ECOE Ediciones.

[https://books.google.com.pe/books?id=laYwDgAAQBAJ&pg=PT80&dq=relaciones+humanas&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj9opY\\_ObxAhWTIJUCHbo0A5EQ6AF6BAgFEAI#v=onepage&q=relaciones%20humanas&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=laYwDgAAQBAJ&pg=PT80&dq=relaciones+humanas&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj9opY_ObxAhWTIJUCHbo0A5EQ6AF6BAgFEAI#v=onepage&q=relaciones%20humanas&f=false)

Ramírez Agurto, J. N. & Tesén Arroyo, J. (2022). Las relaciones interpersonales y la calidad educativa. *Tecno-Humanismo*. 2(3). Pp 17-34. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8356012>

Sepúlveda, P. (2013). Trayectorias académicas y construcciones subjetivas de estudiantes y exestudiantes virtuales. *Apertura*. 5(2). Pp 70-81. <https://www.redalyc.org/pdf/688/68830444007.pdf>

Universidad Nacional Autónoma de México (2022). Trayectoria escolar CCH. *UNAM Padres y Madres de Familia*. [https://www.cch.unam.mx/padres/trayectoria\\_escolar](https://www.cch.unam.mx/padres/trayectoria_escolar)

---