

La formación de pedagogos ante el campo laboral, perspectiva de egresados de la Facultad de Pedagogía, Universidad Veracruzana.

María de los Angeles González Hernández

Facultad de Pedagogía, Universidad Veracruzana

angonzalez@uv.mx

Maribel Domínguez Basurto

Facultad de Pedagogía, Universidad Veracruzana

madominguez@uv.mx

Miryam Estrada Morales

Carrera de Pedagogía-SEA, Universidad Veracruzana

mistrada@uv.mx

Área temática: Evaluación del aprendizaje y desempeño escolar

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo analizar las percepciones de las y los egresados de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, campus Xalapa, sobre la pertinencia social de su formación desde su experiencia en el campo laboral. Se trata de un estudio de caso realizado durante el periodo de contingencia por pandemia de Covid 19. Propone una metodología dialógico- comprensiva que se acerca a los significados que para las y los egresados de pedagogía UV tiene su formación, el valor de la educación superior, su satisfacción con los conocimientos y habilidades logrados, así como los retos y áreas de oportunidad para la mejora de este programa educativo.

Palabras clave: Egresados, pedagogía, formación, campo laboral, evaluación educativa, metodología comprensiva.

Justificación

Resulta impostergable reflexionar sobre la pertinencia social de la educación superior a la luz de su contribución al mundo del trabajo, tanto por la congruencia y pertinencia de sus planes de estudio con las necesidades de desarrollo educativo, productivo, social, cultural, político y

sustentable del país, como por la inserción, desempeño, condiciones de trabajo y oportunidades de desarrollo profesional de sus egresados en el campo laboral

Las y los egresados son el mejor referente de la pertinencia social de la universidad pública e instituciones de educación superior (IES), son un actor estratégico para el desarrollo del país, en especial los educadores como profesionales que guían la formación de nuevas generaciones.

Generalmente los estudios de seguimiento de egresados asumen un abordaje cuantitativo tasado en el tiempo de ingreso al mercado de trabajo, puestos y funciones que desempeñan, jerarquía, nivel de satisfacción, condiciones de trabajo; por lo que es necesario acercarnos a los egresados mediante metodologías dialógico- comprensivas que hurguen en sus vivencias y percepciones sobre la pertinencia de la formación lograda en las IES, los pendientes de ésta y los retos que impone el campo laboral.

Enfoque conceptual

En esta investigación primero se propone asumir el estudio de egresados con una mirada evaluativa- dialógico comprensiva, al modo como lo plantea Miguel Ángel Santos Guerra (1995) al subrayar la evaluación como proceso de diálogo, comprensión y mejora Segundo, se asume como punto de partida la perspectiva de los estudios del trabajo y los trabajadores, en el entendido de que todo proceso de trabajo, organización y participación social y política de los trabajadores, en este caso trabajadores de la educación, implica de suyo un proceso educativo y formativo en y para el empleo, el ejercicio de ciudadanía y para la vida misma.

Respecto al binomio Educación y Trabajo, Gustavo Garabito Ballesteros y José Antonio Pérez Islas (2013) subrayan que entre más disociada esté la formación de profesionistas respecto del mercado laboral, mayor es el riesgo de que los egresados se desempeñen en empleos precarios. Por su parte, María de Ibarrola y María Antonia Gallart (1995) plantean una revisión de la educación y su pertinencia social concreta con el sector productivo, refieren que el peso del cuestionamiento social y la pertinencia de la educación para el trabajo reclaman la permanente revisión y actualización de planes y programas de estudio, contenidos académicos y espacios curriculares; en este sentido se subraya aquí la necesidad de acercarnos a los egresados de las IES para desde su experiencia en el campo de trabajo reflexionar sobre la formación lograda en la vida universitaria.

La pertinencia social de las IES supone propiciar con sus estudiantes el desarrollo de las competencias necesarias para incorporarse y mostrar un eficiente desempeño en el mercado de

trabajo: “el imperativo de la formación del ciudadano- productor lleva a plantear el perfil de competencias que se espera de él” (Ibarrola y Gallart, 1995, p.12).

Así, la formación profesional en su acepción de preparación específica para puestos de trabajo debe transformarse en una formación polivalente y flexible que permita el reentrenamiento a lo largo de la vida (Gallart, 2000).

Se destaca la importancia del concepto trabajo visto desde el cristianismo como medio de emancipación de la esclavitud, mediante el cual el hombre emerge sobre el mundo, libera su naturaleza y se encamina hacia su coherencia, entonces el trabajo deviene en “la continuación terrenal de la creación divina” (Méda, 1998, p. 22).

Los humanistas no cristianos como Alaint Supiop comparten la idea del trabajo como expresión de libertad creadora del hombre. Friedmann, Naville, Claude Dubar y Renaud Sainsaulieu destacan el papel del trabajo en la formación de las identidades individual y colectiva. Cristophe Dejours subraya su importancia en la salud mental y física de los hombres, y Sigmud Freud sostiene que la identidad no se construye sólo en el espacio privado del amor, sino en la sublimación de una “actividad socialmente valorada” como es el trabajo (citados por Méda, 1988).

Los filósofos marxistas reivindican el trabajo como “actividad constitutiva de la esencia del hombre, no sin antes llamar la atención sobre la alienación del mismo en el modo de producción capitalista” (Méda, 1988, p.20).

Así, resulta fundamental retomar el concepto de trabajo como manifestación de la humanidad del hombre, vía de su autorrealización y vínculo que lo une a los otros hombres y a la propia naturaleza. En el trabajo radica su poder, el poder puesto al servicio del bien común y de la construcción de una vida buena, esencia misma de la educación.

Estrategia metodológica

Acercarnos a las percepciones de los egresados de pedagogía sobre su formación valorada desde el terreno mismo del campo de trabajo, sólo es posible mediante una metodología dialógico- comprensiva, con el uso de la entrevista en profundidad y el procesamiento de datos con el uso del software atlas.ti. La población de estudio la conformaron egresadas y egresados de la Facultad de Pedagogía, Campus Xalapa, de la Universidad Veracruzana, Sistema Escolarizado, seleccionados bajo los siguientes criterios de inclusión: ser trabajadores en activo, con al menos 5 años de experiencia en el campo de trabajo y egresados del plan de estudios 1990 y/ó 2000.

El periodo de trabajo de campo abarcó los meses de febrero a julio del año 2022, durante la prolongada contingencia por pandemia de Covid-19, lo que implicó establecer contacto con las y los egresados vía correo electrónico, Facebook, teléfono celular y en pocos casos de manera personal. Se seleccionaron inicialmente dos egresados y tantos como fue necesario hasta la saturación del discurso sobre el objetivo de investigación (Álvarez, 2000). De lo que resultó un total de siete egresados hombres y mujeres entrevistados.

El objetivo en este tipo de metodologías es comprender las perspectivas de los sujetos investigados, conocerlos en lo personal e incluso experimentar lo que éstos sienten: “Cuando reducimos las palabras y actos de la gente a ecuaciones estadísticas perdemos de vista el aspecto humano de la vida social” (Taylor y Bogdan, 1998, p. 21).

Resultados

Cabe iniciar la presentación de resultados desde el momento en que las y los ahora egresados de la Facultad de Pedagogía- UV decidieron estudiar para pedagogos, algunos refieren que por **vocación** pues fue determinante desde su niñez la figura, ejemplo y convivencia con sus profesores de educación básica, en ellos identificaron su vocación de educadores, como enseguida podemos observar en la cita textual de lo externado por un egresado, referido solo por la “E” seguido de número de informante.

“siempre tuve la intención desde niño, recuerdo, me agradó como eran mis maestros y yo quería ser docente. Ya cuando egresé del bachillerato, por la falta de recursos económicos fue que ingresé a CONAFE” (E- 1).

“siempre fui muy cercano a los profesores, desde la primaria, secundaria, preparatoria; siempre tuve este interés en saber cómo ellos habían logrado estar donde estaban” (E- 5).

En otros Pedagogía no fue su primera elección al ingresar a la universidad, sin embargo, el peso moral de la familia y su situación económica precaria los llevó a decidir quedarse a estudiar en la Facultad de Pedagogía.

El **arraigo** es otro elemento presente en el discurso de las y los egresados, aun cuando ya están establecidos de manera definitiva en un centro de trabajo ubicado en otra ciudad o entidad algunos mantienen el deseo de regresar al lugar de origen.

“Yo solicitaba cambio de zona, más cerca de mi lugar de nacimiento, pero me decía el supervisor que no era fácil sin un contacto en la SEV. En nueve años viene el cambio de centro de trabajo y de zona. Ahora era la SEV. Así llegó a hora y media de mi casa,

llegué a una escuela bi docente (...). Con mis papás estamos 3 hermanos y mi familia, tengo 2 hijos, 6 y 2 años, niño y niña” (E- 1).

Entre las y los egresados lo mismo que al interior de su familia destaca el **valor de la educación superior**, en más de un caso el egresado de pedagogía es el primer miembro que logra un título universitario, sus padres son agricultores, comerciantes, obreros, amas de casa.

“vengo de una familia de clase media-baja, o baja, mi papá es obrero y mi mamá se dedica a las labores del hogar y teníamos la creencia de los profesores, maestros de educación básica, que tenían buenas prestaciones, un trabajo estable, seguro, esos fueron los mensajes que desde pequeño fui recibiendo de mis padres” (E- 5).

Al respecto cabe destacar el **orgullo universitario** de las y los egresados, el reconocimiento y agradecimiento a su casa de estudios:

“Yo podría decir ¡guau la Universidad, soy egresado, la Universidad Veracruzana para mi es la mejor, si comparo con la UNAM no. La Universidad me satisfizo en todos los sentidos, me dio seguridad, me preparó. Yo soy egresado de la Universidad y todo lo que venga bien. Ya apliqué esas habilidades que la Universidad me dio” (E-1).

La intensa vida política en la ciudad capital del estado de Veracruz, en que se asienta la primera Facultad de Pedagogía de la UV que en el año 2024 festeja el 70 aniversario de su fundación, es parte del proceso de formación de muchos estudiantes que por primera vez observan movilizaciones multitudinarias de diversos grupos sociales y políticos en demanda de solución a sus reclamos:

“después de lo que sucedió con los profes en la Plaza Regina (o Plaza Lerdo) se hizo una marcha de las más grandes que se habían hecho en Xalapa, donde hubo un montón de personas. Creo esa fue una muy impactante para mí, en ese sentido que muchas personas que tal vez no estaban politizadas pues se unieron ¿no? Se solidarizaron (Egresado 2).

La **formación política** de las y los egresados también se da cuando siendo estudiantes se integran como colaboradores con investigadores de la misma Universidad Veracruzana y participan en proyectos en los que a veces resulta difícil distinguir la línea divisoria entre proceso de investigación y **participación política**.

“el maestro (investigador) trabajó lo que son movimientos sociales populares en comunidades indígenas, interculturalidad, juventudes y autonomías indígenas, ese es su campo de estudio. Jugábamos al límite, seguíamos las reglas, lo institucional, pero al

mismo tiempo buscábamos empujar algo ¿no?, algo que considerábamos correcto y también esas disputas entre lo institucional y lo estudiantil”(E-3).

Con esta amplia perspectiva las y los egresados subrayan la falta de formación política como parte de la formación del pedagogo:

“por ahí cuando sonaba *política* parece que alborotabas las avispas, porque le tienen mucho miedo a la política, cuando la política es un medio para resolver problemas ¿no? El Conflicto para eso es, para establecer acuerdos y desacuerdos y generar nuevos ¿no? Como que hay cierto miedo siento yo, (baja el tono de voz) esa palabra es –sonríe– peligrosa dentro de esta facultad” (Egresado 2).

Hacen énfasis en la necesidad de fortalecer los fundamentos teóricos del plan de estudios, integrar la corriente de la **pedagogía crítica** y la lectura obligada de autores clásicos y contemporáneos de la corriente crítica latinoamericana. Llamam a superar la visión técnica en la formación de pedagogos, en la que el *saber hacer* se reduce a un pragmatismo que se sobrepone a la formación epistemológica y ontológica de las nuevas generaciones de pedagogos.

“se ha concentrado mucho en la cuestión didáctica, en la cuestión técnica de la pedagogía y me parece que ha descuidado un poco su visión epistemológica, la epistemología pues me parece que ha quedado un poquito al margen” (E-4)

“Una de las perspectivas menos abarcadas dentro del programa de pedagogía era esto: la pedagogía crítica, estaba como relegada” (E-2).

Algunos señalan el predominio de la habilitación técnica, otros refieren como una debilidad el que no se logre pasar de la teoría a la práctica y subrayan como una laguna de conocimiento la falta de conocimiento y preparación para la enseñanza en telesecundaria y telebachillerato:

“leí *la universidad de papel*” y llego a la conclusión de que en el papel están escritos la teoría del aprendizaje, el andamiaje, pero ¡en mi primera experiencia con el primer grupo la diferencia fue abismal! *¿Cómo lo voy aplicar?*” (E-1).

El dominio de una segunda lengua, en especial el **idioma** inglés:

El dominio del idioma inglés porque aunque desde preescolar aparece no se da en preescolar, primaria, no se da, le sacamos la vuelta. Mejor busco deportes, matemáticas y le saco la vuelta al inglés. En mi segunda escuela le pregunté a los alumnos: *“¿qué vieron de inglés?”* y dijeron: *“nada”*. *¿Y cómo los calificó?* –*“A todos nos puso 10”* (E 1).

Algunos egresados refieren que las habilidades tecnológicas les han abierto el mercado de trabajo a campos en los que no visualizaban mayores oportunidades que un empleo modesto

mientras llegara una mejor oportunidad, y para su sorpresa fueron bien recibidos por sus conocimientos y habilidades tecnológicas.

“En la maquiladora, de lo que había aprendido –va a sonar muy superficial, pero la aprobé con las habilidades en la computadora, que fueron desarrolladas en todo ese proceso –de licenciatura-(...), ellos con la necesidad de una persona que los ayudara en lo administrativo y había ciertas facilidades que tenía yo. Por ejemplo, yo sé más o menos inglés, los de la maquiladora trabajan a veces con gente de Estado Unidos, entonces la lectura del inglés ok yo ya la sabía. El trabajo con la computadora de escribir rápido también” (E- 2).

En otros la falta de habilitación tecnológica fue una seria limitante en sus funciones de gestión dentro de instituciones educativas, en las que debieron aprender sobre la marcha con el auxilio de profesionistas más jóvenes y habilitados.

“Nos dicen “*entren al sistema para dar de alta la infraestructura*” ¿y dónde aprendes eso? Eso no te lo enseñan en la Universidad, ni siquiera te capacitan, lo aprendes sobre la marcha” (E-1)

Quienes realizan estudios de posgrado destacan que resulta imprescindible elevar el nivel de exigencia en la lectura de comprensión y discusión académica de los alumnos.

“yo todavía traía muchas deficiencias en la lectura, se me dificultaba mucho comprender ciertas lecturas y tener una lectura mucho más rápida. En el posgrado hay muchas más lecturas que en la licenciatura, la diferencia era extrema” (E-2)

Por otro lado hacen hincapié en la necesidad de **internacionalización** del plan de estudios de la Licenciatura en Pedagogía, mediante el abordaje de las problemáticas educativas, socio-económicas y políticas de los países de América Latina, América del Norte, Europa y Asia.

“Hace mucha falta la visión internacional, pero me refiero a la parte educativa que de por sí ya está bien fortalecida y bien cargada con las agendas internacionales en educación, las cuestiones geopolíticas de la educación” (E-4).

La formación teórica y el desarrollo de habilidades para la **investigación** constituyen un eje vertebral si los egresados continúan estudios de posgrado

“para realizar este posgrado la parte que me fue necesaria fue la parte metodológica, estadística y de técnicas de investigación. Sí entré con unas deficiencias en ese sentido y también con deficiencias teóricas” (E-2)

Subrayan la necesidad de asumir a la investigación como un ejercicio permanente desde el inicio y a lo largo de la carrera, no sólo al final como tesis. Agregan que es necesario

profundizar en los métodos y técnicas de investigación como parte de la formación de los pedagogos.

“en Pedagogía se había promovido muy poco la investigación, no sé si ahora se hace más, pero se promovía muy poco la investigación, como que pasaba a un término secundario” (E-4).

Destacan que una limitante en la Facultad de Pedagogía es que se realiza escasa investigación, y que algunos docentes intentan encajonar los proyectos de los alumnos a las temáticas de sus líneas de investigación, por lo que sugieren mayor apertura. Las ciencias políticas son también un campo de estudio, intervención educativa y generación de conocimiento por parte de las y los egresados de pedagogía, quienes acorde con las políticas y procesos de democratización nacional, propician abordajes teórico metodológicos con enfoque de género.

“en la maestría eran competencias políticas, digamos que ahora estoy trabajando directamente con la categoría de cultura política que ya es una categoría muy estudiada, muy trabajada, pero el tema es *cultura política de víctimas de la violencia en contextos de violencia criminal*” (E-3).

Un campo emergente de gran relevancia por su contribución social es el trabajo con las organizaciones civiles no lucrativas y de servicio a grupos vulnerables. Las habilidades comunicativas, dialógicas y de negociación de las y los pedagogos muchas veces los colocan como excelentes y efectivos interlocutores y mediadores en diversos contextos y conflictos.

“está mucho de moda lo de las ONGs, las asociaciones civiles, esos son campos. El pedagogo puede crear sus propios cursos, registrarlos, hay una página de aplicación de MexicoX” (E-3).

Por otro lado, destacan que muchas veces se encuentran con que su campo de trabajo es altamente competido por profesionistas de otras disciplinas.

“eso es lo bueno del pedagogo, el pedagogo tiene una rama gigante, tanto puede un ser profesor, investigador, autogestivo, es lo bueno y lo malo, puede ser lo que quiera y a hasta donde alcancen sus límites. El normalista no, está encerrado en un perfil de egreso y encerrado en que sólo puede entrar a una primaria o una secundaria” (E-7).

Otra fue la experiencia de egresados que laboran en el sector público de la educación, especialmente en zonas en condiciones de pobreza y marginación que, a raíz de la contingencia por pandemia de Covid-19, en marzo del año 2020 migraron de emergencia a las clases en línea sin contar con todo lo necesario. Su experiencia en este caso fue frustrante.

“Me sentía frustrado porque no tenía respuesta de mis alumnos, porque somos una zona alejada, marginal. Programaba clases por video llamada y no funcionaba, iba a dejar cuadernillos a la comunidad y no los recogían, los que sí lo recogían entregaban el cuadernillo en blanco, otros no tenían ni celular” (E-1).

Refieren que contrariamente a lo esperado, las clases en línea rompen la “comunicación verdadera” entre maestro- alumnos, el tipo de comunicación directa, cara a cara, empática y dialógica no es posible en la modalidad en línea según la experiencia de las y los egresados de pedagogía. Aunque también –destacan- vía internet buscan empleo en otros países y en **campos emergentes** para su desempeño profesional.

“empecé a buscar y fue que se presentó la oportunidad de moverse al TEC de Monterrey como diseñador instruccional de 2016 a 2019, como diseñador instruccional de 2016 a 2017 y en octubre me ofrecieron tomar una coordinación Nacional para un Programa Civics Class (clase de civismo), Laboratorios Ciudadanos.

“me pusieron una prueba práctica que empecé a hacer a las 3 de la mañana porque solo te daban unas horas para hacerla y dije “*a ver qué se da*” y sí, me aceptaron. Entonces en febrero de 2019 me fui con mi esposa a Estados Unidos y estuvimos ahí tres años, porque son consultorías de tres años, y febrero 2022 justo ya terminó, ahorita estoy como *freelance* o consultor independiente para cosas de E-Learning, estoy trabajando en dos proyectos” (E-5).

Conclusiones

A partir de todo lo expuesto podemos concluir que entre las y los egresados de la Facultad de Pedagogía-UV hay una marcada percepción de que cuentan con la formación necesaria para su desempeño en el campo laboral, sus conocimientos y habilidades les permiten concursar por espacios de trabajo que les dan estabilidad laboral y económica dentro y fuera del estado de Veracruz y del país, en empleos diversos y en campos laborales emergentes; e incluso ante la falta de empleo les permite ser emprendedores.

La capacidad para el trabajo es la mejor carta de recomendación de las y los egresados de pedagogía UV, lo mismo en la docencia ante grupo, el diseño y evaluación de planes y programas de estudio y en la función directiva.

No obstante, subrayan la necesidad de repensar el currículum y el perfil de pedagogo que se desea formar en la Universidad Veracruzana, con las habilidades suficientes para incursionar con éxito en el campo de trabajo y, sobre todo, con una formación crítica que abra su

perspectiva y le permita repensar el mundo e incidir en los procesos de transformación educativa y social.

A partir de su experiencia laboral, reiteran la necesidad de superar la visión técnica de la pedagogía y, en cada área de intervención educativa transformar la función del pedagogo, en especial el campo de la orientación educativa, que si bien es una de las funciones centrales de las y los pedagogos, es necesario replantearla, enriquecerla y transformarla.

Finalmente, mención especial merece refrendar la pertinencia social de la Universidad Pública al mantenerse como una institución que hace posible avanzar hacia la equidad social y la mejora de vida de las familias obreras, campesinas y de escasos recursos que ven en sus hijos universitarios la mejora de la calidad de vida de su descendencia.

Referencias

1. Gallart, María Antonia (2002) Veinte Años de Educación y Trabajo: La Investigación de la Formación y la Formación de una Investigadora, Montevideo: OIT/Cinterfor.
2. Gallart, María Antonia (1992) Educación y trabajo: Desafíos y perspectivas de investigación y políticas para la década de los noventa, Volumen 1. Montevideo: Cinterfor.
3. Garabito Ballesteros, Gustavo y José Antonio Pérez Islas (2013). Transformaciones en el mundo del trabajo. Retos actuales, perspectivas a futuro. México: UAM, Asociación Mexicana de Estudios del Trabajo. En <http://www2.izt.uam.mx/sotraem/Documentos/AMET2013/AMET.pdf>
4. Ibarrola María y María Antonia Gallart (1994) Democracia y Productividad. Desafíos de una nueva educación media en América Latina. Lecturas de Educación y Trabajo No. 2, México: CIDE- CENEP, UIA, UNESCO, OREALC.
5. Méda Dominique (1998). El trabajo. Un valor en peligro de extinción. 1ª edición 1995. Barcelona: Gedisa.
6. Santos Guerra, Miguel Ángel (1995). La evaluación: un proceso de diálogo, comprensión y mejora. Granada: Algibe
7. Taylor Steven y Bogdan R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. 1ª. Edición 1984. España: Paidós Ibérica.