

## Programa de actualización profesional, estrategia para abatir el rezago de titulación en la UPN-053, Piedras Negras, Coahuila

**Adriana Guadalupe Mejía Paniahua**

*Universidad Pedagógica Nacional Unidad 053 Piedras Negras*  
adrianamejia@upnpn.com

**Paola Alejandra González López**

*Universidad Pedagógica Nacional Unidad 053 Piedras Negras*  
paola.gonzalez@upnpn.com

**Patricia Del Campo Saucedá**

*Universidad Pedagógica Nacional Unidad 053 Piedras Negras*  
patricia.delcampo@upnpn.com

**Área temática:** Evaluación del aprendizaje y del desempeño escolar

---

### Resumen

El presente tuvo como objetivo analizar la eficiencia del programa de actualización profesional como modalidad de titulación para las egresadas de la Licenciatura en psicología educativa de la Universidad Pedagógica Nacional U-053 de Piedras Negras Coahuila. Para lograrlo se realizó un grupo focal y se aplicó un cuestionario digital a las egresadas participantes en el programa; asimismo, entrevistas a profundidad con los docentes. Las egresadas reconocieron que la estrategia muestra el compromiso de la institución para promover que ellas accedieran al título. Los docentes calificaron el programa como una idea acertada cuyos resultados incrementaron el índice de titulación y reavivó el interés de las egresadas por continuar con su crecimiento profesional. Solicitan también mayor tiempo de planeación y organización de las actividades. Los hallazgos resaltan la comprensión teórico-práctica que propicia la metodología del programa en las egresadas, asimismo, la pertinencia del perfil de los docentes que lo impartieron.

**Palabras clave:** estrategias, habilidades, participación, investigación, titulación.

---

## Justificación

El rezago en el proceso de titulación de las egresadas de licenciatura es un tema de discusión institucional, con los datos registrados se concluye que poco más del 60% de ellas, no cuentan con la conclusión que les posibilita acceder al título. Según el Sistema Educativo Nacional, 8 de cada 10 adolescentes en México se encuentran inscritos en nivel superior, sin embargo, solamente el 40% concluye de manera total su trayectoria educativa debido a diversos factores (SEP, 2023). Resulta importante entonces preguntar ¿cuáles factores dificultan que las egresadas concluyan su proceso de titulación en la UPN 053? El eco del colectivo docente sugiere que factores son la falta de tiempo, la deficiencia en la preparación de los profesores-asesores, dificultades económicas, limitación en el acceso y uso de la literatura especializada y, uno de los más recurrentes, la falta de comprensión en cuanto a la modalidad de tesis o elección de esta, limitan al estudiante a concluir en tiempo y forma su proceso de titulación.

Si bien es cierto que existen factores personales para cumplir con el objetivo de titulación, ¿Cuál es el papel de la Universidad para que lo logren? Al respecto, Betanzos (2014) resalta la importancia que tiene para toda universidad que sus estudiantes egresen, en tiempo y forma con su título profesional correspondiente. La universidad como institución certificada que brinda servicios educativos de calidad, debe contar con programas educativos acreditados y mantener un adecuado índice de eficiencia terminal (Betanzos, 2014). Para la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 053 de la ciudad de Piedras Negras Coahuila (UPN U-053), es importante que sus egresados cuenten con los recursos necesarios para situarse en el campo laboral con las mejores oportunidades, mejorando la calidad del servicio y sobre todo brindándoles herramientas necesarias para ser competitivos.

Por ello, el objetivo del presente es analizar los factores que inciden en el bajo porcentaje de alumnos titulados de la Licenciatura en Psicología Educativa en la UPN U-053 y, al mismo tiempo, analizar la estrategia de la modalidad de Programa de Actualización Profesional como opción de titulación implementada por la coordinación y los docentes de la Universidad, para elevar el porcentaje de titulación de las egresadas rezagadas.

## Enfoque conceptual

El proceso de titulación es la conclusión de la preparación académica al que todo estudiante de nivel superior debe aspirar, es la manifestación de que se encuentra preparado profesionalmente para ser partícipe de un campo de acción determinado. Para ello, la escuela es la que asume la responsabilidad de los resultados de los aprendizajes de sus estudiantes y debe comprometerse al mejoramiento continuo y aprovechamiento escolar. Al respecto, Bastida (2007) considera que

---

la titulación es importante para las instituciones de educación superior ya que existen diferentes esferas de la comunidad educativa que esperan ver finalizada la trayectoria académica de un estudiante, porque de ese modo, las autoridades escolares cumplen con su objetivo, proporcionar a los futuros profesionales conocimiento útil para su vida laboral.

Existen diferentes modalidades para la obtención de un título profesional, una de ellas es la redacción de una tesis. Si bien es cierto que la tesis es un trabajo que puede realizarse de manera individual o colectiva, permite al estudiante o egresada verificar, indagar y demostrar bajo un enfoque distinto un tema de interés, con el fin de demostrar a la comunidad académica una hipótesis propuesta. Se define la tesis como un documento escrito extendido por las propias universidades para avalar el grado, conocimientos y exposición con la finalidad de dejar constancia de lo que se producía y enunciaba en una investigación (Ibarra-López, 2017). Por lo tanto, adquirir un conocimiento mediante la elaboración de una tesis implica además del compromiso personal, la aplicación de habilidades adquiridas durante su preparación académica que servirán en un futuro en cualquier ámbito de su vida.

Es importante para las autoridades educativas brindar a la comunidad laboral individuos preparados y que cuenten con su título profesional; de manera constante se buscan estrategias adecuadas para promover y recuperar a aquellos egresados que no lo hayan logrado. Para ello, la aplicación del programa de actualización profesional pretende ayudar de una manera efectiva a la conclusión de esta etapa formativa ya que tiene como objetivo desarrollar habilidades y actualización de conocimientos necesarios para la atención de problemáticas dentro del campo laboral del Psicólogo Educativo, el cual está dirigido para todos aquellos estudiantes egresados con un mínimo de dos años y que deseen la obtención de grado (Programa Educativo de la Licenciatura en Psicología Educativa, 2023).

Para Mendicoa (2003), construir en el estudiante la imagen de su trabajo resuelto, implica hacerlo partícipe de un taller que los sitúe en primer lugar, en “lo que puede hacer” y ponerlo a trabajar en ello, recuperar lo aprendido en las asignaturas cursadas y, en segundo lugar, convencerlo de que la tesis es una investigación, y como tal tendrá sus características diferenciadas, en cuanto a profundidad, carácter del método a elegir, trabajo de campo y una sucesión de fases propias de aquella. Propuesto lo anterior, es necesario ubicarse desde la perspectiva de un cursante, que sabe mucho o sabe poco, pero que lo relevante es que esperamos encuentre las habilidades básicas para ver la tesis como algo realizable. Bajo esa visión, diseñar un taller como el que ofrece la modalidad de Programa de Actualización Profesional puede convertirse en la estrategia idónea para promover y facilitar la titulación de las egresadas que, por distintas razones, no han podido acceder al título.

---

## **Estrategia metodológica**

### *Participantes*

El presente es un estudio descriptivo con enfoque cualitativo. Los participantes fueron 10 egresados de la Licenciatura en Psicología Educativa (LPE) de los 24 exalumnos inscritos de la primera y segunda generación que tomaron el programa de actualización profesional para concluir su proceso de titulación y 6 docentes (correspondiente al 50% de la plantilla de maestros) que impartieron los módulos de este, y están familiarizados en materias adentradas a la línea curricular metodológica de la LPE.

### *Técnicas e instrumento*

El proceso de recolección de datos se llevó a cabo en tres fases. La primera, la realización de entrevistas planteadas por el método de grupo focal; la segunda, la aplicación de un cuestionario digital (ambos dirigido a estudiantes); y la tercera, una entrevista a profundidad hacia los docentes. La técnica de investigación cualitativa utilizada para recabar la información fue la realización de entrevistas planteadas por el método de grupo focal con los 10 estudiantes.

Dentro de los aspectos que se abordaron en la entrevista, destacan 4 ejes centrales: factores que dificultaron la titulación, actitudes, conocimiento y práctica en la investigación de los alumnos, participación de los asesores y dificultades de los estudiantes en la elección de tesis y promoción de la investigación.

La entrevista con los alumnos se realizó mediante una conexión virtual en aproximadamente 2 horas, donde estuvieron presentes 5 alumnos que asistieron al curso taller y fue moderada por 2 docentes del mismo, el resto de los 10 alumnos la respondió por medio de un cuestionario digital. También los docentes fueron entrevistados individualmente de manera digital por las investigadoras.

## **Desarrollo**

En el Programa de Titulación de la Licenciatura en Psicología Educativa se articula el objetivo de orientar a los y las estudiantes y a los egresados y egresadas a tener conocimiento del proceso de titulación, con el fin de dar el seguimiento adecuado, pertinente y completo a dicho asunto. Independientemente de la modalidad de tesis que se presente, se lleva a cabo de manera individual donde la estudiante deberá seguir todos los planteamientos generales para la elaboración de su documento (Programa Educativo de la Licenciatura en Psicología Educativa, 2023).

---

El curso taller bajo los fundamentos del Programa de Actualización Profesional se implementó por primera vez como estrategia en la Unidad 053 durante noviembre del ciclo escolar 2023. Se desarrolló bajo la modalidad mixta, estuvo distribuido en módulos presencial y en línea cumpliendo un total de 120 horas (60 horas teóricas y 60 horas), permitiendo al alumno desarrollar su documento con un enfoque teórico metodológico bajo una reseña crítica.

Dicha estrategia se organizó por módulos, los cuales fueron coordinados por docentes encargados de la línea curricular metodológica, quienes cuentan con el perfil de investigación, facilitando así la comprensión en los alumnos hacia la estructura del documento a escribir. De acuerdo a Parra (2004), el docente universitario requiere una postura diferente respecto al objeto de enseñanza y ante los estudiantes, exigencias que caracterizan a la investigación formativa, a primera instancia visualizar el carácter complejo, dinámico y progresivo del conocimiento, y en segunda tomar en cuenta el potencial del estudiante para asumirse como el protagonista de su aprendizaje.

El interés y participación que mostraron las egresadas fue un factor clave para dar seguimiento al proceso de su titulación por medio de un trabajo de investigación que incrementara la posibilidad de fortalecer el conocimiento y desarrollar nuevas habilidades hacia la misma. Estas actitudes manifiestan el compromiso y responsabilidad que se necesita para culminar esta fase de su carrera profesional, ya que la investigación no solo es una tarea universitaria obligatoria para la obtención de nuevos conocimientos, sino que es un valioso instrumento de formación profesional que acrecienta el nivel académico (Díaz, 2008).

El curso taller fundamentado en el Programa de Actualización Profesional facilita tanto al docente como a los egresados desarrollar un documento escrito, con el cual es factible identificar una problemática, sustentarla bajo una revisión teórica y proponer estrategias de intervención, así como reflexionar sobre la relevancia de la participación del Psicólogo Educativo en el campo laboral; ya que como estrategia para el docente, facilita la comprensión y orientación, iniciando desde el análisis al buscar los recursos necesarios para establecerlos dentro del plan de trabajo y también al exponer la inducción del apartado ante la modalidad elegida; en los egresados, se genera una retroalimentación y fortalecimiento de los conocimientos adquiridos durante su formación en la Licenciatura en Psicología Educativa, principalmente en las materias que corresponden a la línea curricular Metodológica. Por lo que pueden ser múltiples estrategias las que propicien la permanencia de la investigación formativa e inciten a realizar proyectos investigativos internos y que sean validos en el contexto social, así como su realización tribute a la cátedra, pero principalmente que sustenten el desarrollo de habilidades cognoscitivas y apoyen

---

a la solución de problemas sociales a través de la investigación, dando significado a la investigación formativa (De la Ossa, 2012)

La Universidad Pedagógica Nacional (UPN) es reconocida por formar profesionales de la educación en nivel licenciatura y posgrados para atender las necesidades educativas, lo cual implica que los y las estudiantes desarrollen de forma articulada actividades de investigación, docencia, difusión y extensión universitaria en el campo de la educación como lo plantea uno de los principios generales que orientan la vida académica de la UPN (Universidad Pedagógica Nacional, 2024).

Es imprescindible que los profesionales de la educación, las y los estudiantes y docentes de toda comunidad educativa se familiaricen con los parámetros y criterios que involucra el proceso de investigación, siendo este el medio para dar solución a una problemática de un modo creativo e innovador. Por consiguiente nos queda claro, que el propósito de la formación profesional de la UPN debe producir estrategias que propicien la promoción de la investigación, como, la participación en congresos, foros, grupos de estudios y realización de artículos u otros, ahora y en el futuro, en el interior o exterior del país para que se integre a las necesidades globales (Arrarte, 2008).

## Resultados

Ante la convocatoria emitida por la universidad para continuar el proceso de titulación en la LPE, el Programa de Actualización Profesional presentó alto interés por parte de los egresados de la primera y segunda generación al que se inscribieron 24 interesados. El primer dato relevante es que 16 pudieron titularse, 5 siguen trabajando para hacerlo en julio próximo y solo 3 no concluyeron el proceso. Esto denota una eficiencia de 70% en la primera fase, porcentaje que incrementará en unos meses más. Los resultados que a continuación se describen se agruparon conforme a los ejes centrales que integran la entrevista considerando las respuestas de alumnos y docentes.

Sobre los *factores que dificultaron la titulación* referidos por alumnos se encuentra la poca habilidad para gestionar el tiempo, escasa comunicación y seguimiento con el asesor y los conocimientos y habilidades investigativas; por su parte, los docentes expresan que los alumnos poseen dificultades para comprender el desarrollo de una investigación y las implicaciones que esta requiere, a lo que uno de ellos contestó:

*... Recordemos que son alumnos que ya tuvieron acceso al contenido del manual y a su clase y aún así tuvieron dificultad, por ello dicha metodología no puede ser igual, sino esperar que hagan el documento paso a paso...*

El seminario de titulación es para los alumnos el único espacio donde pueden construir su trabajo, pero al considerarlo como una asignatura más prefieren cumplir con los requisitos de acreditación en lugar de recuperar lo aprendido y sentirse capaces de lo que pueden hacer, dificultando la visualización de su trabajo resuelto como lo propone Mendicoa (2003).

En cuanto al tema de *actitudes, conocimiento y práctica en la investigación de los alumnos*, (Díaz, 2008) menciona que entre las mejores actitudes para investigar los estuantes no necesitan ser “superdotados”, sino considerar la investigación como una necesidad profesional, verla como una oportunidad laboral, buscar la manera de fortalecer sus conocimientos en su tiempo libre y organización de la misma forma. Algunas de las respuestas de los asistentes al curso taller coinciden ante estas expresiones y que surgen dentro de la realización de una investigación:

*...[Estudiantes] La actitud, principalmente el desinterés y la falta de comunicación con mi antiguo asesor, la falta de continuidad en las actividades de tesis...*

*...No di tiempo, programación, dedicación, disciplina, lectura, etc...*

Estos elementos actitudinales coinciden con algunos de los factores que dificultaron el proceso de titulación, este reiterativo sugiere que la actitud del estudiante determina en parte el logro o no de su conclusión profesional y también debe ser atendido.

Siguiendo con la *participación de los asesores*, es recomendable, para quien ejecuta cada uno de uno de los módulos (docentes), poseer los conocimientos, actitudes y habilidades en la práctica de investigación (Díaz, 2008), así como tener el interés del hábito de la lectura, habilidad para escribir, trabajar colaborativamente y recibir retroalimentación de otros investigadores. Al preguntar a los docentes cómo pueden fortalecer el conocimiento y sus habilidades investigativas, la respuesta fue:

*...Considero que primero se necesita la disponibilidad de consultar, aprender y ser guiado por otras figuras (internas o externas a la institución) que tengan más experiencia en este ámbito [investigación]; prestarse a capacitaciones; fomentar el diálogo entre el Colectivo para conocer opiniones y mantener acuerdos unificados...*

La disposición de los docentes por aprender, ser retroalimentados y trabajar de manera colaborativa se evidenció con la constancia de respuestas coincidiendo con Arrarte (2008) al

referir que en la etapa de formación profesional se debe propiciar el interés y las habilidades para adentrarse en el mundo de la investigación. Los profesores de los jóvenes en formación también pueden prepararse y madurar en el campo de la investigación conjuntamente.

Por último, sobre las *dificultades de los estudiantes en la elección de tesis y promoción de la investigación* se denota que, al iniciar una investigación, los alumnos se sienten inseguros e incapaces de sus habilidades o sin la comprensión adecuada de cómo realizarla, también reconocen tener poco interés para su elaboración y desconocimiento de las necesidades del mundo actual. Por esto, señalaron la relevancia que tiene la investigación desde el primer momento del curso de LPE y principalmente en las materias relacionadas a la línea metodológica. Considerar la permanencia hacia la promoción de la investigación y la relevancia que tiene como parte formativa de la comunidad educativa, principalmente de los estudiantes será el parteaguas para generar oportunidades de fortalecimiento cognitivo, integración y capacitación; motivándoles a participar en eventos donde se expongan sus investigaciones (De la Ossa, 2012).

*...[Alumnos] siento que falta más énfasis en los alumnos por conocer y descubrir los problemas sociales que actualmente perjudican a la sociedad...*

*...Desconozco [docentes] el adentramiento que tengan en temas de interés para esto. Pero por lo que he visto en mis clases puedo asegurar que no cuentan [alumnos] con las habilidades para acercarse a la investigación...*

Los alumnos reconocieron que durante su formación tienen poco o nulo acercamiento a experiencias que los involucren en la indagación de fenómenos reales, tanto en la causa como la solución innovadora de paradigmas sociales. Por su parte, los docentes son conscientes de estas necesidades y de que lo que han implementado en sus clases no ha sido suficiente para establecer el vínculo educativo con la investigación, por lo tanto, el significado que sugiere De la Ossa (2012) y que se da por el desarrollo de habilidades cognitivas gracias a las estrategias y proyectos de investigativos, no ha sido trascendental en el curso de los semestres de los estudiantes de LPE.

## **Conclusiones**

Los compromisos institucionales con el estudiantado atienden la mayoría de las ocasiones el proceso académico durante el trayecto escolar, y aunque no se puede generalizar, ¿qué pasa con el compromiso de acompañar al estudiante una vez que termina la currícula? Con base en el análisis de los hallazgos del presente, es posible suponer la existencia del compromiso

---

institucional en la atención, creación de estrategias debidamente planificadas y a la búsqueda de soluciones que beneficien a la comunidad estudiantil desde la función del seminario de tesis y áreas involucradas.

La planeación, gestión y ejecución de un modelo que hace partícipe al estudiante y sus capacidades, propicia la recuperación de la teoría valorando el currículo y además en el que se convence de que su tesis es una investigación que contribuye en su quehacer profesional, resultó una estrategia acertada para abatir el rezago de hasta el momento el 80% de exalumnos no titulados a través del programa de actualización profesional y quienes concluyeron su proceso académico durante el mes de marzo de 2024.

En palabras de los participantes la expresión que de la estrategia resultó muy acertada refiere a la oportunidad que tuvieron de culminar su proceso de titulación, mientras su desarrollo les brindaba las herramientas y el conocimiento adecuado para estructurar su documento de investigación al fortalecer y acentuar sus habilidades cognitivas, analíticas y creativas. Cabe resaltar esta similitud en la expresión de los docentes, quienes señalaron la estrategia como una herramienta formativa de investigación que, en concordancia con el sustento de la literatura, favorece una adecuada orientación del proceso de enseñanza aprendizaje con la finalidad de difundir información existente y favorable para que el estudiante la incorpore como conocimiento (aprendizaje) (Arakaki, 2008).

Visto desde otro ámbito, los hallazgos enuncian la necesidad de establecer mejoras en el tiempo de planeación y ejecución, ya que la preparación de los docentes que funjan como facilitadores debe garantizar el aprovechamiento de todos los cursantes siempre y cuando se encuentren en disposición, porque de acuerdo a lo señalado por alumnos y docentes, el componente actitudinal compromete de manera significativa la conclusión de un proceso de titulación, puesto que no solo están involucrados los intereses del alumno, sino también de la universidad y distintas esferas de la sociedad (Bastida, 2007).

Los resultados han promovido la reflexión de un trabajo entre docentes y alumnos que decidieron realizar acciones para concluir con su proceso académico. Esto a través del acompañamiento y elaboración de un documento de tesis que les sirve para avalar el grado, conocimientos y exposición de lo investigado. El reto de contribuir con personas que realizan funciones en el campo de la educación y además desde un enfoque psicológico, enuncia una responsabilidad mayor de la Universidad con la sociedad, disyuntiva por la que también atravesaba la UPN 053 con egresados que fácilmente encuentran lugar en instituciones a fines, pero difícilmente pueden progresar por la falta de su título profesional, claramente necesario.

---

El programa de actualización profesional permitió atender alumnos competentes y capaces que por diferentes motivos no lograron concluir con su titulación, además el ingrediente actitudinal por fin se vio atendido de manera organizada y metodológica como parte de los esfuerzos de la Universidad por garantizar el cumplimiento de su compromiso inicial: que el alumno logre concluir satisfactoriamente su trayectoria académica.

## Referencias

- Arakaki, J. (2008). La Investigación formativa y la formación para la investigación en el pregrado.
- Arrarte, R. (s.f.). Promover la investigación científica en los estudiantes de pregrado participando en congresos nacionales de ciencias contables y financieras. *Revista de Investigación UNMSM*.
- Bastida, G. F. (2007). *Esbozo de un manual de titulación para alumnos de la UPN unidad Ajusco*. México DF.
- Betanzos, A. R. (2014). *Factores que dificultan titularse en una universidad mexicana*. México.
- De la Ossa, V. D. (2012). La investigación Formativa como una Necesidad en el Pregrado. *Rev.Colombiana cienc.Anim.4(1)*, 1-3.
- Diaz Velez C., M. G. (enero.marzo de 2008). *Acta Medica Peruana. Acta Medica Peruana*, 9-15.
- Ibarra-López, P. (2017). La titulación por tesis en México: el problema de su conceptualización. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*.
- Mendicoa, G. E. (2003). *Sobre Tesis y Tesistas: Lecciones de enseñanza-aprendizaje*. Buenos Aires: Espacio.
- Parra, M. (2004). Apuntes sobre la investigación formativa. *Educación y Educadores*, 57-77.
- Ruiz, A., Bollás, P., Mendoza, J., Pérez, C., López, C. (Diciembre de 2023). Programa Educativo de la Licenciatura en Psicología Educativa. *Instructivo de Titulación de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco*.
- SEP. (2023). *Principales Cifras del Sistema Educativo Nacional*.
- Universidad Pedagógica Nacional (Mayo de 2024). <https://upn.mx/index.php>.
-